

THÔNG TIN QUAN TRỌNG:

Xếp hạng Sao Medicare năm 2024

SCAN Health Plan - H5425

Official U.S.
Government
Medicare
Information



Đối với năm 2024, SCAN Health Plan - H5425 đã nhận được Xếp hạng Sao sau từ Medicare:

Xếp hạng Sao Tổng thể: ★★★★★

Xếp hạng Dịch vụ Sức khỏe: ★★★★★

Xếp hạng Dịch vụ Thuốc: ★★★★★

Hàng năm, Medicare sẽ tiến hành đánh giá các chương trình dựa trên hệ thống xếp hạng 5 sao.

Tại sao Xếp hạng Sao lại Quan trọng

Medicare đánh giá chương trình về các dịch vụ y tế và thuốc.

Điều này cho phép quý vị dễ dàng so sánh các chương trình dựa trên chất lượng và hiệu suất.

Chỉ số Xếp hạng Sao được tính dựa trên các yếu tố sau:

- Phản hồi từ các hội viên về dịch vụ và hoạt động chăm sóc của chương trình
- Số lượng hội viên rời đi hoặc tiếp tục tham gia chương trình
- Số lượng đơn phàn nàn mà Medicare nhận được về chương trình
- Dữ liệu từ các bác sĩ và bệnh viện đang hợp tác với chương trình

Nhiều sao hơn có nghĩa là chương trình tốt hơn - ví dụ: các hội viên có thể được chăm sóc tốt hơn và dịch vụ khách hàng tốt hơn, nhanh hơn.

Số lượng sao thể hiện chất lượng của chương trình.

- ★★★★★ TUYỆT VỜI
- ★★★★☆ TRÊN TRUNG BÌNH
- ★★★☆☆ TRUNG BÌNH
- ★★☆☆☆ DƯỚI TRUNG BÌNH
- ★☆☆☆☆ KÉM

Tìm hiểu thêm Thông tin về Xếp hạng Sao Trực tuyến

So sánh Xếp hạng Sao cho chương trình này và các chương trình khác trực tuyến tại [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

Quý vị có thắc mắc về chương trình này?

Hãy liên hệ với SCAN Health Plan 7 ngày/tuần, từ 8:00 sáng đến 8:00 tối, giờ Thái Bình Dương, theo số 888-315-7226 (miễn cước) hoặc 711 (TTY), từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, giờ làm việc của chúng tôi là Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 8:00 tối, giờ Thái Bình Dương. Với những người hiện là hội viên, hãy gọi 800-559-3500 (miễn cước) hoặc 711 (TTY).