



旅途中的好夥伴

出行保障

有了 SCAN，您可以放心地差旅，
因為您知道 SCAN 為您提供了保障。

享有安全 和健康的差旅

這套資料的內容是關於如果您在差旅中生病或受傷該如何處理。雖然您可能永遠不需要它，但我們希望它能向您保證 SCAN 為您提供保障。一路順風！

出發前： 差旅前健康檢查清單

看醫生

與您的醫生預約，以確保您差旅安全。請務必問清楚您的藥物和任何必要的疫苗的延期補給情況。

為差旅做好準備

定期服用的藥物。

帶上足夠多維持幾天的分量，以防您最終離開的時間比預期的要長。快吃完了？在您出發前重配。然後將它們裝在您的隨身行李中-清楚地貼上標籤並放在原來的容器中。

健康膳食。堅果或乾果和其他健康食品的小包裝零食將有助於在吃飯時間不可預測的長途差旅中避免饑餓。

您的 SCAN ID 卡和其他重要的健康檔案。如果您有持續的醫療狀況，請考慮佩戴醫療 ID 手環以備不時之需。

計劃好修整的時間

在每天的行程中安排時間休息。僅僅因為您在度假，就逼迫自己做比平時更多的事情，會增加生病或受傷的風險。

當您出發後：

如果您生病或受傷，該怎麼辦

1. 瞭解承保範圍內的護理

大多數假期計劃不包括去看當地醫生。但是，如果您離家幾週甚至幾個月，您可能想知道您是否可以在差旅時處理一些常規的醫療預約。答案是不行。

您的 SCAN 計劃不包括在您離開常規醫生期間的常規或預防性護理。

您可以承保您無法預測和計劃的意外疾病和傷害。

如有疑問，請致電 SCAN 會員服務部。

承保全球範圍內的急症和緊急醫療護理

急症護理

一種輕微的健康狀況，等不及回家去看您的常規醫生，例如：

- 割傷或輕微燒傷
- 耳痛
- 扭傷或關節疼痛
- 上呼吸道感染或支氣管炎
- 尿路感染
- 嘔吐和腹瀉

緊急醫療護理

對您的生命或身體構成威脅的嚴重醫療緊急情況，例如：

- 胸痛或胸悶
- 頭部受傷
- 劇烈腹痛
- 呼吸急促或肺炎
- 突然的嚴重頭痛、癱瘓或虛弱
- 血流不止

2. 獲得您所需的護理

如果在美國境內差旅，您通常可以遵循與在國內相同的步驟。如果是急症情況，請到急症護理中心或延長服務時間的醫生辦公室。對於緊急狀況，請撥 911 或前往最近的醫院急診室。

如果在國外差旅，最好先做一些功課。瞭解一下：

- 當地是否有相當於 911 的電話？
- 您的目的地有哪些醫療設施？

3. 支付護理費用；節省文書工作

在大多數情況下，您需要在接受治療時支付您的全部費用。保留所有憑證和檔案，然後向 SCAN 提出理賠申請，要求獲得償付。（提示：如果在遊輪上，要求提供您的「乘客手冊」的副本，以及您的付款憑證。）您可以在第 4 頁瞭解如何做。

請注意：SCAN 將以 **Original Medicare 報銷費率** 減去與您的護理相關的任何共付額，向您報銷承保的網絡外緊急和急症護理服務費用。您將負責支付任何剩餘的費用。

4. 與您的醫生跟進

在您回國後與您的常規醫生預約。他或她將審查您所接受的護理，安排後續護理，並確保任何新的藥物與您的整體治療相結合。

SCAN 出行保障不是差旅保險

SCAN 出行保障是對您在國外時，您的 SCAN 健康保險如何為您服務的概觀。這與差旅保險不同，後者涵蓋諸如遺失或被盜的行李或差旅取消的情況。

您為承保的護理支付了費用： 如何獲得賠償

要申請 SCAN 計劃承保的任何服務的退款，請執行以下操作：

1. 從醫療服務提供者那裡拿到您的所有文件資料，包括您支付的金額的原始和正式憑證以及您的醫療或就診記錄的副本。
2. 填寫該理賠申請表：
 - 如果您要求報銷，請使用「會員理賠申請表」。
 - 如果您要求我們直接向提供者付款，請使用標頭為「適用於外國提供者」的表格。

您可以線上尋找這些表格（在 scanhealthplan.com 搜尋「理賠申請表」），也可以致電 SCAN 會員服務部。

3. 在表格上附上原始付款憑證，醫療記錄和任何其他相關檔案。請保留一份副本留作記錄。
4. 在接受護理後 36 個月內將填妥的理賠申請表和檔案傳送至：SCAN, Attn: Claims Department, P.O. Box 22698, Long Beach, CA 90801-5616。

如果所有資訊都完整，您應該會在 60 天內收到退款。如果我們需要更多資訊或您的理賠申請未獲核准，我們會告知您下一步該怎麼做。

SCAN 會員服務部隨時為您提供協助。請致電瞭解在哪裡可以獲得理賠申請表、如何填寫或您已提交的理賠狀態。



隨身攜帶以下電話號碼

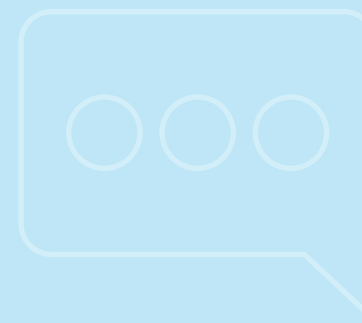
SCAN 會員服務部：

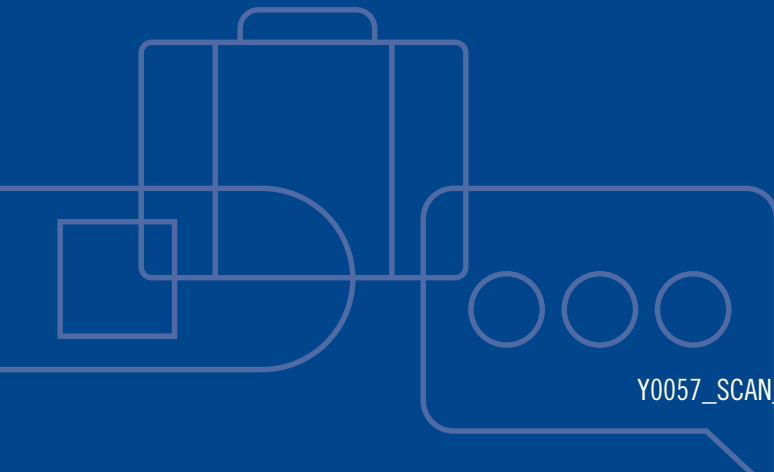
（請檢視您的 SCAN ID 卡背面的電話號碼並寫在此處）

主治醫生：

（在這裡寫下您的醫生的電話號碼和/或電子郵件）

如需瞭解關於出行保障的更多資訊，包括保險限制，請瀏覽 scanhealthplan.com/extras。





M915 9/23

Y0057_SCAN_12893_2021_C IA 11182022