



SCAN *donde vaya*

Manténgase seguro y saludable
dondequiera que la vida lo lleve





SCAN lo acompaña a donde vaya

La vida puede llevarlo a muchos lugares, así que SCAN lo acompaña a donde vaya.

Cuando esté fuera de la ciudad o, incluso, al otro lado del país, puede contar con que SCAN estará allí también, con beneficios exclusivos que le ayudarán a mantenerse saludable y seguro. Y, si necesita atención, estaremos allí con una cobertura con la que puede contar.

Beneficio**Disponible** **Página**
¡a donde vaya!

Membresía de gimnasio	<input checked="" type="checkbox"/>	2
Emergencia dental	<input checked="" type="checkbox"/>	2
Anteojos o lentes de contacto	<input checked="" type="checkbox"/>	3
Audífonos	<input checked="" type="checkbox"/>	3
Resurtido de recetas	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Productos de venta libre	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Telesalud	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Línea de asesoramiento de enfermería	<input checked="" type="checkbox"/>	5
Viaje con tranquilidad	<input checked="" type="checkbox"/>	5
Atención de emergencia	<input checked="" type="checkbox"/>	6
Atención de urgencia	<input checked="" type="checkbox"/>	6
Cuenta en línea de SCAN	<input checked="" type="checkbox"/>	8
Línea directa de HEALTHtech	<input checked="" type="checkbox"/>	8

Fuera de la ciudad: Planifique y prepárese

Los viajeros experimentados saben planificar con anticipación y también están preparados para lo inesperado. SCAN *donde vaya* le ayuda a hacer ambas cosas. ¿No sabe si su plan de SCAN incluye algunos de los beneficios que se enumeran a continuación? Consulte el material de su plan o llame a Servicios para Miembros de SCAN para averiguarlo.



Entrene en cualquier lugar, en cualquier momento

Su beneficio de acondicionamiento físico de SCAN puede ayudarle a mantenerse activo dondequiera que vaya. Este beneficio le brinda acceso a miles de ubicaciones de gimnasios en todo el país y a una variedad de videos con ejercicios en línea. Todo incluido sin costo adicional.

Encuentre más información: scanhealthplan.com/extras;
haga clic en el cuadro de la membresía para el
acondicionamiento físico.



Atención por emergencia dental

Ya sea que su plan de SCAN incluya atención dental o si eligió un beneficio dental complementario opcional, su cobertura le brinda atención por una emergencia dental, como un dolor intenso, cuando no puede ver a su dentista habitual.

Si no puede comunicarse con su dentista habitual, llame al Departamento de Servicio al Cliente de Delta Dental. Le ayudarán a encontrar un dentista cerca de usted y le explicarán el costo. Si es fin de semana o ha terminado el horario de atención, llame a Delta Dental lo antes posible después de recibir el servicio.

Llame a Delta Dental: 1-855-830-6583 (TTY: 711)
En línea: deltadentalins.com/scan



Lentes nuevos o de reemplazo

Los miembros de SCAN pueden usar su beneficio de atención de la vista para obtener anteojos o lentes de contacto de cualquiera de los proveedores de atención de la vista de EyeMed en todo el país. EyeMed cuenta con muchas cadenas nacionales, como LensCrafters, Pearle Vision y Target. Si ya usó su beneficio anual de cuidado de la vista, pero perdió sus anteojos o se le rompieron, acuda a la misma cadena que usa en casa. Pueden buscar su receta para la vista y pueden tener descuentos disponibles.

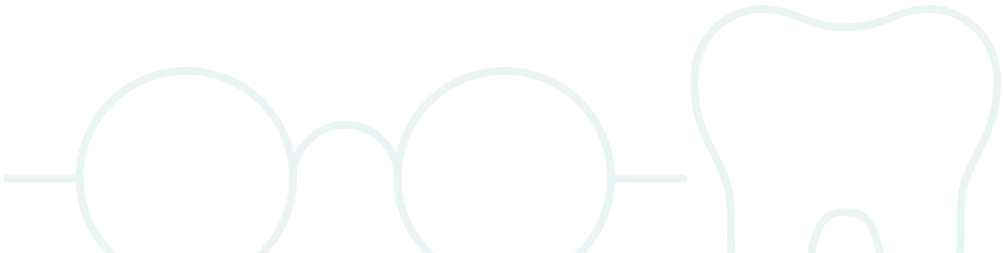
Para encontrar un proveedor de atención de la vista cerca de usted,
llame a EyeMed: 1-844-226-2850 (TTY: 711)
En línea: scanhealthplan.com/vision



Audífonos, exámenes y ajustes

Puede utilizar su beneficio de audición con cualquier proveedor de TruHearing, en cualquier parte del país. Eso significa que, si necesita un examen de audición, audífonos o necesita ajustes en sus audífonos actuales mientras está fuera de casa, está cubierto. Simplemente llame a TruHearing y el consultor de audición programará una cita con un proveedor de TruHearing que le quede cómodo.

Llame a TruHearing: 1-844-255-7148 (TTY: 711)
En línea: truhearing.com/scan





Resurtido de recetas

Muchas de las farmacias de la red de farmacias de SCAN son cadenas nacionales en las que pagará los mismos copagos que cuando está en casa. Por ejemplo, CVS tiene ubicaciones en los 50 estados y en Puerto Rico.

Consejo: Si puede, acuda a la misma cadena que usa en su casa; ya tendrán sus medicamentos y otra información en los registros. De lo contrario, lleve su receta a otra farmacia y pídale ayuda al farmacéutico para obtener los resurtidos necesarios.



Productos de venta libre, fuera de casa

Si su plan de SCAN incluye un beneficio para productos de venta libre, es como una farmacia de pedidos por correo que ofrece de todo, desde analgésicos y vitaminas hasta pasta de dientes y protector solar. Puede encontrar el catálogo en línea o llamar a Servicios para Miembros para recibir un catálogo por correo. Los pedidos se pueden entregar en cualquier lugar de los EE. UU.

Más información: scanhealthplan.com/extras;
haga clic en la casilla de venta libre



Atención de urgencia virtual a través de telesalud

Su beneficio de telesalud significa que tiene un médico de guardia las 24 horas del día, los siete días de la semana. Si bien no se debe usar en caso de emergencia, es una excelente opción para recibir atención de urgencia. Reciba atención de un médico o profesional de enfermería directamente desde su teléfono inteligente, tableta o computadora. Los miembros de SCAN no deben pagar un copago por este servicio.

En línea: doctorondemand.com/SCAN

Línea de asesoramiento de enfermería

Si tiene una pregunta sobre la atención médica, pero no cree que necesita atención de urgencia, la Línea de asesoramiento de enfermería puede ayudarle. Cuando llame, se comunicará con un profesional de enfermería registrado con licencia, que escuchará, evaluará sus síntomas y le dará una respuesta, así como los pasos a seguir, si fuera necesario. Estas llamadas son gratuitas.

Llame a la Línea de asesoramiento de enfermería:
1-855-431-5537 (TTY: 711), disponible 24/7

Fuera del país: Viaje con tranquilidad de SCAN

SCAN *donde vaya* es una guía rápida de los beneficios disponibles en muchos planes de SCAN que se pueden usar en cualquier parte de los Estados Unidos. La mayoría de estos beneficios no se aplican fuera del país.

La mayoría de los planes de SCAN incluyen cobertura para recibir atención de urgencia y emergencia en todo el mundo. Si planea viajar internacionalmente, llame a Servicios para Miembros para verificar su cobertura y obtener un kit Viaje con tranquilidad de SCAN. Este kit listo para viajar incluye consejos e información útiles, formularios de reclamación y números de teléfono importantes.

Información sobre los cruceros: Si recibe atención de urgencia o de emergencia mientras se encuentra en un crucero, solicite una copia de su “folio de pasajero”. Necesitará este documento, junto con una copia de su recibo de pago, para solicitar un reembolso de SCAN.



Donde sea que esté: Si necesita atención en el momento

Si tiene una emergencia médica o necesita atención de inmediato, SCAN lo cubre.

Si es una emergencia

1. LLAME AL 911, o
2. DIRÍJASE de inmediato a la sala de emergencias del hospital más cercano

Si es urgente

1. Acuda a un centro de atención de urgencia
2. Use su beneficio de telesalud de SCAN para realizar una consulta virtual con un profesional de enfermería o un médico, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Atención de emergencia y de urgencia: ¿Cual es la diferencia?

Atención de emergencia

Una emergencia médica grave que representa una amenaza para su vida o su cuerpo, por ejemplo:

- Dolor o presión en el pecho
- Lesión en la cabeza
- Dolores de cabeza intensos y repentinos, parálisis o debilidad
- Problemas para respirar
- Sangrado persistente
- Dolor abdominal intenso

Dónde ir para recibir atención de emergencia:

- Sala de emergencias del hospital
- O llame al 911

Atención de urgencia

Una condición de salud menor que no puede esperar hasta que consulte a su médico, por ejemplo:

- Estreñimiento o diarrea
- Tos, fiebre o dolor de garganta
- Dolor de oído
- Dolores de cabeza leves
- Erupción, picaduras de insectos
- Náuseas o vómitos
- Infecciones del tracto urinario

Dónde ir para recibir atención de urgencia:

- Centro de atención de urgencias
- Atención virtual de telesalud de SCAN

Si recibe atención de alguien que no es su médico habitual:

1. Muestre su tarjeta de identificación de SCAN. Lo conecta con sus beneficios de SCAN y contiene información importante para su atención.
2. Consulte a su médico habitual tan pronto como pueda. Organizará la atención médica de seguimiento que sea necesaria y se asegurará de que cualquier medicamento o tratamiento nuevo funcione con su plan de atención médica general.

Mi lista de afecciones crónicas:



En casa o de viaje: SCAN está al alcance de sus dedos



Manténgase conectado en línea

Con una cuenta en línea para miembros de SCAN, la información sobre sus beneficios y cómo usarlos está siempre tan cerca como su computadora o teléfono inteligente.

- Vea e imprima una copia de su tarjeta de identificación de SCAN
- Verifique lo que está cubierto por su plan
- Acceda a otras cuentas relacionadas con su cobertura de SCAN, incluida la información de sus recetas a través de Express Scripts

¿Todavía no tiene una cuenta en línea? Regístrese en scanhealthplan.com/register.



Estamos aquí para ayudar

Muchos de sus beneficios y servicios se pueden usar o administrar en línea. Esto es útil cuando está en casa y aún más conveniente cuando viaja.

¿No sabe cómo usar algunas de estas herramientas? Llame a *HEALTHtech* de SCAN.

Esta es la línea directa, disponible 24/7, para resolver todas sus necesidades tecnológicas relacionadas con la salud. No hay costo para los miembros de SCAN y puede llamar desde cualquier lugar.

SCAN *HEALTHtech* 1-833-437-0555 (TTY: 711)



Llévenos con usted

Línea de asesoramiento de enfermería de SCAN: 1-855-431-5537
(TTY: 711), 24/7

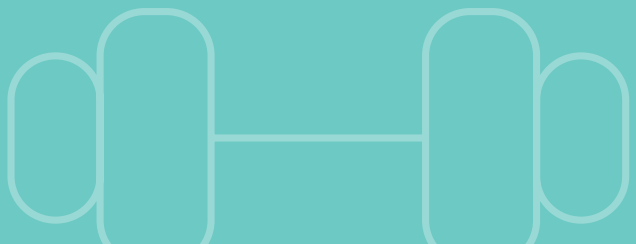
Telesalud de SCAN: www.doctorondemand.com/SCAN, 24/7

Servicios para Miembros de SCAN:

(Busque el número al dorso de su tarjeta de identificación de SCAN y escríbalo aquí).

Médico de atención primaria:

(Escriba el número de teléfono y/o el correo electrónico de su médico aquí).





No todos los beneficios están incluidos en todos los planes de SCAN; algunos pueden estar limitados fuera del área de servicio de SCAN. SCAN *donde vaya* es específicamente para viajar dentro de los Estados Unidos. Hay otros proveedores y farmacias disponibles en nuestra red.

