



SCAN 旅途伴你行

無論生活在何處，
都要保持安全和健康





SCAN 伴您 同行

無論您在生活中要去往何方，SCAN 永遠伴您同行。當您身在外地、甚至是全國各地，SCAN 都常伴您左右，為您提供精選的福利來保障您的健康和 safety。如果您需要獲得護理，我們會提供值得您信賴的保險。

健身館會籍	<input checked="" type="checkbox"/>	2
緊急牙科護理	<input checked="" type="checkbox"/>	2
眼鏡或隱形眼鏡	<input checked="" type="checkbox"/>	3
助聽器	<input checked="" type="checkbox"/>	3
Rx 補充	<input checked="" type="checkbox"/>	4
非處方福利	<input checked="" type="checkbox"/>	4
遠程醫療福利	<input checked="" type="checkbox"/>	4
護士諮詢專線	<input checked="" type="checkbox"/>	5
出行保障	<input checked="" type="checkbox"/>	5
急診護理	<input checked="" type="checkbox"/>	6
緊急護理	<input checked="" type="checkbox"/>	6
SCAN 線上帳戶	<input checked="" type="checkbox"/>	8
HEALTHtech 熱線	<input checked="" type="checkbox"/>	8

在外地：計劃與準備

有經驗的差旅者知道要提前計劃，同時也要準備好應對意外。SCAN 旅途伴您行 能協助您做到這兩點。不確定您的 SCAN 計劃是否包括以下所列的一些福利？請檢視您的計劃材料或致電 SCAN 會員服務部瞭解情況。

隨時隨地鍛煉

您的 SCAN 健身福利可以協助您在任何地方保持活躍。這項福利使您可以使用全國數千個健身俱樂部地點和一系列線上鍛煉視訊。全部免費提供。

尋找更多資訊： scanhealthplan.com/extras；
按一下「健身會員資格」方塊。

急診牙科護理

無論您的 SCAN 計劃包括牙科護理，還是您選擇了可選的補充牙科福利，您的承保範圍都允許您在無法看常規牙醫時提供牙科緊急情況的護理，例如劇烈疼痛。

如果您無法聯絡或聯絡不到您的常規牙醫，請致電 Delta Dental 的客戶服務部。他們將協助您找到您附近的牙醫並解釋費用。如果是在週末或下班後，請在接受服務後儘快致電 Delta Dental。

請致電 Delta Dental： 1-855-830-6583 (TTY: 711)
線上瀏覽： deltadentalins.com/scan



新眼鏡或取代的眼鏡

SCAN 會員可以使用他們的視力保健福利從全國各地的任何 EyeMed 眼科護理服務提供者處獲得眼鏡或隱形眼鏡。EyeMed 擁有許多全國連鎖店，如 LensCrafters、Pearle Vision 和 Target。如果您已經使用了當年的視力保健福利，但眼鏡遺失或損壞，請前往您在家中使用的同一連鎖店。他們可以尋找您的視力處方，並可能提供折扣。

要尋找您附近的眼科護理服務提供者，
請致電 Eye Med：1-844-226-2850 (TTY: 711)
線上瀏覽：scanhealthplan.com/vision



助聽器、聽力檢查和調試

您的聽力福利可以在全國各地的任何 TruHearing 服務提供者處使用。這意味著如果您在離家時需要進行聽力檢查、助聽器或需要調整您目前的助聽器，您都可以得到保障。只需致電 TruHearing，聽力顧問將在您方便的時間為您安排一個 TruHearing 服務提供者預約。

請致電 TruHearing：1-844-255-7148 (TTY: 711)
線上瀏覽：truhearing.com/scan



處方藥補充

在 SCAN 的藥房網絡中，許多藥房是全國性的連鎖店，在那裡您將支付與您在家時一樣的共付額。例如，CVS 在所有 50 個州和波多黎各都有分店。

提示：如果可以的話，請到您在家裡使用的那家連鎖藥店，他們已經有您的藥物和其他資訊的檔案。否則，把您的處方帶到另一家藥房，請藥劑師協助您補充所需藥物。



離家時非處方藥

如果您的 SCAN 計劃包括非處方藥福利，您知道它就像一個郵購藥店，提供從止痛藥和維生素到牙膏和防曬霜的一切。目錄可線上檢視，或打電話給會員服務部，以收到郵寄的目錄。訂單可以送到美國的任何地方。

尋找更多資訊： scanhealthplan.com/extras ；
按一下「非處方藥」方塊



遠程醫療虛擬緊急護理

您的遠程醫療福利意味著您有一名醫生一週 7 天，一天 24 小時全天候待命。它不適用於緊急情況，但對於緊急護理來說是一個很好的選擇。直接從您的智慧手機、平板電腦或電腦上獲得醫生或執業護士的護理。SCAN 會員無須為此服務支付共付額。

線上瀏覽： doctorondemand.com/SCAN

護士諮詢專線

當您有醫療保健問題，但不認為您需要緊急護理時，護士諮詢專線可以協助您。當您打電話，您將會聯絡到一位有執照的註冊護士，她會傾聽、評估您的症狀並提供答案-如果需要的話，還會告知下一步措施。這些電話是免費的。

**請致電護士諮詢專線：1-855-431-5537 (TTY: 711)，
24/7 提供服務**

離開本國：SCAN 出行保障

SCAN 旅途伴你行 是許多 SCAN 計劃中可用福利的快速指南，可在美國任何地方使用。這些福利中的大部分不適用於國外。

大多數 SCAN 計劃確實包括全球緊急和緊急護理的保險。如果您計劃進行國際差旅，請致電會員服務部檢核您的保險，並獲得 SCAN 出行保障包。這個差旅準備包包括有用的提示和資訊、索賠表格和重要的電話號碼。

關於遊輪的說明：如果您在遊輪上接受緊急護理，請務必要求提供您的「乘客手冊」副本。您將需要這份檔案，以及您的付款憑證副本，以便向 SCAN 要求退款。



無論您身在何處：如果您現在需要護理

如果您遇到醫療緊急情況或需要立即治療，SCAN 為您提供服務。

當是急診情況時

1. 請致電 911，或
2. 前往最近的醫院急診室

當是緊急情況時

1. 前往緊急護理中心
2. 使用您的 SCAN 遠程醫療福利，24/7 與執業護士或醫生進行虛擬就診。

緊急及急診護理：區別是什麼？

急診護理

對您的生命或身體構成威脅的嚴重醫療緊急情況，例如：

- 胸痛或胸悶
- 頭部受傷
- 突然的嚴重頭痛、癱瘓或虛弱
- 呼吸困難
- 出血多且停不下來
- 劇烈腹痛

到何處獲得急診護理：

- 醫院急診室
- 或致電 911

緊急護理

無法等待與醫生預約的輕微健康狀況，例如：

- 便秘或腹瀉
- 咳嗽、發燒或喉嚨痛
- 耳痛
- 輕微頭痛
- 皮疹、昆蟲叮咬
- 噁心或嘔吐
- 泌尿道感染

到何處獲得緊急護理：

- 緊急護理中心
- SCAN 遠程醫療虛擬護理

當您接受您的常規醫生以外的任何人的護理時：

1. 請出示您的 SCAN ID 卡。它將您與您的 SCAN 福利聯絡起來，並包含對您的護理很重要的資訊。
2. 儘快去看您的常規醫生。他或她將安排所需的任何後續護理，並確保任何新的藥物或治療都符合您的整體護理計劃。

我的慢性病清單：



無論是在家還是在行動中： SCAN 觸手可及



保持線上聯絡

使用 SCAN 線上會員帳戶，有關您的權益以及如何使用權益的資訊始終像您的電腦、筆記型電腦或智慧手機一樣觸手可及。

- 檢視和列印您的 SCAN ID 卡副本
- 檢視您的計劃承保的內容
- 瀏覽與您的 SCAN 承保範圍有關的其他帳戶，包括您透過 Express Scripts 的處方資訊

還沒有線上帳戶嗎？請在 scanhealthplan.com/register 上註冊一個。



我們竭誠協助您

您的許多福利和服務都可以線上使用或管理。當您在家時很方便，當您差旅時更方便。

不知道如何使用其中的一些工具？請致電 SCAN HEALTH*tech*。

這是您的 24/7 熱線，滿足您所有與健康有關的技術需求。SCAN 會員無需支付任何費用，您可以從任何地方打電話。

SCAN HEALTH*tech* : 1-833-437-0555 (TTY: 711)



帶上我們

SCAN 護士諮詢專線：1-855-431-5537 (TTY: 711)，24/7 提供服務

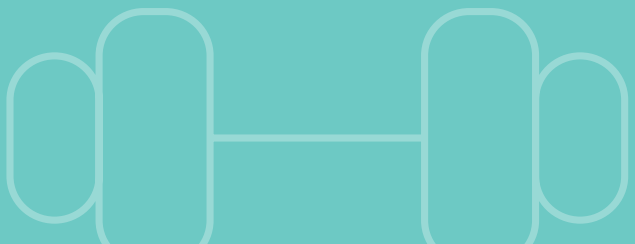
SCAN 遠程醫療：www.doctorondemand.com/SCAN，24/7 提供服務

SCAN 會員服務部：

（請檢視您的 SCAN ID 卡背面的電話號碼並寫在此處）

主治醫生：

（在這裡寫下您的醫生的電話號碼和/或電子郵件）





並非所有的 SCAN 計劃都包括所有的福利；有些福利可能在您的 SCAN 服務區之外受到限制。SCAN 旅途伴你行 是專門針對美國境內的差旅。我們的網絡中還有其他服務提供者和藥房。

