

¿Cree que necesita ir a un especialista?

Su médico de atención primaria será el primer profesional que le atienda —incluso si piensa que tiene que acudir a un especialista. Necesitará una **autorización** para la mayor parte de la atención especializada. Así es como funciona:



1

Vaya a su médico de atención primaria.



Su médico puede ayudarle a identificar cuál es el problema y qué especialista sería mejor para usted. Su médico puede entonces presentar una **solicitud de autorización** al grupo médico con el que trabaja.

PREGUNTE:

- ¿Cuánto tarda el proceso de autorización?
- ¿A quién llamo si tengo preguntas sobre la autorización?

2

Espere por su autorización.



Una vez se apruebe la autorización, recibirá una **carta de autorización** con instrucciones. En la carta aparecerá el nombre, la dirección y el número de teléfono del especialista.

LLAME:

- Si no ha tenido noticias en el plazo que le indicaron.
- Si no se aprueba la autorización y quiere saber los pasos siguientes.

3

Programe una cita.



Llame al consultorio del especialista para programar una cita. Igual que con cualquier cita para el médico, no se olvide de decirle a la persona que hace la cita si tiene dolor o si su afección está empeorando.

COMPRUEBE:

- ¿Para cuánto tiempo es válida la autorización?
- ¿Cuántas citas se han aprobado?

Esta información **aparece en la carta de autorización**.

4

Vaya al especialista.



Aproveche su cita al máximo. Escriba las preguntas que quiere hacerle y esté preparado para tomar nota de las respuestas. Lleve también una lista actualizada de sus medicamentos.

PREGUNTE:

- ¿Cuáles son los pasos siguientes?
- ¿Remitirá esta información a mi médico de atención primaria?

¿Tiene preguntas sobre una autorización?

SCAN cree que usted y su médico son los más indicados para tomar decisiones médicas. Y el proceso en el consultorio de su médico puede ser un poco diferente. Así que si tiene preguntas sobre su autorización:

- Llame primero al consultorio de su médico.
- Llame a la oficina de servicio a los pacientes (la mayoría de los grupos médicos grandes tienen estas líneas de asistencia para los pacientes).
- Llame a Servicios para Miembros de SCAN si su médico o grupo médico no pueden ayudarle.