

THÔNG TIN QUAN TRỌNG: Xếp hạng Sao năm 2024 từ Medicare

Official U.S.
Government
Medicare
Information



SCAN Health Plan – H5425

Năm 2024, SCAN Health Plan – H5425 đã nhận được Xếp hạng Sao sau từ Medicare:

Xếp hạng Sao Tổng thể: ★★★★★☆

Xếp hạng Dịch vụ Sức khỏe: ★★★★★☆

Xếp hạng Dịch vụ Thuốc: ★★★★★☆

Hàng năm, Medicare đánh giá các chương trình theo hệ thống xếp hạng 5 sao.

Tại sao Xếp hạng Sao lại Quan trọng

Medicare xếp hạng các chương trình dựa trên dịch vụ sức khỏe và dịch vụ thuốc của chương trình.

Mức xếp hạng này giúp quý vị dễ dàng so sánh các chương trình dựa trên chất lượng và hiệu suất.

Chỉ số Xếp hạng Sao được tính dựa trên các yếu tố sau:

- Phản hồi của hội viên về dịch vụ và chất lượng chăm sóc của chương trình
- Số hội viên đã rời khỏi hoặc vẫn gắn bó với chương trình
- Số khiếu nại Medicare nhận được về chương trình
- Dữ liệu từ các bác sĩ và bệnh viện hợp tác với chương trình

Số lượng sao thể hiện chất lượng của chương trình.

- ★★★★★ XUẤT SẮC
- ★★★★☆ TRÊN TRUNG BÌNH
- ★★★☆☆ TRUNG BÌNH
- ★★☆☆☆ DƯỚI TRUNG BÌNH
- ★☆☆☆☆ KÉM

Chương trình càng nhiều sao thì có chất lượng càng tốt.

Ví dụ: hội viên có thể được chăm sóc chu đáo hơn và nhận được dịch vụ khách hàng nhanh hơn, tốt hơn.

Tìm hiểu thêm Thông tin về Xếp hạng Sao qua Trang web

So sánh Xếp hạng Sao của chương trình này với chương trình khác tại trang web [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

Quý vị có câu hỏi về chương trình này?

Hãy liên hệ với SCAN Health Plan 7 ngày/tuần, từ 8:00 sáng đến 8:00 tối, giờ Thái Bình Dương, theo số 888-315-7226 (miễn cước) hoặc 888-722-6889 (TTY), từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, giờ làm việc của chúng tôi là Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 8:00 tối, giờ Thái Bình Dương. Với những người hiện là hội viên, hãy gọi 800-559-3500 (miễn cước) hoặc 711 (TTY).