

## 중요 정보:

### 2024년 Medicare 별점 등급

SCAN Health Plan - H5425

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



2024년, SCAN Health Plan - H5425는 Medicare로부터 다음과 같은 별점 등급을 받았습니다.

전체 별점 등급: ★★★★★☆

건강 서비스 등급: ★★★★★☆

의약품 서비스 등급: ★★★★★☆

Medicare는 해마다 5점의 별점 등급 체계로 플랜을 평가합니다.

### 별점 등급이 중요한 이유

Medicare는 건강 서비스와 의약품 서비스에 대해 플랜들을 평가합니다.

이렇게 하면 품질 및 실적을 기반으로 플랜을 쉽게 비교할 수 있습니다.

별점 등급은 다음을 포함하는 요인들을 근거로 합니다.

- 플랜 서비스 및 진료에 대한 가입자의 피드백
- 플랜을 탈퇴하거나 계속 이용하는 가입자 수
- 플랜에 대해 Medicare에 접수된 불만 건수
- 해당 플랜을 이용하는 의사 및 병원의 데이터

별점이 높을수록 플랜이 더 좋음을 의미합니다. 즉, 가입자가 더 나은 진료를 받고 더 빠르고 더 나은 고객 서비스를 받을 수 있게 됩니다.

별점은 우리 플랜의 운영 결과가 어느 정도였는지를 나타냅니다.

- ★★★★★ 우수함
- ★★★★☆ 평균 이상
- ★★★☆☆ 평균
- ★★☆☆☆ 평균 이하
- ★☆☆☆☆ 나쁨

### 별점 등급에 대해 더 자세한 정보를 온라인에서 확인하세요

온라인 [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)에서 이 플랜과 다른 플랜에 대한 별점 등급을 비교해 보세요.

### 이 플랜에 대해 질문이 있으신가요?

10월 1일-3월 31일 기간에는 주 7일 내내 오전 8시-오후 8시(태평양 시간) 중에 888-315-7226 (수신자 부담 전화)번 또는 888-722-6889(TTY)번으로 SCAN Health Plan에 연락해 주십시오. 4월 1일-9월 30일 기간에는 근무 시간이 월요일-금요일, 오전 8시-오후 8시(태평양 시간)입니다. 기존 가입자는 800-559-3500(수신자 부담 전화) 또는 711(TTY)로 연락해 주십시오.