

## 重要資訊：

### 2024 年 Medicare 星級評級

#### SCAN Health Plan - H5425

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



2024 年，SCAN Health Plan - H5425 從 Medicare 獲得以下星級評級：

總體星級評級：★★★★☆

保健服務評級：★★★★☆

藥物服務評級：★★★★☆

Medicare 每年都會採用五星評級系統來評估各項計劃。

### 星級評級為何很重要

Medicare 會根據計劃提供的保健和藥物服務對其進行評級。

這讓您可以根據品質與表現來比較不同的計劃。

星級評級依據的要素包括：

- 會員對計劃提供的服務與護理的反饋
- 計劃中退保或續保的會員人數
- Medicare 收到有關計劃的投訴數量
- 與計劃合作的醫生和醫院所提供的資料

星星數量代表計劃表現的優劣程度。

- ★★★★★ 優秀
- ★★★★☆ 較好
- ★★★☆☆ 一般
- ★★☆☆☆ 較差
- ★☆☆☆☆ 很差

星星越多意味著計劃越好 – 例如，會員可以獲得更好的護理和更好、更快的客戶服務。

---

### 線上瞭解更多關於星級評級的資訊

請瀏覽 [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)，在線上比較本計劃和其他計劃的星級評級。

### 有關於本計劃的疑問？

請致電 888-315-7226（免費電話）或 888-722-6889 (TTY) 聯絡 SCAN Health Plan，服務時間：10 月 1 日至 3 月 31 日期間，每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點。4 月 1 日至 9 月 30 日期間，週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（太平洋時間）。現有會員請致電 800-559-3500（免費電話）或 711 (TTY)。