

SCAN Health Plan - H5425

Calificaciones por estrellas Medicare 2019*

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos o de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2019, SCAN Health Plan recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★★★½
4.5 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud o de medicamentos de SCAN Health Plan

Servicios de Planes de Salud:

★★★★½
4.5 estrellas

Servicios de Planes de Medicamentos:

★★★★★
5 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

★★★★★	5 estrellas - excelente
★★★★	4 estrellas - por encima del promedio
★★★	3 estrellas - promedio
★★	2 estrellas - por debajo del promedio
★	1 estrella - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web www.medicare.gov.

Usted nos puede contactar de 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico al 1-888-315-7226 (libre de cargo) o al 711 (TTY) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención para el resto del año es del 1 de abril al 30 septiembre lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico.

Miembros actuales por favor llamar al 1-800-559-3500 (libre de cargo) o al 711 (TTY).

*Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

SCAN Health Plan es un plan HMO con un contrato de Medicare. La inscripción en SCAN Health Plan depende de la renovación del contrato.

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge are available to you. Call 1-800-559-3500 (Medicare and Medi-Cal eligible members should call 1-866-722-6725) or, for TTY users, 711.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-559-3500 (los miembros elegibles de Medicare y Medi-Cal deben llamar al 1-866-722-6725), o al 711 para usuarios de TTY.

注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-559-3500。（Medicare 和 Medi-Cal 合資格會員應致電 1-866-722-6725）（聽障專線：711）

Y0057_SCAN_11161_2018_M_SP 10202018

19K-PRK900SP