

SCAN Health Plan - H5425

2019 Medicare 별등급(Star Rating)*

Medicare 프로그램은 모든 건강 플랜 및 처방약 플랜을 매년 플랜의 품질 및 운영 결과에 따라 평가하고 있습니다. Medicare 별표 등급은 플랜이 고객들에게 얼마나 잘 서비스를 제공하고 있는지를 알 수 있게 해주는 척도입니다. 귀하께서 플랜의 운영 결과를 다른 플랜과 비교하고자 하실 때 이러한 별 등급을 기준으로 삼으실 수 있습니다. 별 등급이 적용되는 방식은 다음과 같이 크게 두 가지입니다.

1. 플랜의 점수 모두를 합한 전반적 별 등급.
2. 의료 서비스 또는 처방약 서비스에 집중한 요약적 별 등급.

이러한 등급 평가를 위해 Medicare에서 검토하는 영역에는 다음과 같은 내용이 포함됩니다.

- 플랜의 서비스와 진료를 가입자가 어떻게 평가하는가
- 의사들이 얼마나 잘 질환을 찾아내고 가입자들의 건강을 유지하는가
- 플랜은 가입자가 안전한 권고 처방약을 얼마나 잘 이용할 수 있도록 돕고 있는가

2019년의 경우, SCAN Health Plan은 Medicare로부터 다음과 같은 전반적 별 등급을 받았습니다.

★★★★½
4.5개의 별표

저희는 SCAN Health Plan의 건강/약 플랜 서비스에 대해 다음과 같은 요약 별 등급을 받았습니다.

건강 플랜 서비스:

★★★★½
4.5개의 별표

약 플랜 서비스:

★★★★★
5개의 별표

별표의 개수는 우리 플랜의 운영 결과가 어느 정도였는지를 나타냅니다.

★★★★★	5개의 별표 - 훌륭함
★★★★	4개의 별표 - 평균 이상
★★★	3개의 별표 - 평균
★★	2개의 별표 - 평균 이하
★	1개의 별표 - 형편없음

www.medicare.gov에서 저희 플랜이 다른 플랜과 어떻게 다른지 자세히 알아 보실 수 있습니다.

또한 10월 1일-3월 31일 기간에는 1-888-315-7226(수신자 부담) 또는 711(TTY)으로 주 7일 오전 8시부터 오후 8시(태평양 표준시) 중에 저희에게 연락하실 수 있습니다. 4월 1일-9월 30일 기간에는 근무 시간이 월요일-금요일, 오전 8시-오후 8시(태평양 표준시)입니다.

기존 가입자는 1-800-559-3500(수신자 부담) 또는 711(TTY)로 연락해 주십시오.

*별표 등급은 최대 5개의 별표를 부여하는 방식입니다. 별 등급은 매년 평가되며 해마다 그 결과가 바뀔 수 있습니다.

SCAN Health Plan은 Medicare와 계약을 맺은 HMO 플랜입니다. SCAN Health Plan 가입은 계약 갱신 때마다 다시 심사되고 결정됩니다.

주의: 한국어를 사용하시는 분은 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-559-3500 (Medicare 및 Medi-Cal 자격을 가진 가입자는 1-866-722-6725)으로, TTY 사용자는 711으로 연락해 주십시오.

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge are available to you. Call 1-800-559-3500 (Medicare and Medi-Cal eligible members should call 1-866-722-6725) or, for TTY users, 711.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-559-3500 (los miembros elegibles de Medicare y Medi-Cal deben llamar al 1-866-722-6725), o al 711 para usuarios de TTY.

注意: 如果您使用中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-559-3500。(Medicare 和 Medi-Cal 合資格會員應致電 1-866-722-6725) (聽障專線: 711)

Y0057_SCAN_11161_2018_M_KO 10202018

19K-PRK900KO