

SCAN Health Plan - H5425

2019 Medicare 星級評級*

每年 Medicare 計劃都會根據計劃的品質和表現對所有保健計劃和處方藥計劃進行評級。Medicare 星級評級有助於您瞭解我們的計劃有多出色。您可以使用這些星級評級來比對本計劃與其他計劃的表現。星級評級主要有兩種類型：

1. 將本計劃的所有分數綜合計算得出的總體星級評級。
2. 重點關注醫療或處方藥服務的摘要星級評級。

為了進行評級，Medicare 審核的部份領域包括：

- 我們的會員對本計劃的服務與護理的評級；
- 我們的醫生在檢測疾病和保持會員健康方面做得如何；
- 本計劃在幫助會員使用推薦和安全處方藥方面做得如何。

Medicare 對 SCAN Health Plan 作出了以下總體星級評級（2019 年）。

★★★★½
4.5 顆星

SCAN Health Plan 的保健/藥物計劃服務獲得以下摘要星級評級：

保健計劃服務：★★★★½
4.5 顆星

藥物計劃服務：★★★★★
5 顆星

星號數量代表本計劃的表現優劣程度。

★★★★★	5 顆星 - 優秀
★★★★	4 顆星 - 較好
★★★	3 顆星 - 一般
★★	2 顆星 - 較差
★	1 顆星 - 很差

如需瞭解本計劃的更多資訊和我們與其他計劃的不同之處，請瀏覽 www.medicare.gov。

您也可以撥打免費電話 1-888-315-7226 或聽障專線 711 與我們聯絡，服務時間為：10 月 1 日至 3 月 31 日期間，上午 8 點至晚上 8 點（太平洋時間），每週七天；4 月 1 日至 9 月 30 日期間，週一至週五，上午 8 點至晚上 8 點（太平洋時間）。

現有會員請撥打免費電話 1-800-559-3500 或聽障專線 711。

*星級評級以 5 顆星作為評級標準。每年會對星級評級進行評估，每個年度的評級結果或有不同。

SCAN Health Plan 是一項簽有 Medicare 合約的 HMO 計劃。能否參保 SCAN Health Plan 視合約續簽情況而定。

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge are available to you. Call 1-800-559-3500 (Medicare and Medi-Cal eligible members should call 1-866-722-6725) or, for TTY users, 711.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-559-3500 (los miembros elegibles de Medicare y Medi-Cal deben llamar al 1-866-722-6725), o al 711 para usuarios de TTY.

注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-559-3500。（Medicare 和 Medi-Cal 合資格會員應致電 1-866-722-6725）（聽障專線：711）

Y0057_SCAN_11161_2018_M_CH 10202018

19K-PRK900CH