



Transportation Video Script SP

Llegar a donde necesita ir nunca ha sido tan fácil con los beneficios de transporte de SCAN. ¿Necesita un traslado al consultorio médico, al dentista o incluso a la farmacia? Llegue allí con el transporte de SCAN. Solo debe realizar una llamada. Si bien es mejor que reserve con mucha anticipación, a veces se entera que necesita un viaje unos días antes. No olvide llamar al menos 24 horas antes, o 48 horas antes si usa silla de ruedas. Luego, tenga a mano la información de su dirección y la dirección a la que se dirige. Indíquenos también si un cuidador irá con usted, o si usa una silla de ruedas o un andador. Eso es todo.

Espere a la hora indicada en el lugar de recogida. ¿Necesita traslado de regreso también? Prográmelo cuando llame. Si no sabe cuánto durará su cita, puede volver a llamar al transporte de SCAN tan pronto como finalice su cita. Si el conductor no llega dentro de los 10 minutos del horario de recogida establecido, llame a ¿dónde está mi transporte? Y si ya no necesita el transporte de SCAN, llame lo antes posible para cancelarlo. ¿Usó todos sus viajes del año? Llame a servicios para miembros de SCAN y consulte sobre los descuentos en transporte. Llegue a donde necesite ir con sus beneficios de transporte de SCAN.