



## De qué manera hemos cambiado para brindarle un mejor servicio

Gladys se comunicó llorando con Servicios para Miembros de SCAN. Su artritis hacía que fuera muy difícil y doloroso usar el monitor que su médico le había recetado para llevar un registro de su nivel de azúcar en sangre. Una enfermera del consultorio de su médico ordenó otro monitor que no requería pinchazos en los dedos, pero no fue aprobado, y la enfermera no la estaba ayudando a averiguar por qué. Preocupada por el estado de su diabetes, Gladys, de 76 años, no sabía qué más hacer cuando decidió comunicarse con SCAN. La llamada no podría haber sido más oportuna.

### Las relaciones son clave

Durante el año pasado, hicimos algunos cambios importantes en la forma en que trabajan nuestros auxiliares de Servicios para Miembros (MSA). Nuestros más de 200 MSA están ahora mejor preparados y pueden ayudar a los miembros a aprovechar al máximo sus beneficios y atención médica.

Quizás el mayor cambio es que unimos a un equipo de Servicios para Miembros con cada uno de nuestros grupos médicos. Estos equipos reciben capacitación exhaustiva que incluye trabajar con el personal del grupo médico y aprender sobre los procedimientos y protocolos del grupo. Gracias a esto, cuando Gladys llamó, fue derivada automáticamente a Jessica, una de las MSA asignadas al grupo médico de Gladys. Jessica se dio cuenta rápidamente de cuál era el problema y, en lugar de decirle a Gladys qué hacer y a quién llamar a continuación, se encargó de todo.

*Continúa en la página 2.*

### EN ESTE NÚMERO

¿Su plan de salud tiene una calificación de calidad por estrellas? .....	2
Atención extraordinaria en tiempos extraordinarios.....	3
Permita que la tecnología impulse su salud y aptitud física .....	4
Ahora es momento de reiniciar .....	5
Una guía para los nuevos miembros para recibir atención .....	6
Salir adelante no es algo nuevo para una miembro de SCAN .....	7



*He sido miembro de SCAN durante años y estoy muy satisfecho. Es maravilloso trabajar con ellos.*

– Stephen D.

*Continúa de la portada.*

Después de hablar con Gladys, Jessica llamó al contacto de su grupo médico. A continuación, llamó al proveedor médico para confirmar la orden del médico. Incluso dispuso una hora para que le entregaran el paquete a Gladys en su casa. Luego, en la fecha de entrega, Jessica llamó a Gladys para confirmar si el monitor había llegado y si sabía cómo usarlo.

### Un estándar de oro por el servicio

SCAN ya era conocido por brindar un excelente servicio al cliente, pero nuestros MSA querían hacer aún más por nuestros miembros. Tomar la iniciativa y colaborar con los grupos médicos (por ejemplo, hacer esas llamadas telefónicas de más y rastrear información) fue un paso importante. Pero, además, analizamos qué estaban haciendo las empresas que no brindan atención médica y qué podíamos aportar a SCAN. Como consecuencia de ello, nuestros MSA estaban encantados de trabajar con The Ritz-Carlton Leadership Center, una marca legendaria conocida por su cultura orientada al servicio.



Jackie Jackson

Auxiliar de Servicios para Miembros de SCAN

### Esto es lo que puede esperar cuando llame a Servicios para Miembros:

- **Ser derivado a la persona adecuada.** Si tenemos su número de teléfono actual, será derivado automáticamente con un auxiliar de Servicios para Miembros que esté familiarizado con su grupo médico. (Si ha cambiado su número de teléfono, asegúrese de informarlo a Servicios para Miembros o actualizarlo en su cuenta en línea de SCAN).
- **Ser escuchado.** El MSA escuchará su pregunta o inquietud y, la mayoría de las veces, podrá responderle en ese momento. Cada MSA ahora cuenta con más información, recursos y autoridad para poder resolver su problema.
- **Recibir una respuesta.** Esperamos que tenga que llamarnos una sola vez para resolver su inquietud. Los problemas más complicados pueden implicar que el MSA deba investigar un poco y devolverle la llamada, pero puede contar con que trabajaremos hasta encontrar la solución o, si el problema no se puede resolver, para ayudarle a comprender el motivo.

¿Qué significa todo esto para usted y los demás miembros de SCAN? No significa que siempre obtendrá la respuesta que desea escuchar, ¡ni que jamás nos equivocaremos! Significa que estamos dispuestos a hacer un esfuerzo para ahorrarle algunos pasos y que estamos capacitados para hacerlo. Y significa que continuaremos buscando maneras de mejorar la forma en que le brindamos servicios.

## ¿Su plan de salud tiene una calificación DE CALIDAD POR ESTRELLAS?

Usted es la estrella cuando se trata de mejorar la calidad de la atención médica y el servicio que usted y otros miembros de SCAN reciben. Permítanos explicarle:



- Cada año, los centros para servicios de Medicare y Medicaid (CMS) envían encuestas a los miembros de los planes Medicare Advantage, como SCAN. La encuesta de los CMS pide a los miembros del plan que compartan información sobre su experiencia con la atención médica y los planes de salud.
- Luego, Medicare usa los comentarios junto con otros factores para asignar una calificación general de una a cinco estrellas. Los planes que mejor se desempeñan al proporcionar los beneficios, los servicios y el apoyo que sus miembros necesitan para estar más saludables reciben más estrellas. Durante los últimos cuatro años, SCAN ha recibido una de las calificaciones más altas, 4.5 estrellas sobre 5.

Medicare solo envía estas encuestas a un grupo reducido de miembros cada año. Si es seleccionado, esperamos que se tome el tiempo para completarla y enviarla. Hablará en nombre de muchos miembros de SCAN cuando lo haga.

\* La calificación por estrellas se aplica a todos los planes ofrecidos por SCAN Health Plan desde 2018 hasta 2021, excepto los planes SCAN Healthy at Home (HMO SNP) y VillageHealth (HMO-POS SNP). Cada año, Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas.



### Atención extraordinaria en tiempos extraordinarios

¡Bienvenido, 2021! Debo admitir que, como la mayoría de ustedes, me alegró despedirme del 2020. Y, desde luego, este nuevo año promete ser mejor.

Se están distribuyendo las vacunas contra la COVID-19, lo cual es increíblemente emocionante. Con el tiempo, esta vacuna nos permitirá reunirnos con amigos y familiares, organizar celebraciones y seguir con la vida diaria sin planificar demasiado. Por supuesto, todavía faltan algunos meses para poder relajarnos de verdad. Hasta entonces, sepa que SCAN está aquí para ayudarlo. (Consulte el artículo de Servicios para Miembros a continuación para obtener más información).

SCAN es un plan de salud para personas mayores, por lo que entendemos los desafíos a los que se han enfrentado nuestros miembros por la pandemia de la COVID-19. Hicimos algunos cambios que nos ayudarán a brindarle un mejor servicio. Uno de ellos, que me emociona, es el cambio en la manera en que brindamos Servicios para Miembros. (Lea más sobre esto en la página opuesta). **Nuestro objetivo es que pueda calificarnos con un “10 sobre 10” en el servicio**, por lo que siempre buscamos mejorar.

Otra cosa que hemos hecho es *extender* los **copagos de \$0 para las visitas de atención primaria y salud conductual**; lea más sobre esto en la página 6. Muchos miembros ya no pagan nada por estos importantes servicios, pero queremos que todos tengan el mismo acceso sin dificultades.

Sé que muchos de ustedes son nuevos en SCAN. ¡Permítanme darles una cálida bienvenida! Y para nuestros miembros de toda la vida, su lealtad lo es todo. Independientemente del tiempo que hace que cuenta con SCAN, háganos saber si tiene preguntas o necesita ayuda para recibir atención. Estos son tiempos extraordinarios, lo sé. Pero también sé que SCAN es una empresa extraordinaria, dedicada a cuidar de *usted*.

Gracias por elegir SCAN.

**Sachin H. Jain, MD, MBA, FACP**  
Presidente y director ejecutivo  
SCAN Health Plan



**SCAN nunca te defrauda. Gracias, SCAN, por cuidar de manera tan maravillosa a las personas mayores. Estaré por siempre agradecida”.**

– Judy O., miembro de SCAN

## Pregunte a Servicios para Miembros

**P:** ¿SCAN cubrirá el costo de la vacuna contra la COVID-19? ¿Cuándo podrán recibirla los miembros de SCAN?

**R:** Sí, la vacuna contra la COVID-19 estará cubierta y pagará \$0. Con respecto a cuándo podrá recibirla, no sabemos el momento exacto por ahora. La vacuna se administra en fases, las primeras personas en recibirla serán las que trabajen en atención al público en el área de la salud y quienes vivan en centros de atención a largo plazo. A medida que haya más vacunas disponibles, se ofrecerán a las personas que trabajen en atención al público en áreas esenciales y a las personas mayores de 75 años, y luego a las personas mayores de 65 años, adultos con afecciones crónicas y otros trabajadores de atención al público. Estamos en contacto estrecho con las farmacias y los grupos médicos con los que trabajamos para ayudar a garantizar que nuestros miembros que más la necesitan puedan recibirla.

**¡ALERTA DE ESTAFA!** Conocer la siguiente información puede ayudarlo a protegerse de las estafas relacionadas con la vacuna contra la COVID-19:

- ▶ Medicare cubre la vacuna, por lo que no le costará nada.
- ▶ No puede pagar para que incluyan su nombre en una lista para recibir la vacuna.
- ▶ No puede pagar para acceder antes a la vacuna.



Si alguien le pide dinero o información personal (como su tarjeta de identificación de Medicare) a cambio de recibir la vacuna, podría tratarse de una estafa. Infórmelo en línea en **ReportFraud.ftc.gov**.

▶ Ingrese en [scanhealthplan.com/coronavirus](https://scanhealthplan.com/coronavirus) para obtener información actualizada regularmente sobre la COVID-19 y la vacuna, incluidos enlaces a otras fuentes confiables.

# Permita que la tecnología impulse su salud y aptitud física

Incluso con la vacuna contra la COVID-19, es probable que estemos a meses de poder regresar al estilo de vida que teníamos antes de la pandemia. Aproveche los siguientes programas y herramientas gratuitos o de bajo costo disponibles para los miembros de SCAN para comenzar a trabajar en sus objetivos de aptitud física para el nuevo año.

## SilverSneakers

Los gimnasios pueden estar cerrados y las clases de aptitud física canceladas, pero su beneficio de SilverSneakers sin costo ofrece muchas formas de mantenerse activo.

- SilverSneakers en vivo: Disfrute de clases y talleres virtuales desde su casa, directamente a través del sitio web de SilverSneakers.
- SilverSneakers On-Demand (a pedido): Elija de una biblioteca de entrenamientos para ver cuando lo desee.
- Clases en vivo en Facebook: Los instructores de SilverSneakers ofrecen clases en Facebook que usted puede ver en vivo o más tarde.

Si no está en línea, llame y solicite uno de los cuatro kits para el hogar de SilverSneakers Steps: ya sea ejercicio general, fuerza, caminata o yoga.

## Rally

Rally es un programa de aptitud física en línea que ofrece recomendaciones personalizadas basadas en sus objetivos de salud y estilo de vida. Incluso puede conectarse con otros usuarios de Rally a través de las comunidades en línea. Comience con Rally en su cuenta en línea para miembros de SCAN.

## Fitbit

Muchos planes de SCAN incluyen un beneficio de seguimiento de entrenamiento, y puede solicitar un Fitbit gratis una vez cada dos años. Sincronícelo con Rally para realizar un seguimiento del progreso hacia sus objetivos de salud y bienestar para 2021. Pida el suyo en [scanhealthplan.com/fitbit](https://scanhealthplan.com/fitbit). (Este beneficio no está disponible en todos los planes de SCAN).

## BrainHQ

Para lograr otro tipo de aptitud física, BrainHQ ofrece ejercicios mentales en línea diseñados para ayudarlo a mejorar, entre otras cosas, su atención y su memoria, y no hay ningún costo adicional para todos los miembros de SCAN. Regístrese en [scan.brainhq.com](https://scan.brainhq.com).



## Visitas de atención virtual

Una parte importante del estado físico implica mantenerse bien y mantenerse al día con respecto a su atención preventiva. Si no puede ver a su médico en persona, elija realizar una visita virtual desde su computadora, tableta o teléfono inteligente.

¿Tiene un problema urgente o necesita atención fuera del horario de atención? Los miembros de SCAN tienen un beneficio de Telesalud que ofrece acceso a un médico de MDLive las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esta es una excelente alternativa a una visita de atención de urgencia y no hay copago. Llame a MDLive al 1-888-993-4087 (TTY: 800-770-5531), o programe una visita en línea en [members.mdlive.com/scanhealthplan](https://members.mdlive.com/scanhealthplan).

## Entrega a domicilio de la farmacia Express Scripts®

¿Qué podría ser mejor que recibir en su hogar los medicamentos que toma todo el tiempo? Y, al mismo tiempo, ¡ahorrar dinero! La farmacia Express Scripts es la única farmacia con entrega a domicilio que ofrece un suministro para 3 meses de medicamentos de Nivel 1 y Nivel 2 por \$0 para muchos planes de SCAN\*, y precios de farmacia preferida para muchos otros medicamentos. Regístrese en [StartHomeDelivery.com](https://StartHomeDelivery.com) o por teléfono al 1-866-553-4125.

## Cuenta en línea de SCAN

¿Notó que muchas de estas herramientas se pueden encontrar en una cuenta en línea para miembros de SCAN? Si aún no ha configurado una, solo le llevará unos minutos obtener la suya. Para abrir su cuenta, ingrese en [scanhealthplan.com/register](https://scanhealthplan.com/register).



Una línea directa de asistencia técnica, solo para los miembros de SCAN

Llame a SCAN HEALTHtech cuando necesite ayuda para usar la tecnología por motivos relacionados con la salud. Por ejemplo, si usted:

- No está seguro de cómo hacer una visita virtual con su médico.
- Quiere registrarse para abrir una cuenta en línea para miembros de SCAN.
- Necesita ayuda para conectar su Fitbit a Rally.

Los expertos de SCAN HEALTHtech están a solo una llamada de distancia: **1-833-437-0555**, disponible 24/7. Este servicio es sin costo.

\*Hay otras farmacias disponibles en nuestra red. El suministro para 3 meses de medicamentos con entrega a domicilio de Nivel 1 y Nivel 2 por \$0 de Express Scripts Pharmacy no está disponible para todos los planes de SCAN. Consulte su Evidencia de cobertura o llame a Servicios para Miembros para saber si usted cuenta con ese beneficio.

# Ahora es momento de reiniciar

*Si ha realizado menos ejercicio y no ha comido tan bien como debería, no es el único. El coronavirus y los aislamientos han hecho estragos en los hábitos saludables de muchas personas. Comprar comestibles es un desafío, salir a comer es una opción muy limitada, los gimnasios están cerrados y muchos espacios sociales están prohibidos. Por lo que no es de extrañar que muchos de nosotros hayamos estado comiendo más comida chatarra, haciendo menos ejercicio, nos hayamos estresado más y hayamos perdido el sueño.\**

Para muchos de nosotros, la prueba está en que la ropa nos queda más ajustada. En una encuesta en línea donde participaron más de 1,000 lectores de *WebMD* en los EE. UU., casi la mitad de las mujeres y casi una cuarta parte de los hombres declaró que había aumentado de peso debido a las restricciones de la COVID-19.\*\*

Últimamente, ha habido muchas cosas que escapaban de nuestro control, pero podemos recuperar el control sobre los hábitos que afectan nuestra salud física y mental. Pregúntese:

## ¿Qué está comiendo?

Si está acostumbrado a comer fuera de casa la mayor parte del tiempo, es posible que ahora se esté abasteciendo de comidas y refrigerios procesados y prefabricados que tienen un contenido significativamente más alto de sodio y grasa que los alimentos frescos. Tómese un tiempo en casa para probar algunas recetas con ingredientes simples y saludables. Si cocinar no es lo suyo, elija comidas preparadas con menos ingredientes y alimentos integrales más naturales.

Pero si usted ha aprovechado por completo el tiempo en casa para cocinar más, es posible que quiera ver cuántas calorías consume durante el día. Al estar más tiempo en la cocina, es posible que también coma más. Si ese es el caso, considere limitar el tamaño de las porciones, comer en horarios establecidos y elaborar un menú saludable y un plan de bocadillos para la semana, y seguirlo.

Además, piense en esto: ¿Le da a su cuerpo frutas y verduras frescas y alimentos integrales, o está alimentando la ansiedad y el aburrimiento con dulces, comida chatarra, alimentos reconfortantes altos en calorías y alcohol?

## NO SE NECESITA MUCHO PARA MOVERSE MÁS

### Tres formas sencillas de levantarse del sofá

- 1 Mientras cocina, cuida del jardín o hace las tareas del hogar, ponga música que le dé ganas de bailar.
- 2 No se limite a caminar de una habitación a la siguiente, ¡dé pasos altos! Levante las rodillas conscientemente lo más alto que pueda y mantenga el equilibrio.
- 3 Cuando haga algo sedentario durante un período prolongado, configure 30 minutos en un temporizador para recordarle que debe levantarse y caminar o estirarse.

tiempo con la familia y amigos, viajar o ver espectáculos en vivo. Busque formas de adaptarse: Lea un libro sobre un lugar al que le gustaría viajar algún día, reproduzca el video de un concierto o programe una cita virtual para almorzar con amigos. Ahora también podría ser un buen momento para probar algo completamente nuevo, como una clase de yoga en línea.

Si bien no hay que avergonzarse por haber dejado pasar algunas cosas, es hora de tomar nota de los comportamientos poco saludables que se han infiltrado y reemplazarlos por hábitos más saludables. Encargarse de esto ahora puede hacer que sea más fácil afrontar los desafíos actuales. Además, evitará que esos comportamientos poco saludables se conviertan en hábitos que serán más difíciles de quitar cuando llegue el momento de retomar las actividades que realizaba antes de la pandemia.

## ¿Se está moviendo lo suficiente?

Incluso si antes no era fanático del entrenamiento, es probable que, de todas maneras, se beneficiara con la actividad de bajo nivel, como caminar hacia y desde el automóvil en la tienda de comestibles, subir las escaleras en el centro comercial y hacer cola en la oficina de correos. Todos estos pequeños movimientos suman. Sin ellos, es posible que queme menos calorías. Estar activo, incluso a través de muchos movimientos pequeños, puede ayudarlo a controlar el peso, mejorar el estado de ánimo y estimular el sistema inmunológico. Si tiene diabetes, presión arterial alta u otra afección crónica, la actividad regular también es importante para controlar estos y otros problemas de salud.

## ¿Qué está haciendo por su salud mental?

Los últimos meses han sido bastante difíciles. El aislamiento, las preocupaciones por nuestra salud y la de los demás, la inseguridad financiera, las restricciones a los viajes... no es de extrañar que muchas personas se sientan estresadas. La ironía es que no podemos recurrir a muchas de las actividades con las que contamos para lidiar con el estrés, como hacer ejercicio, pasar



\* *The Impact of COVID-19 Stay-at-home Orders on Health Behaviors in Adults*, <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33043562/>

\*\* "Quarantine Weight Gain Not a Joking Matter," *WebMD Health News*



# Una guía para los nuevos miembros para recibir atención

**¿Es nuevo en SCAN? ¡Bienvenido! A continuación, se incluyen algunos conceptos básicos que lo ayudarán a utilizar sus beneficios para recibir atención.**

**VER A UN MÉDICO:** Comience con su médico de atención primaria. Este es el médico que orientará todos sus servicios de atención médica.

Si su médico es nuevo para usted, programe una cita para familiarizarse con el médico y el personal, incluso si es una visita virtual. Esto también le permitirá hablar sobre sus preocupaciones de salud u obtener resurtidos de recetas de medicamentos que toma regularmente antes de que se agoten. Asegúrese también de preguntar qué debe hacer si necesita atención de urgencia. Muchos médicos trabajan con centros de atención de urgencia específicos.



**SURTIR RECETAS:** Hay algunas formas de hacer rendir más su dinero.

- Para obtener los copagos más bajos, surta sus recetas en una farmacia preferida de la red de SCAN, como las farmacias Express Scripts con entrega a domicilio.
- Pídale a su médico una receta para tres meses de los medicamentos que toma regularmente. A partir de este año, el suministro para tres meses ahora es válido para hasta 100 días de medicación.
- Solicite sus recetas en línea a través de la farmacia Express Scripts y le enviarán sus medicamentos a su hogar, sin cargo por el envío estándar.



**¿NECESITA INFORMACIÓN?** Según lo que necesite, será a quién debe llamar.

- Para obtener información sobre su salud o tratamiento en particular, llame al consultorio de su médico.
- Si tiene preguntas sobre sus beneficios de atención médica y lo que cubre su plan de SCAN, diríjase al personal de Servicios para Miembros de SCAN. Además, acuda a Servicios para Miembros si alguna vez no recibe la ayuda que necesita del consultorio de su médico o del grupo médico. (Vea más sobre nuestro equipo de Servicios para Miembros en la página 2).



**VER A UN ESPECIALISTA:** Puede ser que en algún momento necesite ver a un especialista para recibir atención además de la que recibe de su médico habitual.

- Comience con su médico de atención primaria. Lo ayudará a decidir qué tipo de especialista necesita ver y cuándo. Su médico le pedirá aprobación al grupo médico.
- Recibirá noticias del grupo médico en un plazo de 7 a 10 días. La mayoría de los grupos le enviarán una carta con el nombre, la dirección y el número de teléfono del especialista.
- Una vez que reciba la carta de aprobación, llame para programar su cita.

## Acerca de sus copagos

Hay demasiadas cosas que se interponen en el camino para recibir atención en estos días. No queremos que el costo sea una de ellas. Es por eso que estamos extendiendo los copagos de \$0 para los siguientes tipos de atención:

- **Copagos de \$0 para las visitas a su médico de atención primaria**, sean de forma virtual o en persona.
- **Copagos de \$0 para las visitas ambulatorias a profesionales de la salud conductual** (incluidos psicólogos y terapeutas, entre otros).

Muchos de ustedes ya tienen copagos de \$0 para este tipo de visitas con su plan de SCAN. Ahora hemos extendido los copagos de \$0 para estos dos beneficios a todos los miembros hasta el 31 de marzo de 2021.

# ¿Salir adelante de una pandemia?

## No es algo nuevo para esta miembro de SCAN

Cuando ha atravesado tres brotes importantes de enfermedades como Pamela B., de 92 años, aprende algo sobre cómo mantenerse saludable y sobrellevar los tiempos difíciles.

A fines de la década de 1920, cuando Pamela era muy joven, la viruela se estaba propagando en su ciudad natal en el sur de Inglaterra. La viruela fue una enfermedad altamente infecciosa que causó enfermedades graves y la muerte de muchas personas en todo el mundo antes de desaparecer, en 1980. Pamela cuenta que era demasiado joven para recordarlo, pero su madre compartió historias de padres preocupados que se preguntaban si debían vacunar o no a sus hijos cuando hubiera una vacuna disponible.

### Los nuevos lugares trajeron nuevos desafíos

Avancemos en el tiempo: Pamela se encuentra en otra etapa de su vida y en otro lugar cuando experimenta otro peligroso brote de enfermedad. Estaba viviendo en Libia con su esposo, que era miembro de la Real Fuerza Aérea británica, cuando estalló la tuberculosis y la fiebre amarilla. “Las enfermedades estaban muy propagadas en Libia y en otras partes de África en ese momento”, recuerda. La tuberculosis, o Tb, es una enfermedad infecciosa que afecta los pulmones. Por su parte, la fiebre amarilla es una enfermedad viral causada por picaduras de mosquitos. Hay vacunas para ambas enfermedades, y Pamela indica que, si bien no se hacían aislamientos como en la actualidad, ella y su esposo se vacunaron contra las dos enfermedades.

Con el tiempo, Pamela y su esposo regresaron a Inglaterra y comenzaron a formar una familia. Sin embargo, el clima húmedo de Inglaterra estaba afectando la salud de sus hijos, así que cuando su esposo vio un anuncio de trabajo en el soleado estado de California, se postuló. La familia abandonó su Inglaterra natal y se trasladó al Condado de San Diego.

### Todavía hay muchos motivos para celebrar

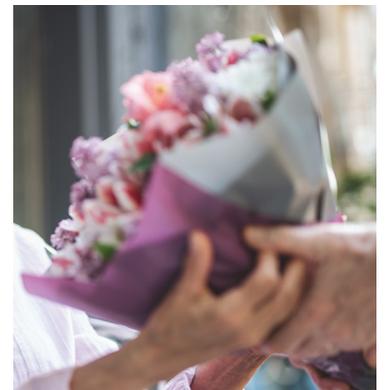
Pamela todavía se encuentra en California, vive con su hija y es testigo de primera mano de otra crisis sanitaria, pero esta vez a escala mundial. Además de los desafíos a los que se enfrenta por la pandemia de la COVID-19, Pamela se cayó y se fracturó la cadera en agosto pasado. Pasó cinco semanas en un centro de rehabilitación antes de regresar a casa.

Sus experiencias le han enseñado a sobrellevar la situación sacando fuerzas de sus relaciones. “Me siento muy bendecida de tener familiares y amigos que oran por mí y que me llamaban todos los días al centro de rehabilitación, incluso mis parientes en Inglaterra”, comenta. “Y la gente que trabajaba en el centro era maravillosa; se convirtieron en una segunda familia”.

Aun así, Pamela se alegró de estar en casa a tiempo para cumplir 92 años. Fue una celebración tranquila y con distanciamiento social, ¡pero una celebración, al fin!



Recorte de periódico histórico del *St. Paul Daily News* del 6 de noviembre de 1924. © St. Paul Pioneer Press.



### ¿SABÍA QUE...?

Muchos planes de SCAN ofrecen la opción de comprar cobertura adicional para la atención dental. Averigüe qué opciones hay disponibles para usted. Llame a Servicios para Miembros para conocer más sobre sus opciones dentales y cómo inscribirse.

Hay una fecha límite para la inscripción en la cobertura dental 2021:

- ▶ **Si es nuevo en SCAN**, puede inscribirse en un plan de Delta Dental dentro de los dos meses calendario de su fecha de vigencia.
- ▶ **Si ya es miembro de SCAN** y actualmente no está inscrito en un plan dental, debe inscribirse antes del 1 de marzo.

# ¿Necesita asistencia? SCAN Health Plan está aquí para ayudarlo.



## Información sobre ventas

**1-800-547-1317; TTY: 711**

Disponible de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Pacífico (PT), los siete días de la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. Y disponible de lunes a viernes desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre.



## Síguenos en Facebook

[www.facebook.com/scanhealthplan](http://www.facebook.com/scanhealthplan)



## Visite nuestro sitio web

[www.scanhealthplan.com](http://www.scanhealthplan.com)



## Servicios para Miembros

**1-800-559-3500; TTY: 711**

Disponible de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Pacífico (PT), los siete días de la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. Y de lunes a viernes desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre.  
[MemberServices@scanhealthplan.com](mailto:MemberServices@scanhealthplan.com)



## REGÍSTRESE EN LÍNEA

para conocer toda la información de su plan.

[scanhealthplan.com/register](http://scanhealthplan.com/register)

SCAN Health Plan® es un plan HMO con un contrato de Medicare. La inscripción en SCAN Health Plan depende de la renovación del contrato. Hay otros proveedores y farmacias disponibles en nuestra red.



SCAN Club Editor  
3800 Kilroy Airport Way, Suite 100  
Long Beach, CA 90806-5616  
[SCANClub@scanhealthplan.com](mailto:SCANClub@scanhealthplan.com)

NON PROFIT ORG  
U.S. POSTAGE  
PAID  
PERMIT 1333  
SANTA ANA CA

## Información sobre salud y bienestar o prevención

Y0057\_SCAN\_12345\_2020F\_M 01122021

M1670-1 01/21

# scanclub

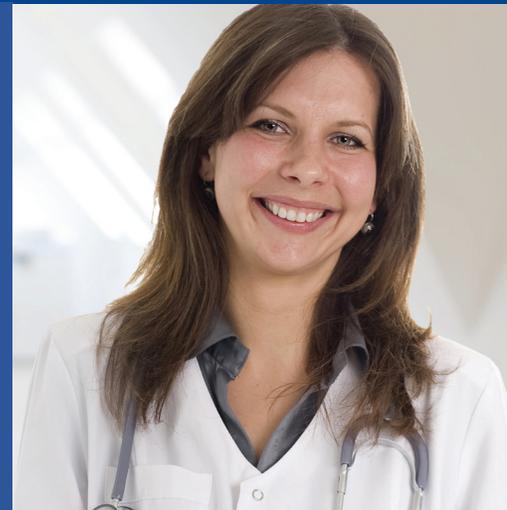
NÚMERO 1, 2021



**3** \$0 por la vacuna contra la COVID-19



**5** Ahora es momento de reiniciar



**6** Una guía para los nuevos miembros para recibir atención