



Descubra lo nuevo para 2022

Nos encanta ofrecer beneficios y servicios que ayuden a que se mantenga saludable.

Nuestro objetivo es brindarle beneficios en los que pueda confiar año tras año. Pero, en 2022, sus beneficios no solo serán confiables, ¡serán mejores que nunca!

Presentaremos beneficios nuevos y emocionantes que querrá conocer. Hemos realizado mejoras en algunos de los beneficios que más aprecia (como el cuidado de la vista). Y hemos conservado aquellos para los que depende de SCAN. Lea más en la página 4.

Eso no es todo lo que nos entusiasma. Si tiene amigos o familiares fuera del estado, es posible que ellos también puedan unirse a SCAN. Consulte el mensaje de nuestro Director ejecutivo, el Dr. Jain, en la página 3 para averiguar dónde está disponible SCAN ahora.

Este número de *SCAN Club* está lleno de más buenas noticias e información importante para que tenga un comienzo saludable en el nuevo año. ¡2022, aquí vamos!

EN ESTE NÚMERO

¡Le damos la bienvenida a la DIVERSIÓN!..... 2

Mensaje del director ejecutivo: Buenas noticias que valen la pena compartir..... 3

Pregunte a Servicios para Miembros..... 3

Qué nos espera para 2022..... 4

¿Es SCAN quien llama? Cómo tener certeza..... 6

La COVID-19 aumenta los desafíos de los cuidadores..... 7



¡Le damos la bienvenida a... la **DIVERSIÓN!**

Por Ben Singer, miembro aliado de SCAN

El diccionario define la recreación como “una actividad que se realiza para disfrutar cuando no se está trabajando”. Pero, ¿qué sucede cuando el “disfrute” desaparece? Tres miembros de SCAN en California comparten sus puntos de vista sobre cómo manejaron sus desafíos recreativos impulsados por la COVID-19.

“Crecí en Maine”, cuenta **Ted O.**, de Dana Point, miembro de SCAN desde hace 11 años. “Mi padre tenía una lancha y solíamos ir a navegar por Little Lake Sebago. Allí comenzó mi amor por las aguas abiertas”.

En California, Ted se unió a un club de yates local para compartir su entusiasmo por la navegación. Pero, debido a la COVID-19, el club adoptó protocolos de seguridad que implicaron que Ted tuviera menos tiempo para estar en su bote. Por suerte, a medida que mejoró la situación, Ted tomó una decisión que dio buenos frutos: el hombre de 76 años se ofreció como director del programa de vela juvenil del club.



“Les enseñamos a los niños habilidades para toda la vida”, comenta. “La navegación requiere un enfoque diferente: estar más alerta al viento, a la posición del barco o, como tripulación, en responder a las órdenes del timonel de manera eficiente. También me mantiene despierto físicamente y requiere que los atletas hablen de ‘concentración relajada’. Un día de regatas, o simplemente una navegación recreativa, te hacen apreciar volver a estar en el agua”.



Henry K., 74 años, de La Mirada, también sintió las restricciones por la COVID-19. “Cuando llegó, nuestros nietos se mudaron con nosotros. Mi esposa y yo debíamos cocinar mucho más en casa”, relata. “Hicimos nuevos platos coreanos que aprendimos en YouTube. Todos ayudaron. Eso nos acercó más y fue positivo”.

Sin embargo, cuando cerraron las canchas de golf, Henry comenzó a extrañar el golf y a sus amigos. “Pero, ahora, estoy jugando de nuevo. Ya no extraño a mis amigos; extraño **mucho** mi swing”, ríe. Ahora que están todos vacunados, Henry juega golf una vez al mes con tres compañeros miembros de SCAN y retoman en el hoyo 19. “Hablamos de los

golpes hechos o fallados: en su mayoría fallados. Esa es la parte graciosa”. Está contento de haber vuelto a jugar y espera mejorar.

Patti D., 70 años, es miembro de SCAN desde hace cinco años. Se mudó de Ohio a California hace 40 años para disfrutar del sol. En 1984, lanzó “WallyWorld '84”, una reunión de familiares y amigos que ha cobrado vida propia.

En la actualidad, desde los recién nacidos hasta las personas de 92 años se reúnen en Mission Bay y ocupan 83 lugares para vehículos recreativos reservados para el evento. “Hay actividades para niños y un concurso para cocinar chile. Y, por supuesto, está la hermosa playa”, cuenta Patti.



Entonces, ¿de qué manera la COVID-19 afectó este evento? “En 2020, tuvimos 20 familias que, comprensiblemente, se retiraron, pero otras 22 tomaron su lugar”, comenta. “Limitamos las actividades grupales. No se pueden dar abrazos: solo abrazos al aire. Respetamos la seguridad de los demás y mantenemos el distanciamiento social. Usamos barbijo. Nos reunimos al aire libre y respetamos todas las indicaciones de seguridad”. Como resultado, Patti informa que no hubo casos de COVID-19. El evento de este año tuvo lugar a principios de octubre y se agotaron las entradas.

Entonces, ¿qué efecto tuvo la COVID-19 en la recreación de estos miembros? Todos aprecian las lecciones aprendidas. Recibieron sus vacunas y continúan respetando el distanciamiento social y usan barbijo, según sea necesario. Lo más importante es que adoptaron el cambio, lo que les ayudó a adaptarse cuando fue necesario. Hoy, están agradecidos de volver a tener tiempo para divertirse, para la familia y los amigos, viejos y nuevos.

Dato curioso: Henry y sus compañeros de golf son todos Miembros aliados de SCAN que hablan de manera regular con nuestros miembros. Foto superior del centro: Henry con Jerry P. y Ben Singer, quien también escribió este artículo.



No deje de ver los videos de **Ted, Henry y Patti** en scanhealthplan.com/welcome-back.



MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO

Buenas noticias que valen la pena compartir

Las buenas noticias escasearon durante un tiempo, lo que hace que lo que voy a compartir aquí sea aún más emocionante. A partir de enero, implementaremos beneficios nuevos y maravillosos en todos los planes de SCAN. Creo firmemente que no solo son algunos de los mejores beneficios de SCAN, sino que, además, se encuentran entre los mejores que Medicare Advantage tiene para ofrecer en las comunidades a las que prestamos servicios. (Lea más sobre estos beneficios en las páginas 4 y 5).

Con respecto a las comunidades a las que prestamos servicios: a menudo nos preguntan si SCAN está disponible en otros estados además de California. ¡Hoy estamos felices de poder decir que SÍ!

Durante este Período de inscripción anual, las personas mayores en las siguientes áreas pueden inscribirse en SCAN:

- Arizona: en los condados de Maricopa, Pima y Pinal
- Nevada: en el condado de Clark
- California: en los condados de Alameda y San Mateo (¡ahora tenemos presencia en 13 condados dentro de California!)

También estamos agregando más grupos médicos, incluidos aquellos que prestan servicios a comunidades diversas, para que la mayor cantidad posible de personas mayores puedan aprovechar todo lo que SCAN tiene para ofrecer.

Desde ya que algunas cosas no cambiarán en 2022. SCAN continuará respaldando sus beneficios y servicios como siempre. Sé que hablo en nombre de todo el equipo de SCAN cuando digo que estos son los planes que estamos orgullosos de ofrecer a nuestras propias familias, y que usted también puede enorgullecerse de compartir con las personas que le importan. Su recomendación es una de las mejores maneras de que más personas mayores tengan acceso a los muchos beneficios que tienen los miembros de SCAN.

Sachin H. Jain, MD, MBA, FACP
Presidente y director ejecutivo
SCAN Health Plan



“Estoy muy orgulloso de esta organización por haber logrado lo que ningún otro plan en California ha logrado: ¡4.5 estrellas cinco años consecutivos!”

* La calificación por estrellas se aplica a todos los planes ofrecidos por SCAN Health Plan en California desde 2018 hasta 2022, excepto los planes SCAN Healthy at Home (HMO SNP) y VillageHealth (HMO-POS SNP). Cada año, Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas.

Pregunte a Servicios para Miembros

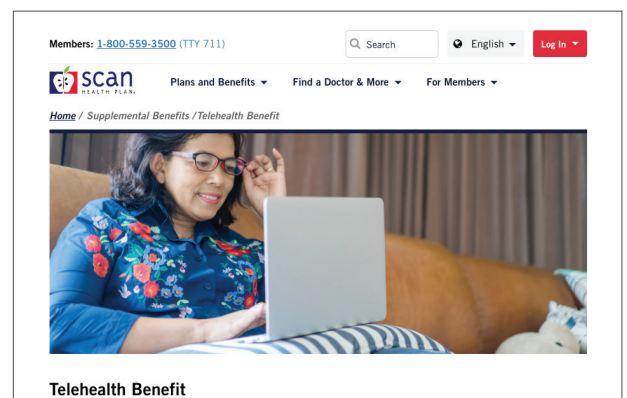
P: ¿Debo hacer algo para continuar con SCAN en 2022?

R: No, no debe hacer nada. Su membresía con SCAN continúa de manera automática en el nuevo año. Salvo que le interese cambiar de un plan de SCAN a otro. Si es así, Servicios para Miembros puede brindarle asistencia para realizar el cambio.

P: Espero con ansias poder utilizar los nuevos beneficios para 2022. ¿Hay algo que pueda hacer ahora para comenzar?

R: ¡Nosotros también estamos entusiasmados por sus nuevos beneficios para 2022! Si bien estos no entrarán en vigencia hasta el 1 de enero, hay algunas cosas que puede hacer ahora para estar prepararse para comenzar el nuevo año.

- 1 Haga una lista de los beneficios que le interesan y consulte qué está cubierto: ¿Se cobra un copago? ¿Hay límite en la cantidad de visitas, traslados, comidas, etc.?
- 2 Cree una cuenta en línea para miembros de SCAN. Con ella, sus nuevos beneficios estarán al alcance de su mano a partir del 1 de enero. Ingrese en scanhealthplan.com/register para inscribirse ahora.
- 3 Guarde la página scanhealthplan.com/extras entre sus favoritas ya que, desde allí, podrá obtener detalles y enlaces a sus diversos beneficios adicionales, desde SilverSneakers hasta Fitbit, Telesalud y más. Se actualizará el 1 de enero con información sobre los beneficios nuevos para 2022.



Qué nos espera para 2022

Ya lo leyó en la página 3: ¡Los beneficios de SCAN son mejores que nunca! Si ha sido miembro de SCAN durante más de un año, ya sabe cómo funciona: cada año, sus beneficios cambian ligeramente. La Notificación anual de cambios (Annual Notice of Change, ANOC) que recibe en septiembre describe las novedades o las diferencias para el próximo año.

Por supuesto, su plan de SCAN incluye *mucha más cobertura* que la que figura en la ANOC. Y más de lo que podemos incluir aquí. Pero queremos llamar su atención sobre los beneficios “*más*” importantes: los *más* solicitados, los *más* populares y los que están disponibles en la *mayoría* de los planes de SCAN.

Beneficios nuevos para 2022

¡Estos nuevos beneficios están disponibles sin costo!

Abridge: Esta es una aplicación de salud para su teléfono inteligente que registra sus visitas médicas. Olvídense de tomar notas o de intentar recordar todos los detalles. En su lugar, puede volver a escuchar la conversación y las instrucciones médicas todas las veces que necesite. También puede compartir la información con otras personas involucradas en su atención. *Nota:* Deberá contar con un teléfono inteligente y una conexión a Wi-Fi para descargar esta aplicación.

Soluciones para los cuidadores: ¡Cuidamos a los cuidadores!

El programa de Soluciones para los cuidadores de SCAN fue diseñado para ayudar a brindar apoyo a los cuidadores no remunerados. Este beneficio brinda:

- Sesiones de coordinación para los cuidadores
- Comidas suministradas a domicilio por hasta 28 días

Nota: Solo la persona que brinda cuidados o la persona que recibe los cuidados debe ser miembro de SCAN para acceder a este beneficio.

Soluciones solidarias: La mayoría de nosotros hemos tenido suficiente aislamiento después del último año y medio. Las Soluciones solidarias están diseñadas para ayudar a los miembros de SCAN a combatir la soledad a través de:

- Comunidades de aprendizaje: reúnen a personas con ideas afines dentro de una variedad de clases de educación, salud, bienestar o intereses personales.
- Headspace: una aplicación popular de atención plena y meditación. Úsela para contrarrestar el estrés y la ansiedad y como ayuda para dormir.



Beneficios mejorados para 2022

Visión: La nueva asignación flexible para gastos simplifica la cobertura.

Transporte: hemos incluido más transporte en la mayoría de los planes.

Beneficios populares

SilverSneakers: Su beneficio para el gimnasio a \$0 resultó ser mucho más que una membresía de gimnasio durante la pandemia. Los miembros pudieron aprovechar las clases virtuales en vivo y una biblioteca cada vez mayor de videos de ejercicios a pedido.

Telesalud: ¡Otro beneficio a \$0 a prueba de pandemias! Este beneficio es una alternativa práctica y segura a la atención médica de urgencia.

HEALTHtech: Su línea directa de asistencia técnica disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

- Disponible en algunos planes del Sur de California: **HEALTHtech+**. Incluye la línea directa de HEALTHtech disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y, ADEMÁS, soporte técnico en el hogar.

BrainHQ: ¿Todavía no lo probó? Proporciona ejercicios en línea adaptados a su cerebro para mejorar la memoria, la velocidad del cerebro y más.

Quiropráctica and acupuntura: Su copago para estas visitas no cambiará, pero la cantidad de visitas cubiertas en 2022 cambiará en algunos planes. Si usa estos beneficios ahora, verifique qué puede cambiar en enero.

Audífonos: ¡Continuamos trabajando con los expertos en audición de TruHearing para ofrecerle audífonos asequibles y a un costo fijo por el mismo precio que el año pasado! Los miembros califican consistentemente como excelente su experiencia con TruHearing.

Sistema personal de respuesta ante emergencias (PERS): Este beneficio es ideal para la tranquilidad, tanto suya como de quienes se preocupan por usted. PERS está disponible por \$0.

Tenga en cuenta que no todos los beneficios de estas páginas están disponibles en todos los planes de SCAN. Consulte su Evidencia de cobertura para saber qué se incluye en su plan específico. O llame a Servicios para Miembros: 1-800-559-3500 (TTY: 711), los siete días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Si su llamada no es urgente, le recomendamos que llame más tarde en la semana o más tarde en el día, cuando los teléfonos suelen estar menos ocupados. Cuando se comunique con un Auxiliar de Servicios para Miembros, recibirá toda su atención.

Cobertura para medicamentos con receta

Como siempre, consulte nuestro Formulario (lista de medicamentos cubiertos) para saber si hay algún cambio para 2022 en los medicamentos que toma. Por ejemplo, ¿alguno subió o bajó de nivel? Puede encontrar el Formulario para 2022 en scan2022.com/formulary.

Además, hay tres cosas que debe saber sobre la cobertura para medicamentos con receta para 2022:

- Farmacias preferidas = copagos más bajos.** Si bien puede surtir sus recetas en cualquiera de las farmacias de nuestra red, por lo general pagará menos en una farmacia preferida.
- Pedido por correo = conveniencia.** Si le resulta difícil ir a la farmacia, la forma más sencilla de conseguir los medicamentos que toma habitualmente es mediante la entrega a domicilio de la Farmacia Express Scripts.
- Suministro para 3 meses = ahorros.** Ahorre tiempo y dinero con un suministro para tres meses (hasta 100 días) de los medicamentos que toma de forma regular.

Muchos miembros de SCAN pagarán \$0 por los medicamentos de Nivel 1 y Nivel 2 en las farmacias preferidas locales de SCAN y mediante el servicio de pedido por correo de la Farmacia Express ScriptsSM

Farmacias preferidas para 2022

- CVS
- Farmacia Express Scripts
- Rite Aid
- Walmart
- Costco
- Ralphs/Kroger/Fry's
- Safeway/Albertsons
- Muchas farmacias independientes

Farmacias estándares para 2022

- Walgreens
- Medicine Shoppe
- Farmacias independientes seleccionadas

¿Qué sucede con la cobertura dental?

Sabemos lo valiosa que es la cobertura dental, por lo que hemos hecho mejoras en muchos planes para 2022. Esto se indicará en su ANOC, por lo que, si todavía no la miró atentamente, ¡es momento de hacerlo!

Su cobertura se clasificará en una de estas tres categorías:

- Atención integral incluida;** no se necesita cobertura adicional.
- Atención preventiva incluida;** opción para agregar más cobertura.
- Sin cobertura dental incluida;** opción para agregar cobertura.



Dónde encontrar todos los detalles de su plan de SCAN

Hemos cubierto los aspectos más destacados, pero aquí es donde puede encontrar más información sobre su plan de SCAN específico.

- ▶ **Su correo (o correo electrónico).** Le enviamos la ANOC a finales de septiembre. Además, en octubre les enviamos a muchos de ustedes otro correo donde se describen sus beneficios.
- ▶ **Cuenta en línea para miembros de SCAN.** Los beneficios indicados en su cuenta no reflejarán la cobertura para 2022 hasta el 1 de enero, pero si hay material disponible, lo colocaremos allí. Por ejemplo: Si realizamos una Charla telefónica sobre su plan de SCAN, cargaremos la grabación en su cuenta para miembros para que pueda escucharla en su tiempo libre.
- ▶ **Resumen de beneficios.** Este documento es una descripción general de todos sus beneficios. Visite scan2022.com/summary y busque por plan y condado para encontrar su resumen.
- ▶ **Evidencia de cobertura (EOC).** Este documento general enumera sus beneficios en detalle, además de otra información importante del plan. Visite scan2022.com/EOC y busque por plan y condado para encontrar su EOC.

PLAN: SCAN Classic (HMO)			
2016H5425006			
Issuer: 80840			
ID: 01234567890			
NAME: Joe Sample			
DR: John Doe, MD		PH: 555-555-5555	
MEDICAL GROUP: ABC GROUP			
PCP	SPECIALIST	EMERGENCY	
\$X.XX	\$X.XX	\$X.XX	
RxBin: 003858	RxPCN: MD		
RxGrp: AN9A		CMS HXXXX	

En su tarjeta de identificación de SCAN encontrará el nombre de su plan.

¿Es SCAN quien llama?

Cómo tener certeza



“Hola, ¿puedo hablar con Janet? Habla su auxiliar de SCAN Healthcare”, dijo la voz en el teléfono. Janet, miembro de SCAN Health Plan desde hace varios años, nunca había recibido una llamada de ese tipo, pero no estaba preocupada. Después de todo, los auxiliares de personas mayores de SCAN la habían llamado todos los años por su cumpleaños. Además, le habían hecho llamadas de seguimiento de Servicios para Miembros algunas veces.

“Llamo para programar una cita para que un representante vaya a su casa”, continuó la voz. Fue allí cuando Janet empezó a sospechar. Comenzó a hacer preguntas, anotó las respuestas y luego informó la llamada a SCAN. Hizo lo correcto.

Lamentablemente, los estafadores se están volviendo más sofisticados y creativos. Usan detalles para dar la impresión de que son reales. En el caso de Janet, el identificador de llamadas mostraba el número de teléfono de la sede comercial de SCAN. A esto se lo conoce como “suplantación de identidad”.

Señales de advertencia de que **no** es una llamada de SCAN:

- ⚠ *Le solicitan información personal.* No divulgue sus números de Medicare, del Seguro social ni el número de identificación de SCAN.
- ⚠ *Le preguntan quién es su médico de atención primaria.* A menos que haya cambiado de médico hace poco, SCAN sabe quién es su médico.
- ⚠ *Le ofrecen hacer una evaluación en el hogar de manera inesperada.* Sí, SCAN trabaja con otras compañías para brindar servicios en el hogar a nuestros miembros, pero generalmente le enviaremos una carta para informarle que recibirá una llamada. (Así que, ¡no deseche la correspondencia de SCAN!)

Qué hacer si algo parece no estar bien

Si sospecha, haga lo que hizo Janet: tome nota e infórmelo a SCAN. “Nuestro equipo investigará el caso y le informará si realmente se trata de un programa de SCAN”, indica Katherine Yue, gerenta de la Unidad de Investigaciones Especiales de SCAN. “Cualquier detalle que puedan dar nuestros miembros será útil”.

Pero, si esto le genera incomodidad, dígalos que vuelvan a llamar más tarde, ¡o simplemente cuelgue! Si realmente es importante, volverán a llamar.

Para conocer más ejemplos de esquemas de fraude y saber qué hacer si cree que ha sido víctima de una estafa, visite scanhealthplan.com/fraud.

CONSEJO DE SALUD DE FIN DE AÑO

A medida que nos acercamos a las vacaciones, muchos de nosotros dejamos pasar algunos de nuestros buenos hábitos de salud. Pero hay un hábito saludable que no debe abandonar en absoluto: Tomar sus medicamentos.

Si toma un medicamento con receta para controlar una afección crónica, como la diabetes o la presión arterial alta, ¡no deje de tomarlo! Es posible que no se sienta diferente si omite un par de dosis algunos días, pero muchas afecciones crónicas no presentan signos ni síntomas de advertencia.

¿Necesita ayuda para respetar el horario de la medicación en esta época del año? Ponga en práctica estos consejos:

- + **Obtenga un suministro para tres meses (hasta 100 días).** La mayoría de los planes de SCAN ofrecen copagos más bajos al surtir una receta para tres meses en lugar de para uno solo. También ahorra viajes a la farmacia. Consúltele a su farmacéutico si sus medicamentos califican para los resurtidos para tres meses.
- + **Regístrese para realizar pedidos por correo.** ¿Busca aún más conveniencia y ahorros? ¡Reciba los medicamentos en su hogar! Para comenzar, ingrese en StartHomeDelivery.com o llame a la Farmacia Express Scripts al 1-866-553-4125 (TTY: 1-800-899-2114).





La COVID-19 aumenta los desafíos de los cuidadores

Antes de la COVID-19, Paul no hubiera dicho que ser el único cuidador de su esposa, Irma, era fácil. El Alzheimer de Irma había avanzado tanto que necesitaba ayuda y atención constantes. Pero una buena parte del apoyo en el que confiaba para ayudar a administrar la atención de Irma se vio afectado durante la pandemia y ha demorado en restablecerse. A Paul le ha costado manejar sus otras responsabilidades, y eso está afectando su salud física y mental.

Al igual que a Paul, a muchos cuidadores les sucedió que los desafíos de cuidar a un cónyuge, un padre u otro ser querido, aumentaron por la pandemia. Después de todo, los cuidadores familiares a menudo brindan apoyo a los adultos mayores con afecciones crónicas o discapacidades, las personas con mayor riesgo de contraer COVID-19.

Además, los cuidadores se vieron privados de gran parte del apoyo con el que contaban antes de la pandemia. Eso significa que tienen que hacer más tareas de atención personal y del hogar, al mismo tiempo que asumen algunas de las tareas clínicas que suelen realizar profesionales capacitados. Todo ello, sin descanso o con muy poco.

No es de extrañar que los cuidadores familiares informen estar más ansiosos, deprimidos y cansados desde que comenzó la pandemia. También informan tener más problemas para dormir, menos contacto social, mayor inseguridad alimentaria y más preocupaciones financieras.*

Si como persona que brinda cuidados usted siente tensión por cuidar a un ser querido, le recomendamos que busque el apoyo que necesita. Aquí hay algunas opciones para comenzar...

Use sus beneficios y el sitio web de SCAN

- ▶ Algunos planes de SCAN incluyen un **beneficio de atención de relevo**. Esto es para los cuidadores no remunerados de un miembro de SCAN. Proporciona 40 horas al año de servicios de alivio para los cuidadores. Conozca más sobre este beneficio en scanhealthplan.com/extras; luego, haga clic en “Beneficio de apoyo a los cuidadores”. Para saber si su plan incluye la atención de relevo, revise el material de su plan o llame a Servicios para Miembros de SCAN.
- ▶ También puede ingresar en nuestra página web: scanhealthplan.com/caregivers-and-family. Esta página incluye información y enlaces a organizaciones de confianza. Para encontrar servicios específicos cerca de usted, haga clic en “Conexiones de la comunidad” e ingrese su código postal. Hay una amplia variedad de servicios y asistencia con los que puede conectarse.

Póngase en contacto con otros cuidadores

Hablar con otros cuidadores puede ayudar a sentirse menos solo. Conéctese por teléfono, en una sala de chat en línea o únase a un grupo de apoyo continuo. A continuación, detallamos algunos lugares para comenzar:

- ▶ **La mesa de ayuda de cuidadores de la red de acción para cuidadores: 1-855-227-3640.** Los expertos en cuidados están disponibles de 5:00 a. m. a 4:00 p. m. (hora del Pacífico), para responder preguntas o prestar atención.
- ▶ **El sitio web de la Alianza para cuidadores familiares: caregiver.org.** Aquí puede encontrar un grupo de apoyo para cuidadores cerca de usted, así como muchos recursos y artículos para cuidadores familiares.

Aproveche la tecnología

Cuando la COVID-19 puso fin a las reuniones en persona, la tecnología intervino para mantenernos conectados. Pero si le resulta intimidante o simplemente frustrante utilizar la tecnología para fines relacionados con la salud, SCAN HEALTHtech puede brindarle ayuda. Llame a la línea directa. No tiene ningún costo y está disponible 24/7.

- ▶ **Línea directa de HEALTHtech: 1-833-437-0555** (TTY: 711)

Encuentre información sobre afecciones específicas

Muchas organizaciones que se enfocan en un problema de salud en particular brindan consejos sobre cuidados específicos para esa afección en sus sitios web. Por ejemplo, encontrará información específica sobre el cuidado de un ser querido con Alzheimer en el sitio web de la Asociación del Alzheimer: alz.org.



Además, SCAN ofrece una serie de podcast sobre el cuidado. scanhealthplan.com/podcasts

*Cuidado familiar durante la pandemia (pubmed.gov.ncbi.nlm.nih.gov)

¿Necesita asistencia? SCAN Health Plan está aquí para ayudar.



Información sobre ventas

1-800-547-1317; TTY: 711

Disponible de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Pacífico (PT), los siete días de la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. Y disponible de lunes a viernes desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre.



Síguenos en Facebook

www.facebook.com/scanhealthplan



Visite nuestro sitio web

www.scanhealthplan.com



Servicios para Miembros

1-800-559-3500; TTY: 711

Disponible de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Pacífico (PT), los siete días de la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. Y de lunes a viernes desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre.

MemberServices@scanhealthplan.com



REGÍSTRESE EN LÍNEA

para conocer toda la información de su plan.

scanhealthplan.com/register

¿Se ha mudado? ¿Ha cambiado su número de teléfono? Llame a Servicios para Miembros o registre el cambio en su cuenta en línea para miembros de SCAN para informarnos.

SCAN Health Plan® es un plan HMO con un contrato de Medicare. La inscripción en SCAN Health Plan depende de la renovación del contrato. Hay otros proveedores y farmacias disponibles en nuestra red.



SCAN Club Editor

3800 Kilroy Airport Way, Suite 100

Long Beach, CA 90806-5616

SCANClub@scanhealthplan.com

NON PROFIT ORG

U.S. POSTAGE

PAID

PERMIT 1333

SANTA ANA CA

Información de prevención o salud y bienestar

Y0057_SCAN_12807_2021F_M 10272021

M1670-4 10/21

scanclub

NÚMERO 4, 2021

Acabamos de recibir esta noticia: SCAN ha sido reconocido nuevamente por su calidad y servicio.



Para obtener aún más buenas noticias, eche un vistazo a los nuevos beneficios que se avecinan para 2022.

La calificación por estrellas se aplica a todos los planes ofrecidos por SCAN Health Plan en California desde 2018 hasta 2022, excepto los planes SCAN Healthy at Home (HMO SNP) y VillageHealth (HMO-POS SNP). Cada año, Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas.

*Calificación del plan por parte de los miembros según lo informado en *Medicare & You (Medicare y usted), 2022*