



La promesa que le hacemos: lo trataremos como a nuestra familia

Tratar a los miembros como a nuestra familia es más que una filosofía para muchos de nosotros en SCAN.



Troy y su mamá

“Siempre le he dicho a mi equipo que espero que traten a cada persona que llame como si fuera mi mamá quien está en la línea”, explica Troy Shaffer, vicepresidente de Servicios para Miembros. Y no está bromeando. La mamá de Troy, Lois, fue una miembro fiel de SCAN durante los últimos días de su vida.

“Prometemos tratar a los miembros de SCAN con el mismo nivel de atención, respeto y cuidado con que tratamos a nuestra familia y amigos” asegura Troy. “Eso significa que nos tomamos el tiempo al teléfono para garantizar que respondemos las preguntas en su totalidad. Nuestro objetivo es ofrecer siempre un servicio excelente”.

Esto no quiere decir que seamos perfectos (las familias rara vez lo son) o que usted siempre reciba la respuesta que desea. Sin embargo, nos importan nuestros miembros y estamos comprometidos a hacer un mayor esfuerzo por usted. El hecho de que recomendemos SCAN para las personas más importantes de nuestras vidas (y en el momento más importante de sus vidas) es un verdadero voto de confianza. ¡Está bien acompañado!

EN ESTE NÚMERO

Preste atención a los beneficios adicionales.....	2
Estamos a su disposición.....	3
Pregunte a Servicios para Miembros	3
Por qué algunos medicamentos no están cubiertos y qué puede hacer usted al respecto	4
Que el transporte no sea el problema, ¡nosotros lo llevamos!.....	5
Cómo salir adelante en momentos inciertos.....	5
A dónde dirigirse cuando necesita información	6
SCAN en la comunidad	7

Preste atención a los beneficios adicionales

Los auxiliares de Personas Mayores de SCAN nos informaron que muchos de los miembros con los que hablan —incluso aquellos que llevan bastante tiempo con SCAN— no conocen todos los beneficios adicionales que son parte de su plan. También nos sorprendió que muchos miembros, al responder una encuesta reciente de SCANListens sobre pérdida de la audición, dijera que no tenían idea de que SCAN ofrece un beneficio para la audición.

La mejor forma de asegurarse de que esté aprovechando todo lo que su plan ofrece es leer los materiales sobre beneficios. Conozca los beneficios de la atención de rutina que puede aprovechar sin recomendación de su médico de atención primaria, como exámenes de la vista y audición. Estos son dos beneficios adicionales valiosos que no están cubiertos por Medicare, pero que son parte de la mayoría de los planes de SCAN. Siga leyendo para saber cómo usar estos beneficios importantes.



“

Los audífonos tienen una tecnología de avanzada y pueden ajustarse desde su iPhone. Me gusta tener cierto control sobre cómo oigo el mundo a mi alrededor”.

—Miembro de SCAN y usuario de TruHearing

Exámenes anuales de la vista y cobertura para lentes

Los cambios en la vista son una parte natural del envejecimiento. Por esta razón, todos los planes de SCAN ofrecen un beneficio para la atención de la vista de rutina a través de EyeMed® Vision Care.

Si bien la cobertura y los copagos específicos varían según el plan, en general, este beneficio incluye:

- **Un examen de la vista cada 12 meses**
Muchos optometristas trabajan con EyeMed y usted no necesita una recomendación.
- **Cobertura para lentes cada 24 meses**
Esto incluye los anteojos o lentes de contacto que elija.

Comuníquese directamente con EyeMed para programar una cita para realizarse un examen con un especialista de la vista cercano.

EyeMed Vision Care 1-844-226-2850 (TTY: 711), de lunes a sábado, de 4:30 a. m. a 8:00 p. m., los domingos de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.



Si tiene algún problema médico en los ojos, como dolor, secreción o ceguera, consulte con su médico de atención primaria de inmediato.

No pague fortunas por los audífonos. ¡Obtégalos a través de TruHearing™ por menos!

¿Cuánto menos? Si su plan de SCAN tiene un beneficio para la audición (la mayoría lo tiene), puede obtener hasta dos audífonos por año, a un precio menor que el costo minorista.

Puede elegir entre:

- el audífono Premium, a \$750 cada uno, **0**
- el audífono Advanced, a \$450 cada uno.

Eso es muchísimo menos que lo que pagaría de su bolsillo. De hecho, el año pasado 2,718 miembros de SCAN ahorraron un promedio de \$3,838 con el beneficio para audífonos de SCAN.

Además, su beneficio también puede incluir:

- un copago de \$0 para su examen inicial con un proveedor de TruHearing;
- tres consultas de seguimiento para colocación y ajustes;
- un período de prueba de 45 días, sin compromiso;
- una garantía del fabricante de tres años para reparaciones y un reemplazo por pérdida y daño por única vez;
- 48 baterías por audífono no recargable.

Le recordamos que usted no necesita una recomendación para programar un examen de audición. Comuníquese directamente con TruHearing para programar una cita con un proveedor de atención médica dedicado a la audición que se encuentre en su área.

TruHearing 1-844-255-7148 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 6:00 p. m.
truhearing.com/scan

Conozca todos los fascinantes beneficios adicionales que puede obtener como miembro de SCAN en scanhealthplan.com/extras.

MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO

¡ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN!



Nos comprometemos con cada miembro de SCAN a ofrecer atención médica de calidad y un servicio excepcional. De eso se trata todo este número: de ayudarlo a obtener la atención que necesita cuando la necesita. Pero esto se ha vuelto un poco complicado últimamente.

Cuando estábamos terminando este boletín informativo, el brote de COVID-19 hizo que todos se refugiaran en el lugar donde estaban. Se pospusieron las consultas de atención de rutina y los procedimientos electivos. (Por lo que, aquellos exámenes de la vista y audición que le mostramos en la página 2 seguramente tendrán que esperar). SCAN ha estado monitoreando la situación de cerca y lo seguirá haciendo. Estamos haciendo todo lo posible para ayudar a nuestros miembros a mantenerse saludables y obtener la atención que necesitan durante este tiempo. Le recomiendo que revise las fuentes confiables que aparecen en el dorso para asegurarse de que cuenta con la información más reciente disponible.

Si tiene preguntas sobre su atención, todo sigue igual: primero llame a su médico, aunque SCAN también está aquí para ayudar. Hemos elaborado una lista de organizaciones comunitarias que están redoblando sus esfuerzos para ayudar con algunos desafíos que usted puede estar enfrentando, que incluyen comida, medicamentos, resurtidos, entre otros. Llame a Servicios para Miembros si necesita apoyo o esta información.

Nuestro objetivo es ofrecer siempre un servicio excelente; no por lo general, no a veces, sino *siempre*. Y ahora eso es más importante que nunca.

Que esté bien.

Chris Wing

Director ejecutivo
SCAN Health Plan

Si próximamente tiene una cita con el médico, es mejor que llame antes de ir. Muchos médicos están teniendo citas por teléfono para que usted pueda estar seguro en casa y seguir obteniendo la atención que necesita.

Pregunte a Servicios para Miembros



He escuchado que el horario de Servicios para Miembros cambiará a partir del 1.º de abril. ¿Por qué?

La época en que Servicios para Miembros está más ocupado comienza en octubre y continúa el año siguiente. En esas fechas recibimos muchas llamadas de posibles miembros y de nuevos miembros, mientras la inscripción está abierta, y también de miembros que quieren obtener más información sobre los cambios en los beneficios en el año nuevo. Sin embargo, al llegar abril, las cosas se calman un poco, por lo que el horario de Servicios para Miembros se reduce de siete a cinco días a la semana. Por supuesto, puede seguir contactándose con Servicios para Miembros en cualquier momento, si deja un mensaje de voz o envía un correo electrónico con su pregunta. Alguien se comunicará con usted en el plazo de un día hábil.

- ▶ **Nuevos horarios de Servicios para Miembros (a partir del 1.º de abril):** de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.



¿De qué se trata esta encuesta que llegó por correo? ¿Debería tomarme la molestia de completarla?

Esta es la época de encuestas en el mundo de Medicare, por lo que es posible que usted sea una de las personas elegidas al azar para recibir un cuestionario.

Existen dos tipos de encuestas que podría recibir de los centros para servicios de Medicare y Medicaid (CMS), que administran Medicare:

- La **encuesta de evaluación del consumidor sobre los proveedores y sistemas de atención médica (CAHPS)** le hace preguntas sobre su experiencia con distintos aspectos de su atención y qué tan conforme está con SCAN y sus médicos.
- La **encuesta de resultados de salud (HOS)** le hace preguntas sobre su salud y cómo esta afecta su calidad general de vida y lo que hace a diario.

Entonces, sí. Si recibe una de estas encuestas, respóndala, incluso si todo va bien. Medicare usa estas encuestas para averiguar si usted está recibiendo la atención que necesita para mantenerse saludable. Y las encuestas son parte de los que Medicare considera para el sistema de calificación de la calidad de 5 estrellas.

Obtenga más información sobre las encuestas y su importancia en scanhealthplan.com/surveys.

Por qué algunos medicamentos no están cubiertos y qué puede hacer usted al respecto



Cuando Molly llevó dos recetas nuevas a la farmacia para surtirlas, el farmacéutico le dijo que solo una estaba cubierta por su seguro. Esa receta fue surtida, pero ella decidió llamar a SCAN para averiguar por qué la otra receta no estaba cubierta y ver qué podía hacer al respecto.

Sus beneficios para recetas de SCAN incluyen cobertura para más de 1,500 medicamentos que están aprobados por Medicare para tratar afecciones específicas. Usted encontrará estos medicamentos en el Formulario de SCAN. Sin embargo, hay algunos medicamentos que Medicare directamente no cubre y otros que no están aprobados para ciertos usos.

Medicare no cubre estos medicamentos, pero su plan de SCAN podría hacerlo

Tratamiento para...	Medicamentos comunes
Disfunción sexual/eréctil	Viagra (25 mg, 50 mg, 100 mg), Levitra
Fines cosméticos y crecimiento del cabello	Tetrinoína en crema, Propecia
Distintas afecciones, como estreñimiento y alivio de alergias	Medicamentos de venta libre
Pérdida/aumento de peso	Fentermina, Saxenda
Tos y resfrío	Prometazina con dextrometorfano, benzonatato
Suplementos dietarios	Vitamina D, inyecciones de B12, comprimidos de hierro, complejos multivitamínicos diarios

Si le recetan un medicamento que no está cubierto

Primero hable con su médico sobre sus opciones. Es posible que le recomiende un medicamento en el Formulario que podría funcionar igual de bien para usted.

Compruebe sus beneficios. Incluso si un medicamento no está cubierto por Medicare, es posible que sí esté cubierto por su plan de SCAN. Un ejemplo de ello es el Viagra: algunos planes de SCAN cubren una cantidad limitada de Viagra genérico (sildenafil) como beneficio suplementario. Si su plan de SCAN incluye el beneficio para productos de venta libre (OTC), usted puede usar su asignación de OTC trimestral para artículos sin receta, tales como vitaminas, remedios para el resfrío y para el alivio del dolor y las alergias.

Si le recetan un medicamento que es muy caro

Es posible que el medicamento que su médico le recetó esté en el Formulario de SCAN, pero se encuentre en un nivel más alto del que usted puede pagar. Una vez más, es mejor hablar primero con su médico. Es probable que haya un medicamento que funcione para su plan de tratamiento y se ajuste a su bolsillo. Si no lo hay, existe la posibilidad de que obtenga el medicamento de costo más alto a un menor precio.

Pero debe cumplir con algunas condiciones:

1. El medicamento no puede estar en el nivel 5 del Formulario de SCAN.
2. No puede ser un medicamento de marca en el nivel 3.
3. No puede ser un medicamento que no esté en el formulario y que SCAN ya haya aprobado para usted.
4. Su médico debe poder demostrar que los otros medicamentos para tratar su afección que están en niveles más bajos del Formulario no funcionan o son peligrosos para usted.

Si su medicamento cumple estas condiciones, puede solicitar un copago más bajo. Llame a Servicios para Miembros para comenzar este proceso.



Que el transporte no sea el problema, ¡nosotros lo llevamos!

El automóvil de Doug está en reparación. El mecánico lo acaba de llamar para decirle que no estará listo hasta dentro de tres días. Pero Doug tiene una cita con el médico en dos días. Sabe que su hija trabaja ese día, así que saca su tarjeta de transporte de SCAN y hace una llamada.

El beneficio de transporte de SCAN le ofrece un servicio gratuito y conveniente para ir y volver de citas médicas y la farmacia.

Algunos miembros, como Doug, rara vez necesitan usarlo (¡pero se alegran de que esté disponible!). Otros dependen de los viajes de SCAN para mantenerse al día con su atención médica.

Tarjeta de transporte 

Programa un viaje: 1-844-714-2218
De lunes a viernes, de 7 A.M. a 6 P.M.

¿Dónde está mi viaje? 1-844-864-3359
Revise el estado o cancele su viaje.
Abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana
Para usuarios de TTY con problemas de audición: 711

Si su plan incluye el beneficio, usted recibió una tarjeta de transporte como esta junto con su tarjeta de identificación de SCAN.

Puede utilizar el transporte de SCAN de esta forma:

- 1. Apenas pueda, llame al proveedor de viajes de SCAN, MedTrans, para programar su viaje.** Las reservas deben hacerse, al menos, 24 horas antes del momento para el que necesite un viaje. Si usa silla de ruedas, deberá llamar con 48 horas de anticipación para poder buscar el vehículo adecuado.
- 2. Cuando llame, tenga toda la información a mano,** incluso la fecha, la hora y la dirección exacta en la que quiere que lo recojan y en la que quiere que lo dejen. Si no sabe a qué hora necesitará el viaje de regreso a su casa, infórmele al representante que llamará para pedir un viaje después de su cita, pero tenga en cuenta que tal vez deba esperar más tiempo por el transporte.
- 3. Espere al conductor** a la hora y en el lugar programados. Si necesita ayuda para llegar desde su casa hasta el automóvil y entrar al consultorio del médico, asegúrese de informarle al representante cuando reserve su viaje. Este podrá programar para usted un servicio "puerta a puerta".

Si debe cancelar un viaje que ha programado, llame a MedTrans de inmediato. Si el/la conductor(a) ya está en camino cuando usted cancela, se le "cobrarán" ese viaje (no tiene costo, pero perderá uno de sus viajes). Sucederá lo mismo si usted no se presenta al viaje.



Cómo salir adelante en momentos inciertos

Sabemos que nuestros miembros han vivido momentos difíciles e inciertos durante sus vidas. ¡Son un grupo fuerte! Aun así, en estos días de la COVID-19, no resulta sorprendente que muchos estemos intranquilos o nos sintamos solos o indefensos. Estos son algunos consejos para salir adelante durante este tiempo.

Infórmese bien, pero no se exceda.

Evite tener el televisor prendido todo el tiempo: un flujo constante de noticias podría aumentar la ansiedad que esté sintiendo. Es mejor elegir algunas fuentes confiables y ciertos momentos para consultarlas, y luego descansar de la información.

Siga sus rutinas diarias tanto como pueda. Levántese y vaya a dormir en sus horarios habituales y saque a pasear al perro como siempre. Cuidarse es más importante que nunca, así que consuma alimentos saludables y manténgase físicamente activo. Tómese un momento cada día para hacer algo que le guste.

Manténgase conectado. Mantenga el plan de salir a comer con un amigo una vez por semana, pero "reúnanse" por teléfono o correo electrónico. Y, a pesar de que ninguna tecnología se compara con estar con su familia o amigos, usar la tecnología que le permite ver y hablar con ellos en tiempo real puede ser lo mejor después de eso. Muchas aplicaciones son gratuitas y fáciles de usar: pruebe Facetime y Google Hangouts.

Recuerde: estamos todos juntos en esta. A veces, compartir sus sentimientos con un amigo o un familiar es un recordatorio suficiente. Si necesita más ayuda, llame al consultorio de su médico o consulte si su plan le permite hablar con un especialista en salud mental sin recomendación. También hay muchas comunidades de apoyo en línea y líneas directas de apoyo emocional. Estas son dos de ellas:

- Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (National Alliance on Mental Illness): [nami.org](https://www.nami.org)
- Línea de ayuda del Instituto sobre el Envejecimiento (Institute on Aging): [1-800-971-0016](https://www.instituteonaging.org).



¿Está listo para viajar?

Llame al **1-844-714-2218 (TTY: 711)**

¿Necesita más viajes? Obtenga descuentos en viajes a través del Mercado de descuentos de SCAN. Obtenga más información en scanhealthplan.com/discounts.

Adónde dirigirse cuando necesita información

¿Tiene preguntas sobre su salud o atención médica?

Llame a su médico.

¿Tiene alguna inquietud sobre su salud física o emocional, análisis y pruebas de detección, medicamentos u otros tratamientos? Hable con su médico o con un miembro de su equipo de atención primaria.

Pregúntele lo siguiente al personal del consultorio de su médico:

- “¿El consultorio tiene un portal en línea para pacientes en el que pueda obtener información como resultados de análisis o enviarle un mensaje al médico?”. Algunos consultorios tienen portales para pacientes, pero estos pueden variar según el grupo médico. Algunos son más básicos que otros. Pregunte qué se supone que puede encontrar en el suyo.
- “¿Puedo hacerle preguntas a mi médico por correo electrónico?”. Si puede, pregunte cuál es la dirección de correo electrónico y cuánto suele tardar la respuesta.
- “¿Hay algún número de teléfono directo para poder comunicarme con usted?”. Algunos consultorios tienen números directos que le permiten evitar los mensajes automáticos.

¿Tiene preguntas sobre sus beneficios y cómo usarlos?

Visite SCAN en línea, o llámenos.

Una cuenta de miembro en línea es su autoserivicio de ventanilla única para obtener información sobre todos sus beneficios y otros aspectos que debe tener en cuenta para una buena salud. Aquí encontrará los detalles de su plan y podrá ocuparse de muchas tareas sin tener que llamar a Servicios para Miembros. ¿Quiere imprimir una copia de su tarjeta de identificación de miembro en su casa? Puede hacerlo en segundos desde su cuenta en línea. También puede:

- revisar los detalles de sus beneficios, desde los copagos hasta la atención y los servicios cubiertos por su plan;
- cambiar a un médico nuevo (del mismo grupo médico);
- pedirle a un cuidador que vea la información de su plan;
- mantener un registro de su atención en un Registro de control de la salud en línea.

Si aún no tiene una cuenta de miembro en línea con SCAN, registrarse es fácil. Solo debe seguir unos simples pasos y podrá acceder al instante a todos los materiales del plan y a las actualizaciones de beneficios y recordatorios de salud importantes. Visite scanhealthplan.com/register para comenzar.

Visite el sitio web de SCAN para obtener información general sobre los programas y beneficios de SCAN, que incluye:

- saber si un medicamento está en el Formulario de SCAN y en qué nivel se encuentra;
- consultar las farmacias preferidas de SCAN cercanas;
- conocer todos los beneficios adicionales que SCAN ofrece, como membresía de gimnasio, atención quiropráctica, transporte y más.

Consejo: marque como favorito el sitio web scanhealthplan.com/extras para obtener información sobre estos beneficios “más que Medicare”.



Obtenga más información y mire un video en scanhealthplan.com/quickstart.



Cuando hace falta una persona, Servicios para Miembros está listo para ayudar.

Los auxiliares de Servicios para Miembros de SCAN están especialmente capacitados para ayudarlo a comprender y usar sus beneficios de SCAN al máximo.

Llame al 1-800-559-3500

(TTY: 711) para hablar con auxiliares de Servicios para Miembros en el horario de atención habitual (vea el dorso de este boletín informativo). En algunos días y horarios están más ocupados que en otros, de modo que, si no quiere esperar en la línea, llame más avanzada la semana o durante la tarde. O considere enviar un correo electrónico a

MemberServices@scanhealthplan.com.



El Día Nacional de las Decisiones Médicas es el 16 de abril

Nunca es demasiado pronto para comenzar a planificar la atención de forma anticipada. Esta es una manera de seguir participando activamente en su atención en caso de que no sea capaz de expresarse o tomar decisiones por sí mismo. Use el Día Nacional de las Decisiones Médicas como recordatorio para ocuparse de esta tarea importante. *Para obtener más información y consultar los formularios que puede usar, busque “Planning Ahead” (Planificación anticipada) en nuestro sitio web: scanhealthplan.com.*

SCAN en la comunidad

SCAN comenzó en 1977 como una colaboración local entre organizaciones de servicios para personas mayores. Si bien hoy brindamos servicios para más de 200,000 miembros de planes de salud, también apoyamos a las personas mayores de la comunidad, sin importar la membresía en el plan. Hay muchas maneras de hacerlo; aquí solo mostramos algunas.



Donar donde más importa

En 2019, SCAN donó \$555,000 en subsidios a organizaciones sin fines de lucro. Estas agrupaciones locales muchas veces permiten que las personas mayores se queden en sus casas, ofreciéndoles servicios vitales a individuos en riesgo que no podrían obtenerlos de otra manera. Estos servicios incluyen alimentos nutritivos, modificaciones en el hogar o servicios de salud mental. Estas son algunas de las organizaciones que SCAN apoya y algunas de las maneras en que nuestras donaciones hacen una diferencia:

Senior Concerns en Conejo Valley: ayudó a financiar otras 2,000 comidas frescas para personas mayores de bajos ingresos que no pueden salir de su casa, además de controles de bienestar diarios.

Affordable Living for the Aging: apoyó el programa Shared Housing (Vivienda compartida), que puso en contacto a 30 personas de bajos ingresos que buscaban alojamiento con 30 personas mayores que necesitaban apoyo económico o apoyo para la vida diaria.

Alzheimer's Los Angeles: ofreció servicios de apoyo y educación para familiares a cargo del cuidado de personas con Alzheimer en los condados de Riverside y San Bernardino.

Instituto sobre el Envejecimiento: apoyó la Línea de ayuda, la única línea de crisis acreditada del país que funciona las 24 horas y está dirigida específicamente a adultos mayores: 1-800-971-0016.

Además de los subsidios, SCAN ofrece patrocinios, fondos para asistencia de emergencia, programas educativos, oportunidades de voluntariado y otros servicios comunitarios en todo California.



¿Podría aprovechar el tipo de ayuda que brindan estas organizaciones?

El recurso de Conexiones con la comunidad puede ayudarlo. Encuétrelo en scanhealthplan.com/members. Haga clic en *Conexiones con la comunidad* para encontrar ayuda cerca de usted.

Un mejor entendimiento conduce a un mejor servicio

SCAN trabaja con una gran variedad de consultorios y grupos médicos locales. Esto les da a nuestros miembros una cantidad de opciones al momento de elegir un médico y equipo de atención. Pero la capacidad de elegir no es lo único importante. Queremos estar seguros de que nuestros miembros sean tratados con respeto, de que no haya problemas con sus citas y de que el personal del consultorio haga lo posible para ayudar a identificar cualquier dificultad que sus pacientes puedan tener.

Por esta razón, SCAN desarrolló el programa de capacitación del personal del consultorio (OST). Desde que se lanzó el OST en 2016, miles de miembros del personal de consultorios y cientos de médicos han participado en talleres gratuitos. Hay una variedad de cursos disponibles, que incluyen aquellos diseñados para mejorar el servicio al cliente y la satisfacción de los pacientes, y para tratar problemas de salud mental y de cumplimiento con medicamentos. Los participantes indican que los cursos les dieron información valiosa que pueden usar para mejorar la interacción con todos sus pacientes, no solo con aquellos mayores de 65 años.

“Excelente capacitación. Más de la mitad de los pacientes con los que trabajo son personas mayores. Es útil para saber cómo ayudarlos”.

—Participante del OST

¿Necesita asistencia? SCAN Health Plan está aquí para ayudarlo.



Información sobre ventas

1-800-547-1317; TTY: 711

De 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Pacífico (PT), los siete días de la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo
De lunes a viernes desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre



Servicios para Miembros

1-800-559-3500; TTY: 711

De 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Pacífico (PT), los siete días de la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo
De lunes a viernes desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre



Síguenos en Facebook

www.facebook.com/scanhealthplan



¡Olvídese del papel!

Visite scanhealthplan.com/gogreen



Visite nuestro sitio web

www.scanhealthplan.com

SCAN Health Plan® es un plan HMO con un contrato de Medicare. La inscripción en SCAN Health Plan depende de la renovación del contrato. Otros proveedores y farmacias están disponibles en nuestra red.



SCAN Club Editor
3800 Kilroy Airport Way, Suite 100
Long Beach, CA 90806-5616
SCANClub@scanhealthplan.com

NON PROFIT ORG
U.S. POSTAGE
PAID
PERMIT 1333
SANTA ANA CA

Información sobre salud y bienestar o prevención

Y0057_SCAN_11856_2020_C_SP IA 04022020

M1274-2 03/20

scanclub

NÚMERO 2, 2020

COVID-19: ¡MANTÉNGASE INFORMADO!

Dado que el brote de coronavirus (COVID-19) evoluciona, queremos asegurarnos de que se mantenga actualizado sobre la situación. Hay noticias por donde mire, pero estas son tres fuentes de información confiable:

- ▶ **SCAN:** estamos monitoreando la situación de cerca y, cuando aparece información nueva, la compartimos con nuestros Servicios para Miembros y en el sitio web de SCAN, scanhealthplan.com.
- ▶ **Su médico:** sus equipos de atención médica están en el frente de batalla en esta situación y pueden responder las preguntas que tenga sobre el virus y su salud.
- ▶ **Organizaciones gubernamentales y de la salud confiables:** encuentre los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) en línea en cdc.gov. También puede visitar coronavirus.gov para obtener actualizaciones.

Consulte la página 3 para ver el mensaje del director ejecutivo de SCAN, Chris Wing.