



Protección de su posesión más valiosa

Usted tiene algo tan único que nadie más en el mundo lo tiene y tan valioso que la gente lo está buscando para robárselo. La buena noticia es que proteger su preciosa posesión, su identidad, es relativamente fácil una vez que sabe cómo hacerlo.

Son inteligentes, pero usted puede ser más inteligente

El robo de identidad puede sucederle, y le sucede, a cualquiera, pero las personas de más de 50 años se han convertido en el blanco favorito de los estafadores. Estos delincuentes son cada vez más sofisticados, pero hay formas en que usted puede burlarlos y evitar que su identidad termine en las manos equivocadas.

Un estafador puede contactarlo por teléfono o por correo electrónico, o incluso golpear la puerta de su casa. Él o ella puede simular ser de su banco, el IRS u otra compañía con la que haga negocios. Cualquiera que sea el método utilizado, el objetivo es el mismo: lograr que entregue información personal, como su número de Seguro social o de su cuenta bancaria. Una vez que tienen la información, la usarán para su ganancia financiera y, casi siempre, usted correrá con el costo. Entonces no se la entregue.

Continúa en la página 2

ÍNDICE:

Tarjetas de Medicare nuevas en camino	2
Bienvenido a SCAN y al año 2018	3
Las tres C de la atención médica	5
“Hola, acompañenos en una Charla telefónica”.....	6
Su cuenta de SCAN en línea es más simple que nunca	6
2017: un año muy bueno	7

Además, un folleto especial con información sobre ahorros en el Mercado de descuentos de 2018 y las farmacias preferidas

Continúa de la portada

Sea mezquino con su información personal. Antes de brindar cualquier información, pregúntese:

- **¿Conozco y confío en esta persona/compañía?** No se deje engañar por pensar que puede confiar en una persona simplemente porque así lo dice. Los estafadores pueden usar el nombre de su médico o tener el logotipo correcto en sus materiales, pero tómese el tiempo para revisarlos. Hasta entonces, guarde su información.
- **¿Me puse en contacto con esta persona, o ella se puso en contacto conmigo?** La mayoría de las compañías no se pondrán en contacto con usted de la nada ni le pedirán información personal. Por lo tanto, si no fue usted quien hizo la llamada o envió el correo electrónico, no brinde ninguna información ni haga clic en ningún enlace hasta que esté seguro de que son quienes dicen ser.
- **¿Es realmente gratuito?** Sea cuidadoso con brindarle a alguien su número de identificación de SCAN y de Seguro social a cambio de algo gratuito. Ese "regalo de promoción" podría terminar costándole mucho si le roban su identidad.

Guarde los documentos que contengan su información personal, como declaraciones de impuestos, en un lugar seguro. Mejor aún, regístrese para la entrega electrónica cuando esté disponible; de esta forma, puede ver sus documentos importantes en línea y guardar copias electrónicas en su computadora si desea conservarlos. Si tiene copias en papel, guárdelas de forma segura y tritúrelas antes de tirarlas a la basura.

Tenga cuidado con lo que comparte en línea. Evite publicar información personal, como su número de teléfono, dirección, fecha de nacimiento o lugar de nacimiento, en las redes sociales u otros lugares en línea. También es mejor no mencionar los nombres de sus médicos u otra información de salud personal.

Vigile sus cuentas.

- » Revise periódicamente los estados de cuenta de su banco y las cuentas de su tarjetas de crédito para controlar las transacciones que no realizó o aprobó. También puede solicitar un informe de crédito gratuito cada año de cada una de las tres oficinas de crédito nacionales llamando al **1-877-322-8228** o visitando www.annualcreditreport.com.
- » Revise las declaraciones de la Explicación de beneficios (EOB) que recibe de SCAN. Una describe el uso de sus medicamentos con receta y la otra es un resumen mensual de los servicios de atención médica. Comuníquese con Servicios para Miembros de inmediato si en la lista figura un servicio que nunca recibió o una farmacia que no utilizó.

Tómese su tiempo antes de decidir. ¿Le preocupa agobiar a los demás o parecer débil si le pregunta a un miembro de la familia o a un buen amigo su opinión antes de tomar una decisión importante? No se equivoque. Obtener otra opinión de alguien en quien confía puede ser útil para evitar el fraude. Y recuerde, si una persona o compañía lo está presionando para tomar una decisión en el acto, probablemente haya una buena razón para sospechar.



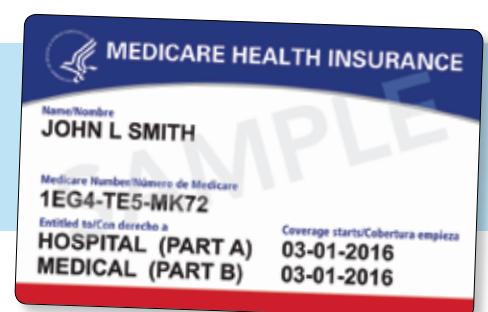
Piense antes de entregar estas claves de identidad:

- Número de Seguro social
- Número de licencia de conducir
- Información de la cuenta del banco
- Números de tarjeta de crédito
- Información del seguro médico, como sus números de identificación de SCAN y Medicare
- Fecha de nacimiento, dirección o número de teléfono

Nuevas tarjetas de Medicare más seguras en el camino

A partir de abril de 2018, Medicare comenzará a enviarles nuevas tarjetas de identificación de Medicare a todos los beneficiarios de Medicare. En lugar de tener su número de Seguro social, esta nueva tarjeta tendrá un número de identificación único creado solo para usted.

Los envíos se realizarán durante un año, así que no se preocupe si alguien que usted conoce recibe su nueva tarjeta de Medicare antes que usted. *Su tarjeta de identificación de SCAN sigue siendo todo lo que tiene que mostrar cuando necesita atención médica. Solo tiene que continuar usándola como siempre lo ha hecho.*



Muéstrela solo cuando esté seguro. A pesar de que las tarjetas de identificación de SCAN y pronto las nuevas tarjetas de identificación de Medicare no incluyen los números de Seguro social, igual debe protegerse del fraude. Solo brinde los números de estas tarjetas a una persona o compañía que conozca y en la que confíe.

**¿No está seguro si la Administración del Seguro social tiene su dirección correcta?
Llame al número gratuito 1-800-772-1213 (TTY: 1-800-325-0778).**



Además de los beneficios que tiene a través de SCAN Health Plan, puede aprovechar los descuentos en productos y servicios relacionados con la salud a través del Mercado de descuentos de SCAN. Comuníquese con las empresas indicadas a continuación directamente para obtener información, y hacer pedidos de productos o servicios. No olvide identificarse como miembro de SCAN para obtener su descuento.

COMIDAS ENTREGADAS A SU HOGAR

Frescas, nutritivas y entregadas a su puerta con un ahorro del 7% al 20%. Las comidas para dietas especiales están disponibles.

LifeSpring Home Nutrition

1-800-798-5767
www.lifespringmeals.com

Mom's Meals NourishCare®

1-877-347-3438
www.MomsMeals.com/SCAN

Susan's Healthy Gourmet

1-888-396-3257
www.susanshealthygourmet.com

PROGRAMA DE PÉRDIDA DE PESO

Elija un programa gratuito de 3 meses más \$50 de ahorros en alimentos, o la mitad del costo de las primas de los programas.

Jenny Craig

1-877-536-6970
www.jennycraig.com/scan

SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA A DOMICILIO Y PERSONAL

Tarifas con descuento en ayuda continua o temporal con el trabajo doméstico liviano, aseo personal, preparación de comidas y más.

AccentCare

1-800-834-3059
www.accentcare.com

Cambrian Home Care

1-877-390-4300
www.cambrianhomecare.com

ComForCare Senior

1-866-931-8431
www.diamondbarca.comforcare.com

Comfort Keepers

1-760-340-2166

Honor

1-844-325-5012
www.joinhonor.com

Nurse Next Door

1-866-279-9991
www.nursenextdoor.com

VNA Care At Home

1-877-862-4471

ATENCIÓNES COMPLEMENTARIAS

Descuentos de hasta el 30 por ciento en cuidado quiropráctico, acupuntura, masajes, entrenamiento personal, asesoramiento nutricional y más.

Healthways WholeHealth Living

1-800-274-7526
http://scan.wholehealthmd.com

SERVICIOS DE TRANSPORTE

Viajes para todas sus necesidades de transporte con ahorros de hasta el 20 por ciento.

National MedTrans Network

1-844-714-2217
www.natmedtrans.com/scan-discount-marketplace

LogistiCare Solutions, LLC

1-877-440-7433
www.logisticare.com

SUMINISTROS Y SERVICIOS PARA USO DE AUDÍFONOS

Ahorros especiales de hasta el 60 por ciento en exámenes, audífonos, baterías y accesorios.

TruHearing

1-844-255-7147
www.truhearing.com

Epic Hearing Healthcare

1-866-956-5400
www.epichearing.com

HearUSA

1-800-442-8231
https://members.hearusa.com/scan

SUMINISTROS Y SERVICIOS DE LA VISTA

Descuentos de hasta el 35% en exámenes de la vista, monturas y lentes de contacto.

ContactsDirect

www.contactsdirect.com

EyeMed Vision Care

1-844-226-2850
www.eyemedvisioncare.com

SERVICIOS Y EQUIPOS DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

Ahorros especiales en un sistema de respuesta ante emergencia personal, monitoreo las 24 horas y otros suministros de protección de seguridad, como colgantes de detección de caídas.

Tunstall

1-866-435-2617
www.americas.tunstall.com

SUMINISTROS PARA LA INCONTINENCIA

Llame directamente para obtener descuentos en suministros para la incontinencia y de higiene, productos de seguridad, suplementos nutricionales y más.

AC Adderson Healthcare, Inc.

1-888-737-2055
www.acadderson.com



¿POR QUÉ LOS MIEMBROS DE SCAN CRUZARON LA CALLE?



Para llegar a una farmacia preferida, por supuesto. Usted tiene opciones cuando llena recetas, pero con las farmacias preferidas cercanas, puede tomar el control de su salud y su presupuesto.

PARA AHORRAR EN COSTOS DE RECETAS...



Para la mayoría de los planes de SCAN, las farmacias preferidas aceptan copagos **más bajos**, lo cual **reduce** sus costos.

Un suministro de 30 días de los Niveles 2 a 4 cuesta **\$5 menos** para la mayoría de los miembros de SCAN en las farmacias preferidas*.



Un suministro de 30 días de medicamentos del Nivel 1 cuesta **\$0** para la mayoría de los miembros de SCAN en las farmacias preferidas.



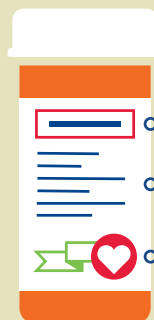
Si toma tres medicamentos de los Niveles 1 a 4, eso es un ahorro de hasta **\$180 POR AÑO****.

Y MANTENERSE SALUDABLES...

Recetas de costo más bajo

Manejable en su presupuesto mensual

Para que pueda resurtir a tiempo



✓ LOS MEDICAMENTOS QUE USTED NECESITA

✓ TOMAR SEGÚN LAS INDICACIONES

✓ PARA SU BUENA SALUD

EN UNA FARMACIA PREFERIDA



Ahorrar dinero en recetas está más cerca de lo que cree: **ES POSIBLE QUE HAYA UNA CERCANA**

LAS FARMACIAS PREFERIDAS DE SCAN HEALTH PLAN® INCLUYEN:

Walgreens
Rite Aid
Walmart
Costco
Ralphs

Safeway/Albertsons
Farmacias independientes seleccionadas
Servicio de pedidos por correo de Express Scripts

Vélas a todas en

www.scanhealthplan.com/findapharmacy

Asegúrese de marcar la casilla **"SHOW ONLY PREFERRED PHARMACIES"** (Mostrar solo las farmacias preferidas).



CAMBIAR ES FÁCIL:

Su farmacia preferida se encargará de los detalles.



EN PERSONA:

Traiga su(s) frasco(s) de píldoras etiquetado(s).



POR TELÉFONO:

Llame a su farmacia **nueva** y pregunte cómo transferir sus recetas.

¿Qué está esperando? **CRUCE LA CALLE** hoy.



*Según la comparación de los copagos de medicamentos de 2018 en las farmacias preferidas versus las farmacias estándares.

**Saque cuentas: Ahorros de \$5 para 3 medicamentos = \$15 por mes por 12 meses = \$180 por año

¿Aún no está seguro de cuánto costará su receta? Consulte los materiales del plan o llame a Servicios para Miembros para averiguar de cuánto será su copago.

Mensaje del director ejecutivo: Bienvenido a SCAN, y al 2018

Estoy muy contento de darle la bienvenida al primer número de SCAN Club de 2018. Ya sea un miembro nuevo o veterano, estamos felices de que esté con nosotros. Su confianza significa mucho para todo el equipo de SCAN y trabajamos duro para ganarla. Es por eso que me gustaría pedirle su ayuda.

Recibo muchas encuestas y cuestionarios de las compañías con las que hago negocios, y probablemente usted también. Quiero asegurarle de que SCAN verdaderamente tiene en cuenta las opiniones de sus miembros. Permítame darle algunos ejemplos.

Transporte. Si bien nos dijo que aprecia el beneficio de transporte, también nos dio ideas para mejorar. Hemos trabajado estrechamente con MedTrans (nuestro socio de transporte) para asegurarnos de que este beneficio sea lo más fácil de usar.

Costos de recetas. Sabemos que los copagos de recetas bajos son una prioridad, y nuestras farmacias preferidas (consulte el folleto) son solo una forma en la que usted puede ahorrar.

Sitio web. Muchos de ustedes buscan información en línea, por lo que continuamente estamos agregándole funciones a nuestro sitio web (lea más sobre el portal para miembros en la página 6).

Entonces cuando tenga la oportunidad de darnos su opinión, hágalo. Ya sea por medio de un cuestionario formal, una encuesta telefónica o un correo electrónico a Servicios para Miembros, queremos saber de usted. El consultorio de su médico y Medicare también desean su opinión, y lo aliento a que la brinde con la mayor frecuencia posible.

Verá, la mayoría de nosotros solo respondemos cuando algo ha ido mal y nos sentimos frustrados. Eso es comprensible y si esa es su experiencia, queremos saberlo. Pero también necesitamos saber cuándo las cosas funcionan bien. Escuchar lo que funciona ayuda a poner nuestros esfuerzos en lo que no funciona. Así que también permítanos saberlo. Siempre comparto sus palabras amables (como las de abajo) con el equipo.

Gracias nuevamente y espero saber de usted en los próximos meses.

Siempre agradecido,



Chris Wing
Director Ejecutivo
SCAN Health Plan

“

"Me encanta la forma en que se mantienen en contacto con nosotros... su equipo telefónico siempre está ahí para responder preguntas y lo hace con mucha gracia y cortesía".

– Miembro actual de SCAN

PREGUNTE A SERVICIOS PARA MIEMBROS

Ya envié mi cheque para la prima mensual, entonces ¿por qué recibo un aviso de pago atrasado?

Es probable que se hayan cruzado en el correo. Nuestro sistema de facturación envía automáticamente un aviso de pago atrasado si un pago no se ha procesado cinco días después de la fecha de vencimiento. Controle su estado de cuenta para ver si se ha cobrado el cheque. Si es así, su cuenta se habrá actualizado y puede descartar el aviso de atraso. De lo contrario, llame a Servicios para Miembros.

O todavía mejor, considere inscribirse en los pagos automáticos para que nunca más se preocupe por enviar un cheque todos los meses. Puede llamar a Servicios para Miembros para comenzar con el pago automático. O bien, puede configurarlo desde su computadora iniciando sesión en el portal para miembros de SCAN en www.scanhealthplan.com/members. A continuación, haga clic en la pestaña de Payments (Pagos) en la parte superior y siga las instrucciones para configurar el pago automático seguro con nuestro socio bancario.

Soy nuevo en SCAN y he decidido que me gustaría inscribirme en Delta Dental. ¿Todavía puedo inscribirme?

Los miembros que son nuevos en SCAN tienen dos meses después de que comience su membresía para inscribirse en el plan Delta Dental. Si se hizo miembro de SCAN efectivo el 1 de enero, tiene hasta el 28 de febrero para inscribirse en un plan dental. Puede empezar a utilizar sus beneficios dentales el primer día del mes posterior a la recepción de su solicitud para Delta Dental o de que complete su inscripción por teléfono con Servicios para Miembros. Llame a Servicios para Miembros si tiene alguna pregunta sobre la cobertura de Delta Dental.

Bienvenido a SCAN



Creemos que el primer número del boletín de este año es ideal para revisar algunos asuntos básicos. Por ello, tanto si es nuevo en Medicare o nuevo en SCAN, como si es un miembro veterano, creemos que la información de este documento le ayudará a comprender cómo funciona el plan de salud, al tiempo que le ayudará **a sacar el máximo partido de los beneficios y servicios que ofrecemos.**



Medicare, SCAN y su médico

El sistema de atención de la salud estadounidense es complicado y Medicare no es la excepción. Incluso los miembros veteranos nos dicen que no tienen totalmente claro cómo funciona SCAN.

Con frecuencia escuchamos: “Sus beneficios son demasiado buenos para ser ciertos”, algo que es agradable escuchar, pero existe un buen motivo por el que podemos ofrecer los beneficios que ofrecemos.

También recibimos cartas que indican: “Nunca abandonaré SCAN porque me encanta mi médico”. O lo contrario: “¡Los tiempos de espera en el consultorio de SCAN son ridículos!”

Este diagrama debería ayudar a explicar cómo podemos ofrecer los beneficios que ofrecemos. Y cómo su médico y otros proveedores médicos trabajan con, pero no para, SCAN Health Plan.

Medicare

Los centros para servicios de Medicare y Medicaid (CMS) tienen un contrato con planes Medicare Advantage, como SCAN, para proporcionar sus beneficios de Medicare. Este contrato se renueva todos los años.



SCAN Health Plan

SCAN es un plan Medicare Advantage con cobertura de medicamentos con receta. Los Centros de servicios de Medicare y Medicaid (CMS) pagan a SCAN por proporcionarle los beneficios médicos y de medicamentos con receta que están cubiertos por Medicare. Tenemos la capacidad de utilizar ese dinero para proporcionar beneficios más allá de lo que ofrece Medicare tradicional.



Proveedores médicos

SCAN formaliza contratos con grupos médicos, hospitales y otros proveedores médicos locales y comunitarios para proporcionarle su atención. Las decisiones de atención médica, como las autorizaciones para recibir atención especializada, se realizan al nivel del grupo médico. Si no está de acuerdo con una decisión de atención médica, será entonces el momento en que SCAN se involucrará.



Médico de atención primaria

Su médico de atención primaria dirige sus servicios de atención médica. Acudirá a este médico para su visita de bienestar o examen físico anual, así como para otras necesidades de atención. Muchos médicos de atención primaria forman parte de organizaciones de grupos médicos de mayor tamaño.



Especialistas

En caso de que necesite atención especializada, su médico de atención primaria le remitirá al especialista con el que trabaje: habitualmente será parte de la misma organización de grupo médico.

Hospitales

Para hospitalizaciones programadas, su médico le dirigirá al hospital con el que está afiliado. En caso de una emergencia médica, diríjase a la sala de emergencias más cercana.

Las tres C de la atención médica

¿Quiere sacar el máximo partido de su cobertura de SCAN?

Siga las tres C de la atención médica:

1. CONÉCTESE con su equipo de atención médica. No queremos decir simplemente que “visite al médico cuando esté enfermo”. Queremos que esté conectado con su equipo de atención médica incluso cuando se encuentre bien.

- ▶ *¿Tiene nuevo médico este año?* Programe pronto una cita para conocerlo. Puede ser en su visita de bienestar o examen físico anual, o en una visita más corta en la que comparta con su nuevo médico y su equipo sus principales preocupaciones de salud.
- ▶ *¿Tiene el mismo médico?* Le recomendamos que realice su visita anual pronto en el año, de modo que tenga tiempo para realizar cualquier otro chequeo o atención preventiva que deba realizarse en 2018.

2. COMPRUEBE sus beneficios para 2018. Ya conoce los beneficios que utiliza con frecuencia, como el copago para consultar a su médico de atención primaria. Muchos de ustedes también conocen su copago por una visita a un especialista. Pero, ¿qué me dice de lo que paga por una consulta con un profesional de salud mental o de fisioterapia? Algunas personas asumen que esos copagos son los mismos que por una consulta con un especialista y se sorprenden al averiguar que son diferentes. Por eso queremos decirle: “Sepa lo que tiene que pagar antes de ir”. ¡A nadie le gustan las sorpresas en el consultorio del médico!

Sus beneficios se enumeran claramente en sus materiales de miembro: no hay letra pequeña. Puede consultar sus materiales del plan en cualquier momento en nuestro sitio web: www.scanhealthplan.com. Haga clic en “Find SCAN Resources” (Encontrar los recursos de SCAN) en la parte inferior de la página o ingrese a su cuenta de SCAN.

3. CONTÁCTENOS si tiene preguntas. Si tiene preguntas sobre sus beneficios, póngase en contacto con Servicios para Miembros de SCAN. Queremos que tenga una excelente experiencia con SCAN, de modo que no dude en llamarnos siempre que podamos prestarle un servicio. El número de teléfono figura en las tarjetas de identificación de miembro de SCAN.

Si tiene preguntas relacionadas con su atención médica, comuníquese con el consultorio de su médico. El número principal de su médico figura en su tarjeta de identificación de SCAN, pero cuando llame, puede preguntar si existe otro número que le comunique con su equipo de atención primaria.



¿QUÉ ES UN PCT?

Un PCT es un equipo de atención primaria, por sus siglas en inglés.

Quando se une a SCAN, le pedimos que elija un médico de atención primaria para supervisar su atención médica. Su equipo de atención primaria está encabezado por su médico de atención primaria e incluye miembros del personal de enfermería, asistentes médicos y personal de oficina que atiende al público y otro personal que forma parte de su atención médica. También incluye a otro(s) médico(s) que puede(n) reemplazar a su médico cuando este no se encuentre disponible.

Si bien la relación médico/paciente es quizás la más importante, debe sentirse cómodo con el resto del equipo. Después de todo, si tiene preguntas entre citas, es probable que un miembro del equipo de atención primaria lo ayude. Recuerde, usted puede cambiar de médico de atención primaria en cualquier momento por cualquier motivo. Solo tiene que llamar a Servicios para Miembros de SCAN para realizar el cambio.

3 MANERAS DE COMENZAR EL AÑO NUEVO DE EXCELENTE MANERA

Dejando a un lado las resoluciones de Año Nuevo, hay algunas cosas que le recomendamos que haga para asegurarse de tener un comienzo saludable para el 2018.

1 Vacúnese contra la influenza.

Si se vacunó el otoño pasado, bien por usted. Pero si no lo ha hecho, nunca es demasiado tarde. La temporada de influenza dura hasta la primavera, por lo que todavía hay tiempo para protegerse.

2 Solo diga 90 días.

Tiene sentido que obtenga un resurtido por 90 días (tres meses) de los medicamentos que toma regularmente. La mayoría de los planes de SCAN ofrecen ahorros de costos para suministros de 90 días y no es necesario resurtir con tanta frecuencia.

3 Manténgase activo todos los días.

Puede ser tanto dar vueltas en la piscina o pasear al perro a hacer jardinería o hasta caminar en el mismo sitio (mientras está sentado, si su condición física lo requiere). La clave es mover el cuerpo todos los días.

‘Hola, acompañenos en una Charla telefónica.’

Si alguna vez recibió una llamada de SCAN pidiéndole que participe en una charla telefónica, esperamos que haya participado. Las charlas telefónicas son llamadas de conferencia en vivo que nos dan la oportunidad de compartir información con una gran cantidad de miembros de SCAN a la vez.

Antes, las charlas telefónicas cubrían temas como diabetes, uso de medicamentos, depresión y cambios de beneficios para el año próximo. Durante las llamadas, los miembros también tenían la oportunidad de obtener respuestas a sus preguntas.

Si tenemos una charla telefónica que creemos que podría interesarle, le enviaremos una invitación, ya sea una postal, una llamada telefónica o un correo electrónico. No tiene que confirmar asistencia; solo tome nota de la fecha y hora de la charla telefónica para que pueda estar listo para atender la llamada.

Existen tres maneras de participar:

- 1. La manera más fácil: solo tiene que esperar la llamada.** Poco antes de la hora programada, llamaremos para informarle que la charla telefónica está a punto de comenzar. Si quiere participar, solo tiene que mantenerse en la línea. Si no, simplemente cuelgue. Las llamadas duran aproximadamente 30 minutos, pero quédese todo el tiempo que pueda.
- 2. Llame desde cualquier teléfono.** Llame al **1-877-228-2184** e ingrese el código **113146#** para conectarse a la charla telefónica.
- 3. ¿No puede conectarse por teléfono? Mírela en línea.** Envíe un correo electrónico a StraightTeletalk@scanhealthplan.com al menos cuatro horas antes de la hora programada para la conferencia para informarnos que desea participar en línea. Le enviaremos un enlace donde puede escuchar la llamada en vivo, ver las diapositivas de presentación y enviar preguntas, todo desde su computadora.



CONSEJOS PARA LAS CHARLAS TELEFÓNICAS

- Si ha cambiado su número de teléfono recientemente, asegúrese de llamar a Servicios para Miembros con su número de teléfono actual. Nota: Existe la posibilidad de que su proveedor de telefonía no permita que se realice la llamada. Si eso sucede, llame al **1-877-228-2184** e ingrese el código **113146#**.
- En el momento programado, en realidad usted recibirá dos llamadas. Si pierde la primera, volveremos a llamar un minuto o dos más tarde. Si no quiere participar en la llamada, solo tiene que colgar las dos veces.
- Lleva tiempo llamarlos a todos, por lo que si es uno de los primeros que llamamos, puede que tenga que esperar varios minutos antes de que comience la charla telefónica.
- No es necesario que permanezca sentado quieto. Varios miembros nos han dicho que han escuchado una charla telefónica mientras están en movimiento. Así que salga a caminar o continúe con sus quehaceres mientras escucha.
- Si no puede participar en la llamada, pero está interesado en la información, visite nuestro sitio web. Publicamos algunas de las charlas telefónicas más populares en línea unas semanas después del evento en vivo.

SU CUENTA DE SCAN EN LÍNEA ACABA DE MEJORAR



Se está preparando para ir a su primera cita de fisioterapia y ha extraviado su tarjeta de identificación de miembro de SCAN, ¿qué debe hacer? Si tiene una cuenta de SCAN en línea, puede imprimir una copia de su tarjeta rápido y fácilmente desde su computadora y dirigirse a su cita. Esta es solo una de las varias funciones nuevas disponibles a través del portal para miembros de SCAN.

Eche un vistazo a lo que puede hacer cuando ingrese a su cuenta en línea en el sitio web de SCAN:

- **Vea o imprima su tarjeta de identificación de SCAN.** Funciona desde cualquier computadora, teléfono inteligente o tableta, por lo cual su tarjeta de identificación siempre está a su alcance. Si su plan de SCAN incluye el beneficio de transporte, también puede obtener una copia de esa tarjeta.
- **Actualice su información de perfil y preferencias más fácilmente.** Haga clic en el nuevo ícono "Profile" (perfil) en la página de inicio y solicite la entrega electrónica del material de su plan, cambie su contraseña y otra información de seguridad, o agregue cuidadores a su cuenta.
- **Trasládese con un solo clic desde su cuenta de SCAN a su cuenta de Express Scripts.** No se necesita iniciar una sesión adicional, lo que facilita la administración de todos sus beneficios de atención médica y farmacia. Una vez que haya iniciado sesión en su cuenta de SCAN, simplemente haga clic en la pestaña de "Care & Prescriptions" (cuidado y recetas) para cambiar de forma segura a su cuenta de Express Scripts.
- **Pague su prima en línea.** Haga clic en la pestaña de "Payments" (pagos) y podrá revisar su factura reciente y el historial de pagos, y pagar su factura directamente desde su computadora. También puede configurar alertas para cuando se venza el pago o registrarse para realizar pagos automáticos.

¿Todavía no tiene una cuenta en línea? Visite www.scanhealthplan.com/members y haga clic en "Register your member account" (Registrar su cuenta de miembro).

2017: un año muy bueno

Como saben los lectores habituales de SCAN Club, el año pasado SCAN celebró sus 40 años de servicio a personas mayores. Marcamos el año con varios eventos, actividades y celebraciones. Estos son algunos de los puntos destacados.



Nos arremangamos

Más de 100 empleados y miembros de SCAN fueron al centro comunitario en El Dorado Park West en Long Beach. Pintamos, plantamos árboles y arreglamos el lugar en general, donde se alberga un bullicioso centro para personas mayores. Nos complace hacer que este lugar de reunión sea un poco más acogedor.



Celebramos la creatividad de por vida

En noviembre, SCAN patrocinó LEGACY: una celebración de artistas mayores. Esta exhibición de arte única presentó a 20 artistas locales establecidos y emergentes. Algunos de los presentadores han estado creando durante toda la vida; otros encontraron una nueva pasión después de jubilarse. Todos son prueba de que la creatividad no tiene límite de edad. El evento se llevó a cabo en Long Beach Senior Arts Colony, una de las comunidades de apartamentos para personas mayores de EngAGE, que ofrece programas de arte, bienestar y aprendizaje permanente.



Dimos las gracias

El 2017 también fue nuestro 25.º año de entrega de comida de Acción de Gracias, por lo que nuestro objetivo fue entregar 2,500 porciones a personas mayores confinadas en sus casas. ¡Misión cumplida! Lo más importante, sin embargo, es que esas más de 2,500 personas recibieron no solo una cena tradicional con pavo, sino también una visita de uno de nuestros voluntarios cariñosos y amistosos.

¿Necesita asistencia? SCAN Health Plan® está aquí para ayudarlo.



Información sobre ventas

1-800-547-1317; TTY: 711

De 8:00 A. M. a 8:00 P. M., hora del Pacífico (PT), de lunes a viernes



Síguenos en Facebook

www.facebook.com/scanhealthplan



Visite nuestro sitio web

www.scanhealthplan.com



Servicios para Miembros

1-800-559-3500; TTY: 711

De 8:00 A. M. a 8:00 P. M., hora del Pacífico (PT), los 7 días de la semana desde el 1 de octubre hasta el 14 de febrero.

De lunes a viernes, desde el 15 de febrero hasta el 30 de septiembre.

Nota: Entre el 15 de febrero y el 30 de septiembre, los mensajes recibidos durante los fines de semana y los días feriados se contestarán en el plazo de un día laborable.

SCAN Health Plan® es un plan HMO con un contrato de Medicare. La inscripción en SCAN Health Plan depende de la renovación del contrato. El Formulario, la red de farmacias o la red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Usted recibirá un aviso cuando sea necesario. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Comuníquese con el plan para obtener más información. Se pueden aplicar limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios, las primas o los copagos/coseguros pueden cambiar el 1 de enero de cada año. Usted debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare. Hay otros proveedores disponibles en nuestra red.



SCAN Club Editor
3800 Kilroy Airport Way, Suite 100
Long Beach, CA 90806-5616
SCANClub@scanhealthplan.com

NON PROFIT ORG
U.S. POSTAGE
PAID
PERMIT 1333
SANTA ANA CA

Información de prevención o salud y bienestar

Y0057_SCAN_10709_2017F_SP File & Use Accepted 01142018

M380 1/18

scanclub

NÚMERO 1, 2018



4 Bienvenidos a SCAN



5 Las 3 C de la atención médica



7 2017: un año muy bueno