

Si necesita atención dental, PARE

Una lista de verificación para la primera cita con su dentista

¡Aproveche al máximo su cobertura dental a través de SCAN! Use esta lista de verificación que le ayudará a obtener la atención dental que necesita, sin costos ocultos ni sorpresas. **¿Acudirá al/a la mismo/a dentista de Delta Dental?** Si ya es paciente, la sección de Plan de tratamiento que aparece a continuación le resultará de gran ayuda.



¿Listo para usar sus beneficios dentales? PARE y siga estos pasos:



Programe una **CITA** con su dentista asignado/a de Delta Dental.

- Llame al número del consultorio que figura en su tarjeta de identificación de Delta Dental.
Consejo: ¡Acuda siempre a su dentista asignado/a! Si acude a un/a dentista distinto/a al/a la que le asignaron, sus beneficios dentales no estarán cubiertos.
- Si desea cambiar de dentista, llame a Delta Dental.
Consejo: Delta Dental cuenta con una amplia red de dentistas de calidad y puede ayudarle a encontrar otro/a dentista cerca de usted. Llame a Servicio al cliente de Delta Dental al 1-855-830-6583 (TTY: 711).



Acuda a **LA CONSULTA/cita de examinación**.

- El/la dentista debe realizar un examen dental.
- Es posible que le realicen radiografías o una limpieza de rutina (puede variar según el consultorio).
- No debería recibir ningún otro servicio durante la primera cita.



Pídale un **PLAN DE TRATAMIENTO** escrito a su dentista.

- Pídale al/a la dentista que incluya los “códigos D” para los servicios de su plan de tratamiento.
Consejo: ¿No encuentra un código en la Evidencia de cobertura dental? Es probable que eso signifique que el servicio no está cubierto y tendrá que pagar el precio indicado en el plan de tratamiento.
- Pídale al/a la dentista que le indique los servicios que no están cubiertos, para que conozca los costos exactos.
Consejo: Si el/la dentista recomienda varios procedimientos, pídale que priorice los servicios.
- Llame a Servicio al cliente de Delta Dental para obtener ayuda con sus beneficios o plan de tratamiento.
Consejo: Si no está de acuerdo con el plan de tratamiento o el costo, no reciba el tratamiento ni firme un acuerdo. De lo contrario, es posible que sea responsable del costo. En su lugar, tenga a mano su plan de tratamiento y llame a Delta Dental.



Acceda a su Evidencia de cobertura dental en su [cuenta en línea para miembros de SCAN](#) o llame a Delta Dental al 1-855-830-6583 (TTY: 711). Servicios para Miembros de SCAN está siempre disponible para ayudarle: busque el número al dorso de su tarjeta de identificación de SCAN.