

¿Qué puede hacer SCAN?

- ✓ Ayudar a prepararlo a usted y a su familia para su estancia en el hospital o casa de convalecencia y/o dada de alta.
- ✓ Explicar las instrucciones del hospital u otro centro de atención
- ✓ Coordinar la atención y comunicación entre los diferentes proveedores de atención de la salud
- ✓ Ayudarle a coordinar la atención de seguimiento con doctores, ayuda en el hogar y otros servicios.
- ✓ Ayudarle con sus medicamentos
- ✓ Ayudarle a entender sus beneficios



Si no está seguro de lo que debe de hacer antes o después de ser dado de alta, por favor llámenos. Nosotros podemos contestar sus preguntas y orientarlo en el sistema de atención médica.



Lista de Revisión al ser Dado de Alta

Siga estos pasos importantes para ayudar en su recuperación.

Antes de ser dado de alta:

- Pregunte qué es lo que podría pasar con su salud.
- Aprenda cuáles son los problemas de los que debe estar al tanto y cómo debe solucionarlos. Pregunte qué debe hacer y a quién debe llamar si tiene problemas.
- Pregunte qué citas y pruebas o exámenes necesitará en las próximas semanas.
- Aprenda para qué sirve cada uno de sus medicamentos y cuándo debe tomarlos.

Lista de Revisión para la Casa

Después de su dada de alta:

- Haga su cita y vaya a todas las citas programadas con su doctor de cabecera y especialistas.
- Ponga todos sus medicamentos en una bolsa y llévelos con su doctor para que los revise. Esto incluye lo que tomó antes, durante y después de su estancia en el hospital o casa de convalecencia. También lleve sus medicamentos sin receta médica y vitaminas.
- Traiga los papeles que le dieron en el hospital o casa de convalecencia a sus citas de seguimiento. Lleve las instrucciones que le dieron cuando lo dieron de alta, la lista de los medicamentos, resumen de su salud y cualquier otra información sobre su salud.
- Si usted cree que su condición está empeorando o su tratamiento no está funcionando llame a su doctor enseguida.





En el futuro cercano, espera usted:

- ¿Estar en el hospital por alguna razón, incluyendo una cirugía programada, observación o algún examen?
- ¿Ir o dejar un centro de rehabilitación o casa de convalecencia?

Si su respuesta es sí, nosotros podemos ayudarle con su atención médica durante este tiempo. Nuestro personal de Servicios para Miembros y administradores de su cuidado pueden trabajar con usted, sus familiares y sus doctores para una transición más suave.

También estamos aquí para ayudarle con aquellos eventos no planeados. Llámenos si va al hospital repentinamente o si ha estado en el hospital o centro de convalecencia en los últimos 30 días.

1-800-559-3500

Usuarios de TTY: 711
7:00 A.M.–8:00 P.M.
7 Días a la semana

Comuníquese con SCAN



Servicios para Miembros

Llame a Servicios para Miembros para respuestas a preguntas sobre su cobertura con SCAN. Servicios para Miembros están disponibles 7 días a la semana, 7 A.M. a 8 P.M.
1-800-559-3500
Usuarios de TTY: 711



Transporte de SCAN

Algunos planes de beneficios cubren transportación a sus citas con el doctor y de regreso. Podrían aplicar límites a estos transportes. Llame a este número con 24 horas de anticipación para un taxi; 48 horas de anticipación para una camioneta con acceso para sillas de ruedas.
1-866-779-0560



Página de Internet de SCAN
www.scanhealthplan.com



SCAN Health Plan (HMO) en una Organización Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare. Para más información, por favor visite www.scanhealthplan.com G8051 7/13

Y0057_SCAN_8025_2013_SP IA07012013

¿Va ir al hospital? SCAN puede ayudarle

La atención de la salud de hoy en día puede ser confusa. En horas de alta tensión puede ser aún más confusa. En SCAN, sabemos que las hospitalizaciones pueden ser momentos difíciles.

Puede que usted no esté seguro sobre qué medicamentos tomar cuando llegue a casa después del hospital o de una casa de convalecencia – ¿los nuevos o los viejos? O tal vez no sabe a quién llamar si su condición empieza a empeorar.



SCAN tiene un programa para ayudar a nuestros miembros. Se llama “Planificación de su cuidado,” nuestro personal puede ayudarle a prepararlo para una hospitalización y el seguro regreso a casa. Llame a **1-800-559-3500** para asistencia.

