

# Instrucciones para Mantener su Elegibilidad para Medi-Cal

## Opciones para enviar la información actualizada

### EN LÍNEA Ingrese en el sitio web de Medi-Cal:

#### CONDADOS DE LOS ANGELES, RIVERSIDE Y SAN BERNARDINO

- Cree su cuenta en línea hoy mismo en [www.BenefitsCal.com](http://www.BenefitsCal.com) y seleccione "Create an Account" (Crear una cuenta)
- Para obtener más información, mire este video: "BenefitsCal: How to Create an Account" (BenefitsCal: Cómo crear una cuenta)  
<https://www.youtube.com/watch?v=MyArMk7PvjQ>
- Si ya tiene una cuenta en [www.BenefitsCal.com](http://www.BenefitsCal.com), siga los pasos de este video para presentar la información: "BenefitsCal: How to Submit a Medi-Cal Renewal" (BenefitsCal: Cómo presentar una renovación de Medi-Cal)  
<https://www.youtube.com/watch?v=jeUXuRWAo1I>



#### CONDADO DE SAN DIEGO

- Ingrese en <https://www.mybenefitscalwin.org/> para crear una cuenta y actualizar la información



### POR CORREO Use el formulario que le enviamos por correo:

- Recibirá una carta de Medi-Cal (si aún no lo ha hecho)
- Envíe por correo el paquete de documentos completado al condado

### POR TELÉFONO Llame a la oficina del condado:



- Condado de Los Angeles: **1-866-613-3777**, de lun. a vie., de 7:30 a. m. a 7:30 p. m., Sáb. de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.
- Condado de Riverside: **1-877-410-8827**, de lun. a vie., de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
- Condado de San Bernardino: **1-877-410-8829**, de lun. a vie., de 7:00 a. m. a 5:00 p. m.
- Condado de San Diego: **1-866-262-9881**, de lun. a vie., de 7:00 a. m. a 5:00 p. m.



### EN PERSONA Acuda a la oficina de su condado

- Al ingresar, informe en la recepción que está allí para actualizar la información de Redeterminación de Medi-Cal

