

2023 Evidence of Coverage, Formulary and Provider & Pharmacy Directory Notice

How to Find Your Important Plan Information

Evidence of Coverage and Formulary

If you have a question about covered drugs (listed in our Formulary), or want to review your Evidence of Coverage, you can find these documents on our website or call SCAN Member Services to request a copy be mailed to you.

Provider & Pharmacy Directory

If you need help finding a network provider or pharmacy, please call SCAN Member Services or visit SCAN's website to access our online searchable directory. If you would like a Provider & Pharmacy Directory mailed to you, you may call or email SCAN Member Services, or request one at SCAN's website.

SCAN Health Plan Website

www.scanhealthplan.com

2023 materials available October 1, 2022 on the website.

SCAN Member Services

MemberServices@scanhealthplan.com

1-800-559-3500 (TTY: 711)

Medicare and Medi-Cal eligible members call 1-866-722-6725 (TTY: 711)

Oct. 1 – Mar. 31: 8 A.M. – 8 P.M., 7 days a week

Apr. 1 – Sept 30: 8 A.M. – 8 P.M., Mon – Fri

Messages received on holidays and outside of business hours will be returned within one business day.

Aviso sobre la Evidencia de cobertura, el Formulario y el Directorio de proveedores y farmacias de 2023

Cómo encontrar la información importante del plan

Evidencia de cobertura y Formulario

Si tiene alguna pregunta sobre los medicamentos cubiertos (que se encuentran en nuestro Formulario), o desea revisar su Evidencia de cobertura, puede encontrar estos documentos en nuestro sitio web o llamar a Servicios para Miembros de SCAN para solicitar que le enviemos una copia por correo.

Directorio de proveedores y farmacias

Si necesita ayuda para encontrar un proveedor o una farmacia de la red, llame a Servicios para Miembros de SCAN o visite el sitio web de SCAN para acceder a nuestro directorio en línea donde se pueden realizar búsquedas. Si desea que le enviemos un Directorio de proveedores y farmacias por correo, puede llamar o enviar un correo electrónico a Servicios para Miembros de SCAN o solicitar un directorio en el sitio web de SCAN.

Sitio web de SCAN Health Plan

www.scanhealthplan.com

Materiales de 2023 disponibles a partir del 1 de octubre de 2022 en el sitio web.

Servicios para Miembros de SCAN

MemberServices@scanhealthplan.com

1-800-559-3500 (TTY: 711)

Los miembros elegibles para Medicare y Medi-Cal llamen al 1-866-722-6725 (TTY: 711).

Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo: de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana.

Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre: de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes.

Los mensajes recibidos en días feriados o fuera del horario de atención se responderán en el plazo de un día hábil.

