

# 2025

## 혜택 요약서

SCAN Allied(HMO)

샌마티오 카운티(San Mateo County)

2025년 1월 1일-2025년 12월 31일

SCAN Allied(HMO)는 Medicare와 계약을 맺은 HMO 플랜입니다. SCAN Health Plan 가입은 계약 갱신 때마다 다시 심사되고 결정됩니다. 가입자는 Medicare 파트 B 보험료를 계속 납부해야 합니다.

제공된 혜택 정보에는 당사가 보장하는 서비스나 제한 또는 예외 사항이 전부 포함되어 있지는 않습니다. 당사가 보장하는 서비스의 전체 목록을 받으시려면, 본 문서에 기재된 전화번호로 가입자 서비스부에 전화하시거나 웹사이트 [www.scanhealthplan.com](http://www.scanhealthplan.com)에 접속하셔서 '보장 증명서'를 요청해 주십시오.



# 혜택 요약서

2025년 1월 1일-2025년 12월 31일

보험료 및 혜택	SCAN ALLIED	알아야 할 사항
건강 플랜 월 보험료	\$0	가입자는 Medicare 파트 B 보험료를 계속 납부해야 합니다.
플랜 공제액	\$0	이 플랜은 공제액이 없습니다.
최대 본인 부담액(여기에는 처방약은 포함되지 않습니다)	\$2,200	한 해 동안 <b>Medicare 보장 의료 서비스</b> 에 대해 가입자가 자기부담금 및 공동보험으로 납부하는 최대 금액.
입원환자 병원 진료 보장	제1일-제5일에 대해 자기부담금 하루당 \$175 제6일-제90일에 대해 \$0 입원당 일수 무제한	<b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다.
외래환자 병원 서비스 <ul style="list-style-type: none"><li>외래 수술 센터</li><li>외래환자 병원</li><li>관찰 서비스</li></ul>	\$0 방문당 자기부담금 \$0-\$125 \$0	외래환자 병원 서비스에 대해서는 <b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다.
의사 방문 <ul style="list-style-type: none"><li>일차 진료</li><li>전문의</li></ul>	\$0 방문당 자기부담금 \$10	전문의 방문에 대해서는 <b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다.
예방 진료	\$0	<b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다.
응급 진료	방문당 자기부담금 \$140	즉시 병원에 입원할 경우 응급실 자기부담금은 면제됩니다. 전 세계 응급 서비스를 Original Medicare 환급 요율로 보장받으실 수 있습니다.
긴급 서비스	\$0	전 세계 지역에서 받은 긴급 진료 서비스를 Original Medicare 환급 요율로 보장받으실 수 있습니다.

보험료 및 혜택	SCAN ALLIED	알아야 할 사항
<b>진단 서비스/검사실/영상</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 검사실 서비스</li> <li>• 진단 검사 및 시술</li> <li>• 외래환자 엑스레이</li> <li>• 치료 방사선학</li> <li>• 진단 방사선학 (예: MRI, CT)</li> </ul>	\$0 \$0 \$0 방문당 자기부담금 \$60 \$0	진단, 검사 및 영상 서비스에 대해서는 <b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다.
<b>청력 서비스</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicare에서 보장하는 진단 청력 및 균형 검사</li> <li>• Medicare 비보장(정기) 청력 검사</li> <li>• Medicare 비보장(정기) 보청기</li> </ul>	방문당 자기부담금 \$10  12개월마다 최대 1회 방문에 대해 \$0 TruHearing Advanced 보청기에 대해 개당 \$550의 자기부담금 또는 TruHearing Premium 보청기에 대해 개당 \$850의 자기부담금  12개월마다 보청기 최대 2개 보장	Medicare에서 보장하는 진단 청력 및 균형 검사에 대해서는 <b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다.  정기 청력 검사와 보청기를 받으시려면 SCAN과 계약한 서비스 제공자를 이용하셔야 합니다.
<b>치과 서비스</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicare에서 보장하는 치과 서비스</li> </ul>	\$0	Medicare에서 보장하는 치과 서비스에 대해서는 <b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다.

보험료 및 혜택	SCAN ALLIED	알아야 할 사항
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비 Medicare 보장(정기) 치과 서비스               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 치과 보조금</li> <li>- 치과 검진*</li> <li>- 치아 클리닝*</li> <li>- 치과 엑스레이*</li> <li>- 진단 서비스</li> <li>- 수복 서비스</li> <li>- 근관 치료 서비스</li> <li>- 치주치료술</li> <li>- 치과 보철, 고정성</li> <li>- 치과 보철, 가철성</li> <li>- 구강 및 악안면 수술</li> <li>- 보조적 서비스</li> </ul> </li> </ul>	<p>연간 \$2,000 보장 제한</p> <p>12개월마다 최대 2회 방문에 대해 \$0</p> <p>12개월마다 최대 2회 방문에 대해 \$0</p> <p>12개월마다 최대 1회 방문에 대해 \$0</p> <p>\$0</p> <p>\$0</p> <p>\$0</p> <p>\$0</p> <p>비보장</p> <p>비보장</p> <p>\$0</p> <p>\$0</p>	<p>보장 서비스를 받으시려면 SCAN과 계약한 치과를 이용하셔야 합니다.</p> <p>보장 한도에 도달하면 나머지 비용을 귀하가 부담해야 합니다.</p>
<p><b>안과 서비스</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 눈 질환의 진단/치료를 위한 Medicare 보장 안과 검사</li> <li>• 백내장 수술 후 Medicare에서 보장하는 안경</li> <li>• Medicare 비보장(정기) 안과 검사</li> <li>• Medicare 비보장(정기) 안과 보장 한도</li> </ul>	<p>\$0</p> <p>\$0</p> <p>12개월마다 최대 1회 방문에 대해 \$0</p> <p>12개월마다 안경테, 렌즈 및 렌즈 옵션 또는 콘택트렌즈에 대해 \$200 까지 보장됩니다.</p>	<p>Medicare에서 보장하는 안과 검사와 백내장 수술 후의 안경에 대해서는 <b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다.</p> <p>정기 안과 서비스는 사전 허가가 필요하지 않습니다.</p> <p>정기 안과 서비스를 받으시려면 SCAN과 계약한 안과 서비스 제공자를 이용하셔야 합니다.</p>

\*서비스는 최대 보조금으로 포함되지 않습니다.

보험료 및 혜택	SCAN ALLIED	알아야 할 사항
<b>정신 건강 서비스</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>입원환자 방문</li> <li>외래환자 개인/그룹 치료를 위한 방문</li> <li>정신과 의사에게 외래환자 개인/그룹 치료를 받기 위한 방문</li> </ul>	제1일-제6일에 대해 자기부담금 하루당 \$250 제7일-제90일에 대해 \$0 방문당 자기부담금 \$15 방문당 자기부담금 \$15	입원환자 정신 건강 입원에 대해서는 <b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다. 혜택 기간마다 90일까지 보장됩니다.* 외래환자 개인/그룹 치료 방문에 대해서는 <b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다.
<b>전문 간호 시설</b>	제1일-제20일에 대해 \$0 제21일-제100일에 대해 자기부담금 하루당 \$75	전문 간호 시설 서비스에는 <b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다. 혜택 기간마다 최대 100일까지 보장됩니다.* 사전 입원이 필요하지 않습니다.
<b>물리 치료</b>	\$0	외래환자 물리 치료 서비스에 대해서는 <b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다.
<b>구급차</b>	편도 이동당 자기부담금 \$180	모든 비용급 구급차 서비스에는 <b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다.
<b>교통편(Medicare 비보장 — 정기)</b>	연간 최대 36회 편도 이동에 대해 \$0 매회 편도 이동에 대해 50마일의 한도가 적용됩니다.	정기 교통편 서비스에 대해서는 <b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다. 정기 교통편 서비스를 이용하려면 SCAN과 계약한 서비스 제공자를 이용하셔야 합니다.
<b>Medicare 파트 B 약</b>	파트 B 화학요법 및 기타 파트 B 약에 대해 Medicare 승인 금액의 \$0-20% 의학적으로 필요한 인슐린 펌프와 같은 내구성 의료 장비를 통해 제공되는 파트 B 인슐린의 1개월치에 대해 \$35 이하	일부 약에는 <b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다.

\*혜택 기간은 병원이나 전문 간호 시설(SNF)을 방문한 날에 시작됩니다. 혜택 기간은 60일 연속으로 입원환자 병원 서비스 또는 SNF 서비스를 받지 않을 때 종료됩니다.

# 외래환자 처방약(파트 D 약):

## SCAN ALLIED

가입자는 다음을 납부합니다.

파트 D 공제액	\$0
----------	-----

약 단계	소매				우편 주문	
	선호		표준		선호	표준
	30일분	100일분	30일분	100일분	100일분	100일분

초기 보장 단계							
1단계 (선호 복제약)		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
2단계 (복제약)		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
3단계 (선호 브랜드 약)	인슐린	\$35	\$85	\$35	\$85	\$85	\$85
	기타 약	\$42	\$126	\$43	\$129	\$126	\$129
4단계 (비선호 의약품)		50%	50%	50%	50%	50%	50%
5단계 (특수 단계)		33%	해당 없음	33%	해당 없음	해당 없음	해당 없음

재해성 보장 단계	
연간 본인 부담 약 비용이 \$2,000에 도달하면 가입자는 해당 연도의 나머지 기간 동안 보장되는 모든 처방약에 대해 \$0를 납부합니다.	

비용 부담 단계에 관계없이 SCAN 플랜이 보장하는 각 인슐린 제품의 1개월분에 대해 귀하는 \$35 넘게 지불하지 않게 됩니다. 재해성 보장 단계 동안, 귀하는 보장되는 모든 인슐린 제품에 대해 \$0를 지불합니다.

대상포진, 파상풍, 여행용 백신을 포함한 대부분의 성인용 파트 D 백신은 모든 파트 D 혜택 단계에서 플랜이 무료로 보장합니다. 특정 백신에 대한 보장 및 비용 부담 세부 정보는 플랜의 '의약품 목록'(처방집)을 참조하거나 가입자 서비스부에 문의하십시오.

당사의 네트워크 약국 중 일부는 선호 비용 부담을 적용합니다. 이러한 약국을 이용할 경우, 특정 약 비용이 더 저렴할 수 있습니다. 비용 부담액은 선택하는 약국에 따라(가령, 선호 소매 약국, 표준 소매 약국, 선호 우편 주문 약국, 표준 우편 주문 약국, 장기 요양(LTC) 약국 또는 재택 주입 약국 등), 또는 1개월치를 받는지 아니면 3개월치를 받는지에 따라, 또는 파트 D 혜택의 다른 단계에 들어갈 때 또는 귀하께서 '추가 지원(Extra Help)'을 받는지 여부에 따라 변할 수 있습니다. 자세한 정보는 본 문서에 기재된 전화번호로 가입자 서비스부에 문의하시거나 온라인에서 보장 증명서를 참고하시기 바랍니다. 장기 요양 시설에 거주하시는 분은 31일분에 대한 비용 부담이 표준 소매 약국에서의 30일분 비용 부담과 같습니다. 네트워크 외부 약국에서 약을 받으실 수도 있지만, 네트워크 내 약국에 내는 것보다 금액을 더 많이 낼 수도 있습니다.



## 추가 혜택

플랜은 파트 C 혜택 및 파트 D 혜택에 더하여 보조 혜택을 제공할 수 있습니다.

보험료 및 혜택	SCAN ALLIED	알아야 할 사항
<b>침술 서비스</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medicare에서 보장하는 침술 치료</li> <li>정기 침술 치료</li> </ul>	자기부담금 \$10  연간 무제한 방문에 대해 \$0	<b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다.  첫 번째 정기 침술 방문에 대해 진료 추천을 받지 않아도 됩니다. 후속 방문에는 <b>사전 허가</b> 가 필요합니다.
<b>카이로프랙틱 서비스</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medicare에서 보장하는 카이로프랙틱 서비스</li> </ul>	자기부담금 \$10	<b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다.
<b>HEALTHtech</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>건강 관리 정보에 액세스하는 데 도움이 되는 기술 지원</li> </ul>	\$0	
<b>가정 배달 식사</b>	\$0  만성 질환에 대해 연간 84끼 식사	<b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다.
<b>가정 건강 관리 (Medicare 보장)</b>	\$0	<b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다.
<b>의료 장비/용품</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>내구성 의료 장비(예: 휠체어, 산소)</li> <li>보철(예: 보조기, 인공 의족)</li> <li>당뇨 용품</li> <li>연속혈당측정기</li> </ul>	\$0-\$99 품목에 대해 \$0  \$100 이상의 품목에 대해 총 비용의 20%  \$0-\$99 품목에 대해 \$0  \$100 이상의 품목에 대해 총 비용의 20%  \$0  약국 또는 DME 서비스 제공자에서 총 비용의 20%	보장이 되는 내구성 의료 장비, 보철 기기 및 특정 당뇨 용품에 대해서는 <b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다.  SCAN은 특정 제조회사의 혈당 측정기, 검사지 및 조절 솔루션과 같은 당뇨 용품을 보장합니다. 세모날도 보장이 되고 모든 제조회사의 제품을 이용할 수 있습니다.  Freestyle Libre 및 Dexcom CGM은 계약된 약국에서 보장됩니다. 다른 CGM 제조업체 제품은 계약된 DME 서비스 제공자에서 이용할 수 있습니다.  <b>사전 허가</b> 규칙이 적용됩니다.

보험료 및 혜택	SCAN ALLIED	알아야 할 사항
<p>원격 의료 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 긴급 진료 및 정신 건강</li> </ul>	<p>\$0</p>	<p><b>긴급 진료:</b></p> <p>집에서 편안하게 면허가 있는 의료 전문가와 상담 이 혜택은 기침, 독감, 메스꺼움, 인후통, 열 및 알레르기 등 생명을 위협하지 않는 질병에 대한 것입니다.</p> <p>서비스 제공자의 방문은 전화로 또는 가입자의 컴퓨터나 스마트폰에서 보안 비디오 기능을 통해 이루어질 수 있습니다. 원격 의료는 주치의 또는 전문의를 대신하기 위한 것이 아닙니다.</p> <p><b>행동 건강:</b></p> <p>이 혜택으로 면허가 있는 심리학자, 석사 수준의 치료사 또는 정신과 의사와 예약을 통해 주 7일 영상으로 연결하실 수 있습니다.</p> <p>일반의와의 행동 원격 의료 검진은 가입자의 컴퓨터, 태블릿 또는 스마트폰에서 보안 동영상 기능을 통해 이루어질 수 있습니다. 행동 원격 의료는 의료 그룹 정신 건강 서비스 제공자를 대체하기 위한 것이 아닙니다.</p>
<p>비처방(OTC) 제품</p>	<p>건강에 좋은 식료품 및 추가 피트니스와 결합된 혜택에 대해 분기 \$155</p>	<p>일부 소매점 매장이거나 가정 배달에서 적격 OTC 품목에 사용할 분기별 보조금을 받습니다.</p> <p>혜택은 다음 분기로 이월되지 <b>않습니다.</b></p>
<p>건강에 좋은 식료품</p>	<p>OTC 및 추가 피트니스와 결합된 혜택에 대해 분기당 \$155</p>	<p>귀하는 일부 식료품 소매점에서 적격 식료품 품목에 사용할 수 있는 분기별 보조금을 받습니다.</p> <p>혜택은 다음 분기로 이월되지 <b>않습니다.</b></p> <p>이것은 SSBCI 혜택입니다. 가입자는 자격 조건을 충족해야 합니다. †</p>
<p>추가 피트니스</p>	<p>OTC 및 건강에 좋은 식료품과 결합된 혜택에 대해 분기당 \$155</p>	<p>적격 피트니스 활동(피트니스 교육, 체육관 멤버십)에 사용할 수 있는 분기별 보조금을 받습니다.</p> <p>혜택은 다음 분기로 이월되지 <b>않습니다.</b></p>

## 추가 세부 정보 및 연락처

### SCAN ALLIED

가입 대상자는?	<b>자격:</b> - Medicare 파트 A와 파트 B 둘 다 가입되어 있음 - 플랜 서비스 지역에 거주(캘리포니아주 샌마티오 카운티) - 미국 시민권자 또는 합법적인 미국 거주자
전화번호(가입자)	<b>1-800-559-3500</b>
전화번호(비가입자)	<b>1-877-870-4867</b>
TTY	<b>711</b>
운영 시간	<b>10월 1일-3월 31일:</b> 주 7일 오전 8시-오후 8시  <b>4월 1일-9월 30일:</b> 월요일-금요일, 오전 8시-오후 8시  휴일과 영업시간 외 시간에 수신된 메시지는 영업일 기준으로 1일 이내에 답변을 드립니다.
웹사이트	<a href="http://www.scanhealthplan.com">www.scanhealthplan.com</a>

SCAN Allied는 의사, 병원, 약국 및 기타 서비스 제공자의 네트워크를 보유하고 있습니다. 당사의 네트워크에 참여하지 않는 서비스 제공자를 이용하는 경우, 플랜은 이런 서비스에 대해 비용을 지불하지 않을 수도 있습니다.

Original Medicare의 보장 내역과 비용에 관한 자세한 정보는 최신 '메디케어와 가입자(Medicare & You)' 안내서를 확인해 주십시오. 웹사이트 <https://www.medicare.gov>에서 보시거나 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)로 주 7일 하루 24시간 언제든지 전화하여 사본을 요청하실 수도 있습니다. TTY 사용자는 1-877-486-2048번으로 전화해 주십시오.

본 정보는 혜택에 대한 전체 내용이 아닙니다. 자세한 내용은 1-800-559-3500(TTY: 711)번으로 전화하십시오.

† 이 혜택의 자격은 만성 질환에만 근거한 것이 아닙니다. 혜택이 제공되기 전에 적용 가능한 모든 자격 요건이 충족되어야 합니다. SBCI 혜택을 받기 위해 필요한 적격 만성 질환에는 심혈관 질환, 만성 심부전, 당뇨병, 암, 만성 폐 질환이 포함됩니다. 다른 만성 질환이 적용될 수 있습니다. 의료 기록은 혜택에 대한 자격을 설정하는 데 사용됩니다.

저희 네트워크 우편 주문 배달 프로그램을 통해 자택에서 처방약을 받으실 수 있습니다. Express Scripts Pharmacy<sup>SM</sup>는 저희의 선호 우편 주문 약국입니다. 처방약을 저희 네트워크 내 임의의 우편 주문 약국에서 조제하실 수 있으나 선호 우편 주문 약국을 이용하시면 비용이 더 적게 듭니다. Express Scripts 우편 주문 약국이 주문을 받으면 일반적으로 14일 이내에 처방약을 받으실 수 있습니다. 이 기간 내에 처방약을 받지 못한 경우, SCAN Health Plan 가입자 서비스부에 1-800-559-3500번으로, 10월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일 오전 8시부터 오후 8시 사이에 연락하시기 바랍니다. 4월 1일부터 9월 30일까지 영업시간은 월요일-금요일, 오전 8시-오후 8시이며, 휴일과 영업시간 외 시간에 수신된 메시지는 영업일 기준으로 1일 이내에 답변을 드립니다. TTY: 711번으로 전화해주십시오. 우편 주문 처방약은 자동 리필 프로그램을 이용하실 수 있습니다. 가입하시려면 Express Scripts Pharmacy에 1-866-553-4125번으로 주 7일, 하루 24시간 언제든지 연락하실 수 있습니다. TTY 사용자는 711번을 이용해 주십시오. 자동 배달을 언제든지 취소하실 수 있습니다. 저희 네트워크 안에서 다른 약국도 이용할 수 있습니다.

# 가입 전 체크리스트

가입을 결정하시기 전에 저희가 제공하는 혜택과 규칙을 이해하시는 것이 중요합니다. 궁금한 점이 있으면 다음 연락처로 고객 서비스 담당자에게 전화하여 문의할 수 있습니다.

**1-877-870-4867**

**TTY 사용자는 711번으로 전화**

**10월 1일-3월 31일**

주 7일 오전 8시-오후 8시

**4월 1일-9월 30일**

월요일-금요일, 오전 8시-오후 8시

휴일과 영업시간 외 시간에 수신된 메시지는 영업일로 1일 이내에 답변을 드립니다.

## 혜택에 대한 이해

- 보장 증명서(EOC)는 모든 보장 및 서비스의 전체 목록을 제공합니다. 가입하기 전에 플랜 보장, 비용 및 혜택을 검토하는 것이 중요합니다. [www.scanhealthplan.com](http://www.scanhealthplan.com)을 방문하시거나 1-877-870-4867번으로 연락하셔서 EOC 사본을 받아보실 수 있습니다.
- 서비스 제공자 명부를 확인하시어(또는 담당 의사에 관해 문의하여) 현재 귀하께서 이용하시는 의사가 저희 네트워크 소속인지 확인해 주십시오. 담당 의사가 네트워크 소속이 아닌 경우, 새로운 의사를 선택하시게 됩니다.
- 약국 명부를 검토하시어 처방약을 조제하시는 약국이 저희 네트워크 소속인지 확인해 주십시오. 해당 약국이 네트워크 소속이 아닌 경우, 처방약 조제를 위해 다른 약국을 선택하시게 됩니다.
- 처방집을 검토하여 약이 보장되는지 확인해 주십시오.

## 중요 규칙에 대한 이해

- 가입자는 월 플랜 보험료 외에도 Medicare 파트 B 보험료를 계속 납부해야 합니다. 이 보험료는 보통은 귀하의 사회보장 연금에서 매월 공제될 것입니다.
- 혜택, 보험료 및/또는 자기부담금/공동보험은 2026년 1월 1일에 변경될 수 있습니다.
- 응급 상황이나 긴급 상황을 제외하고는, 네트워크 외부 서비스 제공자(서비스 제공자 명부에 수록되어 있지 않은 의사)가 제공하는 서비스는 저희 플랜에서 보장되지 않습니다.

SCAN Health Plan, SCAN Desert Health Plan 및 SCAN Health Plan New Mexico는 적용되는 연방 민권법을 준수하며 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 장애 여부 또는 성별에 따라 차별을 하거나 배제시키거나 다르게 대우하지 않습니다. SCAN Health Plan, SCAN Desert Health Plan 및 SCAN Health Plan New Mexico는 장애를 가진 사람들이 저희와 효과적으로 의사 소통을 할 수 있도록 무료 지원과 서비스를 제공합니다. 제공되는 서비스에는 자격을 갖춘 수화 통역사, 다른 형식의 서면 정보(대형 인쇄본, 오디오, 장애인용 전자 형식, 기타 형식) 등이 있습니다. SCAN Health Plan, SCAN Desert Health Plan 및 SCAN Health Plan New Mexico는 주 사용 언어가 영어가 아닌 분들을 위해 유자격 통역사와 다른 언어로 작성된 문서 등의 무료 언어 서비스를 제공합니다. 이러한 서비스가 필요하신 경우, SCAN 가입자 서비스부로 연락해 주십시오.

SCAN Health Plan, SCAN Desert Health Plan 또는 SCAN Health Plan New Mexico가 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별을 이유로 이러한 서비스를 제공하지 않았거나 다른 방식으로 차별했다고 생각하시는 경우, 직접 방문, 전화, 또는 우편이나 팩스를 통해 불만 제기를 하실 수 있습니다. 주소 및 연락처:

SCAN Health Plan  
Attention: Grievance and Appeals Department  
P.O. Box 22616  
Long Beach, CA 90801-5616

SCAN Member Services  
PHONE: 1-800-559-3500  
팩스: 1-562-989-0958  
TTY: 711

또는 당사의 웹사이트 내 “불만 제기 접수(File a Grievance)” 양식을 이용하여 의견을 제출하실 수 있습니다. 주소: <https://www.scanhealthplan.com/contact-us/file-a-grievance>

불만 제기를 하는 데 도움이 필요하시면 SCAN 가입자 서비스부에서 도움을 드릴 수 있습니다.

또한 민권 불만 제기를 미국 보건 인적 서비스부(HHS), 시민권 사무소에 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>에 있는 시민권 사무소 민원 포털을 통해 전자 방식으로 제출하거나 우편이나 전화로 제출할 수 있습니다. 주소 및 연락처는 다음과 같습니다.

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019(TTY: 1-800-537-7697)

불만 제기 양식은 <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>에 있습니다.

**English:** We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-800-559-3500. Someone who speaks English can help you. This is a free service.

**Spanish:** Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, llame al 1-800-559-3500. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

**Chinese Cantonese (Traditional):** 我們提供免費的口譯服務，以解答您對我們的健康或藥物計劃可能有的任何問題。如需獲得口譯服務，請致電 1-800-559-3500 聯絡我們。我們有會說中文的工作人員可以為您提供幫助。這是一項免費服務。

**Chinese Mandarin (Simplified):** 我们提供免费的口译服务，以解答您对我们的健康或药物计划可能有的任何问题。如需获得口译服务，请致电 1-800-559-3500 联系我们。我们有会说中文的工作人员可以为您提供帮助。这是一项免费服务。

**Vietnamese:** Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời bất kỳ câu hỏi quý vị có thể có về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Để được thông dịch, chỉ cần gọi theo số 1-800-559-3500. Người nói Tiếng Việt có thể trợ giúp quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

**Tagalog:** Mayroon kaming mga libreng serbisyo ng interpreter upang masagot ang anumang katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng interpreter, tawagan lamang kami sa 1-800-559-3500. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

**Korean:** 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 답해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-800-559-3500 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

**Armenian:** Առողջութեան կամ դեղերի ծրագրի վերաբերյալ որևէ հարց առաջանալու դեպքում կարող եք օգտվել անվճար թարգմանչական ծառայությունից: Թարգմանչի ծառայությունից օգտվելու համար զանգահարե՛ք 1-800-559-3500 հեռախոսահամարով: Ձեզ կօգնի հայերենին տիրապետող մեր աշխատակիցը: Ծառայությունն անվճար է:

**Persian:** توجه: ما خدمات مترجم رایگان داریم تا به هر سوالی که ممکن است در مورد برنامه بهداشتی یا داروهای ما داشته باشید پاسخ دهیم. برای آن که مترجم دریافت کنید فقط کافیست با شماره 1-800-559-3500 تماس بگیرید. شخصی که به زبان فارسی صحبت می کند، می تواند به شما کمک کند. این یک سرویس رایگان است.

**Russian:** Если у вас возникнут вопросы относительно плана медицинского обслуживания или обеспечения лекарственными препаратами, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по номеру 1-800-559-3500. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит на русском языке. Данная услуга бесплатная.

**Japanese:** 当社の健康保険と処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスをご用意しています。通訳をご利用になるには、1-800-559-3500にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。

**Arabic:** إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة لديك تتعلق بخططنا الصحية أو جدول الدواء. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على الرقم 1-800-559-3500. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه الخدمة المجانية.

**Punjabi:** ਸਾਡੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਦਵਾਈ ਯੋਜਨਾ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਮੁਫਤ ਦੁਬਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ। ਕੋਈ ਦੁਬਾਸ਼ੀਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਬੱਸ ਸਾਨੂੰ 1-800-559-3500 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦਾ ਹੈ, ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾ ਹੈ।

**Mon-Khmer, Cambodian:**

យើងខ្ញុំមានសេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយមិនគិតថ្លៃចាំឆ្លើយរាល់សំណួរដែលអ្នកអាចមានអំពីសុខភាព ឬផែនការឱសថរបស់យើងខ្ញុំ។ ដើម្បីទទួលបានអ្នកបកប្រែ គ្រាន់តែហៅទូរស័ព្ទមកយើងខ្ញុំតាមរយៈលេខ 1-800-559-3500។ មានគេដែលនិយាយភាសាខ្មែរអាចជួយលោកអ្នកបាន។ សេវាកម្មនេះមិនគិតថ្លៃទេ។

**Hmong:** Peb muaj cov kev pab cuam txhais lus los teb koj cov lus nug uas koj muaj txog ntawm pab lub phiaj xwm kho mob thiab tshuaj kho mob. Kom tau txais tus kws txhais lus, tsuas yog hu pab ntawm 1-800-559-3500. Muaj qee tus neeg hais lus Hmoob tuaj yeem pab tau koj. Qhov no yog kev pab cuam pab dawb.

**Hindi:** हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-800-559-3500 पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

**Thai:** เรามีบริการล่ามฟรีเพื่อตอบสนองข้อสงสัยต่าง ๆ ที่คุณอาจมีเกี่ยวกับแผนสุขภาพและด้านเภสัชกรรมของเรา ขอความช่วยเหลือจากล่ามโดยโทรติดต่อเราที่หมายเลข 1-800-559-3500 เจ้าหน้าที่ในภาษาไทยจะเป็นผู้ให้บริการโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ

**Lao:** ພວກເຮົາມີການບໍລິການນາຍພາສາພາສາລາວ ເພື່ອຕອບຄໍາຖາມທີ່ທ່ານອາດຈະມີກ່ຽວກັບສຸຂະພາບ ຫຼື ແຜນການຢາຂອງ ພວກເຮົາ. ເພື່ອຮັບເອົານາຍພາສາ, ພາລາດໂທຫາພວກເຮົາທີ່ເບີ 1-800-559-3500. ບາງຄົນທີ່ເວົ້າພາສາລາວ ສາມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້. ນີ້ແມ່ນການບໍລິການຟຣີ.

**French:** Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-800-559-3500. Quelqu'un parlant français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

**German:** Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihre Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-800-559-3500. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

**Italian:** È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per usufruire di un interprete, contattare il numero 1-800-559-3500. Un nostro incaricato che parla Italiano Le fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

**Portuguese:** Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-800-559-3500. Irá encontrar alguém que fale português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

**French Creole:** Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan sante oswa medikaman nou yo. Pou w jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-800-559-3500. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

**Polish:** Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-800-559-3500. Ta usługa jest bezpłatna.

**Hmong-Mien:** Peb muaj kev pab cuam txhais lus pub dawb los teb cov lus nug uas koj muaj txog ntawm pab lub phiaj xwm kev noj qab haus huv los sis phiaj xwm tshuaj kho mob. Kom tau txais tus kws txhais lus, tsuas yog hu pab ntawm 1-800-559-3500. Muaj tus neeg hais lus Hmoob tuaj yeem pab tau koj. Qhov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

**Ukrainian:** Ми надаємо безкоштовні послуги усного перекладача, який відповість на будь-які ваші запитання щодо нашого плану медичного обслуговування або лікарського забезпечення. Щоб отримати послуги перекладача, просто зателефонуйте нам за номером 1-800-559-3500. Вам може допомогти людина, яка володіє українською мовою. Ця послуга безкоштовна.