

로스앤젤레스 카운티 및 오렌지 카운티
(Los Angeles County and Orange Counties)

SCAN Balance_(HMO C-SNP)

2024 보장 증명서

Medicare Advantage 플랜





2024 년 1 월 1 일 - 12 월 31 일

보장 증명서:

SCAN Balance(HMO C-SNP) 가입자의 Medicare 건강 혜택, 서비스 및 처방약 보장

본 문서는 2024 년 1 월 1 일부터 12 월 31 일까지의 Medicare 건강 관리 및 처방약 보장에 대한 세부 정보를 제공합니다. 본 문서는 중요한 법적 문서입니다. 안전한 장소에 보관해 주십시오.

이 문서에 대한 추가 정보가 궁금하시면 가입자 서비스부에 **1-800-559-3500** 번으로 문의해 주십시오. (TTY 사용자는 **711** 번으로 전화해 주십시오). 업무 시간은 **10 월 1 일부터 3 월 31 일**까지는 주 7 일, 오전 8 시~오후 8 시이고, **4 월 1 일부터 9 월 30 일**까지는 월요일~금요일, 오전 8 시~오후 8 시입니다. 휴일과 영업 외 시간에 수신된 메시지는 영업일 기준으로 1 일 이내에 답변을 드립니다. 해당 통화는 무료입니다.

이 플랜인 SCAN Balance 는 SCAN Health Plan 에서 제공합니다. (이 보장 증명서에 나오는 '저희' 또는 '당사'라는 말은 SCAN Health Plan 을 말합니다. '플랜' 또는 '저희 플랜'이라는 말은 SCAN Balance 를 의미합니다.)

이 문서는 한국어로 무료로 제공됩니다.

이 문서는 점자체, 대형 인쇄물 또는 기타 대안적 형식과 같은 다른 형식으로 사용할 수 있습니다.

혜택, 보험료, 공제액 및/또는 자기부담금/공동보험액은 2025 년 1 월 1 일에 변경될 수 있습니다.

처방집, 약국 네트워크 및/또는 서비스 제공자 네트워크는 언제든지 변경될 수 있습니다. 필요한 경우 알림을 받으시게 됩니다. 저희는 영향을 받는 가입자에게 최소 30 일 전에 변경 사항을 통지할 것입니다.

이 문서에서는 귀하의 혜택과 권리에 대해 설명합니다. 이 문서를 사용하여 다음 사항에 대해 이해하십시오.

- 귀하의 플랜 보험료 및 비용 부담
- 귀하의 의료 및 처방약 혜택
- 서비스나 치료에 만족하지 않을 경우 불만 제기를 하는 방법
- 추가 도움이 필요할 때 당사로 연락하는 방법
- Medicare 법률에 따라 요구되는 기타 보호 혜택

H5425-034
Y0057_SCAN_20652_2024_C

24C-CAEOC2000KO

OMB Approval 0938-1051 (Expires: February 29, 2024)

목차

2024 보장 증명서

목차

1장: 가입자로서 시작하기..... 5

 섹션 1 소개 6

 섹션 2 플랜 가입자가 되기 위한 자격 요건은 무엇입니까?..... 7

 섹션 3 가입자가 받게 될 중요 멤버십 자료..... 8

 섹션 4 SCAN Balance의 월 비용 10

 섹션 5 월 보험료에 대한 추가 정보 13

 섹션 6 플랜 가입자 기록을 최신으로 유지..... 16

 섹션 7 다른 보험을 가지고 있는 경우 저희 플랜에 주는 영향 17

2장: 중요한 전화번호 및 자료 19

 섹션 1 SCAN Balance 연락처 (가입자 서비스부에 연락하는 방법을 포함하여 당사료 연락하는 방법)..... 20

 섹션 2 Medicare (연방 Medicare 프로그램으로부터 직접 도움과 정보를 얻는 방법)..... 26

 섹션 3 주정부 건강보험 지원 프로그램(State Health Insurance Assistance Program) (무료 도움말, 정보 및 Medicare 관련 질문에 대한 답변)..... 28

 섹션 4 품질 개선 기관 29

 섹션 5 사회보장국 30

 섹션 6 Medi-Cal(Medicaid) 31

 섹션 7 처방약 지불을 돕는 프로그램에 관한 정보 32

 섹션 8 철도원 퇴직 위원회 연락 방법..... 34

 섹션 9 그룹 보험이나 기타 직장 건강 보험이 있으십니까?..... 35

3장: 의료 서비스에 플랜 이용하기..... 36

 섹션 1 플랜의 가입자로서 치료를 받기 위해 알아야 할 사항 37

 섹션 2 플랜의 네트워크 서비스 제공자에게서 진료를 받으십시오..... 39

 섹션 3 응급 또는 긴급 진료가 필요한 경우 또는 재난 발생 시 서비스를 이용하는 방법 44

목차

섹션 4	서비스 비용 전액을 직접 청구받은 경우.....	47
섹션 5	임상 연구에 참여할 경우, 의료 서비스 보장 방식.....	48
섹션 6	'종교적 비의료 보건 기관'에서 서비스를 받기 위한 규칙.....	50
섹션 7	내구성 의료 장비의 소유권에 대한 규칙.....	51
4장:	의료 혜택 차트(보장 내용과 가입자 부담).....	53
섹션 1	보장 서비스의 본인 부담 비용에 대한 이해.....	54
섹션 2	의료 혜택 차트에서 보장 내용과 가입자 납부액 확인.....	56
섹션 3	플랜에서 보장되지 않는 서비스는 어떤 것이 있습니까?.....	111
5장:	플랜의 파트 D 처방약 보장 이용하기.....	121
섹션 1	소개.....	122
섹션 2	네트워크 약국에서 또는 플랜의 우편 주문 서비스를 통해 처방약을 조제하십시오.....	122
섹션 3	귀하의 약이 플랜의 "의약품 목록"에 있어야 합니다.....	127
섹션 4	일부 약품의 보장에 대해서는 제한이 있습니다.....	129
섹션 5	귀하의 약 중의 한 가지가 원하는 방식으로 보장이 되지 않으면 어떻게 하나요?.....	130
섹션 6	귀하의 약들 중 한 가지에 대해 보장이 변경되면 어떻게 할까요?.....	133
섹션 7	어떤 종류의 약이 플랜에서 보장되지 않습니까?.....	136
섹션 8	처방약 충전.....	137
섹션 9	특수 상황에서의 파트 D 약 보장.....	137
섹션 10	의약품 안전과 의약품 관리 프로그램.....	139
6장:	파트 D 처방약에 대한 가입자 부담.....	142
섹션 1	소개.....	143
섹션 2	약에 대한 가입자 부담은 약을 받을 때 어떤 약 비용 지불 단계에 있는지에 따라 다릅니다.....	146
섹션 3	약에 대한 지급과 귀하가 어떤 지급 단계에 있는지를 설명하는 보고서를 보내드립니다.....	146
섹션 4	SCAN Balance에는 공제액이 없습니다.....	148

목차

섹션 5	초기 보장 단계 동안은 가입자의 약 비용에 대해, 플랜이 분담금을 지급하고 가입자는 본인의 분담액을 부담합니다.....	148
섹션 6	보장 공백 단계의 비용	153
섹션 7	재해성 보장 단계 동안, 플랜은 보장되는 파트 D 약의 전체 비용을 지불합니다.	154
섹션 8	추가 혜택 정보.....	154
섹션 9	파트 D 백신. 가입자가 지불하는 비용은 귀하가 비용을 받는 방법과 장소에 따라 달라집니다.....	155
7장:	보장 의료 서비스 또는 약에 대해 받은 청구서의 플랜 부담분 지불 요청.....	158
섹션 1	보장되는 서비스 또는 약의 분담액을 지급해 주도록 플랜에 요청해야 하는 상황.....	159
섹션 2	환급을 요청하거나 귀하가 받은 청구서에 지급하도록 요청하는 방법	161
섹션 3	귀하의 지급 요청을 심사하여 지급 여부를 알려 드리겠습니다.....	162
8장:	귀하의 권리와 책임	163
섹션 1	저희 플랜은 가입자의 권리 및 문화적 장애를 존중해야 합니다.....	164
섹션 2	플랜 가입자로서의 책임.....	180
9장:	문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기).....	182
섹션 1	소개	183
섹션 2	상세 정보와 개별화된 지원을 제공하는 곳	183
섹션 3	문제 해결을 위해 어떤 절차를 이용해야 하나요?	184
섹션 4	보장 결정과 이의 제기의 기본 사항에 대한 안내	185
섹션 5	가입자의 치료: 보장 결정을 요청하거나 보장 결정에 대한 이의 제기를 하는 방법.....	188
섹션 6	파트 D 처방약: 보장 결정을 요청하거나 이의 제기를 하는 방법.....	196
섹션 7	너무 빨리 퇴원한다고 생각하는 경우 입원 기간을 더 늘리는 보장을 요청하는 방법.....	206
섹션 8	보장이 곧 종료될 예정이며 특정 의료 서비스에 대한 지속적 보장을 요청하는 방법.....	214
섹션 9	3레벨 이상으로 이의 제기 진행.....	220

목차

 섹션 10 서비스 품질, 대기 시간, 고객 서비스 또는 기타 문제에 대한 불만을 제기하는 방법.....223

10장: 플랜의 가입 종료.....227

 섹션 1 플랜 탈퇴 소개.....228

 섹션 2 플랜 탈퇴가 가능한 경우.....228

 섹션 3 플랜 탈퇴 방법.....231

 섹션 4 귀하가 탈퇴할 때까지 저희 플랜을 통해 의료 용품, 의료 서비스, 의약품을 계속 받아야 합니다.....231

 섹션 5 SCAN Balance가 가입자의 플랜 가입 자격을 종료해야 하는 특정 상황232

11장: 법적 고지.....234

 섹션 1 적용 법률에 대한 고지235

 섹션 2 차별 금지에 대한 통지문.....235

 섹션 3 Medicare 2차 납부자 보상 요구권에 대한 고지235

 섹션 4 구속력 있는 중재236

12장: 중요 용어의 정의.....239

1 장:

가입자로서 시작하기

섹션 1 소개

섹션 1.1 귀하는 현재 특수 Medicare Advantage 플랜(특수 요구 플랜)인 SCAN Balance 에 가입되어 있습니다

귀하는 Medicare 보장을 받고 있으며, Medicare 건강 관리와 처방약 보장을 저희 SCAN Balance 를 통해 받기로 선택하셨습니다.

SCAN Balance 는 Medicare 가 승인하고 민간 회사가 운영하는 Medicare Advantage HMO Plan(HMO 는 건강 관리 기관의 약자)입니다.

SCAN Balance 는 특수 Medicare Advantage 플랜(Medicare 특수 요구 플랜)이며, 이는 특수 건강 관리가 필요한 사람을 위해 설계된 혜택을 의미합니다. SCAN Balance 는 당뇨병이 있는 가입자를 위해 특별히 도움을 주는 추가의 의료 혜택을 제공하도록 설계되었습니다.

저희 플랜에는 당뇨병 치료를 전문으로 하는 서비스 제공자가 포함됩니다. 또한 이러한 질환을 가진 사람들의 특수 요구를 충족하도록 설계된 건강 프로그램도 포함됩니다. 또한, 저희 플랜은 당뇨병 치료에 주로 사용되는 약을 포함하여 대부분의 의학적 질환을 치료하기 위한 처방약을 보장합니다. 플랜 가입자로서 귀하는 본인의 상태에 맞게 특별히 맞춤화된 혜택을 받고 저희 플랜을 통해 모든 진료를 조율하게 됩니다.

본 플랜에 따른 보장은유자격 건강 보장(QHC)로서 자격이 주어지며, 환자 보호 및 건강보험개혁법(ACA)의 개인 공동 책임 요건을 충족합니다. 자세한 내용은 미국 국세청(Internal Revenue Service, IRS) 웹사이트 www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families 를 방문하여 확인하십시오.

섹션 1.2 보장 증명서 문서는 무엇입니까?

본 *보장 증명서* 문서에서는 의료 진료 및 처방약 이용 방법에 대해 설명되어 있습니다. 여기에는 가입자의 권리 및 책임, 보장 내용, 플랜 가입자로서 지불하는 비용, 결정이나 치료에 만족하지 않을 경우 불만 제기를 하는 방법이 설명되어 있습니다.

*보장 및 보장 서비스*라는 용어는 SCAN Balance 가입자로서 이용 가능한 진료, 서비스 및 처방약을 의미합니다.

플랜의 규칙과 이용 가능한 서비스가 무엇인지 파악하는 일이 중요합니다. 시간을 내시어 본 *보장 증명서*를 검토해 보시기를 권합니다.

혼동이 되거나 문제가 있거나 궁금하신 사항이 있으시면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오.

섹션 1.3 **보장 증명서에 대한 법적 정보**

본 *보장 증명서*는 SCAN Balance 가 귀하의 치료를 보장하는 방법에 대해 귀하와 맺은 계약의 일부입니다. 본 계약의 다른 부분에는 가입 양식, *보장 약 목록(처방집)* 그리고 보장에 영향을 주는 보장 및 조건 변경에 관해 저희가 보내드리는 모든 통지가 포함됩니다. 이러한 통지를 *부칙* 또는 *수정안*이라고 합니다.

본 계약 사항은 귀하가 SCAN Balance 에 가입한 상태인 2024 년 1 월 1 일부터 2024 년 12 월 31 일 기간에 해당하는 달에 발효합니다.

각 역년마다 Medicare 는 저희가 제공하는 플랜에 대한 변경을 허가하고 있습니다. 즉, 당사는 SCAN Balance 의 비용과 혜택을 2024 년 12 월 31 일 이후에 변경할 수 있습니다. 또한 당사는 2024 년 12 월 31 일 이후에 귀하가 있는 서비스 지역에서 플랜 제공을 중단할 수도 있습니다.

Medicare(Medicare 및 Medicaid 서비스 센터)는 매년 SCAN Balance 를 승인해야 합니다. 저희가 플랜을 계속 제공하기로 하고 Medicare 가 플랜에 대한 승인을 갱신하는 한, 귀하는 매년 Medicare 보장을 저희 플랜의 가입자로서 받을 수 있습니다.

섹션 2 **플랜 가입자가 되기 위한 자격 요건은 무엇입니까?**

섹션 2.1 **귀하의 자격 요건**

- 다음의 경우 가입 자격에 해당합니다.가입자는 Medicare 파트 A 와 Medicare 파트 B 를 모두 가지고 계셔야 합니다.
- -- 그리고 -- 저희가 정한 지리적 서비스 지역에 거주해야 합니다(당사 서비스 지역은 섹션 2.2 참고). 수감된 개인은 지리적 서비스 지역에 물리적으로 위치해 있더라도 거주한다고 간주되지 않습니다.
- -- 그리고 -- 미국 시민권자이거나 합법적으로 미국에 거주해야 합니다.
- -- 그리고 -- 귀하가 아래 설명된 특별 자격 요건을 충족함

본 플랜의 특수 자격 요건

저희 플랜은 특정 의학적 질환을 가진 사람들의 특수 요구를 충족하도록 설계되었습니다. 저희 플랜에 가입하려면 당뇨병을 앓고 있어야 합니다.

1장.가입자로서 시작하기

- 참고: 자격이 상실되었지만 2개월 이내에 자격이 다시 복구될 것으로 합리적으로 예상할 수 있는 경우, 귀하는 당사 플랜에 가입할 자격이 있습니다(자격이 있다고 간주되는 기간의 보장 및 비용 분담과 관련해서는 4장, 섹션 2.1 참고).

섹션 2.2 다음은 SCAN Balance 의 플랜 서비스 지역입니다

SCAN Balance 는 플랜의 서비스 지역에 거주하는 개인만 이용할 수 있습니다. 당사 플랜의 가입자로 남기 위해서는 플랜 서비스 지역에 계속해서 거주하셔야 합니다. 서비스 지역은 다음과 같습니다.

저희 서비스 지역은 캘리포니아주의 로스앤젤레스 카운티 및 오렌지 카운티입니다.

서비스 지역 외부로 이사하려는 경우, 이 플랜의 가입자 상태를 유지할 수 없습니다. 새로운 지역에서 플랜이 있는지 알아보려면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오. 이사를 가시는 경우 Original Medicare 로 전환하실 수 있거나, 새로 옮긴 지역에서 이용할 수 있는 Medicare 건강 플랜 또는 약 플랜에 가입할 수 있는 특별 가입 기간이 주어집니다.

또한 이사를 가시거나 우편 주소가 변경되는 경우, 사회보장국에 연락하셔야 하는 일도 중요합니다. 사회보장국 전화번호와 연락처 정보는 2장, 섹션 5에 있습니다.

섹션 2.3 미국 시민권자 또는 합법적 거주자

Medicare 건강 플랜 가입자는 미국 시민이거나 미국에 합법적으로 거주하고 있어야 합니다. Medicare(Medicare 및 Medicaid 서비스 센터)는 이런 기준에 따라 귀하가 가입 자격을 유지할 수 없는 경우 SCAN Balance 에게 통보를 합니다. 가입자가 이 요건을 충족하지 않을 경우 SCAN Balance 는 가입자를 탈퇴시켜야 합니다.

섹션 3 가입자가 받게 될 중요 멤버십 자료**섹션 3.1 귀하의 플랜 가입자 카드**

플랜 가입자로서 본 플랜에서 보장되는 서비스를 받을 때마다 그리고 네트워크 약국에서 처방약을 받기 위해 가입자 카드를 사용하셔야 합니다. 해당되는 경우 서비스 제공자에게 Medi-Cal(Medicaid) 카드도 제시해야 합니다. 다음은 귀하께서 받으실 가입자 카드의 견본입니다.

1장. 가입자로서 시작하기



해당 플랜 가입 기간에 보장되는 의료 서비스에 빨간색, 흰색, 파란색 Medicare 카드를 사용하지 마십시오. SCAN Balance 가입자 카드 대신에 Medicare 카드를 사용하는 경우, 의료비 전액을 본인이 지불해야 할 수 있습니다. Medicare 카드를 안전한 곳에 보관하십시오. 병원 서비스, 호스피스 서비스가 필요하거나, 임상 시험이라고도 하는 Medicare 승인 임상 연구에 참여하는 경우 이를 제시하라는 요청을 받을 수 있습니다.

귀하의 플랜 가입자 카드가 손상되었거나 분실 또는 도난당한 경우, 가입자 서비스부에 바로 연락해 주시면 새 카드를 보내드릴 것입니다.

섹션 3.2 서비스 제공자 및 약국 명부

서비스 제공자 및 약국 명부에는 당사의 현재 네트워크 서비스 제공자가 포함됩니다. **네트워크 서비스 제공자**란 의사 및 다른 의료 전문가, 의료 그룹, 병원과 기타 의료 시설로서 당사의 지급과 모든 플랜 비용 부담액을 전체 지급액으로서 수령하겠음에 동의한 대상입니다.

의료 및 서비스를 이용하시려면 네트워크 서비스 제공자를 이용하셔야 합니다. 적절한 허가 없이 다른 제공자를 이용하는 경우 가입자가 전액을 지불해야 합니다. 네트워크 서비스 제공자를 이용하지 않아도 되는 예외로는 응급 상황과 네트워크 서비스 제공자를 이용할 수 없을 때 긴급 서비스를 받아야 하는 경우(즉, 네트워크 내에서 서비스를 이용하는 것이 불합리하거나 불가능할 경우), 서비스 지역 외 투석 서비스, SCAN Balance 가 네트워크 외부 서비스 제공자 이용을 허가한 경우입니다.

최신 서비스 제공자 목록은 당사 웹사이트 www.scanhealthplan.com에서 확인할 수 있습니다.

서비스 제공자 및 약국 명부 사본이 없는 경우, 가입자 서비스부에 사본(전자 또는 하드카피 형식)을 요청할 수 있습니다. 명부 인쇄본을 요청하면 영업일 기준 3 일 이내에 우편으로 발송합니다.

1장.가입자로서 시작하기

서비스 제공자 및 약국 명부에는 당사 네트워크 약국이 나열됩니다. **네트워크 약국**은 플랜 가입자를 위해 보장되는 처방약을 조제하는 것에 동의한 모든 약국을 말합니다. 이용을 원하는 네트워크 약국을 찾기 위해 *서비스 제공자/약국 명부*를 사용하실 수 있습니다. 플랜의 네트워크에 속하지 않은 약국을 이용할 수 있는 경우에 관한 정보는 5장, 섹션 2.5를 참고하십시오.

*서비스 제공자/약국 명부*로 네트워크에서 일부 의약품에 대해 어느 약국이 다른 네트워크 약국에서 제공하는 표준 비용 부담보다 낮은 선호 비용 부담을 실시하는지 확인하실 수 있습니다.

*서비스 제공자 및 약국 명부*가 없으면 가입자 서비스부에서 사본을 받으실 수 있습니다. 이러한 정보는 당사 웹사이트 www.scanhealthplan.com에서도 확인할 수 있습니다.

섹션 3.3 플랜의 보장 약 목록(처방집)

플랜에는 *보장 약 목록(처방집)*이 있습니다. 이것을 '의약품 목록'이라고도 합니다. 또한 SCAN Balance에 포함된 파트 D 혜택에 따라 어떤 파트 D 처방약이 보장되는지 알 수 있습니다. 플랜에서는 의료진과 약사들의 도움을 받아 이 목록에 들어갈 의약품을 선정합니다. 의약품 목록은 Medicare에서 정한 요건에 반드시 부합해야 합니다. Medicare는 SCAN Balance '의약품 목록'을 승인했습니다.

의약품 목록은 귀하가 사용하는 약 보장에 어떤 제한 규정이 있는지 알 수도 있습니다.

당사는 '의약품 목록' 사본을 보내드립니다. 보장되는 약에 관한 최신 정보를 확인하시려면 플랜의 웹사이트(www.scanhealthplan.com)를 방문하시거나 가입자 서비스부로 전화해 주십시오.

섹션 4 SCAN Balance의 월 비용

귀하의 비용에는 다음 사항이 포함될 수 있습니다.

- 플랜 보험료(섹션 4.1)
- Medicare 파트 B 월 보험료(섹션 4.2)
- 선택적 보조 혜택 보험료(섹션 4.3)
- 파트 D 가입 지연 벌금(섹션 4.4)
- 소득 관련 월 조정액(섹션 4.5)

섹션 4.1 플랜 보험료

귀하는 SCAN Balance 에 별도의 월 플랜 보험료를 납부하지 않습니다.

섹션 4.2 월 Medicare 파트 B 보험료

여러 가입자들이 다른 Medicare 보험료를 내고 있습니다.

플랜 가입자 자격 유지를 위해서는 Medicare 보험료를 계속 납부해야 합니다. 여기에는 파트 B 보험료가 포함됩니다. 또한 무료 파트 A 에 대한 자격이 없는 가입자에게 영향을 주는 파트 A 의 보험료도 포함될 수 있습니다.

섹션 4.3 선택적 보조 혜택 보험료

귀하가 *선택적 보조 혜택*이라고도 하는 추가 혜택을 신청한 경우 귀하는 이러한 추가 혜택에 대한 추가 보험료를 매월 지불합니다. 자세한 내용은 4 장, 섹션 2.2 를 참고하십시오. 선택적 치과 PPO(DPPO) 플랜의 보험료는 월 \$42 입니다. 플랜 보험료에 대한 질문이 있으시면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오(전화번호는 본 문서의 뒤표지에 기재됨).

섹션 4.4 파트 D 가입 지연 벌금

일부 가입자는 파트 D 가입 지연 벌금을 납부해야 합니다. 파트 D 가입 지연 벌금은 최초 가입 기간이 끝난 후 언제든지 파트 D 또는 크레딧이 적용되는 기타 처방약 보장이 없을 때 연속으로 63 일 이상이 지나면 파트 D 보장에 대해 지급해야 하는 추가 보험료입니다. 크레딧이 적용되는 처방약 보장은 Medicare 의 표준 처방약 보장 이상으로 지급해야 하기 때문에 Medicare 의 최소 표준을 충족하는 보장입니다. 가입 지연 벌금은 가입자의 파트 D 또는 기타 크레딧이 적용되는 처방약 보장이 없는 상태가 지속된 기간에 따라 다릅니다. 파트 D 보장을 이용하는 한 이 벌금을 납부해야 합니다.

SCAN Balance 에 처음 가입하면 벌금액을 알려드립니다. 파트 D 가입 지연 벌금을 지불하지 않으면 처방약 혜택을 상실할 수 있습니다.

다음의 경우 귀하는 비용을 지불할 필요가 **없습니다**.

- 가입자는 처방약 지불에 대해 Medicare 로부터 '추가 지원'을 받습니다.
- 크레딧이 적용되는 보장이 없는 상태가 연속 63 일 미만입니다.
- 귀하는 전 고용주, 조합, TRICARE 또는 재향 군인부와 같은 다른 출처를 통해 크레딧이 적용되는 약 보장을 받으셨습니다. 귀하의 보험사 또는 인사부서는 매년 귀하의 약 보장이

1장. 가입자로서 시작하기

크레딧이 적용되는 보장인지 알려 드립니다. 이 정보는 서신으로 보내거나 플랜의 뉴스레터에 포함될 수 있습니다. 나중에 Medicare 약 플랜에 가입할 경우 필요할 수 있으므로 이 정보를 보관해 두십시오.

- **참고:** 모든 통지서에는 Medicare 표준 처방약 플랜에서 지급하는 크레딧이 적용되는 처방약 보장이 있음을 명시해야 합니다.
 - **참고:** 처방약 할인카드, 무료 클리닉 및 약품 할인 웹사이트는 크레딧이 적용되는 처방약 보장이 *아닙니다*.

Medicare 는 벌금액을 결정합니다. 결정하는 방법은 다음과 같습니다.

- 파트 D 에 처음 가입할 자격을 갖춘 후 파트 D 또는 기타 크레딧이 적용되는 처방약 보장이 없는 상태에서 63 일 이상 지난 경우, 플랜은 보장을 받지 않은 개월 수를 계산합니다. 벌금은 크레딧이 적용되는 보장을 받지 않은 달에 대해 1%입니다. 예를 들어, 보장을 받지 않고 14 개월이 지난 경우 벌금은 14%입니다.
- Medicare 는 전년도를 바탕으로 국내 Medicare 약 플랜의 평균 월 보험료 금액을 결정합니다. 2024 년의 경우 이 평균 보험료는 \$34.70 이었습니다.
- 월 벌금액을 계산하려면 벌금 비율과 월 평균 보험료를 곱한 다음 가장 가까운 10 센트 단위로 반올림합니다. 예에서 14%에 \$34.70 를 곱하면 \$4.86 이 됩니다. 반올림하면 \$4.90 입니다. 이 금액은 **가입 지연 벌금이 있는 사람의 월 보험료에** 추가됩니다.

이 월 파트 D 가입 지연 벌금에 대해 세 가지 유념해야 할 중요한 사항이 있습니다.

- 첫째, **벌금은 매년 변경될 수 있습니다.** 그 이유는 월 평균 보험료가 매년 변경될 수 있기 때문입니다.
- 둘째, Medicare 파트 D 약 혜택이 제공되는 플랜에 가입되어 있는 한 가입자가 플랜을 변경해도 매달 **벌금을 계속 납부하게 됩니다.**
- 셋째, 65 세 미만이고 현재 Medicare 혜택을 받고 있는 경우, 파트 D 가입 지연 벌금은 65 세가 될 때 다시 재설정됩니다. 65 세가 지나면, 가입자의 파트 D 가입 지연 벌금은 Medicare 초기 등록 기간이 지난 후 보장을 받지 않은 개월수만 기준으로 합니다.

파트 D 가입 지연 벌금에 대해 동의하지 않으시면 귀하나 귀하의 대리인이 심사를 요청할 수 있습니다. 일반적으로 가입자는 가입 지연 벌금 납부에 대한 안내문을 받은 날부터 **60 일 이내**에 본 검토를 요청해야 합니다. 하지만 플랜에 가입하기 전에 벌금을 납부한 경우, 가입 지연 벌금에 대한 검토를 요청할 다른 기회가 없을 수 있습니다.

1장. 가입자로서 시작하기

중요: 가입 지연 벌금에 관한 결정 검토를 기다리는 동안 파트 D 가입 지연 벌금 납부를 중단하지 마십시오. 중단하시면, 플랜 보험료 미납으로 해지될 수 있습니다.

섹션 4.5 소득 관련 월 조정액

일부 가입자는 IRMAA 라고도 알려진 파트 D 소득 관련 월 조정액이라는 추가 요금을 납부해야 할 수도 있습니다. 추가 요금은 2 년 전 IRS 소득 신고서에 보고된 수정된 조정 총 소득을 사용하여 계산됩니다. 이 금액이 특정 금액을 초과하면 표준 보험료 금액과 추가 IRMAA 를 지불합니다. 소득에 따라 귀하가 지불해야 하는 추가 금액에 관한 자세한 정보는 <https://www.medicare.gov/drug-coverage-part-d/costs-for-medicare-drug-coverage/monthly-premium-for-drug-plans> 에서 확인하십시오.

추가 금액을 납부해야 하는 경우, Medicare 플랜이 아닌 사회보장국이 납부 금액과 납부 방법을 안내하는 서신을 보낼 것입니다. 추가 금액은 월 혜택이 납부하는 추가 금액으로 보장하기에 충분하지 않은 경우 귀하가 플랜 보험료를 얼마나 납부하고 있는지 여부에 관계 없이 사회보장국, 철도원 퇴직 위원회 또는 인사 관리국 혜택 확인에서 원천 징수합니다. 혜택 확인 결과 추가 금액을 보장하기에 충분하지 않은 경우 Medicare 로부터 청구서를 받을 것입니다. **귀하는 정부에 추가 금액을 납부해야 합니다. 월 플랜 보험료와 함께 납부할 수 없습니다. 추가 금액을 납부하지 않을 경우 플랜에서 탈퇴되고 처방약 보장을 받지 못하게 됩니다.**

추가 금액 납부에 대해 동의하지 않는 경우 사회보장국에 결정을 검토하도록 요청할 수 있습니다. 이에 대한 자세한 내용을 알고 싶으면, 사회보장국 1-800-772-1213(TTY 1-800-325-0778)번으로 문의하십시오.

섹션 5 월 보험료에 대한 추가 정보**섹션 5.1 파트 D 가입 지연 벌금을 다양한 방법으로 납부할 수 있습니다**

벌금을 납부할 수 있는 방법은 4 가지가 있습니다. SCAN 가입자 서비스부에 전화하여 결제 방법을 선택할 수 있습니다(가입자 서비스부의 전화번호는 본 문서의 뒷표지에 기재됨). www.scanhealthplan.com/members/register 에서 SCAN 가입자 온라인 계정을 등록해 온라인으로 결제할 수도 있습니다.

옵션 1: 수표로 지불

매달 우편물로 SCAN Health Plan 내역서를 받게 됩니다. 납부 내역서를 떼어 내어 납부금과 함께 제공된 봉투에 넣어 다음 주소로 보내주십시오. SCAN Health Plan, P.O. Box 511339, Los Angeles, CA 90051-7894. 결제일은 매달 1 일입니다. 수표를 Medicare 및 Medicaid 서비스

1장. 가입자로서 시작하기

센터(CMS) 또는 보건복지부(HHS)가 아니라 'SCAN Health Plan'에 지급되도록 해주시기 바랍니다.

옵션 2: 파트 D 지연 가입 벌금을 가입자의 은행 계좌에서 인출되도록 할 수 있습니다

파트 D 지연 가입 벌금을 매달 체크(당좌) 계좌 또는 세이빙(예금) 계좌에서 자동으로 인출되게 할 수 있습니다. 이 프로그램은 무료이며 가입자가 매달 수표를 보낼 필요가 없습니다. 이 방법을 선택하시려면 가입자 서비스부로 연락하십시오. 이 방법으로 설정하는 데 도움을 드리겠습니다. 일반적으로 당사는 매달 1일 가입자의 은행 계좌에서 인출합니다. (가입자 서비스부의 전화번호는 본 문서의 뒷표지에 수록됨)

옵션 3: 파트 D 가입 지연 벌금을 신용카드 또는 직불카드로 낼 수 있습니다

파트 D 지연 가입 벌금을 매달 신용카드나 직불카드에 청구되게 할 수 있습니다. 이 방법을 선택하시려면 가입자 서비스부로 연락하십시오. 이 방법으로 설정하는 데 도움을 드리겠습니다. 일반적으로 당사는 매달 1일 신용 카드 또는 직불 카드에 청구합니다.

옵션 4: 매달 받는 사회보장연금 수표에서 파트 D 가입 지연 벌금이 제해지게 할 수 있습니다

매달 받는 사회보장연금 수표에서 파트 D 가입 지연 벌금이 제해지도록 할 수 있습니다. 이 방식의 월 벌금 납부에 관한 자세한 정보는 가입자 서비스부로 문의해 주십시오. 이 방법으로 설정하는 데 도움을 드리겠습니다.

파트 D 가입 지연 벌금 납부 방식을 변경한 경우. 파트 D 가입 지연 벌금 납부 방식을 변경하기로 결정한 경우, 새로운 납부 방식이 적용되기까지 최대 3개월이 걸릴 수 있습니다. 당사가 납부 방식 변경 요청을 처리하는 동안 귀하는 파트 D 가입 지연 벌금을 적시에 납부할 책임이 있습니다. 결제 방법을 변경하려면 SCAN 가입자 서비스부에 전화하여 결제 방법을 정할 수 있습니다(가입자 서비스부의 전화번호는 본 문서의 뒷표지에 기재됨). www.scanhealthplan.com/members/register 에서 SCAN 가입자 온라인 계정을 등록해 온라인으로 결제할 수도 있습니다.

파트 D 가입 지연 벌금을 납부하는 데 문제가 있는 경우 어떻게 해야 하나요?

파트 D 가입 지연 벌금 납부일은 매달 1일입니다. 매달 1일까지 가입자에게 납부금을 받지 못한 경우, 가입자에게는 파트 D 가입 지연 벌금을 3개월 이내에 받지 못하면 플랜 가입이 해지됨을 알리는 통지서가 발송됩니다. 파트 D 가입 지연 벌금을 납부해야 하는 경우, 처방약 보장을 유지하려면 이 벌금을 납부해야 합니다.

1장.가입자로서 시작하기

파트 D 가입 지연 벌금을 납부하는 데 문제가 있을 경우, 제시간에 가입자 서비스부에 연락하여 비용에 도움이 되는 프로그램으로 안내할 수 있는지 문의해 주십시오.

가입자가 파트 D 가입 지연 벌금을 납부하지 않아 당사가 가입을 종료할 경우, 귀하는 Original Medicare 에 따라 건강 보장을 받게 됩니다. 또한 연례 가입 기간에 새로운 플랜에 가입하는 경우, 다음 연도까지 파트 D 보장을 받지 못할 수 있습니다. (크레딧이 적용되는 약 보장이 없는 상태가 63 일 넘게 지속되는 경우, 파트 D 보장을 받고 있는 한 파트 D 가입 지연 벌금을 내야 할 수 있습니다.)

가입 해지가 되더라도 지불되지 않는 벌금에 대해서는 계속 채무 상태가 남게 됩니다. 당사는 가입자가 내야 하는 금액을 징수할 권리가 있습니다. 향후 저희 플랜(또는 저희가 제공하는 다른 플랜)에 다시 가입을 원하시는 경우, 등록을 하기 전에 채무액을 납부하셔야 합니다.

저희가 귀하의 가입을 부당하게 끝냈다고 생각하시는 경우, 불만 제기(고충 제기라고도 함)를 하실 수 있습니다. 불만 제기 방법은 9 장을 참고하십시오. 통제할 수 없는 응급 상황으로 인해 파트 D 가입 지연 벌금을 납부할 수 없었던 경우, 유예 기간 내에 불만을 제기할 수 있습니다. 불만 사항이 있을 경우, 저희 결정을 다시 검토할 것입니다. 본 문서의 9 장, 섹션 10 에 불만 제기 방법이 있습니다. 또는 10 월 1 일부터 3 월 31 일까지는 주 7 일 오전 8 시~오후 8 시, 4 월 1 일부터 9 월 30 일까지는 월요일부터 금요일까지 오전 8 시~오후 8 시에 1-800-559-3500 번으로 연락하실 수 있습니다. TTY 사용자는 711 번으로 전화해 주십시오. 귀하는 가입자 가입이 종료된 날짜 후 60 일 이내에 요청을 해야 합니다.

섹션 5.2 연중에 월 플랜 보험료가 바뀔 수 있습니까?

아니요. 저희는 연중에 플랜의 월 플랜 보험료에 대해 청구하는 금액을 변경할 수 없습니다. 다음 연도에 월 플랜 보험료를 변경하고자 하는 경우, 9 월에 미리 알려 드리고 실제 변경은 1 월 1 일부터 적용될 것입니다.

그러나 경우에 따라 가입 지연 벌금 납부를 중단하거나 가입 지연 벌금 납부를 시작해야 할 수 있습니다. 이러한 경우는 귀하께서 '추가 도움'(Extra Help) 프로그램의 수혜 자격이 되시거나 "추가 도움" 프로그램의 수혜 자격을 연중에 상실하시면 발생합니다.

- 현재 파트 D 가입 지연 벌금을 납부하고 있고 연중 '추가 지원' 수혜 자격을 얻게 되면 벌금 납부를 중단할 수 있게 됩니다.
- '추가 지원'을 상실할 경우, 파트 D 또는 크레딧이 적용되는 기타 처방약 보장 없이 연속 63 일 이상이 지나면 가입 지연 벌금을 내야 할 수 있습니다.

'추가 지원' 프로그램에 관한 자세한 정보는 2 장, 섹션 7 에서 확인할 수 있습니다.

섹션 6 플랜 가입자 기록을 최신으로 유지

가입자 정보란 귀하의 주소 및 전화번호를 포함하여 귀하의 가입자 양식에 있는 정보를 말합니다. 주치의와 의료 그룹 또는 독립 의료 협회(IPA)을 포함하여 특정 플랜 보장이 표시됩니다. 의료 그룹(Medical Group)이란 SCAN Health Plan 가입자에게 서비스를 제공하기로 계약한 의사 및 기타 의료 서비스 제공자 그룹입니다. IPA 는 SCAN Health Plan 의 가입자에게 서비스를 제공하기로 계약한 의사 및 다른 의료 서비스 제공자 그룹입니다.

플랜 네트워크에 있는 의사, 병원, 약국 및 기타 서비스 제공자들은 귀하에 대한 정확한 정보를 가지고 있어야 합니다. **이러한 네트워크 서비스 제공자들은 가입자 기록을 이용하여 어떤 서비스와 약이 보장이 되는지와 귀하의 비용 부담이 얼마인지를 알 수 있습니다.** 이러한 이유로 귀하의 정보가 최신으로 유지되도록 도움을 주시는 것이 매우 중요합니다.

이러한 변경 사항이 생기면 저희에게 알려 주십시오.

- 이름, 주소 또는 전화번호의 변경
- 가지고 계신 다른 모든 건강 보험 보장(예: 귀하의 고용주, 배우자 또는 동거인의 고용주, 산재보험 또는 Medi-Cal(Medicaid))의 변경 사항
- 책임 청구 사항이 있으신 경우(예: 자동차 사고에서 발생한 청구건)
- 요양원(Nursing Home)에 입원한 경우
- 서비스 지역 외 또는 네트워크 외부 병원이나 응급실에서 진료를 받은 경우
- 귀하의 지정 책임자(예: 간병인)가 바뀌는 경우
- 임상 연구에 참여하는 경우(**참고:** 참여하려는 임상 연구이 있는 경우 플랜에 알리지 않아도 되지만, 알려주시기를 권장합니다).

이러한 정보가 변경된 경우, 가입자 서비스부에 전화하여 알려주십시오.

www.scanhealthplan.com/members/register 에서 SCAN 가입자 온라인 계정을 등록해 온라인으로 주소와 전화번호를 변경하실 수도 있습니다.

또한 이사를 가시거나 우편 주소가 변경되는 경우, 사회보장국에 연락하셔야 하는 일도 중요합니다. 사회보장국 전화번호와 연락처 정보는 2 장, 섹션 5 에 있습니다.

섹션 7 다른 보험을 가지고 있는 경우 저희 플랜에 주는 영향

기타 보험

Medicare 는 귀하께서 가지고 있는 다른 의료 보험 또는 약 보험 보장에 대해 저희가 귀하로부터 정보를 수집하도록 규정하고 있습니다. 이는 저희 플랜으로부터 받으시는 혜택과 가지고 계신 다른 보장과 조정이 필요하기 때문입니다. 이것을 **혜택 조정**이라고 합니다.

일 년에 한 번, 저희가 알게 된 다른 의료 보험 및 약 보험 보장을 기재한 서신을 보내드립니다. 이 정보를 잘 읽어 주십시오. 해당 정보가 맞다면 어떠한 조치도 취하실 필요가 없습니다. 틀렸거나 기재되지 않은 다른 보장을 가지고 계신 경우, 가입자 서비스부로 연락해 주십시오. 귀하의 다른 보험사에게 귀하의 플랜 가입자 ID 번호를 알려 주셔야 할 수 있습니다(타 보험사 확인 시). 그래야 청구서가 시기적절하게 납부될 수 있습니다.

다른 보험(고용주가 제공하는 건강 보장 등)을 가지고 계실 때 저희 플랜과 다른 보험 중 어느 곳이 먼저 비용 지급을 하는지에 관해 Medicare 에서 정한 규칙이 있습니다. 먼저 비용을 지급하는 보험을 일차 지급자라고 하며 일차 지급자는 보장 한도까지 비용 지급을 합니다. 두 번째로 비용 지급을 하는 보험을 이차 지급자라고 하며 일차 보장에 의해 보장되지 않은 남은 비용만 지급합니다. 이차 지급자는 보장이 안 된 비용 모두를 지급하지 않을 수도 있습니다. 다른 보험을 가지고 계신 경우, 의사, 병원 및 약국에 말씀해 주십시오.

이러한 규칙은 다음과 같은 고용주 또는 조합 그룹 건강 플랜 보장에 대해 적용됩니다.

- 은퇴자 보장을 가지고 계신 경우, Medicare 가 먼저 지급합니다.
- 귀하의 그룹 건강 플랜 보장이 귀하나 가족의 현재 고용을 통해 받고 있는 경우, 일차 지불자의 결정은 귀하의 연령, 고용주의 종업원수, 귀하의 연령에서 Medicare 를 가지고 있는지 여부, 장애 또는 말기 신장 질환(ESRD) 유무에 따라 다릅니다.
 - 귀하가 65 세 미만이며 장애가 있고, 귀하 또는 가족이 일을 하고 있는 경우, 귀하의 고용주 직원 수가 100 명 이상이거나 다중 고용주 플랜에 속한 고용주들 중에서 100 명 이상 직원이 있는 고용주가 하나라도 있으면 귀하의 그룹 건강 플랜이 먼저 비용 지불을 하게 됩니다.
 - 귀하가 65 세 이상이며 귀하나 귀하의 배우자 또는 동거인이 아직 일을 하고 있는 경우, 고용주 직원 수가 20 명 이상이거나 직원이 20 명 이상인 다중 고용주 플랜에 속한 고용주가 한 명이라도 있으면 그룹 건강 플랜이 먼저 비용을 지불합니다.
- ESRD 로 인해 귀하께서 Medicare 를 가지고 계시면 귀하께서 Medicare 가입 자격을 얻은 후 첫 30 개월 동안 귀하의 그룹 건강 플랜이 비용 지불을 먼저 합니다.

이러한 종류의 보장은 다음 각 종류의 서비스에 대해 항상 먼저 비용 지불을 합니다.

- 무과실 책임 보험(자동차 보험 포함)
- 책임 보험(자동차 보험 포함)
- 탄진폐증 혜택
- 산재보험

Medi-Cal(Medicaid)과 TRICARE 는 Medicare 에서 보장되는 서비스에 대해 먼저 지급하지 않습니다. 이러한 보험은 Medicare, 고용주 그룹 건강 플랜 및/또는 Medigap 이 비용 지불을 먼저 한 후에만 지불합니다.

2 장:

중요한 전화번호 및 자료

섹션 1 SCAN Balance 연락처

(가입자 서비스부에 연락하는 방법을 포함하여 당사로 연락하는 방법)

플랜의 가입자 서비스부로 연락하는 방법

청구, 지불 또는 가입자 카드와 관련하여 궁금하신 사항은 SCAN Balance 가입자 서비스부로 전화하거나 서신으로 연락해 주십시오. 기꺼이 도와드리겠습니다.

방법	가입자 서비스부 - 연락처 정보
전화	1-800-559-3500 이 번호로의 통화는 무료입니다. 10월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일, 오전 8시~오후 8시, 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 연락해 주십시오. 참고: 대부분의 연방 휴일은 휴무입니다. 휴무일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 휴일과 영업 시간 외 시간에 수신된 메시지는 영업일 기준으로 1일 이내에 답변을 드립니다. 가입자 서비스부는 비영어권 이용자에게 통역 서비스를 무료로 제공합니다.
TTY	711 이 번호로의 통화는 무료입니다. 10월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일, 오전 8시~오후 8시, 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 연락해 주십시오. 참고: 대부분의 연방 휴일은 휴무입니다. 휴무일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 휴일과 영업 시간 외 시간에 수신된 메시지는 영업일 기준으로 1일 이내에 답변을 드립니다.
팩스	1-562-989-5181
우편	SCAN Health Plan Attention: Member Services Department P.O. Box 22616 Long Beach, CA 90801-5616
웹사이트	www.scanhealthplan.com

보장 결정이나 귀하의 진료에 대한 이의 제기를 요청할 때 당사로 연락하는 방법

보장 결정은 귀하의 혜택과 보장 또는 귀하의 의료 서비스 또는 파트 D 처방약에 대해 저희가 부담할 금액에 대해 내리는 결정입니다. 이의 제기는 저희의 보장 결정을 검토하고 변경하도록 요청하는 공식적인 방법입니다. 보장 결정 요청이나 귀하의 의료 서비스 또는 파트 D 처방약에 대한 이의 제기에 관한 자세한 정보는 9장(문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기))에서 확인하십시오.

방법	의료에 대한 보장 결정 - 연락처 정보
전화	<p>1-800-559-3500</p> <p>이 번호로의 통화는 무료입니다.</p> <p>10월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일, 오전 8시~오후 8시, 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 연락해 주십시오.</p> <p>참고: 대부분의 연방 휴일은 휴무입니다. 휴무일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 휴일과 영업 시간 외 시간에 수신된 메시지는 영업일 기준으로 1일 이내에 답변을 드립니다.</p>
TTY	<p>711</p> <p>이 번호로의 통화는 무료입니다.</p> <p>10월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일, 오전 8시~오후 8시, 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 연락해 주십시오.</p> <p>참고: 대부분의 연방 휴일은 휴무입니다. 휴무일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 휴일과 영업 시간 외 시간에 수신된 메시지는 영업일 기준으로 1일 이내에 답변을 드립니다.</p>
팩스	<p>1-562-989-5181</p>
우편	<p>SCAN Health Plan Attention: Member Services Department P.O. Box 22616 Long Beach, CA 90801-5616</p>
웹사이트	<p>www.scanhealthplan.com</p>

2장.중요 전화번호 및 리소스

방법	파트 D 처방약에 대한 보장 결정 - 연락처 정보
전화	1-844-424-8886 이 번호로의 통화는 무료입니다. 주 7일, 24시간 상담원과 연결됩니다.
TTY	1-800-716-3231 이 번호는 특별 전화 장비가 필요하며 청각 장애나 언어 장애가 있는 사람만을 위한 것입니다. 이 번호로의 통화는 무료입니다. 주 7일, 24시간 상담원과 연결됩니다.
팩스	1-877-251-5896(Attention: Medicare Reviews)
우편	Express Scripts, Inc. Attention: Medicare Reviews P.O. Box 66571 St. Louis, MO 63166-6571
웹사이트	www.express-scripts.com

방법	의료에 대한 이의 제기 - 연락처 정보
전화	1-800-559-3500 이 번호로의 통화는 무료입니다. 10월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일, 오전 8시~오후 8시, 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 연락해 주십시오. 참고: 대부분의 연방 휴일은 휴무입니다. 휴무일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 휴일과 영업 시간 외 시간에 수신된 메시지는 영업일 기준으로 1일 이내에 답변을 드립니다.
TTY	711 이 번호로의 통화는 무료입니다. 10월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일, 오전 8시~오후 8시, 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 연락해 주십시오. 참고: 대부분의 연방 휴일은 휴무입니다. 휴무일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 휴일과 영업 시간 외 시간에 수신된 메시지는 영업일 기준으로 1일 이내에 답변을 드립니다.
팩스	1-562-989-0958
우편	SCAN Health Plan Attention: Grievance and Appeals Department P.O. Box 22644 Long Beach, CA 90801-5644

2장.중요 전화번호 및 리소스

방법	의료에 대한 이의 제기 - 연락처 정보
웹사이트	www.scanhealthplan.com

방법	파트 D 처방약에 대한 이의 제기 - 연락처 정보
전화	<p>1-800-559-3500</p> <p>이 번호로의 통화는 무료입니다.</p> <p>10월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일, 오전 8시~오후 8시, 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 연락해 주십시오.</p> <p>참고: 대부분의 연방 휴일은 휴무입니다. 휴무일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 휴일과 영업 시간 외 시간에 수신된 메시지는 영업일 기준으로 1일 이내에 답변을 드립니다.</p>
TTY	<p>711</p> <p>이 번호로의 통화는 무료입니다.</p> <p>10월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일, 오전 8시~오후 8시, 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 연락해 주십시오.</p> <p>참고: 대부분의 연방 휴일은 휴무입니다. 휴무일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 휴일과 영업 시간 외 시간에 수신된 메시지는 영업일 기준으로 1일 이내에 답변을 드립니다.</p>
팩스	1-562-989-0958
우편	<p>SCAN Health Plan Attention: Grievance and Appeals Department P.O. Box 22644 Long Beach, CA 90801-5644</p>
웹사이트	www.scanhealthplan.com

귀하의 진료에 대해 불만 제기를 할 때 당사로 연락하는 방법

당사나 저희 네트워크 서비스 제공자나 약국에 대한 불만이나 진료 품질에 대한 불만을 제기하실 수 있습니다. 이러한 유형의 불만 제기는 보장 범위나 비용 분쟁과 관련이 없는 것입니다. 진료에 대한 불만 제기를 하는 것과 관련한 자세한 정보는 9장(문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기))에서 확인하십시오.

2장.중요 전화번호 및 리소스

방법	의료에 대한 불만사항 - 연락처 정보
전화	<p>1-800-559-3500</p> <p>이 번호로의 통화는 무료입니다.</p> <p>10월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일, 오전 8시~오후 8시, 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 연락해 주십시오.</p> <p>참고: 대부분의 연방 휴일은 휴무입니다. 휴무일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 휴일과 영업 시간 외 시간에 수신된 메시지는 영업일 기준으로 1일 이내에 답변을 드립니다.</p>
TTY	<p>711</p> <p>이 번호로의 통화는 무료입니다.</p> <p>10월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일, 오전 8시~오후 8시, 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 연락해 주십시오.</p> <p>참고: 대부분의 연방 휴일은 휴무입니다. 휴무일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 휴일과 영업 시간 외 시간에 수신된 메시지는 영업일 기준으로 1일 이내에 답변을 드립니다.</p>
팩스	<p>1-562-989-0958</p>
우편	<p>SCAN Health Plan Attention: Grievance and Appeals Department P.O. Box 22644 Long Beach, CA 90801-5644</p>
MEDICARE 웹사이트	<p>SCAN Balance에 대한 불만은 Medicare에 직접 제출하실 수 있습니다. Medicare에 온라인으로 불만을 제기하려면 www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx에 방문하십시오.</p>

방법	파트 D 처방약에 대한 불만사항 - 연락처 정보
전화	<p>1-800-559-3500</p> <p>이 번호로의 통화는 무료입니다.</p> <p>10월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일, 오전 8시~오후 8시, 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 연락해 주십시오.</p>

방법	파트 D 처방약에 대한 불만사항 - 연락처 정보
	참고: 대부분의 연방 휴일은 휴무입니다. 휴무일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 휴일과 영업 시간 외 시간에 수신된 메시지는 영업일 기준으로 1일 이내에 답변을 드립니다.
TTY	711 이 번호로의 통화는 무료입니다. 10월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일, 오전 8시~오후 8시, 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 연락해 주십시오. 참고: 대부분의 연방 휴일은 휴무입니다. 휴무일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 휴일과 영업 시간 외 시간에 수신된 메시지는 영업일 기준으로 1일 이내에 답변을 드립니다.
팩스	1-562-989-0958
우편	SCAN Health Plan Attention: Grievance and Appeals Department P.O. Box 22644 Long Beach, CA 90801-5644
MEDICARE 웹사이트	SCAN Balance에 대한 불만은 Medicare에 직접 제출하실 수 있습니다. Medicare에 온라인으로 불만을 제기하려면 www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx 에 방문하십시오.

받으신 진료 또는 약에 대해 플랜 부담분을 플랜이 지불하도록 요청을 보낼 곳

플랜이 지급해야 한다고 생각하는 청구서를 받았거나 서비스 비용을 지불한 경우(예: 서비스 제공자 청구서) 환급을 요청하거나 서비스 제공자 청구서를 지불해야 할 수 있습니다. 7장(보장 의료 서비스 또는 약에 대해 받은 청구서의 플랜 부담분 지불 요청)을 참고하십시오.

참고: 저희에게 지불 요청을 보내시고 이러한 요청이 어느 일부라도 거절된 경우 저희 결정에 대해 이의를 제기하실 수 있습니다. 더 자세한 정보는 9장(문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기))을 확인하십시오.

방법	지불 요청 - 연락처 정보
전화	1-800-559-3500 이 번호로의 통화는 무료입니다.

2장.중요 전화번호 및 리소스

방법	지불 요청 - 연락처 정보
	<p>10월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일, 오전 8시~오후 8시, 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 연락해 주십시오.</p> <p>참고: 대부분의 연방 휴일은 휴무입니다. 휴무일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 휴일과 영업 시간 외 시간에 수신된 메시지는 영업일 기준으로 1일 이내에 답변을 드립니다.</p>
TTY	711
	<p>이 번호로의 통화는 무료입니다.</p> <p>10월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일, 오전 8시~오후 8시, 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시에 연락해 주십시오.</p> <p>참고: 대부분의 연방 휴일은 휴무입니다. 휴무일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 휴일과 영업 시간 외 시간에 수신된 메시지는 영업일 기준으로 1일 이내에 답변을 드립니다.</p>
팩스	1-562-989-5181
우편	<p>SCAN Health Plan Attention: Member Services Department P.O. Box 22616 Long Beach, CA 90801-5616</p>
웹사이트	www.scanhealthplan.com

섹션 2 Medicare

(연방 Medicare 프로그램으로부터 직접 도움과 정보를 얻는 방법)

Medicare 는 65 세 이상의 어르신과 65 세 미만의 장애인, 말기 신장 질환을 가진 환자(투석 또는 신장 이식이 필요한 영구적인 신부전)를 위한 연방 건강 보험 프로그램입니다.

Medicare 를 담당하는 연방 기관은 Medicare 및 Medicaid 서비스 센터(CMS 라고도 함)입니다. 이 기관은 당사를 포함한 Medicare Advantage 기관들과 계약을 맺었습니다.

방법	Medicare - 연락처 정보
전화	1-800-MEDICARE 또는 1-800-633-4227

2장.중요 전화번호 및 리소스

방법	Medicare - 연락처 정보
	<p>이 번호로의 통화는 무료입니다.</p> <p>주 7일, 하루 24시간 언제든지 연락할 수 있습니다.</p>
TTY	<p>1-877-486-2048</p> <p>이 번호는 특별 전화 장비가 필요하며 청각 장애나 언어 장애가 있는 사람만을 위한 것입니다.</p> <p>이 번호로의 통화는 무료입니다.</p>
웹사이트	<p>www.medicare.gov</p> <p>이 웹사이트는 Medicare의 공식 정부 웹사이트입니다. 이곳에서 Medicare에 관한 최신 정보와 현재의 Medicare 관련 사안들을 접하실 수 있습니다. 여기에는 병원, 요양 시설, 의사, 가정 건강 관리 기관, 투석 시설 등에 대한 정보도 포함되어 있습니다. 컴퓨터에서 직접 인쇄할 수 있는 문서가 포함되어 있습니다. 거주하시는 주의 Medicare 연락처도 찾으실 수 있습니다.</p> <p>Medicare 웹사이트에는 또한 Medicare 가입 자격 요건 및 가입 옵션에 대한 자세한 정보와 다음 툴이 수록되어 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicare 가입 자격 확인 툴(Medicare Eligibility Tool): Medicare 가입 자격 상태 정보를 제공합니다. • Medicare 플랜 찾기(Medicare Plan Finder): 지역에서 이용할 수 있는 Medicare 처방약 플랜, Medicare 건강 플랜, Medigap(Medicare 보충 보험) 보험에 대한 개인맞춤 정보를 제공합니다. 이러한 툴은 여러 가지 Medicare 플랜에서 귀하의 본인 부담액 추정치를 알려 줍니다. <p>또한 Medicare 웹사이트를 통해 SCAN Balance에 대한 불만 사항을 알릴 수도 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicare 에 귀하의 불만 사항을 알려십시오. SCAN Balance 에 대한 불만은 Medicare 에 직접 제출하실 수 있습니다. Medicare 에 불만 사항을 제출하려면 www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx 에

방법	Medicare - 연락처 정보
	<p>방문하십시오. Medicare 는 귀하의 불만 사항을 신중하게 검토하고 이 정보를 사용하여 Medicare 프로그램의 품질을 개선할 것입니다.</p> <p>컴퓨터가 없을 경우, 지역 도서관이나 시니어 센터에 있는 컴퓨터를 이용하여 이 웹사이트를 이용하실 수 있습니다. 또는 Medicare에 전화를 걸어 찾고 계신 정보를 문의하실 수도 있습니다. 웹사이트에서 해당 정보를 찾고 가입자와 함께 정보를 검토할 것입니다. (Medicare에는 주 7일 하루 24시간 전화 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)번으로도 문의하실 수 있습니다. TTY 사용자는 1-877-486-2048번으로 연락해 주십시오.)</p>

섹션 3 주정부 건강보험 지원 프로그램(SHIP)

(무료 도움말, 정보 및 Medicare 관련 질문에 대한 답변)

주정부 건강 보험 지원 프로그램(SHIP)은 각 주에서 교육을 받은 상담원이 도움을 드리는 정부 프로그램입니다. 캘리포니아주에서 SHIP 은 건강 보험 정보, 상담 및 지원 프로그램 (HICAP)이라고 합니다.

건강 보험 상담 및 지원 프로그램(HICAP)은 독립된(어떤 보험 회사나 건강 플랜과도 연결되지 않음) 주 프로그램으로서 연방 정부로부터 자금을 지원받아 Medicare 가입자에게 무료로 지역 건강 보험 관련 상담을 제공합니다.

건강 보험 상담 및 지원 프로그램(HICAP) 상담원은 가입자의 Medicare 권리를 이해하고, 진료 또는 치료에 대한 불만을 제기하며, Medicare 청구서에 대한 문제를 해결할 수 있도록 도와줄 수 있습니다. 건강 보험 상담 및 지원 프로그램(HICAP) 상담원은 Medicare 관련 질문과 문제에 대해서도 도움을 드립니다. 또한 Medicare 플랜의 선택을 이해하고 플랜 전환에 관한 질문에 답변해 드립니다.

2장.중요 전화번호 및 리소스**SHIP 및 기타 자원을 이용하는 방법:**

- www.shiphelp.org 방문(페이지 중간에 있는 SHIP LOCATOR 클릭)
- 목록에서 주(STATE)를 선택합니다. 그러면 주별 전화번호와 리소스가 포함된 페이지로 안내됩니다.

방법	건강 보험 상담 및 지원 프로그램(HICAP)(캘리포니아주 SHIP) - 연락처 정보
전화	1-800-434-0222
우편	California Department of Aging 2880 Gateway Oaks Dr, Suite 200 Sacramento, CA 95833
웹사이트	aging.ca.gov/hicap/

섹션 4 품질 개선 기관

각 주마다 Medicare 수혜자를 담당하는 품질 개선 기관이 지정되어 있습니다.

캘리포니아주에서 품질 개선 기관은 Livanta 라고 합니다.

Livanta 는 Medicare 가 비용을 부담하는 의사 및 기타 의료 서비스 전문가로 구성된 그룹을 통해 Medicare 가입자를 위한 서비스 품질을 점검하고 개선하도록 지원합니다. Livanta 는 독립된 기관입니다. 본 플랜과 연계되어 있지 않습니다.

다음과 같은 상황에서는 Livanta 에 연락해야 합니다.

- 받으신 진료의 품질에 불만이 있는 경우.
- 귀하의 입원에 대한 보장이 너무 일찍 끝난다고 생각되는 경우.
- 귀하의 가정 건강 관리, 전문 간호 시설 서비스 또는 종합 외래환자 재활 시설(CORF) 서비스의 보장이 너무 일찍 끝난다고 생각되는 경우.

방법	Livanta(캘리포니아 품질 개선 기관) - 연락처 정보
전화	1-877-588-1123 월요일~금요일, 오전 9시~오후 5시, 토요일과 일요일 오전 11시~오후 3시 주 공휴일은 제외
TTY	1-855-887-6668 이 번호는 특별 전화 장비가 필요하며 청각 장애나 언어 장애가 있는 사람만을 위한 것입니다.
우편	Livanta LLC BFCC-QIO Area 9 10820 Guilford Rd, Suite 202 Annapolis Junction, MD 20701-1105
웹사이트	www.livantaqio.com

섹션 5 사회보장국

사회보장국은 Medicare 가입 자격을 결정하고 가입을 관리합니다. 65 세 이상 또는 장애가 있거나 말기 신장 질환이 있으며 특정 조건을 충족하는 미국 시민 및 합법적으로 체류 중인 영주권자는 Medicare 의 가입 대상이 됩니다. 사회보장연금 수표를 이미 받고 계신 경우, Medicare 에 자동으로 가입됩니다. 사회보장연금 수표를 받고 있지 않다면 Medicare 에 등록을 해야 합니다. Medicare 를 신청하시려면 사회보장국으로 연락하거나 지역 사회보장국 사무소를 방문해야 합니다.

사회보장국은 누가 소득이 높아 파트 D 약 보장을 받기 위해 추가 금액을 내야 하는지를 결정합니다. 사회보장국으로부터 추가 금액을 내야 한다는 내용의 서신을 받았고 그러한 추가 액수에 관해 질문이 있는 경우, 또는 생활에 변화가 있어 소득이 줄어든 경우, 재고를 요청하기 위해 사회보장국으로 전화하실 수 있습니다.

이사 또는 우편 주소가 변경된 경우, 사회보장국으로 연락하여 알리는 것이 중요합니다.

방법	사회보장국 - 연락처 정보
전화	<p>1-800-772-1213</p> <p>이 번호로의 통화는 무료입니다.</p> <p>월요일~금요일, 오전 8시부터 오후 7시 중에 연락 가능합니다.</p> <p>사회보장국 전화 서비스를 이용하여 하루 24시간 언제든지 녹음된 정보를 듣거나 일부 업무를 처리할 수 있습니다.</p>
TTY	<p>1-800-325-0778</p> <p>이 번호는 특별 전화 장비가 필요하며 청각 장애나 언어 장애가 있는 사람만을 위한 것입니다.</p> <p>이 번호로의 통화는 무료입니다.</p> <p>월요일~금요일, 오전 8시부터 오후 7시 중에 연락 가능합니다.</p>
웹사이트	www.ssa.gov

섹션 6 Medi-Cal(Medicaid)

Medi-Cal(Medicaid)은 저소득층 및 자산이 제한적인 사람들의 의료비 부담을 도와주는 연방 및 주 정부의 합동 프로그램입니다. Medicare 에 가입되어 있는 사람은 Medi-Cal(Medicaid)에도 가입 자격이 있습니다. Medi-Cal(Medicaid)을 통해 제공되는 프로그램은 Medicare 가입자가 Medicare 보험료와 같은 Medicare 비용을 지불하도록 돕습니다. 이러한 **Medicare Savings Program** 에는 다음이 포함됩니다.

- **적격 Medicare 수혜자(QMB):** 이 프로그램은 Medicare 파트 A 및 파트 B 의 보험료와 기타 비용 부담(공제액, 공동보험액 및 자기부담금 등) 지불을 돕습니다. (일부 QMB 대상자는 종합 Medicaid 혜택(QMB+)의 자격이 있음)
- **특정 저소득층 Medicare 수혜자(SLMB):** 이 프로그램은 파트 B 보험료 지불을 돕습니다. (일부 SLMB 대상자는 종합 Medicaid 혜택(SLMB+)의 자격이 있음)
- **자격이 있는 개인(QI):** 이 프로그램은 파트 B 보험료 지불을 돕습니다.
- **적격 장애인 및 근로자(QDWI):** 이 프로그램은 파트 A 보험료 지불을 돕습니다.

Medi-Cal(Medicaid)과 연관 프로그램에 대한 보다 자세한 정보는 캘리포니아주 의료 서비스부(DHCS)에 문의하십시오.

2장.중요 전화번호 및 리소스

방법	캘리포니아주 의료 서비스부(DHCS) - 연락처 정보
전화	옴부즈맨 사무국 1-888-452-8609 월요일~금요일, 오전 8시~오후 5시, 주 공휴일은 제외
TTY	711
우편	California Department of Health Care Services P.O. Box 997413, MS 0000 Sacramento, CA 95899-7413 MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov
웹사이트	www.dhcs.ca.gov

섹션 7 처방약 지불을 돕는 프로그램에 관한 정보

Medicare.gov 웹사이트(<https://www.medicare.gov/drug-coverage-part-d/costs-for-medicare-drug-coverage/costs-in-the-coverage-gap/5-ways-to-get-help-with-prescription-costs>)에서는 처방약 비용을 절감하는 방법에 관한 정보가 있습니다. 소득이 제한적인 사람들을 위해, 아래에 설명하는 다른 지원 프로그램도 있습니다.

Medicare 의 '추가 지원' 프로그램

Medicare 는 소득이 낮고 자산이 제한적인 사람들을 위해 처방약 비용을 지불할 수 있도록 '추가 지원'을 제공합니다. 자산에는 저축, 주식은 포함되지만 주택이나 자동차는 포함되지 않습니다. 자격이 되는 사람은 Medicare 약 플랜의 월 보험료, 연간 공제액 및 처방약 자기부담금 지불에 지원을 받게 됩니다. 이 '추가 지원'은 본인 부담 비용에도 포함됩니다.

자동으로 '추가 지원' Medicare 가입 자격이 되시면 우편을 통해 서신을 보내드릴 것입니다. 따로 신청하실 필요가 없습니다. 자동으로 자격이 되지 않을 경우, 처방약 보험료 및 비용 지불에 대해 '추가 지원'을 받을 수 있습니다. '추가 지원'을 받을 대상이 되는지 알아보시려면

- 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)로 전화해 주십시오. TTY 사용자는 1-877-486-2048 번으로 전화해 주십시오. 주 7 일 하루 24 시간 통화하실 수 있습니다.
- 사회보장국 사무소에 1-800-772-1213 으로 문의해 주십시오(월요일 ~ 금요일, 오전 8 시 ~ 오후 7 시). TTY 사용자는 1-800-325-0778 번(신청)으로 연락하거나,
- 거주하고 있는 주 Medi-Cal(Medicaid) 사무소(신청)로 전화해 주십시오(연락처 정보는 본 장의 섹션 6 참고).

2장.중요 전화번호 및 리소스

귀하가 "추가 지원" 대상이 된다고 생각되고 약국에서 처방약을 받을 때 정확하지 않은 비용 부담액을 내고 있다고 생각되시면, 당사의 플랜에서 정한 절차를 통해 적절한 자기부담금 수준의 증거 확보에 도움을 요청하시거나 이미 해당 증거가 있으시면 이 증거를 저희에게 제공할 수 있습니다.

- 이용 가능한 최상의 증거를 얻고 이러한 증거를 제공하기 위해 도움을 요청하시려면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오(전화번호는 본 문서의 뒤표지에 기재됨).
- 가입자의 자기부담금 수준을 증명하는 증거를 수령하면, 약국에서 다음 처방약을 살 때 적절한 자기부담금을 지불할 수 있도록 당사의 시스템을 업그레이드할 것입니다. 가입자가 자기부담금을 초과 지불하였으면, 당사가 가입자에게 환급해 드립니다. 가입자가 초과 지불한 금액을 수표로 보내드리거나 차후의 자기부담금에서 상쇄해드릴 것입니다. 약국이 가입자로부터 자기부담금을 징수하지 않고 가입자의 자기부담금을 가입자의 채무로 처리한 경우, 당사는 해당 금액을 약국에 직접 지급합니다. 만약 주정부가 귀하를 대신하여 지불했다면, 저희는 이 금액을 주에 직접 지급할 수 있습니다. 궁금한 점이 있으시면 가입자 서비스부에 문의해 주십시오.

주정부의 의약품 지원 프로그램(SPAP)으로부터 보장을 받으면 어떻게 됩니까?

많은 주와 미국령 버진 아일랜드는 처방약, 약 플랜 보험료 및/또는 기타 의약품 비용 지불을 돕습니다. 만약 주 정부의 의약품 지원 프로그램(SPAP) 또는 파트 D 약에 대한 보장을 제공하는 기타 프로그램('추가 지원' 외)에 가입되어 있다면, 보장이 되는 브랜드 약에 대해 70% 할인을 받습니다. 또한 보장 공백에서 브랜드 약 비용의 5%를 플랜이 지급합니다. 70% 할인과 플랜이 지급하는 5%는 SPAP 나 기타 보장보다 전에 약값에 적용됩니다.

AIDS 약 지원 프로그램(ADAP)으로부터 보장을 받으면 어떻게 됩니까? AIDS 약 지원 프로그램(ADAP)이란 무엇입니까?

AIDS 약 지원 프로그램(ADAP)은 HIV/AIDS 에 걸려 ADAP 자격이 되는 사람들이 생명을 구할 약을 이용할 수 있도록 도와줍니다. ADAP 처방집에 수록된 Medicare 파트 D 처방약은 캘리포니아주 공중보건부 감염병 센터 AIDS 사무소(Office of AIDS, Center for Infectious Diseases - California Department of Public Health)를 통해 처방약 비용 부담 지원 자격을 갖추게 됩니다.

참고: 가입자가 거주하고 있는 주에서 운영하는 ADAP 에 자격이 되려면, 해당 주에 거주한다는 증거와 HIV 상태, 주정부에서 정한 저소득, 보험 미가입/보장 불충분 상태 증거를 비롯한 특정 기준을 충족해야 합니다. 플랜을 변경하시면 지역 ADAP 가입 담당자에게 알려주셔야 지원을

2장.중요 전화번호 및 리소스

계속 받을 수 있습니다. 자격 기준, 보장 의약품 또는 프로그램 가입 방법에 대한 정보는 1-844-421-7050 번으로 전화해 주십시오.

Office of AIDS, Center for Infectious Diseases – California Department of Public Health
MS7700
P.O. Box 997426
Sacramento, CA 95899-7426
1-844-421-7050(전화)
1-844-421-8008(비보안 팩스)
www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DOA/Pages/OAmain.aspx

주정부 약 지원 프로그램

많은 주에는 일부 사람들에게 재정적 필요, 나이 또는 의학적 상태 또는 장애에 기초해 처방약 비용 지불을 도와주는 주정부 약 지원 프로그램이 있습니다. 주마다 가입자들에게 약 보장을 제공하는 규칙이 서로 다릅니다.

캘리포니아주에서 주정부 의약품 지원 프로그램(State Pharmaceutical Assistance Program)은 유전적 장애인 프로그램(Genetically Handicapped Persons Program, GHPP)입니다.

방법	유전적 장애인 프로그램(GHPP)(캘리포니아주의 주정부 의약품 지원 프로그램) - 연락처 정보
전화	1-916-552-9105 월요일~금요일, 오전 8시~오후 5시, 주 공휴일은 제외
우편	Genetically Handicapped Persons Program MS 4502 P.O. Box 997413 Sacramento, CA 95899-7413 이메일: ghppeligibility@dhcs.ca.gov
웹사이트	www.dhcs.ca.gov

섹션 8 철도원 퇴직 위원회 연락 방법

철도원 퇴직 위원회(Railroad Retirement Board)는 독립 연방 기관으로서 전국 철도 근로자와 그 가족들을 위한 종합적인 혜택 프로그램을 관리합니다. 철도원 퇴직 위원회를 통해 Medicare 혜택을 받고 계시다면, 이사를 하거나 우편 주소가 바뀌는 경우 그 사실을 알리는 것이 중요합니다. 철도원 퇴직 위원회의 혜택에 관하여 궁금하신 점이 있으시면, 이 기관으로 연락해 주십시오.

방법	철도원 퇴직 위원회 - 연락처 정보
전화	1-877-772-5772 이 번호로의 통화는 무료입니다. '0'을 누르시면 월요일, 화요일, 목요일 및 금요일 오전 9시부터 오후 3시 30분까지, 수요일 오전 9시부터 오후 12시까지 RRB 상담원과 통화하실 수 있습니다. '1'을 누르시면 주말과 공휴일을 포함해 하루 24시간 자동 RRB 헬프라인 및 녹음된 정보를 이용하실 수 있습니다.
TTY	1-312-751-4701 이 번호는 특별 전화 장비가 필요하며 청각 장애나 언어 장애가 있는 사람만을 위한 것입니다. 이 번호는 무료 통화가 <i>아닙니다</i> .
웹사이트	rrb.gov

섹션 9 그룹 보험이나 기타 직장 건강 보험이 있으십니까?

귀하(또는 배우자나 동거인)가 본 플랜의 일부로서 귀하(또는 배우자나 동거인)의 고용주나 퇴직자 그룹에서 보험 혜택을 받고 있는 경우, 궁금한 점이 있으면 고용주/조합 혜택 관리자 또는 가입자 서비스부에 문의하시면 됩니다. 귀하(또는 배우자나 동거인)의 고용주 또는 퇴직자 의료 혜택, 보험료 또는 가입 기간 등을 문의할 수 있습니다. (가입자 서비스부의 전화번호는 본 문서의 뒷표지에 수록됨) 이 플랜에 대한 Medicare 보장과 관련한 문의 사항이 있으시면 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227, TTY: 1-877-486-2048)로 연락 주십시오.

본인의(또는 배우자나 동거인의) 고용주 또는 퇴직자 단체를 통해 다른 처방약 보장을 받고 있다면, **그 단체의 혜택 관리자에게** 연락해 주십시오. 그 혜택 관리자가 현재 귀하의 처방약 보장이 당사의 플랜과 어떻게 연계되는지 판단하실 수 있도록 도와드립니다.

3 장:

의료 서비스에 플랜 이용하기

섹션 1 플랜의 가입자로서 치료를 받기 위해 알아야 할 사항

이 장에서는 플랜을 이용하여 진료 보장을 받기 위해 알아야 할 사항을 설명합니다. 용어에 대한 정의를 제시하고 플랜에서 보장하는 치료, 서비스, 장비, 처방약 및 기타 진료를 받기 위해 따라야 할 규칙을 설명합니다.

플랜에서 보장하는 진료가 무엇인지, 이러한 진료를 받을 때 얼마를 내야 하는지에 관한 자세한 내용은 다음 장인 4장(*의료 혜택 차트, 보장 내용과 가입자 지불액*)에 나오는 혜택 차트를 확인하십시오.

섹션 1.1 네트워크 서비스 제공자와 보장 서비스란 무엇입니까?

- **서비스 제공자**는 의료 서비스 및 치료를 제공할 수 있도록 주 정부의 면허를 받은 의사와 기타 의료 전문가입니다. 서비스 제공자라는 용어에는 병원과 기타 보건 시설도 포함됩니다.
- **네트워크**는 의사, 병원, 약국 및 건강 플랜이 가입자를 위해 고용한 기타 의료 전문가 그룹을 말합니다.
- **네트워크 서비스 제공자**는 의사 및 기타 의료 전문가, 의료 그룹, 병원 및 기타 의료 시설이며 당사의 지불금과 가입자의 비용 부담액을 완납액으로서 받기로 협약한 대상입니다. 저희는 이러한 서비스 제공자들을 저희 플랜 가입자에게 보장 서비스를 제공하기 위해 준비하였습니다. 당사의 네트워크에 가입된 서비스 제공자들은 제공한 진료에 대해 당사에 직접 청구합니다. 네트워크 서비스 제공자의 진료를 받을 때는 그 서비스에 대한 가입자의 자기부담금만 지불하면 됩니다.
- **보장 서비스**에는 저희 플랜에서 보장하는 모든 진료, 의료 서비스, 용품, 기기 및 처방약이 포함됩니다. 보장 서비스에 해당하는 진료는 4장에 있는 혜택 차트에 나와 있습니다. 처방약에 대한 보장 서비스는 5장에서 자세히 다룹니다.

섹션 1.2 플랜이 보장하는 진료를 받기 위한 기본 규칙

Medicare 건강 플랜인 SCAN Balance 는 Original Medicare 가 보장하는 모든 서비스를 보장해야 하며 Original Medicare 의 보장 규칙을 따라야 합니다.

SCAN Balance 는 일반적으로 다음의 경우 귀하의 진료를 보장합니다.

- **귀하가 받는 진료가 플랜의 의료 혜택 차트에 포함되어 있는 경우**(이 차트는 본 문서의 4장 참고).

- **가입자가 받는 진료에 의학적 필요하다고 간주되는 경우.** 의학적 필요성이란 가입자의 의학적 상태를 예방, 진단 또는 치료하기 위해 필요한 서비스, 용품, 장비 또는 의약품이 인정된 의료 행위 표준을 충족하는 것을 의미합니다.
- **가입자에게 진료를 제공하고 감독하는 네트워크 주치의(PCP)가 있는 경우.** 저희 플랜의 가입자는 네트워크 PCP 를 선택해야 합니다(자세한 정보는 본 장의 섹션 2.1 참고).
 - 대부분의 경우, 가입자의 네트워크 PCP 는 전문의, 병원, 전문 간호 시설 또는 가정 건강 관리 기관 등 플랜의 네트워크에 가입된 다른 서비스 제공자를 이용하기 전에 사전 승인을 해주어야 합니다. 이를 진료 추천(referral)이라고 합니다. 이에 관한 자세한 내용은 본 장의 섹션 2.3 을 참고하십시오.
 - 응급 진료나 긴급 서비스에는 PCP 의 진료 추천이 요구되지 않습니다. PCP 에게 사전 승인을 받지 않고 이용할 수 있는 다른 종류의 치료가 몇 가지 있습니다(자세한 정보는 본 장의 섹션 2.2 참고).
- **가입자는 반드시 네트워크 서비스 제공자에게 진료를 받아야 합니다**(이에 관한 자세한 내용은 본 장의 섹션 2 참고). 대부분의 경우, 네트워크 외부 서비스 제공자(저희 플랜의 네트워크에 소속되지 않은 서비스 제공자)가 제공하는 서비스는 보장되지 않습니다. 즉, 제공된 서비스에 대해 서비스 제공자에게 전액을 지불해야 합니다. *3 가지 예외:*
 - 플랜은 가입자가 네트워크 외부 서비스 제공자로부터 받는 응급 진료 또는 긴급 진료를 보장합니다. 이에 관한 자세한 정보와 응급 진료 또는 긴급 서비스가 무엇인지를 알아보려면 본 장의 섹션 3 을 참고하십시오.
 - 저희 플랜이 보장할 수 있도록 Medicare 에서 규정하는 진료에 귀하께 필요하지만 저희 네트워크에 이런 서비스를 제공하는 전문의가 없을 경우, 네트워크 외부 서비스 제공자로부터 일반적으로 네트워크 내에서 지불하는 비용 부담과 동일한 비용 부담으로 이 서비스를 받을 수 있습니다. 가입자는 네트워크 외부에서 진료를 받기 전에 허가를 받아야 합니다. 담당 PCP 가 허가를 얻도록 도와줄 수 있습니다. 이러한 상황에서, 귀하는 네트워크 서비스 제공자의 서비스를 이용할 경우 지불하는 금액과 동일한 금액을 지불하게 됩니다. 네트워크 외부 의사에게 진료를 받기 위한 승인에 관한 정보는 본 장의 섹션 2.4 를 참고하십시오.
 - 플랜은 일시적으로 플랜의 서비스 지역 외부에 있거나 이 서비스 제공자를 일시적으로 이용할 수 없는 경우 Medicare 인증 투석 시설에서 이용하는 신장 투석 서비스를 보장합니다. 투석을 위해 가입자가 플랜에 지불하는 비용 공유는 Original Medicare 의 비용 공유를 초과할 수 없습니다. 플랜의 서비스 지역 외부에 있으며 플랜의 네트워크 외부에 있는 서비스 제공자로부터 투석을 받을 경우, 가입자의

비용 부담은 네트워크 내에서 지불하는 비용 부담을 초과할 수 없습니다. 그러나 투석을 위한 일반적인 네트워크 소속 서비스 제공자를 일시적으로 이용할 수 없으며 가입자가 플랜 네트워크 외부의 서비스 제공자로부터 서비스 지역 내부의 서비스를 이용하기로 선택하는 경우 투석에 대한 비용 부담이 더 높을 수 있습니다.

섹션 2 플랜의 네트워크 서비스 제공자에게서 진료를 받으십시오

섹션 2.1 가입자는 진료를 제공하고 감독할 주치의(PCP)를 선정해야 합니다

PCP 란 무엇이며 PCP 가 하는 일은 무엇입니까?

PCP 는 주정부의 요건에 부합하고 가입자에게 기본적인 진료를 제공하도록 교육을 받은 서비스 제공자입니다. 아래에 설명된 바와 같이 PCP 로부터 정기적 진료 또는 기본 진료를 받을 수 있습니다. 또한 PCP 는 당사 플랜의 가입자가 이용하는 나머지 보장 서비스를 조율해주기도 합니다. 예를 들어, 가입자가 전문의 진료를 받으려면 먼저 담당 PCP 의 승인을 받아야 합니다(이것을 전문의에게 '진료 추천'한다고 함). PCP 가 대부분의 진료를 제공하고 귀하가 당사 플랜의 가입자로서 받는 나머지 보장 서비스를 준비하고 조정하도록 도와줄 것입니다.

이러한 권리에 다음 사항이 포함됩니다.

- 엑스레이
- 검사실 검사
- 치료
- 전문의의 진료
- 병원 입원
- 후속 진료

서비스 '조정'에는 귀하의 진료와 그 진행 상태를 확인하고 다른 플랜 소속 서비스 제공자와 상의하는 것도 포함됩니다. 특정 유형의 보장되는 서비스 또는 용품이 필요하다면 PCP 로부터 미리 서면으로 승인을 받아야 합니다(전문의 진료를 받도록 진료 추천을 해주는 것). 경우에 따라 PCP 는 SCAN Health Plan 또는 PCP 의 의료 그룹에게 사전 허가(사전 승인)를 받아야 할 수 있습니다. PCP 가 귀하의 진료를 제공하고 조정하기 때문에 주치의 진료소로 귀하의 과거 의료 기록을 모두 보내야 합니다.

PCP 가 될 수 있는 서비스 제공자에는 다음이 포함됩니다. 가정 주치의, 일반 의원, 내과의 등의 유형이 있습니다.

PCP 는 어떻게 선택합니까?

이용 가능한 PCP 목록을 보려면 *서비스 제공자 및 약국 명부*를 살펴보거나 당사 웹사이트 www.scanhealthplan.com에서 확인하십시오. 거주 지역에서 이용할 수 있는 서비스 제공자 목록을 검토한 후에 가입자 서비스부로 연락해 주십시오(전화번호는 본 문서의 뒤표지에 기재됨).

참고: 가입 후 30 일 이내에 PCP 를 선택하지 않으면, SCAN Health Plan 이 대신 PCP 를 지정합니다.

가입자와 PCP 와의 관계는 중요하기 때문에 집에서 가까운 곳의 PCP 를 선택하도록 적극 권장하고 있습니다. 가까운 곳의 PCP 를 선택하면 진료를 받거나 의사와 신뢰할 수 있고 친근한 관계를 형성하기가 훨씬 수월해집니다. 가입 후 90 일 이내에 새로운 PCP 와 최초 건강 평가 예약을 하는 것이 중요합니다. PCP 가 가입자를 치료하기 위한 기본 정보를 얻을 수 있기 때문입니다.

플랜 PCP 마다 진료 추천을 할 때 이용하는 플랜 전문의가 있습니다. 즉, 가입자가 선택한 PCP 는 가입자를 진료할 전문의를 결정할 수 있습니다.

PCP 변경

PCP 는 언제, 어떤 이유로든 변경할 수 있습니다. 또한 담당 PCP 도 저희 플랜의 서비스 제공자 네트워크를 탈퇴할 수 있으며 이 경우 새로운 PCP 를 찾으셔야 합니다.

제휴한 의료 그룹이나 독립 의료 협회(IPA)에 소속된 PCP 로 변경하려는 경우, 다음 달 1 일부터 효력이 발생합니다. PCP 를 기타 계약된 의료 그룹 또는 IPA 에 속한 의사로 변경하려면, 해당 월의 20 일 또는 이전까지 요청이 접수되어야 합니다. 변경 사항은 다음 달 1 일부터 효력이 발생하게 됩니다. PCP 를 변경하려면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오(전화번호는 본 문서의 뒤표지에 기재됨).

다른 의료 그룹과 제휴하는 PCP 를 변경하면 이 PCP 가 진료 추천하는 전문의나 병원(하위 네트워크, 진료 추천 조직)이 제한될 수 있습니다.

전화하실 때 가입자 서비스부에게 전문의를 원하시거나 PCP 의 승인이 필요한 다른 보장 서비스(가정 건강 서비스 및 내구성 의료 장비)를 원하시는지를 알려 주시기 바랍니다. 가입자 서비스부는 가입자가 선택한 의료 그룹이나 독립 의료 협회(IPA)에 전문 의료 서비스 제공자가 소속되어 있는지 확인하며, 네트워크 소속이 아닐 경우, PCP 를 변경할 때 가입자가 이용하던 전문의 진료 및 기타 서비스를 계속 받을 수 있도록 도와줄 것입니다. 새로 선택하기를 원하는 PCP 가 신규 환자를 수락하는지도 확인해드릴 것입니다.

가입자 서비스부는 새로운 PCP 로 변경한 것이 언제부터 유효한지 알려드릴 것입니다. 새로운 PCP 의 이름과 전화번호가 표시된 새 가입자 카드도 보내드릴 것입니다.

현재 이용하는 네트워크 서비스 제공자가 플랜에서 탈퇴하는 경우가 있습니다. 이 경우, 플랜 소속의 다른 서비스 제공자로 전환해야 합니다. 가입자가 가입자 서비스부에 전화하여 다른 서비스 제공자를 찾는데 도움을 요청하거나, 저희와 계약한 의료 그룹 또는 독립 의사 협회(IPA)의 다른 PCP 를 선택해드릴 수도 있습니다. 저희가 선택한 PCP 를 변경하고 싶다면 언제든지 저희에게 전화하시면 됩니다.

섹션 2.2 PCP 의 진료 추천 없이 이용할 수 있는 진료의 종류

아래에 열거된 서비스는 PCP 의 사전 승인 없이도 이용할 수 있습니다.

- 네트워크 서비스 제공자에게 검사를 받을 경우 유방 검사, 선별 유방 조영상(유방 엑스레이 촬영), 자궁경부질세포검사(Pap Test), 골반 검사 등을 포함한 정기 여성 건강 관리
- 네트워크 서비스 제공자가 접종하는 경우 독감 예방접종, COVID-19 백신, B 형 간염 백신, 폐렴 백신.
- 네트워크 서비스 제공자 또는 네트워크 외부 서비스 제공자의 응급 서비스
- 긴급 서비스는 네트워크 서비스 제공자가 일시적으로 이용할 수 없거나 이용이 불가능한 경우 또는 가입자가 서비스 지역 외부에 있을 때 제공된 응급 서비스가 아닌 보장 서비스입니다. 예를 들어, 주말 동안 즉시 진료가 필요한 경우 서비스는 즉시 필요하며 의학적으로 필요해야 합니다.
- 일시적으로 플랜의 서비스 지역 외부에 있을 때 Medicare 인증 투석 기관에서 이용하는 신장 투석 서비스. 가능하다면 서비스 지역을 벗어날 경우 가입자 서비스부로 연락하여 외부에서도 투석 서비스를 받도록 조치하게 해주십시오.

섹션 2.3 전문의 및 기타 네트워크 서비스 제공자의 서비스 이용 방법

전문의는 특정 질병이나 신체의 특정 부위에 대한 의료 서비스를 제공하는 의사입니다. 수많은 종류의 전문의가 있습니다. 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 종양학 전문의 암 환자 치료.
- 심장병 전문의가 심장 질환이 있는 환자를 치료.
- 정형외과 의사는 특정 뼈, 관절 또는 근육 질환 환자를 돌봅니다.

3장 의료 서비스에 플랜 이용하기

PCP에게 서면 진료 추천(사전 승인)을 받은 후 플랜 전문의 또는 기타 특정 서비스 제공자의 진료를 받는 것이 중요합니다(몇 가지 예외가 있으며, 이는 위의 섹션 2.2 참고). 전문의의 서비스를 이용하기 전에 진료 추천(사전 승인)을 받지 않은 경우, 서비스 비용을 직접 지불하셔야 할 수 있습니다.

일부 진료 추천은 PCP가 SCAN Health Plan으로부터 사전 승인을 받아야 합니다(이것을 "사전 허가"라고 함). 사전 허가는 서비스 이용에 대해 미리 승인을 받는 것입니다. 일부 네트워크 내 서비스는 담당 의사나 기타 네트워크 서비스 제공자가 플랜으로부터 "사전 허가"를 받은 경우에만 보장됩니다. 사전 허가가 필요한 보장 서비스는 4장, 섹션 2.1의 혜택 차트에 각주로 표시되어 있습니다.

전문이가 추가 진료를 위해 재방문을 지시한 경우, 첫 번째 방문을 위해 PCP로부터 받은 진료 추천(사전 승인)이 전문이의 추가 진료에도 적용되는지 우선 확인하십시오.

희망하는 전문이가 있다면 담당 PCP가 해당 전문의에게 환자의 진료 추천을 하는지 알아보십시오. 플랜 PCP마다 진료 추천을 할 때 이용하는 플랜 전문의가 있습니다. 즉, 가입자가 선택한 PCP는 가입자를 진료할 전문의를 결정할 수 있습니다. 희망하는 병원이 있다면 담당 PCP가 해당 병원을 이용하는지 먼저 확인해야 합니다.

전문의 또는 다른 네트워크 서비스 제공자가 플랜에서 탈퇴할 경우

저희는 귀하의 플랜에 소속된 병원, 의사 및 전문의(서비스 제공자)를 변경할 수 있습니다. 담당 의사나 전문의가 플랜을 탈퇴할 경우 가입자는 아래에 요약한 권리와 보호 혜택을 가집니다.

- 서비스 제공자 네트워크가 변경될 수 있지만 Medicare는 플랜이 가입자에게 적격 의사 및 전문의를 공백 없이 이용할 수 있도록 할 것을 요구하고 있습니다.
- 새로운 서비스 제공자를 선택하실 수 있도록 서비스 제공자가 플랜을 탈퇴함을 알려드립니다.
 - 귀하의 주치의 또는 행동 건강 서비스 제공자가 플랜을 탈퇴하는 경우, 귀하가 지난 3년 이내에 해당 서비스 제공자를 진료받은 적이 있다면 저희는 귀하에게 통지할 것입니다.
 - 귀하의 다른 서비스 제공자가 플랜을 탈퇴하는 경우, 귀하가 해당 서비스 제공자에 배정되었거나, 현재 해당 서비스 제공자로부터 치료를 받고 있거나, 지난 3개월 이내에 진료를 받은 적이 있는지 알려드립니다.
- 지속적인 치료를 위해 새로운 적격 네트워크 소속 서비스 제공자를 선택하실 수 있도록 도와드립니다.

3장 의료 서비스에 플랜 사용하기

- 현재 서비스 제공자와 함께 현재 의학적 치료 또는 치료를 받고 있는 경우, 귀하는 의학적으로 필요한 치료 또는 요법이 계속되도록 요청할 권리가 있으며 저희는 귀하와 협력합니다.
- 당사는 귀하가 이용할 수 있는 다양한 가입 기간과 플랜 변경 옵션에 대한 정보를 제공할 것입니다.
- 네트워크 내 서비스 제공자 또는 혜택을 이용할 수 없거나 가입자의 의료적 필요를 충족하기에 불충분한 경우, 저희는 서비스 제공자 네트워크 외부에서 의학적으로 필요한 보장 혜택을 네트워크 내 비용 부담으로 마련해드립니다. 허가가 필요할 수 있습니다.
- 담당 의사나 전문의가 플랜을 탈퇴한다는 것을 알게 된 경우, 저희에게 연락하여 새로운 서비스 제공자가 치료를 관리할 수 있도록 해주시기 바랍니다.
- 플랜이 이전의 서비스 제공자를 대신할 수 있는 적격 서비스 제공자를 제시하지 않았거나 치료를 적절하게 관리하지 않았다고 생각하시는 경우, 귀하는 QIO 에 서비스 품질 불만 제기, 플랜에 대한 서비스 품질 고충 제기 또는 두 경우 모두를 접수할 권리를 가집니다. 9 장을 참고하십시오.

섹션 2.4 네트워크 외부 서비스 제공자의 서비스를 이용하는 방법

SCAN Balance 는 네트워크 외부 서비스를 보장하지 않지만 다음과 같은 예외가 있습니다.

- 가입자가 네트워크 외부 서비스 제공자로부터 받는 응급 진료 또는 긴급 서비스. 여기에는 플랜이 보장하는 전 세계 보장이 포함됩니다.
- 저희 플랜이 보장을 하도록 Medicare 에서 규정하는 진료가 귀하께 필요하며 네트워크 내 서비스 제공자가 그러한 서비스를 제공할 수 없는 경우, 네트워크 외부 서비스 제공자에게서 해당 서비스를 받으실 수 있습니다. 이러한 진료 추천의 경우, 진료를 받기 전에 허가를 받아야 합니다. 담당 PCP 가 허가를 얻도록 도와줄 수 있습니다. 이런 상황에서 귀하가 네트워크 서비스 제공자에게 진료를 받는 경우 저희는 이 서비스들을 보장할 것입니다. 네트워크 외부 서비스 제공자의 서비스를 이용하기 전에 사전 허가를 받지 않는 경우, 서비스 비용을 직접 지불하셔야 할 수 있습니다.
- 일시적으로 서비스 지역을 벗어났거나 사전 허가를 받은 경우 신장 투석 서비스.

(이와 관련한 자세한 정보는 본 장의 섹션 2.1, 섹션 2.3 참고). 이러한 서비스 장소에 대한 정보를 원하시면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오(전화번호는 본 문서의 뒤표지에 기재됨).

섹션 3 응급 또는 긴급 진료가 필요한 경우 또는 재난 발생 시 서비스를 이용하는 방법

섹션 3.1 의학적 응급 상황일 때 치료 받기

의학적 응급 상황이란 무엇이며 그러한 상황이 발생할 시 무엇을 해야 합니까?

의학적 응급 상황은 평균적인 건강 및 의학 지식을 가진 가입자나 신중한 비전문가(prudent layperson)가 가입자의 사망(임산부인 경우, 태아를 잃는 경우), 사지 또는 사지 기능 손실, 신체 기능의 심각한 장애 발생을 막기 위해 즉각적인 의학적 주의가 필요한 증상이 있다고 생각하는 경우를 의미합니다. 의학적 증상에는 질병, 부상, 심각한 통증, 신속하게 악화되는 의학적 상태가 있을 수 있습니다.

의학적 응급 상황일 경우:

- **최대한 빨리 도움을 받으십시오.** 911 에 전화해서 도움을 요청하거나 가까운 응급실 또는 병원으로 가십시오. 필요한 경우, 구급차를 부르십시오. PCP 로부터 사전 승인이나 진료 추천을 받지 않아도 됩니다 네트워크 의사를 이용할 필요는 없습니다. 미국 또는 미국령 지역의 어디에서나 필요할 때마다, 그리고 네트워크에 가입되어 있지 않더라도 적절한 주 면허를 가진 서비스 제공자로부터 보장되는 응급 진료를 받을 수 있습니다. 저희 플랜은 또한 치료 사유가 위에서 설명된 의학적 응급 상황의 정의를 충족하는 경우 전 세계에서 모든 응급 서비스를 보장합니다. 자세한 정보는 4 장을 참고하십시오.
- **가능한 한 조속히 저희 플랜에 응급 상황을 알리도록 하십시오.** 응급 진료에 대한 후속 진료가 있어야 하기 때문입니다. 가입자나 다른 사람이 48 시간 이내에 저희에게 전화하여 응급 진료에 대해 알려야 합니다. 연락처 정보는 2 장과 본 문서의 뒤표지에서 확인할 수 있습니다.

의학적 응급 상황일 때 보장되는 항목은 무엇입니까?

저희 플랜은 즉시 응급실을 이용하지 않을 경우, 건강에 위협이 될 수 있는 상황에서는 구급차 서비스를 보장합니다. 또한 응급 상황 동안의 의료 서비스도 보장합니다.

응급 진료를 담당하는 의사는 귀하의 상태가 안정되고 의학적 응급 상황이 종료된 시기를 결정합니다.

응급 상황이 종료된 후에는 안정적 상태를 유지하기 위해 후속 관리 치료를 받으실 수 있습니다. 담당 의사는 담당 의사가 플랜에 연락하여 추가 치료를 위한 계획을 세울 때까지 귀하를 계속 치료할 것입니다. 후속 관리 치료는 플랜이 보장합니다.

3장 의료 서비스에 플랜 이용하기

응급 진료를 네트워크 외부 서비스 제공자가 제공한 경우, 귀하의 의학적 상태와 상황이 허락하는 대로 저희는 귀하의 치료를 담당할 네트워크 서비스 제공자를 인수할 것입니다. 응급 상황 이후의 후속 진료는 미국 또는 미국령 이외 지역에서는 보장되지 않습니다.

미국 또는 미국령 이외 지역에서 응급 진료 또는 긴급 서비스를 받은 경우, 서비스를 받을 때 가입자는 청구서를 지불해야 합니다. 대부분의 외국 서비스 제공자는 Medicare 또는 SCAN 으로부터 직접 환급을 받을 자격이 없으며 Medicare 또는 SCAN 으로부터 환급을 받지 않을 것이며 서비스 비용을 직접 지급하도록 요청할 것입니다. 가입자가 제공한 특정 서비스를 보여주는 서면, 상세 청구서 또는 영수증을 SCAN 에 제공하는 것은 가입자의 책임입니다. 귀하가 받은 서비스에 대한 비용 부담이 적은 **Original Medicare 환급 요율**로 보장 서비스를 환급해주려면 항목별 청구서 사본 또는 항목별 영수증 사본을 보내 주십시오. 귀하는 의료 기록을 포함하여 환급 요청을 올바르게 처리하기 위해 필요한 추가 정보를 수령할 수 있도록 도와줄 준비가 되어 있어야 합니다.

의료 여행 보험 정책은 건강 플랜이 보장하지 않는 서비스에 대해 더 높은 본인 부담 의료 비용을 지불하지 않도록 보호하고 해외 여행 중 발생한 예측되지 않은 의료 비용을 보장합니다. 국외로 여행하기 전에 의료 여행 보험을 구매하시는 것이 좋습니다.

전 세계 응급 및 긴급 진료 보장은 Original Medicare 에서 보장하지 않으며 보조 혜택으로 간주됩니다. SCAN 은 미국과 미국령 밖에서의 보장되는 네트워크 외부 응급 및 긴급 진료 서비스에 대해 **Original Medicare 환급 요율**로 환급합니다. 귀하는 Original Medicare 가 지불하는 금액을 초과하는 비용, 귀하가 이용한 서비스에 대한 비용 부담액을 더 적게 부담해야 합니다.

의학적 응급 상황이 아닌 경우 어떻게 해야 하나요?

의학적 응급 상황인지 파악하는 것은 어려울 수 있습니다. 예를 들어, 매우 위험한 건강 상태라고 생각하여 응급 진료를 받으러 갔지만 의사가 의학적 응급 상황이 아니라고 말할 수도 있습니다. 응급 상황이 아니라는 것이 확인되었으나, 건강이 심각하게 위험하다고 판단하신 근거가 있다면 저희는 해당 서비스를 보장합니다.

하지만 의사가 응급 상황이 *아니라고* 말한 후에는 다음의 두 가지 방법으로 추가 서비스를 받는 *경우에만* 추가 서비스를 보장해 드립니다.

- 네트워크 서비스 제공자로부터 추가 서비스를 받는 경우.
- - 또는 - 가입자가 이용하는 추가 서비스가 긴급 서비스로 간주되며 귀하가 이러한 긴급 서비스를 이용하기 위해 규칙을 따릅니다(자세한 정보는 아래 섹션 3.2 참고).

섹션 3.2 긴급 진료가 필요한 경우 진료 받기

긴급 서비스가 무엇입니까?

긴급 서비스는 즉시 진료가 필요한 비응급 상황이지만, 상황에 따라 네트워크 서비스 제공자로부터 이런 서비스를 받는 것이 불가능하거나 합당한 일은 아닙니다. 플랜은 네트워크 외부에서 제공된 긴급 서비스를 보장해야 합니다. 긴급 서비스의 예는 i) 주말 동안 발생하는 심각한 목의 통증 또는 ii) 일시적으로 서비스 지역 외부에 있을 때 알려진 증상이 예기치 않게 발생하는 경우입니다.

긴급 서비스를 받으실 수 있는 4 가지 방법:

- 긴급 진료 센터 직접 방문
 - 모든 긴급 진료 센터에 갈 수 있지만 플랜의 서비스 지역에 있을 때는 담당 의사가 근무하는 긴급 진료 센터로 가야 합니다. 병원에 가기 전에 담당 의사에게 함께 일하는 긴급 진료 센터 목록을 요청하십시오.
- 자기부담금 \$0 로 간호사 조연 전화율 이용해 전화 이용. 4 장에 있는 의료 혜택 차트의 간호사 조연 전화를 참고하십시오.
- 의료 그룹이 제공하는 가상 진료(가상 진료는 진료실 방문 자기부담금으로 지불). 실제로 필요하기 전에 의사에게 원격 방문이 가능한지, 어떻게 이용하는지 문의해 두십시오.
- 자기부담금 \$0 로 가상 긴급 진료 원격 의료 이용. 4 장에 있는 의료 혜택 차트의 원격 의료 서비스 아래 가상 긴급 진료 원격 의료를 참고하십시오.

저희 플랜은 다음과 같이 응급상황 또는 긴급히 필요한 진료 및 응급 상황이 발생한 장소로부터 가장 가까운 의료 치료 시설까지의 구급차 운송을 포함한 응급 서비스에 대해 전 세계적인 응급 서비스 및 미국 외 긴급 진료를 보장합니다. 다른 국가에서 미국으로 돌아오는 교통편은 보장되지 **않습니다**. 알려진 진행 중인 질환 및/또는 선택적 시술에 대해 미리 예약된 치료(만성 투석 포함)는 보장되지 **않습니다**. 후속 관리, 재활, 의사 방문 및 전문 간호 시설 체류 등의 모든 후속 진료는 응급 또는 긴급 진료로 **간주되지 않으며 보장되지 않습니다**.

미국 또는 미국령 이외 지역에서 응급 진료 또는 긴급 서비스를 받은 경우, 서비스를 받을 때 가입자는 청구서를 지불해야 합니다. 대부분의 외국 서비스 제공자는 Medicare 또는 SCAN 으로부터 직접 환급을 받을 자격이 없으며 Medicare 또는 SCAN 으로부터 환급을 받지 않을 것이며 서비스 비용을 직접 지급하도록 요청할 것입니다. 가입자에게 제공된 특정 서비스를 보여주는 서면, 상세 청구서 또는 영수증을 요청하십시오. 귀하가 받은 서비스에 대한 비용 부담이 적은 **Original Medicare 환급 요율**로 보장 서비스를 환급해주려면 항목별 청구서

3장 의료 서비스에 플랜 이용하기

사본 또는 항목별 영수증 사본을 보내 주십시오. 귀하는 의료 기록을 포함하여 환급 요청을 올바르게 처리하기 위해 필요한 추가 정보를 수령할 수 있도록 도와줄 준비가 되어 있어야 합니다.

의료 여행 보험 정책은 건강 플랜이 보장하지 않는 서비스에 대해 더 높은 본인 부담 의료 비용을 지불하지 않도록 보호하고 해외 여행 중 발생한 예측되지 않은 의료 비용을 보장합니다. 국외로 여행하기 전에 의료 여행 보험을 구매하시는 것이 좋습니다.

전 세계 응급 및 긴급 진료 보장은 Original Medicare 에서 보장하지 않으며 보조 혜택으로 간주됩니다. SCAN 은 미국과 미국령 밖에서의 보장되는 네트워크 외부 응급 및 긴급 진료 서비스에 대해 **Original Medicare 환급 요율**로 환급합니다. 귀하는 Original Medicare 가 지불하는 금액을 초과하는 비용, 귀하가 이용한 서비스에 대한 비용 부담액을 뺀 금액을 부담해야 합니다.

섹션 3.3 재난 발생시 진료 받기

주지사, 미국 보건복지부 장관 또는 미국 대통령이 해당 지역에 재난 또는 비상 사태를 선언할 경우에도, 가입자는 플랜의 서비스를 받을 권리를 가집니다.

재난 재해 상황에서 필요한 치료를 받는 방법에 관한 정보는 웹사이트 www.scanhealthplan.com 에 방문해 주십시오.

재난 발생 시 네트워크 서비스 제공자를 이용할 수 없는 경우, 귀하의 플랜은 네트워크 외부의 서비스 제공자로부터 네트워크 내 비용 부담으로 서비스를 받을 수 있도록 허용합니다. 재난 발생 시 네트워크 약국을 이용할 수 없는 경우, 네트워크 외부 약국에서 처방약을 조제할 수 있습니다. 자세한 정보는 5 장, 섹션 2.5 를 참고하십시오.

섹션 4 서비스 비용 전액을 직접 청구받은 경우**섹션 4.1 가입자는 보장 서비스 비용 중에서 플랜 부담액을 지급하도록 플랜에 요청하실 수 있습니다**

보장 서비스에 대한 플랜 비용 부담액 이상을 지불했거나 보장 의료 서비스 전체 비용에 대한 청구서를 받은 경우 해야 할 일에 관한 정보는 7 장(보장 의료 서비스 또는 약에 대해 받은 청구서의 플랜 부담분 지불 요청)을 참고하십시오.

섹션 4.2 플랜이 서비스를 보장하지 않을 경우, 가입자는 전체 비용을 지불하셔야 합니다

SCAN Balance 는 본 문서의 4 장에서 의료 혜택 차트에 나와 있는 의학적으로 필요한 모든 서비스를 보장합니다. 저희 플랜에서 보장되지 않는 서비스를 받으시거나 네트워크 외부에서 이용한 서비스가 승인되지 않은 경우, 가입자는 전체 서비스 비용을 지불할 책임이 있습니다.

혜택 한도를 가진 보장 서비스의 경우, 해당 유형의 보장 서비스에 대한 혜택을 소진한 후에 받은 모든 서비스 비용 전액도 가입자가 부담합니다. 보장되는 의료 혜택 한도에 도달한 이후 발생하는 추가 의료 비용은 가입자의 최대 본인 부담 비용 한도에 포함되지 않습니다. 이미 사용한 혜택 한도를 확인하려면 가입자 서비스부로 문의하실 수 있습니다.

섹션 5 임상 연구에 참여할 경우, 의료 서비스 보장 방식

섹션 5.1 임상 연구란?

임상 연구(임상 시험이라고도 함)는 의사 및 연구원들이 새로운 암 치료제의 효능과 같이 새로운 유형의 의학적 치료법을 테스트하는 방법입니다. 특정 임상 연구들은 Medicare 의 승인을 받았습니다. Medicare 가 승인한 임상 연구 결과는 일반적으로 자원봉사자들에게 임상 연구 참여 요청을 합니다.

Medicare 가 이 연구를 승인했으며 귀하께서 관심을 표명하면, 연구에 참여한 사람이 귀하에게 연락하여 연구 내용에 대해 자세히 설명해주시고 연구를 진행하는 과학자가 정한 요건에 가입자가 부합하는지 확인할 것입니다. 임상 연구에 참여할 경우, 가입자는 임상 연구 요건에 부합해야 하며 또한 관련 사항을 완전히 이해하고 수락한 경우만 임상 연구에 참여할 수 있습니다.

Medicare 승인 임상 연구에 참여할 경우, Original Medicare 는 연구의 일환으로서 가입자가 받은 보장 서비스 대부분의 비용을 부담합니다. 유자격 임상 시험에 참가했다는 것을 저희에게 알릴 경우, 해당 임상 시험에서 해당 서비스에 대한 네트워크 내 비용 부담만 귀하가 부담합니다. 예를 들어 귀하께서 Original Medicare 비용 부담액을 이미 지불한 경우 더 많이 지불한 경우, 저희는 귀하가 지불한 금액과 네트워크 내 비용 부담액 사이의 차액을 환급해 드립니다. 하지만 귀하가 얼마를 지불했는지를 보여주기 위해서는 문서를 제공해야 합니다. 임상 연구에 참여할 경우, 저희 플랜에 계속 가입하여 다른 진료(임상 연구와 관련이 없는 진료)를 계속 받을 수 있습니다.

3장 의료 서비스에 플랜 이용하기

Medicare 에서 승인한 임상 연구에 참여하기를 원하는 경우, 저희에게 알려주거나 당사나 PCP 의 승인을 얻지 *않아도* 됩니다. 임상 연구의 일환으로서 가입자에게 서비스를 제공하는 서비스 제공자는 저희 플랜의 서비스 제공자 네트워크 소속이 *아니어도* 됩니다. 단, 저희 플랜이 제공하는 혜택 중에 혜택을 평가하기 위한 임상 시험 또는 임상 시험 등록과 관련된 것은 혜택으로 포함되지 않음을 주지해 주십시오. 국가 보장 판단(NCD) 및 시험용 기기 임상시험(IDE)에 명시된 특정 혜택이 그러한 예가 될 수 있으며, 이러한 혜택을 이용하려면 사전 허가를 받아야 하거나 기타 플랜 규칙의 적용을 받을 수 있습니다.

Original Medicare 가 Medicare Advantage 가입자에게 보장하는 임상 연구에 참여하기 위해 저희 플랜의 허가를 받을 필요는 없지만, Medicare 인증 임상 시험에 참여하기로 선택할 때 미리 저희에게 통지할 것을 권장합니다.

Medicare 가 승인하지 *않은* 연구에 가입자가 참여할 경우, *임상 연구 참여 비용 전액을 가입자가 부담해야 합니다.*

섹션 5.2 임상 연구 참여 시기 및 비용 부담

Medicare 승인 임상 연구에 참여한 Original Medicare 는 임상 연구 참여자로서 다음과 같은 정기 항목 및 서비스를 보장합니다.

- 가입자가 임상 연구에 참여하지 않는 경우에도 Medicare 가 비용을 부담하는 병실 및 식사비.
- 임상 연구의 참여의 일환으로 받는 수술 또는 기타 의료 시술.
- 새로운 치료법의 부작용 및 합병증 치료.

Medicare 가 이러한 서비스에 대해 부담액을 지불한 후에 Original Medicare 의 비용 부담과 가입자의 네트워크 내 비용 부담 간 차액을 저희 플랜이 부담합니다. 즉, 저희 플랜에서 이러한 서비스를 받았을 경우 귀하께서 부담하는 것처럼, 임상 연구의 일환으로 받게 되는 서비스에 대해 동일한 금액을 가입자가 부담하는 것입니다. 하지만 납부한 비용 부담액을 보여주는 서류를 제출해야 합니다. 지급 요청서 제출에 관한 자세한 정보는 7 장을 참고하십시오.

비용 부담 방식의 예는 다음과 같습니다. 임상 연구의 일환으로 비용이 \$100 인 검사를 받았다고 가정하겠습니다. 또한 이 검사에 대한 가입자의 부담액이 Original Medicare 에 따라 \$20 이지만 저희 플랜의 혜택에 따르면 이 검사 비용이 \$10 라고 하겠습니다. 이 경우, Original Medicare 는 검사비로 \$80 를 지불하고 Original Medicare 에 따라 요구되는 \$20 의 자기부담금을 지불합니다. 그런 다음 귀하께서 자격을 갖춘 임상 시험 서비스를 받았다는 것을 플랜에 알리고 서비스 제공자 청구서와 같은 문서를 플랜에 제출하십시오.

3장 의료 서비스에 플랜 이용하기

그런 다음 플랜에서 귀하에게 \$10 를 직접 지불하게 됩니다. 따라서 귀하의 순 납부액은 \$10 이며 저희 플랜의 혜택에 따라 귀하가 지불하는 금액과 동일합니다. 플랜으로부터 지불을 받으시려면 서비스 제공자 청구서와 같은 서류를 플랜에 제출해야 합니다.

임상 연구에 참여하는 경우, **Medicare 나 저희 플랜은 다음을 지급하지 않습니다.**

- 일반적으로 귀하가 임상 연구에 참여하지 *않을* 때라도 Medicare 가 새로운 항목이나 서비스를 보장하는 경우가 아니라면 Medicare 는 임상 연구가 시험하고 있는 새로운 항목이나 서비스 비용을 지급하지 *않습니다*.
- 데이터 수집을 위해서만 제공되었으며 직접적인 의료 서비스에 사용되지 않는 항목 또는 서비스. 예를 들어, Medicare 는 귀하의 의학적 상태가 CT 촬영을 보통 한 번만 필요로 하는 경우, 임상 연구 참여로 인해 월간 CT 촬영을 해야 한다면 그러한 추가 비용을 부담하지 *않습니다*.

자세한 내용 확인

Medicare 웹사이트를 방문하여 *Medicare 및 임상 연구* 간행물을 읽거나 다운로드하여 임상 연구 참여에 관한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다. (본 간행물은 www.medicare.gov/Pubs/pdf/02226-Medicare-and-Clinical-Research-Studies.pdf 에서 볼 수 있습니다.) 또한 주 7 일 하루 24 시간 언제든지 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)로 문의하실 수 있습니다. TTY 사용자는 1-877-486-2048 번으로 연락해 주십시오.

섹션 6 종교적 비의료 보건 기관에서 서비스를 받기 위한 규칙**섹션 6.1 종교적 비의료 보건 기관이란?**

종교적 비의료 보건 기관이란 보통은 병원이나 전문 간호 시설에서 치료를 받는 상태에 대해 보살핌을 제공하는 시설입니다. 병원 또는 전문 간호 시설에서 치료를 받는 것이 가입자의 종교적 신념에 위배될 경우, 저희 플랜은 종교적 비의료 보건 기관에서의 서비스에 대해 보장을 제공합니다. 이 혜택은 파트 A 입원환자 서비스(비의료 보건 서비스)에 대해서만 제공됩니다.

섹션 6.2 종교적 비의료 보건 기관에서 서비스 이용

종교적 비의료 보건 기관의 서비스를 이용하려면 귀하는 **비강제성(non-excepted)** 의학적 치료를 받는 데 반대한다고 명시된 법적 문서에 서명해야 합니다.

- **비강제성** 진료 또는 치료는 연방, 주 또는 지역 법에 따라 *자발적이되 의무화하지 않은* 진료나 치료를 말합니다.

- **강제성** 의학적 치료는 연방, 주 또는 지역 법에 따라 *비자발적이거나 의무화한* 진료나 치료를 말합니다.

플랜의 보장을 받기 위해서는 가입자가 종교적 비의료 보건 기관에서 받는 서비스가 다음의 조건을 충족해야 합니다.

- 서비스를 제공하는 시설을 Medicare 가 인증해야 합니다.
- 귀하가 받는 서비스에 대해 저희 플랜의 보장은 *비종교적인* 서비스로 제한됩니다.
- 시설에서 가입자에게 제공하는 서비스를 이 기관으로부터 받는 경우, 다음의 조건이 적용됩니다.
 - 가입자에게 입원환자 병원 치료 또는 전문 간호 시설 서비스에 대해 보장 서비스를 받을 수 있는 의학적 상태가 있어야 합니다.
 - -- 그리고-- 시설에 입원하기 전에 플랜으로부터 사전에 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않으면 보장이 되지 않습니다.

종교적 비의료 보건 서비스 제공자로부터 혜택 기간마다 90 일까지 보장됩니다. 가입자는 입원환자 병원 진료와 동일한 비용 부담액을 지불합니다. 4 장에 있는 의료 혜택 차트를 참고하십시오.

섹션 7 내구성 의료 장비의 소유권에 대한 규칙

섹션 7.1 플랜에 따라 정해진 금액을 납부하면 내구성 의료 장비를 소유하게 됩니까?

내구성 의료 장비(DME)에는 산소 장비 및 용품, 휠체어, 보행기, 전동 매트리스 시스템, 목발, 당뇨병 용품, 음성 생성 장비, IV 주입 펌프, 분무기, 가입자가 가정에서 사용하도록 서비스 제공자가 주문한 병원 침상이 포함됩니다. 보철과 같은 특정 물품은 항상 소유할 수 있습니다. 이 섹션에서는 가입자가 임대해야 하는 다른 유형의 DME 를 설명합니다.

Original Medicare 의 경우, 특정 유형의 DME 를 빌리는 사람은 13 개월 동안 자기부담금을 납부한 후 장비를 소유하게 됩니다. 그러나 SCAN Balance 가입자로 저희 플랜에 가입하기 전에 Original Medicare 에 따라 DME 품목에 대해 연속 12 회까지 납부했다고 해도 가입자는 플랜 가입자 상태 동안 납부한 자기부담금과 관계없이 임대한 DME 물품의 소유권을 일반적으로 가지지 않습니다.

Original Medicare 로 전환할 경우, 내구성 의료 장비를 위해 납부한 비용의 처리

플랜에 가입한 동안 DME 의 소유권을 취득하지 않은 경우, 소유권을 취득하려면 Original Medicare 로 변경한 후 다시 13 회 연속으로 비용을 납부해야 합니다. 플랜에 가입하는 동안 지불한 금액은 포함되지 않습니다.

예 1: Original Medicare 의 품목에 대해 연속으로 12 회 이하로 적은 납부금을 지불한 후 저희 플랜에 가입했습니다. Original Medicare 에서 귀하가 지불한 금액은 포함되지 않습니다.

예 2: Original Medicare 의 품목에 대해 연속으로 12 회 이하로 적은 납부금을 지불한 후 저희 플랜에 가입했습니다. 귀하는 저희 플랜에 있었지만 저희 플랜에 있을 때 소유권을 얻지 못했습니다. 그런 다음 Original Medicare 로 돌아갑니다. Original Medicare 에 다시 가입하면 13 회 연속으로 새로운 금액을 납부해야 합니다. 이전의 모든 납부액(저희 플랜이든 Original Medicare 에 대한 것인지 여부)은 포함되지 않습니다.

섹션 7.2 산소 장비, 용품 및 유지보수에 대한 규칙

가입자가 받을 수 있는 산소 혜택은 무엇입니까?

Medicare 산소 장비 보장 자격이 되시면 SCAN Balance 가 보장합니다. 보장 범위:

- 산소 장비 대여
- 산소 및 산소 내용물 배송
- 산소 및 산소 물질 전달을 위한 관련 산소 부속품 및 튜브
- 산소 장비의 보수 및 수리

SCAN Balance 를 탈퇴하거나 산소 장비가 필요 없게 된 경우, 산소 장비를 반환해야 합니다.

플랜을 탈퇴하고 Original Medicare 로 복귀하면 어떻게 됩니까?

Original Medicare 는 산소 공급자가 가입자에게 5 년 동안 서비스를 제공하도록 규정합니다. 처음 36 개월 동안은 장비를 임대해드립니다. 나머지 24 개월 동안 공급자는 장비 및 유지보수 서비스를 제공합니다(가입자는 산소에 대한 자기부담금을 부담). 5 년이 지나면 같은 회사와 계속 거래하거나 다른 회사에 갈 수도 있습니다. 이 시점에서, 5 년 주기는 귀하가 동일한 회사에 남아 있더라도 처음 36 개월 동안 자기부담금을 지불해야 하는 다시 시작됩니다. 플랜에 가입하거나 탈퇴하면 5 년 주기가 다시 시작됩니다.

4 장:

의료 혜택 차트(보장 내용과 가입자
부담)

섹션 1 보장 서비스의 본인 부담 비용에 대한 이해

이 장에서는 보장 서비스를 나열하고 SCAN Balance 가입자로서 보장되는 각 서비스에 대한 가입자 비용을 보여주는 의료 혜택 차트를 제공합니다. 이 장의 뒷부분에는 보장되지 않는 의료 서비스에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 또한 특정 서비스의 한도에 대해서도 설명되어 있습니다. 본 장의 섹션 4에 있는 부록에서 한도 및 예외에 관한 자세한 내용을 확인하십시오.

섹션 1.1 보장 서비스에 대해 지불하게 될 수 있는 본인 부담 비용의 종류

이 장에 포함된 결제 정보를 이해하려면 보장 서비스에 대해 지불하게 되는 본인 부담 비용의 종류에 대해 알아야 합니다.

- **자기부담금**은 특정 의료 서비스를 받을 때마다 귀하가 지불하는 고정 금액입니다. 가입자는 의료 서비스를 받을 때 자기부담금을 지불합니다. (섹션 2에 있는 의료 혜택 차트에 자기부담금에 관한 자세한 정보가 포함되어 있음)
- **공동보험액(Coinsurance)**은 특정 의료 서비스의 총 비용에서 가입자가 부담하는 비율입니다. 가입자는 의료 서비스를 받을 때 공동보험액을 지불합니다. (섹션 2에 있는 의료 혜택 차트에 공동보험액에 관한 자세한 정보가 포함되어 있음)

Medi-Cal(Medicaid) 또는 적격 Medicare 수혜자(QMB) 프로그램에 대한 자격이 있는 대부분의 사람들은 공제액, 자기부담금 또는 공동보험액을 납부해서는 안 됩니다. 해당되는 경우 서비스 제공자에게 Medi-Cal(Medicaid) 또는 QMB 자격에 대한 증명을 제시하십시오.

섹션 1.2 Medicare 파트 A 및 파트 B 보장 의료 서비스에 대한 가입자 부담 비용 한도

귀하는 Medicare Advantage 플랜에 가입했기 때문에 Medicare 파트 A 및 파트 B에서 보장하는 네트워크 내 의료 서비스에 대해 납부해야 하는 연간 본인 부담 비용의 한도가 있습니다. 이 한도를 의료 서비스에 대한 최대 본인 부담액(MOOP)이라고 합니다. 2024년의 경우 이 금액은 \$199입니다.

네트워크 내부 보장 서비스에 대한 자기부담금 및 공동보험액으로 지불하는 금액은 최대 본인 부담액에 누적됩니다. 가입 지연 벌금으로 납부할 금액과 파트 D 처방약에 대해 가입자가 지불하는 금액은 최대 본인 부담액에 포함되지 않습니다. 덧붙여, 일부 서비스에 대해 가입자가 지불하는 금액은 최대 본인 부담 비용에 가산되지 않습니다. 이런 서비스들은 의료 혜택 차트에서 별표 표시가 되어 있습니다. \$199의 최대 본인 부담액에 도달하면 해당 연도의 나머지 기간에 네트워크 내에서 보장되는 파트 A 및 파트 B 서비스에 대해서 본인 부담 비용을 내지

않아도 됩니다. 하지만(귀하의 파트 B 보험료를 Medi-Cal(Medicaid) 또는 다른 곳에서 대신 납부해주지 않는 한) Medicare 파트 B 보험료는 반드시 계속 내셔야 합니다.

섹션 1.3 당사 플랜은 서비스 제공자의 초과 청구(balance bill)를 허용하지 않습니다.

SCAN Balance 의 가입자로서 귀하를 위한 중요한 보호 혜택은 플랜이 보장하는 서비스를 받았을 때 가입자의 비용 부담액만 지불해야 한다는 것입니다. 서비스 제공자는 **초과 청구**라고 하는 별도 비용을 추가하지 않을 수 있습니다. 이 보호장치는 서비스 제공자가 청구하는 서비스 제공자보다 저희가 적게 지불하는 경우와 분쟁이 있고 저희가 특정 서비스 제공자에게 비용을 지불하지 않는 경우에도 적용됩니다.

이 보조 혜택의 내용은 다음과 같습니다.

- 귀하의 비용 부담이 자기부담금(\$15.00 와 같은 일정 금액)일 경우, 귀하는 네트워크 서비스 제공자의 보장 서비스에 대해 이 금액만 지불합니다.
- 귀하의 비용 부담이 공동보험액(총 청구액의 일정 비율)일 경우, 귀하는 해당 비율보다 많이 지불하지 않습니다. 하지만 귀하의 비용은 이용하는 서비스 제공자의 유형에 따라 다릅니다.
 - 네트워크 서비스 제공자로부터 보장 서비스를 받을 경우, 귀하는 플랜의 환급 비율(서비스 제공자와 플랜의 계약으로 결정)에 공동보험액 비율을 곱한 금액을 납부합니다.
 - Medicare 에 참여하는 네트워크 외부 서비스 제공자로부터 보장 서비스를 받는 경우, 귀하는 참여 서비스 제공자의 Medicare 지급율과 공동보험액 비율을 곱한 금액을 납부합니다. (플랜은 가입자가 진료 추천을 받거나 응급 상황이나 긴급 서비스를 받는 등의 특정 상황에서만 네트워크 외부 서비스 제공자의 서비스를 보장합니다.)
 - Medicare 에 참여하지 않는 네트워크 외부 서비스 제공자로부터 보장 서비스를 받는 경우, 귀하는 비참여 서비스 제공자의 Medicare 지급율과 공동보험액 비율을 곱한 금액을 납부합니다. (플랜은 가입자가 진료 추천을 받거나 응급 상황이나 서비스 지역 외부에서 긴급 서비스를 받는 등의 특정 상황에서만 네트워크 외부 서비스 제공자의 서비스를 보장합니다.)
- 서비스 제공자가 초과 청구를 한 것으로 생각하시면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오.

섹션 2 의료 혜택 차트에서 보장 내용과 가입자 납부액 확인

섹션 2.1 플랜 가입자의 의료 혜택 및 비용

다음 페이지의 의료 혜택 차트에는 SCAN Balance 가 보장하는 서비스와 각 서비스에 대해 귀하가 지불하는 본인 부담액이 제시되어 있습니다. 파트 D 처방약 보장 정보는 5 장에 있습니다. 의료 혜택 차트에 제시된 서비스는 다음 보장 요건에 부합할 경우에만 보장됩니다.


- Medicare 보장 서비스는 Medicare 가 정한 보장 지침에 따라 제공되어야 합니다.
- 귀하의 서비스(의료 진료, 서비스, 용품, 장비 및 파트 B 처방약 포함)는 *반드시* 의학적으로 필요해야 합니다. 의학적으로 필요하다는 것은 질환을 예방, 진단, 치료하기 위해 필요한 서비스, 용품 또는 약이 인정된 의학적 표준에 부합하는 것을 말합니다.
- 가입자가 네트워크 서비스 제공자에게 서비스를 받는 경우. 대부분의 경우, 응급 진료나 긴급 진료를 하거나 플랜이나 네트워크 서비스 제공자가 진료 추천을 한 경우가 아니라면 네트워크 외부 서비스 제공자로부터 받는 치료는 보장되지 않습니다. 즉, 제공된 서비스에 대해 서비스 제공자에게 전액을 지불해야 합니다.
- 귀하는 서비스를 제공하고 관찰하는 주치의(PCP)를 둘 수 있습니다. 대부분의 경우, PCP 는 플랜 네트워크의 다른 서비스 제공자를 이용하기 전에 미리 승인을 해주어야 합니다. 이를 진료 추천(referral)이라고 합니다.
- 의료 혜택 차트에 기재된 서비스 중 일부는 담당 의사나 다른 네트워크 서비스 제공자가 당사에 사전 승인(사전 허가라고도 함)을 받는 *경우에만* 보장됩니다. 사전 승인이 필요한 보장 서비스는 의료 혜택 차트에 각주로 표시되어 있습니다.

기타 보장에 대한 중요 정보:

- 모든 Medicare 건강 플랜이 그렇듯이 저희 플랜은 Original Medicare 가 보장하는 서비스를 보장합니다. 이러한 혜택 중 일부에 대해 가입자는 Original Medicare 에서 지불하는 것보다 더 많이 지불할 수 있습니다. 그 외의 혜택에 대해서는 더 적은 비용을 지불하기도 합니다. (Original Medicare 의 보장 및 비용에 관한 자세한 정보는 *Medicare 그리고 당신은 2024 년(Medicare & You 2024) 년* 안내서를 확인하십시오. 해당 안내서는 www.medicare.gov 에서 온라인으로 보시거나 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)로 주 7 일, 하루 24 시간 언제든지 연락하여 사본을 요청하실 수 있습니다. TTY 사용자는 1-877-486-2048 번으로 연락해 주십시오.)

- 저희 플랜은 Original Medicare 에 의해 무료로 제공되는 모든 예방 서비스를 귀하에게 무료로 제공합니다. 하지만 예방 서비스를 받으러 병원을 방문한 동안 기존의 의학적 상태에 대해 치료 받거나 관리를 받을 경우, 그러한 서비스에 대해 자기부담금이 적용됩니다.
- Medicare 가 2024 년에 새로운 서비스에 대한 보장을 추가하는 경우 Medicare 나 저희 플랜이 그러한 서비스를 보장합니다.
- 당사 플랜에 2 개월 동안 계속 자격이 있다고 간주되는 경우, 당사는 모든 플랜 보장 적용 혜택을 계속 제공할 것이며 귀하의 비용 부담액은 이 기간 동안 변경되지 않습니다.

만성 질환 가입자에 대한 중요한 혜택 정보



- 아래의 만성 질환 진단을 받고 특정 기준을 충족하는 경우 귀하는 만성 질환과 관련한 특수 보조 혜택을 받을 수 있습니다.
 - 암, 심혈관계 질환, 만성 심부전, 치매, 당뇨병, 말기 신장 질환 및 파킨슨병.
 - 서비스 제공자가 진단 확인서를 작성하거나 SCAN 이 귀하의 추가 혜택 자격 여부를 결정하기 위한 만성 질환 건강 평가를 수행합니다.
 - 자세한 정보는 아래 의료 혜택 차트에 있는 *만성 질환과 관련한 특수 보조 혜택* 행을 참고하십시오.
 - 귀하께서 자격이 될 수 있는 혜택을 정확히 알아보시려면 저희에게 연락해 주십시오.
-  혜택 차트에서 예방 서비스 옆에 사과 그림이 표시된 것을 보실 수 있을 것입니다.


의료 혜택 차트



가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p> 복부 대동맥류 검사</p> <p>잠재적 환자에 대한 1 회의 초음파 검사. 플랜은 귀하에게 특정 위험 요소가 있거나 의사, 의료 보조원, 개업 간호사 또는 임상 전문 간호사로부터 진료 추천을 받은 경우에만 이 선별검사를 보장합니다.</p>	<p>이러한 예방적 검사의 자격을 갖춘 가입자에게는 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 발생하지 않습니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>Abridge*</p> <p>Abridge 는 가입자가 의사 진료소 방문 대화를 기록할 수 있는 스마트폰 기반 애플리케이션입니다. Abridge 는 의료 용어를 정의하고 나중에 검토할 때 약 지침과 같은 핵심 사항을 자동으로 감지합니다. 상담은 가족 및 간병인과 안전하게 공유할 수 있습니다.</p> <p>Abridge 이용을 시작하시려면 abridgeapp.com/scan 에 방문하십시오. 자세한 정보는 가입자 서비스부로 문의해 주십시오(전화번호는 본 문서의 뒤표지에 기재됨).</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	<p>자기부담금 \$0</p>
<p>만성 요통을 위한 침술(Medicare 보장)</p> <p>보장되는 서비스에 포함되는 사항:</p> <p>Medicare 수혜자에게는 다음 상황일 때 90 일 동안 최대 12 회 방문이 보장됩니다.</p> <p>이 혜택의 목적에 따라 만성 요통은 다음과 같이 정의됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12 주 이상 통증이 지속 • 불특정하며 확인 가능한 원인이 없음(예: 전이, 염증, 감염병 등과 관련이 없음) 	<p>간 진료실 방문당 자기부담금 \$0.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>


가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<ul style="list-style-type: none"> 수술과 관련이 없음 임신과 관련이 없음 <p>상태가 호전되는 환자에게는 추가로 8 회의 치료를 보장합니다. 연간 20 회를 초과하여 침술 치료를 제공할 수 없습니다.</p> <p>환자의 상태가 개선되지 않거나 악화된다면 치료를 중단해야 합니다.</p> <p>서비스 제공자 요건:</p> <p>의사(사회보장법(Act)의 1861(r)(1))에 정의됨)은 해당 주 요건에 따라 침술을 제공할 수 있습니다.</p> <p>의사 보조원(PA), 개업 간호사(NP)/임상 전문 간호사(CNS) (사회보장법의 1861(aa)(5)에 정의된) 및 보조원이 관련 주정부 요건을 모두 충족하고 다음을 보유하고 있으면 침술을 제공할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 침술 및 동양 의학 승인 위원회(ACAOM)의 인가를 받은 학교에서 침술 또는 동양 의학 석사 또는 박사 학위. 미국 또는 컬럼비아 특별구의 주, 영토 또는 영연방(예: 푸에르토리코)에서 침술을 시행할 수 있는 현재, 완전하고 활동적이며 무제한적인 면허. <p>침술을 제공하는 보조 직원은 당사의 규정이 요구하는 의사, PA 또는 NP/CNS 의 적절한 수준의 감독하에 42 CFR §§ 410.26 및 410.27 번으로 제공되어야 합니다.</p>	
<p>침술 서비스(정기/비 Medicare 보장)*</p> <p>침술 서비스는 의학적으로 필요한 정기 치료를 보장합니다. 계약된 플랜 소속 서비스 제공자를 이용해야 합니다. 정기 침술 서비스가 보장됩니다.</p> <p>첫 번째 침술 방문에 대해 진료 추천을 받지 않아도 됩니다. 차후 방문시에는 사전 허가가 필요합니다.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	<p>매년 무제한 방문에 대해 진료실 방문 시 자기부담금 \$5</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>


가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>구급차 서비스</p> <p>응급 상황이든 비응급 상황이든 보장되는 구급차 서비스에는 가입자의 의학적 상태 때문에 다른 교통편 사용이 건강을 위험하게 할 수 있거나 플랜이 허용한 경우에만 가까운 시설로 가는 고정익, 회전익 및 지상 구급차 서비스가 포함됩니다. 보장 구급차 서비스가 응급 상황용이 아닌 경우, 가입자의 상태가 다른 교통 수단을 이용하면 건강을 위험하게 할 수 있으며 의학적으로 구급차로 이송해야 한다는 점을 문서화해야 합니다.</p> <p>응급 구급차 서비스는 전 세계에서 보장됩니다. 자세한 내용은 3장, 섹션 3.1 을 참고하십시오.</p> <p>자기부담금은 다음과 같이, 예약된 비응급 시설간 교통편에는 적용되지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 급성 질환으로 인해 한 병원에서 다른 병원으로 이송 • 급성 질환으로 인해 병원에서 전문 간호 시설(SNF)로 이송 • SNF 에서부터 SNF 에서 제공하지 않는 보장 서비스나 치료를 제공하는 의료 시설까지의 이동. (긴급 진료와 진료실은 본 혜택의 목적에 따라 의료 시설로 간주되지 않습니다.) <p>준의료 지원 서비스는 Medicare 가 정의한 제한적 상황에서 보장이 됩니다.</p>	<p>각 편도 이동의 경우 자기부담금 \$200.</p> <p>모든 비응급 구급차 서비스에는 사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>연례 신체 검사*</p> <p>연간 1 회 정기 신체 검사가 보장됩니다. 이 검사에는 필요에 따라 선별검사 서비스가 포함됩니다.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	<p>방문당 자기부담금 \$0.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p> 연례 건강증진 방문</p> <p>12 개월 이상 파트 B 에 가입되어 있었고 현재 건강 및 위험 요소를 바탕으로 개인맞춤 예방 플랜을 수립하기 위해서나 업데이트하기 위해 연례 건강 검진 방문을 할 수 있으며, 12 개월마다 1 회가 보장됩니다.</p> <p>참고: 최초 연례 건강 검진 방문은 Medicare 최초 가입자 예방 방문으로부터 12 개월이 지나야 하실 수 있습니다. 하지만 12 개월 동안 파트 B 에 가입된 상태이면 연례 건강 검진 방문의 보장을 받기 위해 Medicare 최초 가입자 방문을 할 필요는 없습니다.</p>	<p>연례 건강 검진 방문에는 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 없습니다.</p>
<p> 골밀도 측정</p> <p>해당하는 개인(일반적으로 이는 골질량 손실 위험이 있거나 골다공증 위험이 있는 사람들을 의미합니다)의 경우, 다음 서비스들이 매 24 개월마다 또는 의학적으로 필요한 경우 더 자주 보장됩니다. 의사의 결과 해석을 포함해 골밀도 파악 시술, 골손실 감지 또는 골질 판정.</p>	<p>Medicare 보장 골밀도 측정에는 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 없습니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>BrainHQ(OnePass 사용)*</p> <p>BrainHQ 는 주의력과 기억력 그리고 나이가 들면서 매우 중요한 다른 기술을 강화하도록 설계한 일련의 정신 활동을 하도록 도와주는 온라인 프로그램입니다.</p> <p>BrainHQ 는 다음을 제공합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 주의력, 기억력, 두뇌 속도, 지능, 탐색 및 의사 소통 기술을 향상시켜 두뇌 건강을 유지하는 데 중점을 둔 두뇌 활동 게임입니다. • 개인별 두뇌 건강에 맞춘 운동. 특별한 방법을 이용하여 각각의 운동이 난이도가 조절되기 때문에, 이용하면서 항상 	<p>자기부담금 \$0</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>본인의 수행력을 개선할 수 있는 최적의 수준에서 운동할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 연중무휴 접속. BrainHQ 는 온라인으로 주 7 일, 하루 24 시간 이용할 수 있으므로 편할 때 언제든지 이용할 수 있습니다. <p>One Pass 를 통해 BrainHQ 에 등록하려면 One Pass 가입자 웹사이트 YourOnePass.com 에 방문하여 로그인한 후 Brain Health 탭을 클릭하고 지침을 따르십시오. 회원 가입 후에 컴퓨터, 태블릿 또는 스마트폰으로 언제든지 BrainHQ 에 바로 접속할 수 있습니다.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	
<p> 유방암 검사(유방 조영상 검사)</p> <p>보장되는 서비스에 포함되는 사항.</p> <ul style="list-style-type: none"> 35~39 세 사이 여성은 1 회의 기본 유방조영상 40 세 이상 여성의 경우 12 개월마다 1 회의 유방조영상 검사 24 개월마다 1 회의 임상적 유방 검사 	<p>보장되는 유방조영상에는 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 없습니다.</p> <p>네트워크 내부에서의 연례 유방조영술 검사는 진료 추천이 필요없습니다(12 개월마다 1 회).</p> <p>정기 유방 조영술 검사에는 MRI 가 포함되어 있지 않습니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>




가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>심장 재활 서비스</p> <p>운동, 교육 및 상담을 포함한 종합 심장 재활 서비스 프로그램은 의사의 진료 추천을 받았으며 특정 조건에 부합하는 가입자에게 보장됩니다. 플랜은 또한 일반 심장 재활 프로그램보다 더 강도가 높고 집중적인 집중 심장 재활 프로그램을 보장해 줍니다.</p>	<p>각 진료실 방문당 자기부담금 \$0.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p> 심혈관계 질환 위험 감소를 위한 방문(심혈관계 질환 치료)</p> <p>저희 플랜은 가입자가 심혈관계 질환 위험을 줄일 수 있도록 주치의 방문을 연간 1 회 보장합니다. 방문했을 때 의사는 아스피린 사용(해당되는 경우)에 대해 논의하고, 혈압을 측정하며, 올바른 식습관을 위한 팁을 제공할 수 있습니다.</p>	<p>이러한 집중적인 행동 요법인 심혈관계 질환 예방 혜택에는 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 발생하지 않습니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p> 심혈관계 질환 검사</p> <p>5 년(60 개월)마다 1 회 심혈관계 질환(심혈관계 질환 위험 증가와 관련된 이상 증상) 감지를 위한 혈액 검사.</p>	<p>5 년마다 1 회 보장되는 심혈관계 질환 검사에는 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 없습니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>치료 관리*</p> <p>건강 관리 전문가 팀이 귀하의 건강 상태를 관리해 드립니다. 진료 관리자는 다음과 같은 방식으로 귀하와 협력합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 건강 상태 관리 지원. • 귀하와 함께 건강 상태와 관련한 전문 진료 계획 수립. 	<p>건강 관리 서비스에 대한 자기부담금 \$0.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<ul style="list-style-type: none"> • 팀의 전문의와 협력하여 귀하의 건강 상태를 위한 최상의 치료 이용. • 병원 입원 동안 치료와 관련하여 귀하가 이해할 수 있도록 지원. • 병원 간 이동 시 필요한 지원, 전문 진료 시설 또는 퇴원 후 가정 건강 관리와 관련한 지원 제공. • 특수한 요구 사항과 관련된 예약. 여기에는 교통편, 내구성 의료 장비, 주입 및 가정 건강 관리가 포함될 수 있습니다. <p>진료 관리자는 귀하의 건강 상태에 대한 자세한 이해를 도우며 건강을 유지하기 위한 유용한 정보를 제공합니다. 제공되는 유용한 정보.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 귀하에게 적합한 식단을 알아보기 위한 지원. • 귀하의 의약품 및 올바른 복용 방법을 이해할 수 있도록 지원. • 규칙적인 운동 방법 알아보기. • 건강 문제를 방지할 수 있는 중요 검사 및 선별검사를 이해할 수 있도록 지원. <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	
<p> 자궁경부 및 질암 검사</p> <p>보장되는 서비스에 포함되는 사항.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 모든 여성: 자궁경부세포도말검사(Pap Test) 및 골반 검사는 24 개월마다 1 회 보장 • 자궁암 또는 질암의 위험이 높거나 가임기 여성으로서 지난 3 년 동안 비정상적인 자궁경부세포도말검사(Pap Test) 결과가 있었던 경우, 12 개월마다 1 회 자궁경부세포도말검사(Pap Test) 보장 	<p>Medicare 가 보장하는 예방적 자궁경부세포도말검사(Pap Test) 및 골반 검사에는 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 없습니다.</p> <p>네트워크 내부에서 산부인과 정기 예방 진료</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
	방문을 하려면 진료 추천이 필요 없습니다. 사전 허가 규칙이 적용됩니다.
<p>카이로프랙틱 서비스(Medicare 보장)</p> <p>보장되는 서비스에 포함되는 사항.</p> <ul style="list-style-type: none"> 아탈악을 교정하기 위해 척추를 직접 조작하는 것만 보장합니다 	<p>방문당 자기부담금 \$0.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>카이로프랙틱 서비스(정기/비 Medicare 보장)*</p> <p>정기 카이로프랙틱 서비스는 의학적으로 필요한 정기 치료를 보장합니다. 정기 지압 요법 서비스가 보장됩니다. 가입자는 SCAN Health Plan 과 계약된 정기 카이로프랙틱 서비스 제공자를 이용해야 합니다.</p> <p>첫 번째 카이로프랙틱 방문에 대해 진료 추천을 받지 않아도 됩니다. 차후 방문시에는 사전 허가가 필요합니다.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	<p>매년 무제한 방문에 대해 진료실 방문 시 자기부담금 \$5.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>만성 질환 관리 식사*</p> <p>이 차트의 뒷부분에 있는 ‘간병인을 위한 솔루션’ 혜택을 참조해 주십시오.</p>	
<p> 대장암 검사</p> <p>다음과 같은 검사가 보장됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 대장내시경검사는 최소 또는 최대 연령 제한이 없으며 고위험군이 아닌 환자의 경우 120 개월(10 년)마다 1 회, 대장암 위험이 높지 않은 환자의 경우 이전의 연성에스상결장경검사 후 48 개월, 이전 대장내시경검사 또는 바륨 관장 후 고위험 환자의 경우 24 개월에 한 번 보장됩니다. 	<p>대장암 검사 혜택에는 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 없습니다.</p> <p>검사를 하는 동안 진단 기술이 필요한 경우, 추가적인 자기부담금을 지불하지 않아도 됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<ul style="list-style-type: none"> 45 세 이상의 환자를 위한 연성에스상결장경검사. 고위험군이 아닌 환자의 경우 환자가 선별 대장내시경검사를 받은 후 120 개월에 한 번. 고위험 환자의 경우 마지막 연성에스상결장경검사 또는 바륨 관장 이후로 48 개월에 한 번. 45 세 이상 환자의 경우 분변잠혈 검사. 12 개월에 한 번. 45 세에서 85 세 사이이고 고위험 기준을 충족하지 않는 환자를 위한 다중 표적 분변 DNA. 3 년에 한 번. 45 세에서 85 세 사이이고 고위험 기준을 충족하지 않는 환자를 위한 혈액 기반 바이오마커 검사. 3 년에 한 번. 마지막 선별 바륨 관장 또는 마지막 선별 대장내시경검사 후 24 개월이 지난 고위험 환자의 경우 대장내시경검사의 대안으로 바륨 관장. 바륨 관장은 고위험군이 아닌 45 세 이상의 환자를 위한 연성에스상결장경검사의 대안입니다. 마지막 선별 바륨 관장 또는 선별 연성에스상결장경 검사 후 최소 48 개월에 한 번. 대장암 선별 검사에는 Medicare 가 보장하는 비침습적 대변을 바탕으로 한 대장암 선별 검사에서 양성 결과가 나온 후의 추적 선별 대장내시경검사가 포함됩니다. 	<p>가상 대장 내시경 검사는 보장되는 기술이 아닙니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>치과 서비스(Medicare 보장)</p> <p>일반적으로 예방적 치과 서비스(세척, 정기 치과 검진, 치과 X-레이 등)는 Original Medicare 가 보장하지 않습니다. 그러나 Medicare 는 현재 제한적 상황에서, 특히 해당 서비스가 수혜자의 일차 의학적 상태의 특정 치료에서 필수적인 경우 치과 서비스 비용을 지불합니다. 몇 가지 예에는 골절이나 부상 후 턱 재건, 턱과 관련된 암에 대한 방사선 치료를 준비하기 위해 행해진 치아 발치 또는 신장 이식 전 구강 검사가 포함됩니다. 또한 다음을 보장합니다.</p>	<p>간 진료실 방문당 자기부담금 \$0.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<ul style="list-style-type: none"> • 의학적으로 필요하며 치아 및 지지 구조와 관련이 없는 구강 수술 • 턱 또는 관련 구조의 수술 • 턱 또는 얼굴 골격의 골절 치료 • 종양성 암의 방사선 치료를 위해 턱을 준비하기 위한 발치 • Medicare 보장, 이식전 치과 서비스 • 선천성 기형, 낭포, 악성 종양의 치료 <p>보장되지 않는 기타 치과 시술에 대한 정보는 이 장 뒷부분의 '비보장 서비스(예외 사항)' 섹션을 참조해 주십시오.</p>	
<p>치과 서비스(정기/비 Medicare 보장)*</p> <p>위에서 설명된 서비스 이외에도 SCAN Balance 는 SCAN Balance 와 계약을 맺은 치과 서비스 제공자를 통해 다음의 정기 치과 서비스를 제공합니다.</p> <p>네트워크 내 정기 치과 서비스에는 다음이 포함됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 구강 검진, 12 개월마다 최대 2 회 • 클리닝: 12 개월마다 최대 2 회 • 치과 X-레이, 12 개월마다 최대 2 회 <p>이 혜택에는 종합적인 치과 서비스도 포함됩니다. 기타 제한 사항 및 예외 사항을 포함한 전체 설명은 DeltaCare®USA 요금 안내를 참고하십시오.</p> <p>치과 교정술은 혜택 플랜에서 제외됩니다.</p> <p>정기 치과 방문을 하지 않거나(6 개월마다 1 회 이상) 또는 치주 질병 진단을 받은 가입자는 정기 스케일링과 같은 정기 진료를 받기 전에 치주 스케일링, 치근 활택술 또는 구강 전체의 괴사 조직 제거가 필요할 수 있습니다. 이러한 서비스에 대해 추가적인 비용 부담을 해야 할 수 있습니다.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	<p>간 진료실 방문당 자기부담금 \$0.</p> <p>기타 치과 혜택 자기부담금과 관련한 내용은 DeltaCare® USA 요금 기준을 참조하십시오.</p> <p>추가로 보험료를 납부하여 치과 혜택도 이용할 수 있습니다. 본 차트의 마지막에서 섹션 2.2 구입할 수 있는 추가 '선택적 보조' 혜택을 참고하십시오.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p> 우울증 검사</p> <p>연간 1 회 우울증 검사를 보장합니다. 이 검사는 후속 치료 및 진료 추천을 할 수 있는 주치의 시설에서 해야 합니다.</p>	<p>연례 우울증 검사 방문에는 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 없습니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p> 당뇨병 선별검사</p> <p>귀하에게 고혈압, 콜레스테롤 및 트리글리세리드 수치 이상(이상지질혈증), 비만, 고혈당(글루코스) 등의 위험 요소가 있을 경우 이 검사(공복 혈당 검사 포함)를 보장합니다. 과체중 및 당뇨병 가족력 등과 같은 다른 요건에 부합할 경우에도 보장될 수 있습니다.</p> <p>이러한 검사 결과를 바탕으로 12 개월마다 2 회까지 당뇨병 검사를 보장 받을 수 있습니다.</p>	<p>Medicare 보장 당뇨병 검사에는 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 없습니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p> 당뇨병 자가 관리 교육, 당뇨병 서비스 및 용품</p> <p>모든 당뇨병 환자(인슐린 및 비인슐린 사용자)에 대해. 보장되는 서비스에 포함되는 사항.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 혈당을 관리하기 위한 용품: 혈당 모니터, 혈당 검사지, 세모날 장치 및 세모날, 검사지와 모니터의 정확성을 확인하기 위한 혈당 조절 솔루션. • 심각한 당뇨병 발 질병을 앓고 있는 당뇨병 환자에 대해**: 역년당 당뇨요법 맞춤 신발(신발과 함께 제공되는 삽입물 포함) 한 켤레 및 깔창 두 짝, 또는 당뇨병용 심저화(depth shoes) 한 켤레와 깔창 세 짝(신발과 함께 제공된 맞춤식이 아닌 탈착형 깔창은 제외). 피팅도 보장됩니다. • 당뇨병 자가 관리 교육은 특정 상황에서 보장됩니다. <p>**Medicare 가 지정.</p>	<p>혈당 수치를 모니터링하기 위한 용품에 대해 자기부담금 \$0.</p> <p>당뇨병 치료 신발과 깔창에 대해 자기부담금 \$0.</p> <p>당뇨병 자가 관리 교육에 대해 자기부담금 \$0.</p> <p>혈당 모니터, 검사지 및 조절 솔루션은 하나의 제조업체(Abbott)에서만 사용할 수 있습니다. 란셋은 모든 제조업체의 것을 사용할 수 있습니다.</p>


가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>연속 혈당 모니터 및 관련 용품은 내구성 의료 장비로 간주됩니다. 이 차트의 뒷부분에 있는 ‘내구성 의료 장비(DME) 및 관련 용품’을 참조해 주십시오.</p>	<p>(자세한 정보는 가입자 서비스부에 문의해 주십시오.)</p> <p>당뇨병 자가 관리 교육, 치료용 신발 및 깔창에는 사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>내구성 의료 장비(DME) 및 관련 의료용품</p> <p>(내구성 의료 장비의 정의는 본 문서의 12 장과 3 장, 섹션 7 참고)</p> <p>보장 품목에는 휠체어, 목발, 전동 매트리스 시스템, 당뇨병 용품(연속 혈당 모니터 등), 가입자가 가정에서 사용하도록 서비스 제공자가 주문한 병원 침상, IV 주입 펌프, 음성 생성 장비, 산소 장비, 분무기 및 보행기가 포함됩니다(이에 국한되지 않음).</p> <p>저희는 Original Medicare 가 보장하는 모든 의학적으로 필요한 DME 를 보장합니다. 해당 지역의 서비스 제공자가 특정 브랜드 또는 제조업체의 제품을 취급하지 않을 경우, 특별 주문을 할 수 있는지 문의하실 수 있습니다. 최신 공급업체 목록은 당사 웹사이트 www.scanhealthplan.com 에서 확인할 수 있습니다.</p> <p>DME 용품은 SCAN Balance 가 보장하는 다른 장비 또는 장치의 기능과 중복되지 않는 장비 및 장치로 제한되며 가정에서 사용하기에 적합합니다. 집 밖에서 사용하는 산소, 램프, 휴대용 분무기, 기타 장비 등의 품목은 보장되지 않습니다.</p> <p>DME 수리 및 교체는 파손, 마모 또는 가입자의 신체적 상태에 중대한 변화가 있을 경우 보장됩니다. 수리 및/또는 교체는 의학적으로 필요하며 Medicare 가 보장하는 경우 실시합니다.</p> <p>DME 와 함께 사용하는 의약품에 대한 자세한 정보는 이 차트의 ‘Medicare 파트 B 처방약’을 참조하십시오.</p>	<p>자기부담금 \$0</p> <p>Medicare 산소 장비 보장에 대한 가입자의 비용 부담은 매월 \$0 입니다.</p> <p>SCAN Balance 가입 후 36 개월 동안에는 비용 부담이 변경되지 않습니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>응급 진료</p> <p>응급 진료는 다음에 해당하는 서비스를 말합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 응급 서비스를 제공할 자격을 갖춘 서비스 제공자가 제공. • 응급 의료 상태 평가 또는 안정화에 필요. <p>의학적 응급상황은 평균적인 건강 및 의학 지식을 가진 가입자나 신중한 비전문가가 목숨을 잃지 않도록 즉각적인 의학적 주의가 필요한 증상이 있다고 생각하는 경우(그리고 임신부인 경우, 태어나지 않은 아이를 잃음), 사지 손실, 사지 기능 상실 또는 신체 기능에 대한 심각한 장애 또는 상실에 해당합니다. 의학적 증상에는 질병, 부상, 심각한 통증, 신속하게 악화되는 의학적 상태가 있을 수 있습니다.</p> <p>네트워크 외부에서 제공되는 필요한 응급 서비스에 대한 비용 부담은 네트워크 내에서 제공되는 서비스에 대해서와 동일합니다.</p> <p>응급 진료 후 모니터링이나 회복 기간이 필요한 경우, ‘관찰 서비스’ 대상이 될 수 있습니다. 이로 인해 필요한 경우 몇 시간 또는 하루 밤 동안 해당 시설에서 지내야 할 수 있습니다. 이 경우, 관찰 서비스를 받는 동안 가입자는 응급 진료 자기부담금만 부담합니다.</p>	<p>방문할 때마다 자기부담금 \$90.</p> <p>가입자가 관찰 서비스 직후에 입원환자로서 병원에 입원할 경우 자기부담금이 면제됩니다.</p> <p>네트워크 외부 병원에서 응급 진료를 받고 응급 상황이 안정된 후 입원 진료가 필요한 경우, 플랜에서 승인한 네트워크 외부 병원에서 입원 치료를 받아야 하고, 가입자의 비용은 네트워크 병원에서 가입자가 지불하는 비용 부담 수준이 됩니다.</p> <p>가입자의 상태에서 네트워크 병원으로 돌아갈 수 있는 경우, 의학적으로 필요한 경우(교통편 포함) 진료가 배정됩니다.</p>
<p>응급 진료 – 전 세계에서 보장*</p> <p>미국 이외 지역에서의 응급 의료 상태를 평가하거나 안정화하기 위한 서비스에 대해서는 전 세계 응급 및 긴급 진료가 보장됩니다.</p> <p>응급 서비스에 대한 전 세계 보장은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 여기에는 응급 현장에서 가장 가까운 의료 치료 시설까지의 응급 또는 긴급 진료 및 응급 구급차 교통편이 포함됩니다. 	<p>전 세계 응급 서비스에 대해 자기부담금은 \$90 입니다.</p> <p>전 세계 서비스에 대한 비용 환급 정보는 3 장, 섹션 3.1~3.2 , 7 장, 섹션 1.1 을 참고하십시오.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<ul style="list-style-type: none"> • 다른 국가에서 미국으로 돌아오는 교통편은 <u>보장되지 않습니다.</u> • 미리 예정된, 계획된 및/또는 선택적 시술은 응급/긴급 진료로 간주되지 <u>않고</u> 보장되지 않습니다. • 퇴원 후 치료, 재활 및 전문 요양 시설 체류를 포함한 후속 치료는 응급 및 긴급 진료로 간주되지 <u>않고</u> 보장되지 <u>않습니다.</u> <p>미국 이외 지역에서 이용한 비응급 의약품은 <u>보장되지 않습니다.</u></p> <p>미국 외 지역에서의 응급 진료에 관한 자세한 정보는 3 장, 섹션 3.1 을 참고하십시오.</p> <p>자세한 정보는 이 장의 뒷부분에 있는 ‘보장되지 않는 서비스(예외 사항)’ 섹션을 참조해 주십시오.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	
<p>Fitbit® 활동 트래커*</p> <p>2 년마다 Fitbit™ 활동 트래커를 무료로 받게 됩니다.</p> <p>Fitbit 기기는 활동 및 수면과 같은 중요한 건강 행동을 추적하는 데 도움이 됩니다. 일어나서 움직이라는 것을 상기시켜 줄 것입니다. 문자 및 일정 알림을 제공하고 성과를 축하합니다. Fitbit 기기는 건강과 웰빙을 개선하거나 유지하는 데 도움이 될 수 있습니다.</p> <p>Fitbit 과 함께 다음과 같은 기능이 포함된 Fitbit Care 를 이용할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 근력, 유연성 및 이동성을 지원하는 운동 라이브러리 • 피트니스, 수면, 마음챙김을 위한 맞춤 행동 계획 • 건강을 생각하는 다른 가입자, 친구 및 가족과 소통할 수 있는 커뮤니티 그룹 	<p>24 개월마다 1 대의 활동 트래커에 대한 자기부담금 \$0.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<ul style="list-style-type: none"> 이 모든 것을 관리할 수 있는 중앙 집중식 허브. <p>혜택을 이용하려면 가입자 서비스부에 전화하거나 https://www.scanhealthplan.com/supplemental-benefits/fitness-tracker-fitbit/fitness-tracker-request 에서 온라인으로 확인하십시오. SCAN Health Plan 가입자 ID 번호를 항상 지참하십시오.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	
<p>헬스클럽 멤버십*</p> <p>SCAN Balance 는 참여하는 피트니스 시설의 멤버십을 제공합니다. 귀하는 SCAN Balance 의 계약 시설 네트워크에서 피트니스 클럽 또는 피트니스 스튜디오를 선택할 수 있습니다.</p> <p>디지털 온라인 피트니스 강좌와 홈 피트니스 키트는 참가형 클럽이나 스튜디오 근처에 거주하지 않거나 집에서 운동하는 것을 선호하는 가입자를 위해 제공됩니다. 연간 피트니스 키트 1 개를 주문하실 수 있습니다.</p> <p>자세한 정보는 가입자 서비스부로 문의해 주십시오.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	<p>참여하는 피트니스 클럽 및 스튜디오의 멤버십에 대해 자기부담금 \$0.</p> <p>멤버십에는 표준 피트니스 시설 서비스가 포함됩니다. 추가 비용이 필요한 모든 서비스는 포함되어 있지 않습니다.</p>
<p>HEALTHtech+*</p> <p>컴퓨터, 태블릿 또는 스마트 폰을 사용하여 의료 및 의료 관련 정보를 이용하는 방법에 대한 교육 및 훈련을 제공하는 기술 지원 라인. 온라인으로, 전화로, 또는 가정 방문으로 도움을 드릴 수 있도록 서비스가 제공됩니다.</p> <p>HEALTHtech+가 도움이 되는 부문은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 진료 방문 관련 Skype/Zoom/FaceTime 교육 원격 의료 방문 개요, 개인 기기 설정(전화기, 태블릿 또는 컴퓨터) 처방약 배송 설정 의료 커뮤니케이션을 위한 이메일 계정 생성/설정 	<p>통화당 자기부담금 \$0</p>


가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<ul style="list-style-type: none"> • 해당 의료 그룹의 온라인 포털 • SCAN Health Plan 가입자 포털 등록 <p>HEALTHtech+는 장비 구입, 가정용 인터넷 또는 컴퓨터 하드웨어에 대한 지원을 포함하지 않습니다.</p> <p>전화 지원 서비스를 이용하려면 1-833-437-0555 번으로 전화해 주십시오.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	
<p>청력 서비스(Medicare 보장)</p> <p>서비스 제공자가 의학적 치료의 필요성을 확인하기 위해 실시하는 진단적 청력 및 밸런스 평가는 의사, 청력학자 또는 기타 유자격 서비스 제공자가 제공하는 경우, 외래환자 진료로서 보장됩니다.</p>	<p>간 진료실 방문당 자기부담금 \$0.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>청력 서비스(정기/비 Medicare 보장)*</p> <p>보장되는 서비스에 포함되는 사항.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 정기 청력 검사/선별 검사 • 보청기 • 보청기 피팅/평가 <p>보청기에 대한 필요성을 확인하기 위한 청력 검사를 위해 제휴한 정기 청력 서비스 제공자를 방문할 경우 진료 추천이 필요하지 않습니다.</p> <p>보청기가 필요하다고 판단되며 계약된 서비스 제공자로부터 구입할 경우, 보장됩니다.</p> <p>보청기 피팅 및 평가는 SCAN 보장 보청기를 구입한 후 12 개월 동안 보장됩니다.</p> <p>보청기 보장에는 60 일의 평가 기간, 3 년의 제조사 보증 및 80 개의 배터리가 포함됩니다.</p>	<p>정기 청력 검사</p> <p>자기부담금 \$0(12 개월마다 1 회의 정기 청력 검사).</p> <p>보청기 피팅/평가</p> <p>자기부담금 \$0(보청기 피팅/평가는 계약된 벤더로부터 보청기를 구입한 후 12 개월 후에 보장됨)</p> <p>보청기</p> <p>TruHearing Advanced 보청기의 경우, 하나당 자기부담금 \$450, TruHearing Premium 보청기(12 개월마다 2 개의</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	<p>보청기)의 경우 하나당 자기부담금은 \$750 입니다.</p>
<p> HIV 검사</p> <p>HIV 검사를 요청하거나 HIV 감염 위험이 높은 사람에 대해 다음을 보장합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12 개월마다 1 회의 선별 검사 <p>임산부의 경우 다음을 보장합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 임신 기간에 3 회까지 선별 검사 	<p>Medicare 가 보장하는 예방적 HIV 검사의 자격을 갖춘 가입자에게는 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 발생하지 않습니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>홈 어드밴티지*</p> <p>최근에 귀하께서 일상 활동을 감소시키는 낙상(넘어지는) 사고 또는 질병을 겪으셨다면 연례 재택 평가를 요청하실 수 있습니다.</p> <p>홈 어드밴티지 전문가는 최초 가정 내 평가를 실시하여 낙상/부상 위험을 식별하고 집에서 안전을 유지하기 위한 안전 조치를 권장합니다.</p> <p>SCAN 케어 네비게이터는 후속 가정 방문을 실시하여 다음과 같은 활동을 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 권고 사항을 이행할 수 있도록 돕습니다. • 귀하의 증상을 회복시키기 위한 계획을 이해하고 지킬 수 있게 돕습니다. • 지침과 지원을 제공하여 가정 내에서 안전하게 생활하실 수 있게 합니다. • 커뮤니티에서 활용하실 수 있는 다른 추가 리소스를 소개해드립니다. <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	<p>방문당 자기부담금 \$0.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>가정 배달 식사*</p> <p>이 차트의 뒷부분에 있는 ‘퇴원하기’ 및 ‘간병인을 위한 솔루션’ 혜택을 참조해 주십시오.</p>	
<p>가정 건강 관리 기관의 서비스</p> <p>가정 의료 서비스를 받기 전에 담당 의사는 가입자에게 가정 의료 서비스가 필요하다는 것을 확인하고, 가정 의료 기관이 제공하는 가정 의료 서비스를 지시할 것입니다. 가입자는 외출이 매우 어려운 상황이어야 합니다.</p> <p>보장 항목에는 다음이 포함되며 이에만 국한되지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 파트 타임 또는 간헐적 전문 간호 및 가정 건강 보조원 서비스(가정 건강 관리 혜택으로 보장 받으려면 전문 간호 및 가정 건강 보조원 서비스를 합하여 하루 8 시간, 주 35 시간을 초과할 수 없음) • 물리 치료, 작업 치료, 언어 치료 • 의료 및 사회복지 서비스 • 의료 장비 및 의료용품 	<p>자기부담금 \$0</p> <p>공동보험액 납부금은 Medicare 가 보장하며 가정 건강 서비스로서 주사기로 투약하는 외래환자 의약품 및 정맥 주입 의약품에 적용됩니다. 이 차트의 ‘Medicare 파트 B 처방약’ 섹션을 참조해 주십시오.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>가정 주입 치료</p> <p>가정 주입 치료는 가정에서 개인에게 약물 또는 생물학적 제제를 정맥 주입 또는 피하 주입하는 것을 말합니다. 가정 주입을 하기 위해 필요한 것에는 의약품(항생제, 면역 글로불린 등), 장비(펌프 등), 용품(관, 카테터 등)이 포함됩니다.</p> <p>보장 항목에는 다음이 포함되며 이에만 국한되지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 진료 계획에 따라 제공된 간호 서비스를 포함한 전문 서비스 • 내구성 의료 장비 혜택이 보장되지 않는 환자 훈련 및 교육 • 원격 모니터링 • 가정 주입 치료 제공을 위한 모니터링 서비스 및 적격 가정 주입 치료 제공자가 제공하는 가정 주입 의약품 	<p>방문당 가입자의 납부 내용은 다음과 같습니다.</p> <p>훈련과 교육, 모니터링 서비스를 포함한 가정 주입 치료 전문 서비스</p> <p>자기부담금 \$0</p> <p>내구성 의료 장비</p> <p>비용 부담 금액은 본 장의 ‘내구성 의료 장비(DME) 및</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>주입 약, 장비 및 용품과 같은 가정 주입을 위해 필요한 용품은 DME 혜택으로 보장됩니다.</p>	<p>관련 용품' 섹션을 참조하십시오.</p> <p>DME 와 함께 사용하는 주입 약에 대한 비용 부담은 이 장의 'Medicare 파트 B 처방약' 섹션을 참조해 주십시오.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>호스피스 간호</p> <p>담당 의사와 호스피스 의사가 귀하의 질병이 말기이며 질병이 일반적으로 진행할 경우 또는 남은 수명이 6 개월 미만이라고 했을 경우, 호스피스 혜택을 받을 수 있습니다. 가입자는 Medicare 인증 호스피스 프로그램의 서비스를 받을 수 있습니다. 귀하의 플랜은 MA 조직이 소유, 관리 또는 재정적인 지분을 가진 사람들을 포함하여 플랜의 서비스 지역에서 Medicare 인증 호스피스 프로그램을 찾도록 도와줄 의무가 있습니다. 호스피스 의사는 네트워크 서비스 제공자이거나 네트워크 외부 서비스 제공자일 수 있습니다.</p> <p>보장되는 서비스에 포함되는 사항.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 증상을 통제하기 위한 약 및 진통제 • 단기 임시 간호 • 가정 건강 관리 <p>호스피스에 입원한 경우 귀하는 플랜에 계속 가입할 권리를 가집니다. 귀하가 플랜에 계속 가입하기로 한 경우 귀하는 플랜 보험료를 계속 납부해야 합니다.</p> <p><u>호스피스 서비스와 Medicare 파트 A 나 B 가 보장하고 말기 예후와 관련이 있는 서비스의 경우: 저희 플랜이 아닌 Original Medicare 가 말기 예후와 관련된 호스피스 서비스와 파트 A 및</u></p>	<p>Medicare 인증 호스피스 프로그램에 가입한 경우, 말기 예후와 관련된 호스피스 서비스와 파트 A 및 B 서비스는 SCAN Balance 가 아닌 Original Medicare 가 비용을 부담합니다.</p>



가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>파트 B 서비스에 대해 호스피스 서비스 제공자에게 비용을 지불합니다. 호스피스 프로그램을 이용하는 동안, 호스피스 서비스 제공자는 Original Medicare 가 비용을 부담하는 서비스 비용을 Original Medicare 로 청구합니다. 귀하에게는 Original Medicare 비용 부담이 청구됩니다.</p> <p><u>Medicare 파트 A 또는 B 가 보장하고 말기 예후와 관련이 없는 서비스의 경우:</u> Medicare 파트 A 또는 B 가 보장하며 말기 예후와 관련이 없는 응급하지 않거나 긴급하지 않은 서비스가 필요하신 경우, 이러한 서비스에 대한 가입자의 비용은 플랜의 네트워크 소속 서비스 제공자를 이용하고 플랜 규칙을 따르는지에 따라(사전 허가를 받기 위한 요건이 있는 경우) 결정됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 보장 서비스를 네트워크 서비스 제공자로부터 받고 서비스를 받기 위해 플랜 규칙을 따르는 경우, 가입자는 네트워크 내 서비스에 대해 플랜 비용 부담액만 지불합니다. • 보장 서비스를 네트워크 외부 서비스 제공자로부터 받는 경우, 가입자는 진료행위별수가제 Medicare(Original Medicare)에 따른 비용 부담액만 지불합니다. <p><u>SCAN Balance 는 보장하지만, Medicare 파트 A 또는 B 는 보장하지 않는 서비스의 경우:</u> SCAN Balance 는 가입자의 말기 예후와 관련이 있는지와 관계없이 파트 A 또는 B 로 보장되지 않는 플랜 보장 서비스를 계속 보장합니다. 가입자는 이러한 서비스에 대해 플랜 비용 부담액만 지불합니다.</p> <p><u>플랜의 파트 D 혜택으로 보장될 수 있는 약에 대해:</u> 이러한 의약품이 말기 호스피스 질환과 관련이 없는 경우 가입자는 비용 부담액을 지불합니다. 말기 호스피스 질환과 관련이 있는 경우, 귀하는 Original Medicare 비용 부담액을 지불합니다. 의약품은 호스피스와 당사의 플랜 모두가 동시에 보장하지는 않습니다. 자세한 내용은 5 장, 섹션 9.4(<i>Medicare 인증 호스피스에 입원한 경우</i>)를 참고하십시오.</p>	

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>참고: 호스피스 이외의 서비스가 필요하신 경우(말기 예후와 관련이 없는 서비스), 저희에게 연락하여 서비스를 받으셔야 합니다.</p>	
<p> 예방접종</p> <p>보장되는 Medicare 파트 B 서비스는 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 폐렴 백신 • 가을과 겨울의 독감 계절에 독감 예방접종 1 회, 의학적으로 필요한 경우 추가적인 독감 예방접종 • B 형 간염에 걸릴 위험이 중간 이상일 경우 B 형 간염 백신 • COVID-19 백신 • 가입자의 감염 위험이 높으며 Medicare 파트 B 보장 규칙에 부합하는 기타 백신 <p>저희는 파트 D 처방약 혜택에 따른 다른 백신도 보장합니다.</p>	<p>폐렴, 독감, B 형 간염 및 COVID-19 백신에는 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 없습니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>Included LGBTQ+ Health*</p> <p>Included LGBTQ+ Health 는 LGBTQ+ 커뮤니티의 고유한 요구를 충족시키기 위해 신뢰할 수 있는 지침과 옹호를 제공합니다. 컨시어지 관리 코디네이터는 긍정 관리, 생활 방식 지원, 동료 그룹, 커뮤니티 리소스 및 옹호 활동 등을 통해 여러분을 안내합니다.</p> <p>Included LGBTQ+ Health 를 이용하시려면 1-877-330-0889 번으로 전화해 주십시오.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	<p>자기부담금 \$0</p>
<p>입원환자 병원 진료</p> <p>입원환자 급성, 입원환자 재활, 장기 치료 병원, 기타 입원환자 병원 서비스 등이 포함됩니다. 입원환자 병원 진료는 의사의 지시에 따라 병원에 정식으로 입원한 날부터 시작됩니다. 퇴원 전날이 마지막 입원일입니다.</p>	<p>각각의 입원환자 병원 입원(입원에서 퇴원까지)의 경우, 가입자는 다음을 부담합니다.</p>


가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>플랜이 보장하는 의학적으로 필요한 입원일 수에는 제한이 없습니다.</p> <p>보장 항목에는 다음이 포함되며 이에 국한되지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 인실(또는 의학적으로 필요한 경우 1 인실) • 특별 식단을 포함한 식사 • 일반 간호 서비스 • 특별 치료 시설 비용(집중 치료 또는 관상동맥 치료 시설) • 의약품 • 검사실 검사 • 엑스레이 및 기타 방사선 서비스 • 필요한 외과 및 의료 용품 • 휠체어와 같은 기기 사용 • 수술실 및 회복실 비용 • 물리 치료, 작업 치료, 언어 치료 • 입원환자 약물 남용 서비스(이 차트 뒷부분의 ‘입원환자 정신 건강 치료’도 참조) • 특정 상황에서 다음 종류의 이식 수술이 보장됨: 각막, 신장, 신장/체장, 심장, 간, 폐, 심장/폐, 골수, 줄기세포, 내장/복합 장기. 이식이 필요한 경우, 귀하의 사례를 Medicare 에서 승인한 이식 센터에서 검토하여 이식 필요성을 결정하도록 할 것입니다. 이식 서비스 제공자는 서비스 지역 내부 또는 외부에 있을 수 있습니다. 네트워크 소속 이식 서비스가 치료 커뮤니티 의료 제공 방식과 다른 경우, 현지 이식 서비스 제공자가 Original Medicare 요율을 수락한다면 현지 서비스를 이용할 수 있습니다. SCAN Balance 가 가입자의 이식 치료 커뮤니티 외부에서 이식 서비스를 제공하고, 귀하가 이 원거리 장소에서 이식 수술을 받기로 선택하실 경우, 귀하와 동행인을 위해 적절한 숙박과 교통편을 	<p>자기부담금 \$0</p> <p>입원환자 혜택은 입원 날짜를 기준으로 합니다. 2024 년에 병원에 입원하여 2025 년까지 퇴원하지 않을 경우, 가입자가 병원에서 퇴원하거나 전문 간호 시설로 이전할 때까지 2024 년 자기부담금이 적용됩니다.</p> <p>응급 상태가 안정된 후 네트워크 외부 병원에서의 입원환자 진료를 승인 받을 경우, 가입자는 네트워크 병원에 지불하는 비용 부담액을 지불하게 됩니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>제공해드리거나 아니면 비용을 지급해드릴 것입니다. 사전 허가 규칙이 적용됩니다. 이식을 위한 이동 비용 보장에 대한 플랜 정책의 자세한 정보는 가입자 서비스부에 문의해 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 혈액 - 보관 및 관리 포함. 전혈 및 적혈구 팩(기타 혈액 성분 포함)에 대한 보장은 필요한 첫 번째 혈액 파인트부터 시작됩니다. • 의사 서비스 <p>참고: 입원환자가 되려면 귀하의 담당 서비스 제공자가 입원환자로 정식으로 입원하라는 지시서를 작성해야 합니다. 병원에 실제 입원한 경우에도 외래환자로 간주될 수 있습니다. 본인이 입원환자인지 외래환자인지 확실하지 않다면 병원 직원에게 문의해야 합니다.</p> <p>또한 보다 자세한 정보를 <i>입원환자입니까, 외래환자입니까?</i> 사실 여부를 확인하는 <i>Medicare</i> 시트에서 확인할 수 있습니다. <i>Medicare</i> 에 가입되어 있다면 물어보십시오! 본 자료표는 웹사이트 www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435-Inpatient-or-Outpatient.pdf 에서 볼 수 있으며 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)로 전화하여 확인할 수 있습니다. TTY 사용자는 1-877-486-2048 번으로 전화해 주십시오. 이 번호로 주 7 일, 하루 24 시간 무료로 통화하실 수 있습니다.</p>	
<p>정신병원의 입원환자 서비스</p> <p>보장 서비스에는 입원이 필요한 정신 건강 치료 서비스가 포함됩니다.</p> <p>혜택 기간마다 90 일까지 보장됩니다.</p> <p>혜택 기간은 가입자가 병원이나 전문 간호 시설을 이용하는 날부터 시작됩니다. 혜택 기간은 입원 서비스(또는 SNF 에서 받은 서비스)를 60 일 연속으로 받지 않은 경우 종료됩니다. 혜택 기간이 종료된 후 병원이나 전문 간호 시설을 이용할 경우,</p>	<p>입원환자 정신건강 입원의 경우, 가입자는 혜택 기간마다 다음을 부담합니다.</p> <p>제 1 일~제 90 일 동안 하루당 자기부담금 \$0.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>새로운 혜택 기간이 시작됩니다. 혜택 기간의 횟수에는 제한이 없습니다.</p> <p>독립적인 정신병원에서의 입원환자 서비스는 평생 190 일로 제한되어 있습니다. 190 일의 한도는 종합 병원의 정신과 병동에서 제공된 정신 건강 서비스에는 적용되지 않습니다.</p>	<p>입원환자 혜택은 입원 날짜를 기준으로 합니다. 2024 년에 입원환자 정신 건강 시설에 입원하여 2025 년까지 퇴원하지 않을 경우, 가입자가 급성 병원, 전문 간호 시설 또는 입원환자 정신 건강 시설에서 연속으로 60 일 동안 입원환자 진료를 받지 않을 때까지 2024 년 자기부담금이 적용됩니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>입원환자 입원: 보장되지 않는 입원 기간 동안 병원 또는 SNF 에서 받은 보장성 서비스</p> <p>입원환자 혜택을 소진하였거나 입원이 적절하지 않거나 필요하지 않은 경우, 플랜은 입원을 보장하지 않습니다. 하지만 경우에 따라 병원이나 전문 간호 시설(SNF)에 입원해 있는 동안 받은 특정 서비스를 플랜이 보장합니다. 보장 항목에는 다음이 포함되며 이에만 국한되지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 의사 서비스 • 진단 검사(예: 검사실 검사) • 기술 자료와 서비스를 포함한 엑스레이, 라듐 및 동위 원소 요법 • 외과적 드레싱 • 골절 및 탈구를 줄이기 위해 사용하는 부목, 석고붕대 및 기타 장치 	<p>가입자는 이러한 서비스가 외래환자에게 제공된 것처럼 비용 부담액을 지불합니다. 이 차트의 해당 혜택 섹션을 참조해 주십시오.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<ul style="list-style-type: none"> • 내장 기관(근접 조직 포함)의 전체 또는 일부, 영구적으로 기능을 상실하거나 기능 부전인 내장 기관의 전체 또는 일부 기능을 대체하는 보철 및 보조 장치(치과 제외), 그러한 장치의 교체 또는 수리 포함 • 골절, 마모, 유실 또는 환자의 신체 상태 변화로 인해 필요한 조절, 수리 및 교체를 포함하여 다리, 팔, 등, 목의 보철, 탈장대 및 의족, 의수, 의안 • 물리치료, 언어치료 및 작업 치료 	
<p> 의학적 영양 치료법</p> <p>이 혜택은 당뇨병, 신장병(투석은 제외), 의사가 진료 추천할 경우 신장 이식을 받은 후에 적용됩니다.</p> <p>저희 플랜은 Medicare(저희 플랜, 기타 Medicare Advantage 플랜 또는 Original Medicare 포함)에 따라 의학적 영양 요법 서비스를 받은 첫 해에 3 시간의 일대일 상담 서비스를 보장하며 그 후부터는 매년 2 시간의 상담 서비스를 보장합니다. 귀하의 상태, 치료 또는 진단이 바뀔 경우, 의사의 진료 추천을 받아 치료 시간을 늘릴 수 있습니다. 의사는 이러한 서비스를 처방하고 가입자의 치료가 다음 역년으로 이어질 경우, 매년 진료 추천을 갱신해야 합니다.</p>	<p>Medicare 보장 의학적 영양 치료법 서비스의 자격을 갖춘 가입자에게는 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 발생하지 않습니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p> Medicare 당뇨병 예방 프로그램(MDPP)</p> <p>MDPP 서비스는 모든 Medicare 건강 플랜에 따라 자격이 있는 Medicare 수혜자를 위해 보장이 제공됩니다.</p> <p>MDPP는 장기간의 식이 변화, 신체 활동 증가, 지속적인 체중 감량과 건강한 생활 방식을 막는 난관 극복을 위한 문제 해결 전략을 위해 실질적인 훈련을 제공하는 체계적인 건강 행동 변화 중재 프로그램입니다.</p>	<p>MDPP 혜택에는 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 없습니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>Medicare 파트 B 처방약</p> <p>이러한 약은 Original Medicare 의 파트 B 로 보장됩니다. 저희 플랜 가입자는 플랜을 통해서 이러한 약에 대한 보장을 받습니다. 보장되는 약에 포함되는 사항:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 환자가 직접 투약할 수 없으며 의사, 병원 외래환자, 외래 수술 센터 서비스를 받는 동안 주사하거나 주입하는 약 • 내구성 의료 장비(예: 의학적으로 필요한 인슐린 펌프)를 통해 제공되는 인슐린 • 플랜에서 승인한 내구성 의료 장비(예: 분무기)를 사용하여 투약하는 기타 의약품 • 혈우병 환자인 경우, 주사로 직접 주입하는 응혈 인자 • 장기 이식을 할 때 Medicare 파트 A 에 가입되어 있는 경우, 면역억제제 • 외출이 어려우며, 의사가 폐경기 골다공증과 관련이 있다고 인정한 골절이 있으며, 약을 직접 투약할 수 없는 경우 주사기로 주입하는 골다공증약 • 항원 • 특정 구강암 예방약 및 구역질 예방약 • 헤파린, 헤파린 해독제(의학적으로 필요한 경우), 국소 마취제, 적혈구 생성 자극제(Epogen®, Procrit®, Epoetin Alfa, Aranesp®, Darbepoetin Alfa 등) 등을 포함한 가정 투석을 위한 특정 의약품 • 일차면역결핍증의 가정 치료를 위한 정맥주입 면역 글로불린 <p>저희는 파트 B, 파트 D 처방약 혜택에 따른 다른 백신도 보장합니다.</p>	<p>가입자는 파트 B 화학요법 및 기타 파트 B 약에 대해 Medicare 승인 금액의 최대 20% 또는 \$0 을 지불합니다.</p> <p>가입자는 의학적으로 필요한 인슐린 펌프와 같은 내구성 의료 장비를 통해 제공되는 파트 B 인슐린 1 개월분에 \$35 이하를 납부합니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>5 장에서는 처방약 보장을 받기 위해 지켜야 하는 규칙을 포함하여 파트 D 처방약 혜택에 관해 설명합니다. 저희 플랜을 통한 파트 D 처방약 가입자 부담액은 6 장에서 설명합니다.</p>	
<p>간호사 상담 라인*</p> <p>간호사 상담 라인 혜택으로 주 7 일, 하루 24 시간 언제든지 현재 증상에 대해 간호사로부터 조언을 구할 수 있습니다. 자격을 갖춘 간호사가 증상을 관리하고 치료 장소와 방법을 결정할 수 있도록 도와줄 수 있습니다.</p> <p>간호사 상담 라인은 전화로 또는 가입자의 컴퓨터나 스마트폰에서 보안 비디오 기능을 사용하여 액세스할 수 있습니다. 간호사 상담 전화를 이용하려면 1-855-431-5537 번으로 전화하거나 included.scanhealthplan.com 에 방문하십시오.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	<p>자기부담금 \$0</p>
<p> 체중 감량을 촉진하기 위한 비만 검사 및 치료</p> <p>골밀도 지수가 30 이상일 경우, 체중 감소를 돕기 위해 집중적인 상담을 보장합니다. 이 상담은 일차 진료 시설에서 할 경우 보장되며 종합적인 예방 계획과 통합될 수 있습니다. 자세한 내용은 주치의 또는 일반의에게 문의해 주십시오.</p>	<p>예방적 비만 검사 및 치료에는 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 없습니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>오피오이드 치료 프로그램 서비스</p> <p>오피오이드 사용 장애(ODU)가 있는 플랜 가입자는 다음 서비스를 포함하는 오피오이드 치료 프로그램(OTP)을 통해 OUD 를 치료하기 위한 서비스 보장을 받을 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 미국 식품의약국(Food and Drug Administration, FDA)이 승인한 오피오이드 작용제 및 길항제 약물 보조 치료(MAT) 의약품. 	<p>방문당 자기부담금 \$10.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<ul style="list-style-type: none"> • MAT 약 조제 및 투여(해당되는 경우) • 약물 남용 상담 • 개별 및 그룹 치료 • 독성학 검사 • 섭취 활동 • 주기적 평가 	
<p>외래환자 진단 검사 및 진료 서비스와 의료용품</p> <p>보장 항목에는 다음이 포함되며 이에만 국한되지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 엑스레이 • 기술자의 기구 및 용품을 포함한 방사선(라듐 및 동위원소) 요법 • 드레싱과 같은 외과용 의료용품 • 골절 및 탈구를 줄이기 위해 사용하는 부목, 석고붕대 및 기타 장치 • 검사실 검사 • 혈액 - 보관 및 관리 포함. 전혈 및 적혈구 팩(기타 혈액 성분 포함)에 대한 보장은 필요한 첫 번째 혈액 파인트부터 시작됩니다. • 기타 외래환자 진단 검사 	<p>방문당 가입자의 납부 내용은 다음과 같습니다.</p> <p>표준 X-레이 자기부담금 \$0</p> <p>표준 검사실 서비스 자기부담금 \$0</p> <p>표준 진단 시술 및 검사 자기부담금 \$0</p> <p>비방사선 진단 서비스의 예에는 EKG, 폐기능 검사, 수면 조사 및 트레드밀 스트레스 검사 등이 포함되며 이에 국한되지 않습니다.</p> <p>혈액 서비스 자기부담금 \$0</p> <p>의료 용품 자기부담금 \$0</p> <p>치료용 방사선 시술(방사선 치료, 감마 나이프 및 사이버</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
	나이프 시술 등) 자기부담금 \$50 진단용 방사선 시술(CT, SPECT, MRI, MRA, 척수조영상, 방광조영상, 초음파 및 진단용 핵 스캔 등 특수 스캔) 자기부담금 \$0 사전 허가 규칙이 적용됩니다.
<p>외래환자 병원 관찰</p> <p>관찰 서비스는 가입자가 입원환자로 입원해야 하거나 퇴원할 수 있는지 결정하기 위해 제공되는 병원 외래환자 서비스입니다.</p> <p>외래환자 병원 관찰 서비스가 보장을 받으려면 Medicare 기준에 부합하고 적절하며 필요해야 합니다. 관찰 서비스는 의사의 지시로 제공되거나, 다른 주 인가법과 병원 직원 정관이 환자의 병원 입원을 허락하거나 외래환자 검사를 지시하여 제공될 경우에만 보장됩니다.</p> <p>참고: 서비스 제공자가 가입자에게 입원환자로 병원에 입원하도록 서면으로 지시한 경우가 아니라면 외래환자이며 외래환자 병원 서비스에 대한 비용 부담액을 지불합니다. 병원에 실제 입원한 경우에도 외래환자로 간주될 수 있습니다. 본인이 외래환자인지 확실치 않다면 병원 직원에게 문의해야 합니다.</p> <p>또한 보다 자세한 정보를 <i>입원환자입니까, 외래환자입니까?</i> 사실 여부를 확인하는 Medicare 시트에서 확인할 수 있습니다. <i>Medicare 에 가입되어 있다면 물어보십시오!</i> 본 자료표는 웹사이트 www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435-Inpatient-or-Outpatient.pdf 에서 볼 수 있으며 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)로 전화하여 확인할 수 있습니다. TTY 사용자는 1-877-486-2048 번으로 전화해 주십시오. 이 번호로 주 7 일, 하루 24 시간 무료로 통화하실 수 있습니다.</p>	<p>관찰 서비스에 대한 추가적인 자기부담금은 없습니다. 하지만 관찰 서비스를 위한 입원을 하기 전에 이러한 시설을 방문한 경우, 응급 진료 또는 외래환자 병원 시설 자기부담금을 가입자가 부담합니다.</p> <p>이 차트의 ‘응급 진료’ 또는 ‘병원 외래환자 시설 및 외래수술 센터에서 제공된 서비스를 포함한 외래환자 수술’ 섹션을 참조해 주십시오.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<ul style="list-style-type: none"> • 의사가 입원환자 치료가 필요하다고 증명한 경우, 부분적 입원 프로그램에서의 치료를 포함한 정신 건강 치료 • 의사가 입원환자 치료가 필요하다고 증명할 경우, 부분적 입원 프로그램에서의 치료를 포함한 약물 의존성 치료 • 가입자가 직접 사용할 수 없는 특정 의약품 및 생물학적 제제 <p>참고: 서비스 제공자가 가입자에게 입원환자로 병원에 입원하도록 서면으로 지시한 경우가 아니라면 외래환자이며 외래환자 병원 서비스에 대한 비용 부담액을 지불합니다. 병원에 실제 입원한 경우에도 외래환자로 간주될 수 있습니다. 본인이 외래환자인지 확실치 않다면 병원 직원에게 문의해야 합니다.</p> <p>또한 보다 자세한 정보를 <i>입원환자입니까, 외래환자입니까?</i> 사실 여부를 확인하는 Medicare 사이트에서 확인할 수 있습니다. Medicare 에 가입되어 있다면 물어보십시오! 본 자료표는 웹사이트 www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435-Inpatient-or-Outpatient.pdf 에서 볼 수 있으며 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)로 전화하여 확인할 수 있습니다. TTY 사용자는 1-877-486-2048 번으로 전화해 주십시오. 이 번호로 주 7 일, 하루 24 시간 무료로 통화하실 수 있습니다.</p>	<p>정신 건강 치료 및 부분 입원 이 차트의 ‘외래환자 정신건강 관리’ 및 ‘부분 입원 서비스’ 섹션을 참조해 주십시오.</p> <p>약물 의존성 치료 이 차트의 ‘외래환자 약물 남용 서비스’ 섹션을 참조해 주십시오.</p> <p>가입자가 직접 사용할 수 없는 의약품 및 생물학적 제제 이 차트의 ‘Medicare 파트 B 처방약’ 섹션을 참조해 주십시오.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>외래환자 정신 건강 관리</p> <p>보장되는 서비스에 포함되는 사항.</p> <p>주에서 인가한 정신과 의사나 의사, 임상 심리의사, 임상 사회복지사, 임상 전문 간호사, 면허가 있는 전문 상담사(LPC),</p>	<p>정신과 방문</p> <p>단체 또는 개별적인 각 치료 방문에 대해 자기부담금 \$0.</p>


가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>면허가 있는 결혼 및 가족 치료사(LMFT), 개업 간호사(NP), 의사 보조 인력(PA) 또는 해당 주 법률에 따라 허용되는 기타 Medicare 인증 정신 건강 관리 전문가가 제공하는 정신 건강 서비스.</p>	<p>비정신과 방문 단체 또는 개별적인 각 치료 방문에 대해 자기부담금 \$0. 사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>외래환자 재활 서비스</p> <p>보장되는 서비스에 포함되는 사항: 물리 치료, 작업 치료, 언어 치료.</p> <p>외래환자 재활 서비스는 병원 외래환자 부서, 독립적인 치료사 진료소, 종합 외래환자 재활 시설(Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facilities, CORF) 등과 같은 다양한 외래환자 시설에서 제공됩니다.</p>	<p>작업 치료 각각의 진료실 또는 클리닉 방문에 대해 자기부담금 \$0.</p> <p>물리 치료 및/또는 언어 치료 각각의 진료실 또는 클리닉 방문에 대해 자기부담금 \$0.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>외래환자 약물 남용 서비스</p> <p>외래환자 시설에서 화학물질 의존성을 치료하기 위한 서비스는 보장됩니다(단체 또는 개별 치료).</p>	<p>단체 또는 개별적인 각 치료 방문에 대해 자기부담금 \$10.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>병원 외래환자 시설 및 외래 수술 센터에서 제공하는 서비스를 포함한 외래환자 수술</p> <p>외래 수술 센터 또는 외래환자 병원 시설에서 제공된 외래환자 서비스는 보장이 됩니다.</p> <p>참고: 병원 시설에서 수술을 받을 경우, 자신이 입원환자인지, 외래환자가 될지를 서비스 제공자에게 확인해야 합니다. 서비스 제공자가 가입자에게 입원환자로 병원에 입원하도록 서면으로 지시한 경우가 아니라면 외래환자이며 외래환자 수술에 대한</p>	<p>자기부담금 \$0</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>비용 부담액을 지불합니다. 병원에 실제 입원한 경우에도 외래환자로 간주될 수 있습니다.</p> <p>외래환자 병원에서 제공된 서비스에 대한 추가적인 비용 부담액을 가입자가 부담해야 할 수 있으며 여기에는 파트 B 의약품 및 방사선 검사가 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 이 차트의 해당 혜택 섹션을 참조해 주십시오.</p> <p>외래환자 병원에서 치료한 후 모니터링이나 회복 기간이 필요한 경우, '관찰 서비스' 대상이 될 수 있습니다. 이로 인해 필요한 경우 몇 시간 또는 하루 밤 동안 해당 시설에서 지내야 할 수 있습니다. 이 경우, 관찰 서비스를 받는 동안 가입자는 외래환자 병원 자기부담금을 부담합니다.</p>	
<p>비처방(OTC) 품목*</p> <p>SCAN OTC 우편 주문 카탈로그를 통해 이용할 수 있는 적격 비처방 의료 제품에 대하여 분기당(3개월마다) \$90 까지 보장합니다.</p> <p>아스피린, 비타민, 기침 및 감기약, OTC 우편 주문 카탈로그에 포함된 기타 해당 품목과 같은 비처방약을 주문할 때 이 혜택을 이용할 수 있습니다. 주문하신 품목은 자택으로 바로 배송됩니다.</p> <p>이 혜택은 매 분기 1월, 4월, 7월, 10월의 첫날에 효력이 개시됩니다. 효력이 발생합니다. 분기당 최대 2회 배송을 보장 받고 미사용 잔액은 다음 분기로 이월됩니다. 사용하지 않은 잔액은 다음 역년으로 이월되지 않습니다.</p> <p>품목을 간편하게 수령할 수 있습니다. OTC 카탈로그와 주문 지침은 당사 웹사이트 otc.scanhealthplan.com에 있습니다. 온라인으로 주문하거나 1-877-494-2892 번으로 전화 주문하십시오. 배송까지 영업일로 7~10일이 소요될 수 있습니다.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	<p>주문당 \$0</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>부분 입원 서비스 및 집중 외래환자 서비스</p> <p>부분적 입원은 병원 외래환자 서비스로서 또는 지역사회 정신 건강 센터에서 제공되는 체계적이고 적극적인 정신과 치료 프로그램으로서 담당 의사 또는 치료사의 진료소에서 받은 치료보다 더 집중적이고 입원을 대체하는 방식입니다.</p> <p>집중 외래환자 서비스는 병원 외래환자 부서, 지역사회 정신 건강 센터, 연방 공인 보건소 또는 시골 보건소에서 제공되는 능동적 행동(정신적) 건강 치료의 구조화된 프로그램으로, 의사 또는 치료사 진료소에서 받는 치료보다 더 집중적이지만 부분 입원보다 덜 집중적입니다.</p> <p>부분 입원에는 화학물질 의존성 치료도 포함됩니다.</p>	<p>각각의 부분 입원 방문에 대해 자기부담금 \$10.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>개인 응급 대응 시스템(PERS)*</p> <p>특정 기준에 부합하는 가입자들이 이용할 수 있는 전자식 가정용 장치 또는 목 펜던트.</p> <p>자세한 정보는 가입자 서비스부로 문의해 주십시오(전화번호는 본 문서의 뒷표지에 기재됨).</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	<p>자기부담금 \$0</p>
<p>진료소 방문을 포함한 의사/일반의 서비스</p> <p>보장되는 서비스에 포함되는 사항은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 의사의 진료소, 인증된 외래 수술 센터, 병원 외래환자 부서, 기타 장소에서 제공되는 의학적으로 필요한 진료 또는 수술 서비스 • 전문의와의 상담, 진단 및 치료 • 의학적 치료의 필요성을 확인하기 위해 담당 의사가 지시했으며 PCP 가 실시한 기본 청력 및 밸런스 검사 	<p>주치의 방문 간 진료실 방문당 자기부담금 \$0.</p> <p>전문의 방문 간 진료실 방문당 자기부담금 \$0.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<ul style="list-style-type: none"> • 병원 투석 센터 또는 중환자 병원 내 신장 투석 센터, 신장 투석 시설 또는 가입자의 집에서 가정 투석 가입자에 대해 매월 말기 신장 질환 관련 방문을 위한 원격 의료 서비스 • 가입자의 위치에 관계 없이 뇌졸중의 증상을 진단, 평가 또는 치료하기 위한 원격 의료 서비스 • 원격 의료 서비스는 장소에 관계 없이 약물 사용 장애 또는 동증 정신 건강 장애가 있는 가입자를 위한 서비스 • 정신 건강 장애의 진단, 평가 및 치료를 위한 원격 의료 서비스는 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> ◦ 첫 번째 원격 의료 진료를 받기 6 개월 전에 직접 방문 ◦ 이러한 원격 의료 서비스를 받는 동안 12 개월마다 직접 방문 ◦ 특정 상황에서는 상기에 대해 예외를 적용할 수 있습니다. • 시골 보건소 및 연방 공인 보건소에서 제공하는 정신 건강 방문을 위한 원격 의료 서비스 • 다음 경우에 대해 5~10 분 동안 가상내원(예: 전화 또는 영상 채팅을 통해 진행함)을 할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> ◦ 가입자가 재진 환자이고, 및 ◦ 간단한 점검이 지난 7 일간 있었던 진료실 방문과 관련이 없는 사안에 대한 것이고, 및 ◦ 간단한 점검이 향후 24 시간 이내 또는 더 일찍 예정된 할 진료실 방문을 야기하지 않는 경우 • 다음 경우에 가입자가 담당 의사에게 보낸 영상 및/또는 이미지 평가, 설명, 후속 조치를 담당 의사가 24 시간 이내에 실행합니다. <ul style="list-style-type: none"> ◦ 가입자가 재진 환자이고, 및 	

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 설명이 지난 7 일간 있었던 진료소 방문과 관련이 없는 사안에 대한 것이며, 및 ◦ 설명이 향후 24 시간 이내 또는 더 일찍 일어나야 할 진료소 방문을 야기하지 않는 경우 <ul style="list-style-type: none"> • 담당 의사가 전화, 인터넷 또는 전자 의무 기록을 이용하여 다른 의사와 함께 상담 • 수술 전 다른 네트워크 서비스 제공자의 이차 소견(이 장 뒷부분의 ‘이차 소견을 얻는 방법’ 참조) • 비정기적 치과 진료(보장 서비스는 턱이나 관련 구조의 수술, 턱이나 얼굴뼈의 골절 고정, 종양 질환의 방사선 치료를 위해 턱을 준비하기 위한 발치 또는 의사가 제공할 경우 보장되는 서비스 등으로 제한됨) • 진료실에서 실시된 알레르기 검사 및 치료(보장에는 알레르기 혈청 및 주사 서비스가 포함) <p>가입자는 의학적으로 필요한 경우, 진료실 방문 대신 가정 방문 서비스를 받을 수 있습니다. 사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p> <p>공동보험액 납부금은 Medicare 가 보장하며 진료실에서 주사기로 투약하는 외래환자 의약품 및 정맥 주입 의약품에 적용됩니다. 이 차트의 ‘Medicare 파트 B 처방약’ 섹션을 참조해 주십시오.</p>	
<p>발 관리 서비스</p> <p>보장되는 서비스에 포함되는 사항.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 발의 부상 및 질병(망치족지 또는 발뒤꿈치 통증 증후군 등)에 대한 진단, 의학적 또는 외과적 치료 • 하반신에 특정 의학적 질환이 있는 가입자를 위한 정기 발 관리 	<p>해당 의료 그룹의 발 관리 전문의 방문에 대해 자기부담금 \$0.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>


가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p> 전립선암 검사</p> <p>50 세 이상의 남성에게 대해, 다음 서비스가 12 개월마다 1 회 보장됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 디지털 직장 검사 • 전립선 특이 항원(PSA) 검사 	<p>연례 PSA 검사 또는 디지털 직장 검사에는 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 없습니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>보철 기기 및 관련 의료용품</p> <p>신체 부위나 기능을 전체 또는 일부 대체하는 장치(치과 제외). 여기에는 다음이 포함되며 이에 국한되지 않습니다: 결장 조루술 치료와 직접 관련이 있는 결장 조루술용 백과 비품, 심장 박동기, 보철, 보철 신발, 인공 팔다리, 가슴 보형물(유방 절제술을 받은 후 외과용 브래지어 포함). 보철 장치와 관련된 용품, 보철 장치의 수리 및/또는 교체가 포함됩니다. 또한 백내장 제거 또는 백내장 수술 후의 일부 보장도 포함합니다. 자세한 내용은 본 섹션 뒷부분에 있는 <i>안과 진료</i>를 참고하십시오.</p> <p>외래환자 의료/치료 용품, 장치 및 기기에는 다음이 포함됩니다. 외과적 드레싱, 부목, 석고, 골절과 탈구를 줄이는 데 사용하는 다리와 팔, 허리, 목의 보조기 및 기타 장치.</p> <p>보철 및 보조기구의 수리 및 교체는 파손, 마모 또는 가입자의 신체적 상태에 중대한 변화가 있을 경우 보장됩니다. 수리 및/또는 교체는 의학적으로 필요하며 Original Medicare 가 보장하는 경우 실시합니다.</p> <p>입원환자/외래환자 시설에서 설치한 보철 장치는 입원환자 병원/외래환자 수술 혜택에 따라 보장되며 추가적인 자기부담금이 적용되지 않습니다.</p>	<p>자기부담금 \$0</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>폐 재활 서비스</p> <p>폐 재활 종합 프로그램은 중증 이상의 만성 폐쇄성 폐질환(COPD)를 앓고 있으며 만성 폐 질환을 치료하는 의사가 폐 재활 진료 추천을 해준 가입자에 대해 보장이 됩니다.</p>	<p>각 폐 재활 방문당 자기부담금 \$0. 사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>임시 간호*</p> <p>건강이 쇠약한 상태로 풀타임 무보수 간병인을 두고 계신 가입자는 SCAN 임시 간호 혜택을 이용할 수 있습니다. 자격이 된다면 일차 진료가 행해지는 가입자의 집에서 최대 40 시간의 임시 간호를 실시하도록 SCAN 이 수배합니다.</p> <p>이 서비스는 4 시간 단위로 이용해야 합니다.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	<p>방문당 자기부담금 \$0. 사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>SCAN 퇴원하기*</p> <p>SCAN 퇴원하기는 병원이나 전문 간호 시설에서 퇴원한 직후부터 지원 서비스 및 개인 관리 서비스를 통해 가입자를 지원하는 프로그램입니다.</p> <p>이 프로그램은 다음 서비스를 보장합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 개인 재택 보살핌: 최대 15 회의 4 시간 가정 내 보살핌 방문으로(연 총 60 시간) 목욕, 옷 입기, 세탁, 침구 정리, 가벼운 집안일, 간병인 안심 등과 같은 일상 활동에 도움. • 전화 관리 조율: 필요에 따라 후속 진료 및 재택 지원 서비스를 예약하는 것을 지원 • 가정 배달 식사: 최대 4 주 동안 가정 배달 식사(연간 최대 84 회 식사) <p>이 혜택에 대한 허가를 받으려면 병원이나 전문 간호 시설에서 퇴원하고 7 일 이내에 이 서비스를 요청해야 합니다.</p>	<p>방문당 자기부담금 \$0. 사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>이 혜택은 추가적인 서비스이며 Medicare 에서 보장하는 다른 가정 건강 서비스를 대체하는 것이 아닙니다.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	
<p>🍷 알코올 남용을 방지하기 위한 검사 및 상담</p> <p>알코올을 남용하지만 알코올에 의존적이지 않은 Medicare 가입자(임신한 여성 포함)를 위해 1 회 알코올 남용 검사를 보장합니다.</p> <p>알코올 남용에 대해 양성일 경우, 연간 4 회까지 주치의 또는 일반의가 일차 진료 시설에서 제공하는 간단한 일대일 상담(상담하는 동안 능력이 있을 경우)을 받을 수 있습니다.</p>	<p>알코올 남용을 위한 예방 혜택으로서 Medicare 보장 검사 및 상담에 대해 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 없습니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>🍷 저선량 컴퓨터 단층촬영(LDCT)을 이용한 폐암 검사</p> <p>자격을 갖춘 개인에 대해서는 12 개월마다 LDCT 가 보장됩니다.</p> <p>적격 가입자: 폐암의 징후나 증상은 없지만 지난 20 년 동안 담배를 피운 적이 있고 현재 담배를 피우거나 지난 15 년 이내에 담배를 끊은 50 세 이상 77 세 이하의 개인으로서, 폐암 검사 상담과 Medicare 기준에 부합하고 의사나 의사가 아닌 적격 의료진이 참여하는 공동의 의사결정 방문 시에 LDCT 을 위한 서면 지시를 받는 개인.</p> <p><i>최초의 LDCT 검사 후에 하는 LDCT 폐암 검사의 경우:</i> 가입자는 LDCT 폐암 검진을 위한 서면 지시를 받아야 하며, 이 검진은 의사 또는 의사가 아닌 적격 의료진이 참여하는 적절한 방문 중에 제공될 수 있습니다. 의사 또는 자격이 있는 비의사 실무자가 LDCT 를 이용한 후속 폐암 검사에 대한 폐암 검사 상담 및 공동의 의사결정 방문을 제공하기로 결정한 경우, 그러한 방문에 대해 Medicare 기준을 충족해야 합니다.</p>	<p>Medicare 에서 보장하는 상담과 공동의 의사결정 방문이나 LDCT 에는 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 없습니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>🍏 성병(STI) 검사 및 성병 예방 상담</p> <p>저희 플랜은 클라미디아, 임질, 매독, B형 간염 등을 선별하기 위한 성병(STI) 검사를 보장합니다. 이 검사는 일차 진료 제공자가 검사를 지시했을 경우 임신부와 성병 위험이 높은 사람에 대해 보장됩니다. 저희는 이러한 검사를 12개월마다 또는 임신 기간 중 특정 횟수를 보장합니다.</p> <p>또한 매년 2회까지 성생활이 활발하고 성병 위험이 높은 성인을 대상으로 20~30분의 집중적인 일대일 행동 상담 세션을 보장해드립니다. 이러한 상담 세션은 일차 진료 제공자가 제공하고 진료소와 같은 일차 진료 시설에서 제공될 경우 예방 서비스로서 보장됩니다.</p>	<p>Medicare 보장 성병 검사 및 성병 예방 상담 등에 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 없습니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>신장병 치료를 위한 서비스</p> <p>보장되는 서비스에 포함되는 사항은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 신장 관리에 대해 교육하고 가입자들이 정보를 바탕으로 치료 결정을 내리도록 하기 위한 신장병 교육 서비스. 의사가 추천할 경우 4기 만성 신장병 환자는 평생 6회까지 신장병 교육 서비스 세션을 보장 받습니다. • 외래환자 투석 치료(3장에서 설명한 바와 같이 일시적으로 서비스 지역을 벗어나거나 본 서비스의 서비스 제공자를 일시적으로 이용할 수 없는 경우에 투석 치료 포함) • 입원환자 투석 치료(특별 치료를 위해 입원환자로서 입원한 경우) • 자가 투석 교육(가입자 및 가정 투석 치료를 도와주는 사람에 대한 교육 포함) • 가정 투석 장비 및 용품 • 특정 가정 지원 서비스(예: 교육을 받은 투석 담당자가 가정 투석을 확인하고, 응급 상황을 지원하고, 투석 장비 및 물 공급을 확인하기 위해 가정을 방문) 	<p>신장병 교육 서비스</p> <p>자기부담금 \$0</p> <p>투석 서비스</p> <p>각각의 Medicare 보장 투석 치료에 대해 자기부담금 \$25. 여기에는 전문의 방문(신장전문의 투석 클리닉 방문) 및 투석 시설 방문과 가정 투석이 모두 포함됩니다.</p> <p>입원환자로서 받은 투석 서비스는 병원 입원환자 혜택에 따라 보장됩니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>투석을 위한 특정 약은 Medicare 파트 B 약 혜택으로 보장됩니다. 파트 B 약의 보장에 관한 정보는 아래 <i>Medicare 파트 B 처방약</i> 섹션에서 확인하십시오.</p> <p>정기 투석은 미국 및 미국령을 벗어난 지역에서는 보장되지 않습니다. 지역 외 투석 서비스와 관련한 규칙은 3장, 섹션 2.2를 참고하십시오.</p>	
<p>전문 간호 시설(SNF) 서비스</p> <p>(전문 간호 시설 서비스의 정의는 본 문서의 12 장을 참고하십시오. 전문 간호 시설은 SNF 라고도 합니다.)</p> <p>혜택 기간마다 100 일 동안 보장됩니다. 병원 사전 입원 불필요. 가입자는 일상 전문 치료에 대해 의학적으로 필요한 기준을 충족해야 하며 전문 간호 또는 치료 직원에게 또는 그 감독 하에 치료를 받아야 합니다.</p> <p>혜택 기간은 가입자가 병원이나 전문 간호 시설을 이용하는 날부터 시작됩니다. 혜택 기간은 입원 서비스(또는 SNF 에서 받은 서비스)를 60 일 연속으로 받지 않은 경우 종료됩니다. 혜택 기간이 종료된 후 병원이나 전문 간호 시설을 이용할 경우, 새로운 혜택 기간이 시작됩니다. 혜택 기간의 횟수에는 제한이 없습니다.</p> <p>보장 항목에는 다음이 포함되며 이에 국한되지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 인실(또는 의학적으로 필요한 경우 1 인실) • 특별 식단을 포함한 식사 • 전문 간호 서비스 • 물리 치료, 작업 치료, 언어 치료 • 플랜 서비스의 일환으로 투여되는 약(여기에는 응혈 인자와 같이 체내에 자연적으로 존재하는 물질이 포함됨) 	<p>숙련된 간호 시설에 머무르는 경우 혜택 기간당 지불해야 하는 비용:</p> <p>제 1 일-제 100 일 동안 하루당 자기부담금 \$0.</p> <p>전문 간호 시설 혜택은 입원 날짜를 기준으로 합니다. 2024 년에 전문 간호 시설(SNF)에 입원했으며 2025 년까지 퇴원하지 않을 경우, 가입자가 급성 병원, SNF 또는 입원환자 정신 건강 시설에서 연속으로 60 일 동안 입원환자 진료를 받지 않을 때까지 2024 년 자기부담금이 적용됩니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<ul style="list-style-type: none"> • 혈액 - 보관 및 관리 포함. 전혈 및 적혈구 팩(기타 혈액 성분 포함)에 대한 보장은 필요한 첫 번째 혈액 파인트부터 시작됩니다. • 일반적으로 SNF 에서 제공된 의료 및 외과적 용품 • SNF 가 일반적으로 제공하는 검사실 검사 • SNF 가 일반적으로 제공하는 X-레이 및 기타 방사선 서비스 • SNF 가 일반적으로 제공하는 휠체어와 같은 기기 사용 • 의사/일반의 서비스 <p>일반적으로 네트워크 시설에서 SNF 치료를 받게 됩니다. 하지만 아래에 열거된 특정 상황에서 네트워크 서비스 제공자가 아닌 시설이 저희 플랜의 비용을 수락한다면 이 시설에 대해 가입자는 네트워크 내부 비용 부담액만을 지불할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 병원에 입원하기 직전에 거주했던 요양원 또는 지속적인 퇴직자 진료 주거단지(전문 간호 시설의 서비스를 제공하는 경우) • 가입자가 병원에서 퇴원할 때 배우자 또는 동거인이 거주하고 있는 SNF 	
<p> 금연 및 담배류 사용 중단(금연 및 담배류 사용을 중단하기 위한 상담)</p> <p><u>흡연을 하지만 흡연 관련 질병의 징후나 증상이 없는 경우:</u> 12 개월 동안 가입자에 대한 무료 예방 서비스로서 금연 시도 상담을 2 회까지 보장합니다. 각 상담에는 최대 4 회의 일대일 방문이 포함되어 있습니다.</p>	<p>Medicare 보장 금연 및 금연 예방 혜택에 대해 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 없습니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p><u>현재 담배류를 사용하며 담배 관련 질병을 진단 받았거나 담배의 영향을 받을 수 있는 약을 복용하고 있는 경우:</u> 저희 플랜은 금연 상담 서비스를 보장합니다. 12 개월 동안 2 회의 금연 상담을 보장하지만 가입자는 해당 비용 분담액을 지불합니다. 각 상담에는 최대 4 회의 일대일 방문이 포함되어 있습니다.</p>	
<p>간병인을 위한 솔루션*</p> <p>가정 배달 식사</p> <p>SCAN Balance 가입자는 만성 질환 관리를 지원하기 위해 임시로 식사를 자택으로 배달 받을 수 있습니다.</p> <p>가입자는 특정 기준을 충족해야 하며 다음에서 하나 이상의 질환을 가지고 있어야 합니다. 즉, 암, ESRD, 당뇨병, 심혈관계 질환, 울혈성 심부전, 치매, 파킨슨병 또는 가입자가 일정 기간 동안 집에 있어야 하는 질환 중 하나에 해당.</p> <p>식사 서비스는 플랜 서비스 제공자 또는 SCAN Balance 케이스 관리자가 요청해야 합니다. 식사 배달은 4 주 기간으로 제한되며 매년 최대 84 회 식사까지 보장됩니다. 자세한 내용은 가입자 서비스부로 문의해 주십시오.</p> <p>간병인 교육</p> <p>SCAN은 간병인이 수행하는 중요한 역할과 간병인이 직면한 문제를 이해합니다. 일련의 교육 수업은 간병인 본인 또는 SCAN 가입자에게 서비스하는 무보수 간병인이 이용할 수 있습니다.</p> <p>일련의 교육 수업은 간병인을 위한 정보, 기술 교육 및 지원을 제공합니다. 4 주간의 교육은 바쁜 스케줄에 맞게 짜여져 연중 여러 번에 걸쳐 제공됩니다.</p> <p>자세한 내용은 가입자 서비스부로 문의해 주십시오.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	<p>자기부담금 \$0</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>


가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>함께하기 위한 솔루션*</p> <p>SCAN 학습 커뮤니티*</p> <p>정신 건강과 신체 건강을 유지하기 위한 가상 및 대면 건강 교육 수업 및 그룹. 추가 정보가 필요한 경우 가입자 서비스부로 연락해 주십시오.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	<p>자기부담금 \$0</p>
<p>만성 질환자에 대한 특별 보조 혜택*</p> <p>특정한 만성 질병이 있고 추가 기준에 부합하는 가입자는 비의료 목적의 행선지로 가는 정기 교통편 서비스를 받을 자격이 있을 수 있습니다. 만성 질병에는 암, 심혈관 질환, 만성 심부전, 치매, 당뇨병, 말기 신장 질환 및 파킨슨병이 포함됩니다.</p> <p>교통편은 식료품점, 헬스클럽 또는 시니어 센터로 가는 택시나 휠체어 밴으로 제공됩니다. 이 혜택에는 바퀴달린 들것 수송차량은 포함되지 않습니다.</p> <p>이러한 비의료적 탑승은 정기 교통편 혜택에 포함됩니다. 34 회의 편도 이동 중 의료 외 이동에 최대 16 회를 사용하거나, 승인된 의료 목적지로의 이동에 34 회 탑승을 모두 사용할 수 있습니다.</p> <p>휠체어 교통편을 포함한 모든 교통편은 플랜 기준에 부합해야 합니다. 각각의 편도 이동은 75 마일을 초과할 수 없습니다.</p> <p>운전자가 귀하를 태우러 출발하기 전에 승차를 취소하더라도, 그 경우는 숫자에 합산이 되고 연간 승차 한도에서 공제될 것입니다.</p> <p>교통편 예약은 승용차의 경우 최소한 24 시간 전에 해야 하며(주말 제외), 휠체어 서비스의 경우 48 시간 전에 해야 합니다(주말 제외). 예약하려면 SCAN 교통편 담당부서에 1-844-714-2218 번으로 전화해 주십시오.</p>	<p>자기부담금 \$0</p> <p>SCAN Balance 와 계약된 교통편 서비스 제공자를 이용할 경우 연간 최대 16 회 편도 이동(편도 75 마일 한도)에 대해 보장이 됩니다.</p> <p>이러한 16 회의 비의료적 편도 교통편은 34 회의 의료 편도 교통편 이용의 정기 교통편 혜택에 포함됩니다.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>교통편 혜택에 대한 자세한 설명은 이 장의 마지막에 있는 ‘정기 교통편 혜택에 대한 중요한 정보’를 참조하십시오.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	
<p>감독하의 운동 치료(SET)</p> <p>대증적 말초동맥질환(PAD)을 가졌으며 PAD 치료를 담당하는 의사로부터 PAD 진료 추천을 받은 가입자의 SET 비용은 보장됩니다.</p> <p>모든 SET 프로그램 요건에 부합할 경우 12 주 동안 최대 36 회 세션.</p> <p>SET 프로그램은 반드시 다음 조건을 갖추어야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30~60 분 세션으로 구성되고, 파행 환자의 PAD 를 위한 치료 목적의 운동 교육 프로그램이 포함 • 병원 외래환자 시설 또는 의사 진료실에서 실시 • 단점보다 장점이 많도록 PAD 를 위한 운동 치료 교육을 이수한 적격 보조원이 실시 • 의사, 기본 및 고급 생명 유지 기술을 교육 받은 의사 보조원 또는 전문 간호사/임상 전문 간호사의 직접적인 감독 하에 실시 <p>SET 는 12 주 동안 36 회 이상 보장될 수 있으며, 의료 서비스 제공자가 의학적으로 필요하다고 판단할 경우 연장 기간에 추가로 36 회의 세션이 보장될 수 있습니다.</p>	<p>각 진료실 방문당 자기부담금 \$0.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>
<p>원격 의료 서비스*</p> <p>긴급 진료 원격 의료</p> <p>이 혜택으로 면허가 있는 의사를 방문하여 집에서 편안하게 진료를 받을 수 있습니다. 이 혜택은 기침, 독감, 메스꺼움, 목 따가움, 열 및 알레르기 등 생명을 위협하지 않는 질병에 대한 것입니다.</p>	<p>가상 방문당 \$0.</p>


가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>긴급 진료 원격 의료는 1년 365일, 주 7일, 하루 24시간 이용하실 수 있습니다.</p> <p>가입자의 컴퓨터, 태블릿 또는 스마트폰에서 보안 비디오 기능을 통해 의사와의 긴급 진료 원격 의료 진료를 받을 수 있습니다.</p> <p>긴급 진료 원격 의료는 주치의 또는 전문의를 대신하기 위한 것이 아닙니다.</p> <p>가입자가 처음 전화하거나 로그인하면 계정을 만들고 정보를 등록해야 합니다.</p> <p>행동 원격 의료</p> <p>이 혜택으로 면허가 있는 심리학자, 석사 수준의 치료사 또는 정신과 의사와 예약을 통해 주 7일 영상으로 연결하실 수 있습니다. 유연한 예약이 가능하여 야간 및 주말 예약도 제공되며, 같은 날 여러 번 예약도 가능합니다.</p> <p>일반의와의 행동 원격 의료 검진은 가입자의 컴퓨터, 태블릿 또는 스마트폰에서 보안 동영상 기능을 통해 이루어질 수 있습니다.</p> <p>행동 원격 의료는 주치의 또는 전문의를 대신하기 위한 것이 아닙니다.</p> <p>행동 원격 의료에 액세스하려면 앱을 통해 또는 SCAN 웹사이트를 통해 이용해야 합니다. 가입자가 처음 전화하거나 로그인하면 계정을 만들고 정보를 등록해야 합니다.</p> <p>본 혜택과 관련한 자세한 정보는 SCAN Health Plan 웹사이트 www.scanhealthplan.com에서 확인할 수 있습니다.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>교통편(정기)*</p> <p>응급 진료가 아닌 의료 서비스의 경우 정기 교통편은 택시, 휠체어 밴 또는 바퀴달린 들것 밴으로 제공됩니다. 여기에는 구급차 교통편은 포함되어 있지 않습니다. 이 차트 앞부분의 '구급차 서비스' 섹션을 참조해 주십시오.</p> <p>휠체어와 바퀴달린 들것 수송차량을 포함하여 모든 교통편은 플랜의 기준에 맞아야 합니다.</p> <p>각각의 편도 이동은 75 마일을 초과할 수 없습니다.</p> <p>교통편이 필요 없을 경우, 교통편 이용을 취소해야 합니다.</p> <p>운전사가 출발하기 전에 탑승을 취소하지 않을 경우, 탑승한 것으로 간주되며 연례 탑승 한도에서 차감됩니다.</p> <p>교통편 예약은 승용차에 대해서는 최소 24 시간 전(주말 제외), 휠체어와 바퀴달린 들것 서비스에 대해서는 최소 48 시간 전에 미리 해야 합니다(주말 제외). 예약하려면 SCAN 교통편 담당부서에 1-844-714-2218 번으로 전화해 주십시오.</p> <p>이 혜택에는 식료품점, 헬스클럽, 시니어 센터 등과 같은 비의료 시설까지의 탑승은 포함되지 않습니다. 특정 기준에 부합되는 경우에는 이러한 목적지로 가는 추가적 수송 서비스를 받을 자격이 될 수 있습니다. 이 차트의 앞부분에 있는 '만성질환자를 위한 특별 보조 혜택'을 참조하십시오.</p> <p>정기 교통편 혜택에 대한 자세한 설명은 이 장의 마지막에 제공되는 '정기 교통편 혜택에 대한 중요한 정보'를 참조하십시오.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	<p>각각의 편도 탑승에 대해 자기부담금 \$0.</p> <p>SCAN Balance 와 계약된 교통편 서비스 제공자를 이용하여 SCAN Balance 에서 보장하는 서비스 제공자 및 시설로 가는 경우 연간 편도 34 회까지(편도 75 마일 한도) 보장됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>긴급 서비스</p> <p>긴급 서비스는 즉시 치료가 필요하지만, 네트워크 서비스 제공자로부터 서비스를 받는 것이 불가능하거나 불합리한 비용급, 예측되지 않은 질병, 부상 또는 상태를 치료하기 위해 제공되는 서비스입니다. 네트워크 서비스 제공자에게 즉시 의료 서비스를 받는 상황을 고려할 때 불합리한 경우, 귀하의 플랜은 네트워크 외부 서비스 제공자에게 받는 긴급 서비스를 보장합니다. 서비스는 즉시 필요하며 의학적으로 필요해야 합니다. 예시로, 플랜이 네트워크 외부에서 보장해야 하는 긴급 서비스는 다음과 같은 경우에 발생합니다. 일시적으로 플랜의 서비스 지역 밖에 있으며 예상치 못한 상태로 인해 의학적으로 필요한 즉각적인 서비스가 필요하지만 의학적 응급 상황은 아닙니다. 또는 상황에 따라 네트워크 서비스 제공자로부터 즉시 의료 서비스를 받는 것이 곤란합니다. 네트워크 외부에서 제공되는 필수 긴급 진료에 대한 비용 부담은 네트워크 내에서 제공되는 서비스에 대해서와 동일합니다.</p> <p>플랜의 서비스 지역에 있을 경우, 네트워크 소속 서비스 제공자로부터 긴급 진료 서비스를 받아야 합니다.</p> <p>공동보험액 납부금은 Medicare 가 보장하며 긴급 진료 시설에서 주사기로 투약하는 외래환자 의약품 및 정맥 주입 의약품에 적용됩니다. 이 차트의 'Medicare 파트 B 처방약' 섹션을 참조해 주십시오.</p>	<p>방문당 자기부담금 \$0.</p>
<p>긴급 서비스 – 전 세계에서 보장*</p> <p>미국 이외 지역에서의 긴급 또는 응급 상황을 평가하거나 안정화하기 위한 서비스에 대해서는 전 세계 응급 및 긴급 진료가 보장됩니다.</p> <p>긴급 서비스에 대한 전 세계 보장:</p> <ul style="list-style-type: none"> 여기에는 응급 현장에서 가장 가까운 의료 치료 시설까지의 응급 또는 긴급 진료 및 응급 구급차 교통편이 포함됩니다. 	<p>방문당 자기부담금 \$0.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<ul style="list-style-type: none"> • 다른 국가에서 미국으로 돌아오는 교통편은 <u>보장되지 않습니다.</u> • 미리 예정된, 계획된 및/또는 선택적 시술은 응급/긴급 진료로 간주되지 <u>않고</u> 보장되지 않습니다. • 퇴원 후 치료, 재활 및 전문 요양 시설 체류를 포함한 후속 치료는 응급 및 긴급 진료로 간주되지 <u>않고</u> 보장되지 <u>않습니다.</u> <p>미국 이외 지역에서 이용한 비응급 의약품은 <u>보장되지 않습니다.</u></p> <p>외출한 경우 또는 미국 외 지역에 있는 경우 긴급 진료에 관한 자세한 정보는 3 장, 섹션 3.2 를 참고하십시오.</p> <p>자세한 정보는 이 장의 뒷부분에 있는 ‘보장되지 않는 서비스(예외 사항)’ 섹션을 참조해 주십시오.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	
<p> 안과 진료(Medicare 보장)</p> <p>보장되는 서비스에 포함되는 사항.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 눈의 질병 및 부상의 진단과 치료를 위한 외래환자 의사 서비스, 연령 관련 시력 감퇴 치료 포함. Original Medicare 는 안경/콘택트렌즈를 위한 정기 눈 검사(눈 굴절력)를 보장하지 않습니다. • 녹내장 위험이 높은 사람의 경우, 저희는 매년 1 회의 녹내장 검사 비용의 보장을 제공합니다. 녹내장 가족력이 있거나, 당뇨병이 있거나, 50 세 이상의 아프리카계 미국인과 65 세 이상의 히스패닉계 미국인과 같은 녹내장 위험이 높은 가입자 • 당뇨병 환자에게는 당뇨 망막병증 검사가 1 년에 한 번 보장됩니다. 	<p>의학적으로 필요한 눈 검사 및 치료에 대해 자기부담금 \$0.</p> <p>녹내장 위험이 높을 경우 12 개월마다 1 회의 녹내장 선별 검사에 대해 자기부담금 \$0.</p> <p>백내장 수술 후 Medicare 에서 보장하는 안경에 대해 자기부담금 \$0.</p> <p>사전 허가 규칙이 적용됩니다.</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<ul style="list-style-type: none"> 안구내 렌즈 삽입을 포함한 백내장 수술을 한 후 안경 또는 콘택트렌즈 1 쌍(2 번의 백내장 수술을 한 경우, 첫 번째 수술 후 혜택을 유보하고 두 번째 수술 후 안경 2 개를 구입할 수 있음) <p>의학적으로 필요한 눈 검사는 녹내장과 백내장을 포함한 안과 질환을 진단하고 치료하기 위해 플랜 의사가 플랜의 전문의에게 진료 추천을 해야 합니다.</p> <p>안구내 렌즈</p> <p>백내장 수술에 대해 외래환자 수술 자기부담금을 지불합니다. 표준 안구내 렌즈(IOL)에 대해서는 변경된 것이 없습니다. 하지만 추가 비용을 지불하고 백내장 수술 후 기존의 IOL 대신에 노안 교정 IOL(예: Crystalens™, AcrySof RESTOR™ 및 ReZoom™) 삽입 요청을 할 수 있습니다. 담당 의사가 추천하거나 지시했으며 비주류 IOL 제품에 대해서는 추가 비용을 지불하게 됩니다. 백내장 수술 후 기존의 IOL 삽입 비용을 초과하는 노안 교정 IOL 및 관련 서비스 비용은 가입자가 부담합니다. 가입자는 수술 전 안과의와 추가 비용에 대해 상담하여 비용 부담의 범위에 대해 명확하게 이해할 수 있도록 해야 합니다.</p>	
<p>안과 진료(정기/비 Medicare 보장)*</p> <p>Original Medicare 에 따라 보장되는 의학적으로 필요한 안과 서비스 이외에도, SCAN Balance 는 Eye Med Select 시력 검사 서비스 제공자 네트워크를 통해 다음의 정기 안과 진료 서비스를 제공합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 정기 눈 검사, 12 개월마다 1 회로 제한 렌즈(단초점, 복초점 또는 3 초점), 표준 안경테 또는 안경류(렌즈와 안경테). 12 개월마다 안경 1 개로 제한 <p>플랜 서비스 제공자 시설에서 구입할 경우, SCAN Balance 는 표준 안경테와 렌즈 비용에 적용하도록 안과 보장액을</p>	<p>정기 눈 검사</p> <p>자기부담금 \$0</p> <p>정기 눈 검사(굴절력)는 계약된 안과 서비스 제공자에 대한 진료 추천이 필요 없습니다.</p> <p>정기 안경 또는 콘택트렌즈</p>

가입자를 위해 보장되는 서비스	이런 서비스를 받을 때 가입자 부담액
<p>제공합니다. 보장 범위를 초과하는 나머지 금액은 가입자가 지불해야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 안경을 대신한 콘택트렌즈는 12개월마다 1 쌍으로 제한됩니다. <p>플랜 서비스 제공자 위치의 경우 SCAN Balance 는 콘택트렌즈 비용에 적용하도록 보장액을 제공합니다. 가입자는 콘택트렌즈 피팅, 망막 영상과 같이 보장 범위를 초과하는 나머지 비용을 지불해야 합니다.</p> <p>본 플랜에서 제공된 렌즈 및 안경테가 분실 또는 파손되어 교체하는 것과 관련된 전문의 서비스 또는 물품에 대해서는 교체 시기가 되어 교체하는 것이 아니라면 혜택이 없습니다.</p> <p>기타 안경류 제한사항은 이 장의 뒷부분에 있는 ‘보장되지 않는 서비스(예외 사항)’를 참조해 주십시오.</p> <p>*이 혜택은 최대 본인 부담액에 적용되지 않습니다.</p>	<p>안경류 소재는 안경류 보조금에 포함되어 있습니다.</p> <p>12개월마다 안경테 또는 콘택트렌즈에 대한 보장은 최대 \$345 입니다.</p> <p>콘택트렌즈 보장에는 검사비, 전문의 비용, 용품 비용이 포함됩니다.</p> <p>가입자는 SCAN Balance 가 보장하는 금액을 초과하는 나머지 비용을 부담합니다.</p>
<p> Medicare 최초 가입자 예방 방문</p> <p>플랜은 Medicare 최초 가입자 예방 방문을 1 회 보장합니다. 이 방문에는 건강 평가, 가입자에게 필요한 예방 서비스에 대한 교육 및 상담(특정 검사 및 접종 포함), 필요한 경우 다른 서비스 진료 추천 등이 포함됩니다.</p> <p>중요: 저희는 가입자가 Medicare 파트 B 에 가입한 처음 12 개월 동안에만 Medicare 최초 가입자 예방 방문을 보장합니다. 예약을 할 때 Medicare 최초 가입자 예방 방문(Welcome to Medicare Preventive Visit)을 예약하고 싶다고 의사 진료소에 알려 주시기 바랍니다.</p>	<p>Medicare 최초 가입자 예방 방문에는 공동보험액, 자기부담금 또는 공제액이 없습니다.</p>

정기 교통편 혜택에 대한 중요한 정보

SCAN Health Plan 의 정기 교통편 서비스는 보충적 혜택이며 Original Medicare 가 보장하지 않습니다. 정기 교통편의 주요 목적은 의학적으로 필요한 서비스에 대해 비응급 교통편을 제공하는 것입니다. 각각의 편도 이동은 75 마일을 초과할 수 없습니다.

중요 사항:

- 본 혜택에 따른 정기 교통편 서비스는 무료입니다.
- 예약은 승용차의 경우 최소한 24 시간 전에(주말은 제외) 해야 하며, 휠체어 서비스의 경우, 48 시간 전에(주말은 제외) 해야 합니다.
- 커브 투 커브 서비스: 집 밖의 차량 정차 장소 또는 기타 승차 장소에서 운전사와 만납니다. 이 서비스는 다른 유형의 서비스를 요청한 경우가 아니라면 일반적으로 제공되는 서비스입니다.
- 도어 투 도어 서비스: 차량까지 갈 수 있게 약간의 도움을 제공하기 위해 운전사가 현관 앞 또는 기타 장소까지 옵니다. 이 서비스는 예약 시간으로부터 72 시간 이상 이전에(주말 제외) 요청해야 합니다. 의학적 기준이 적용됩니다.
- 정기 예약: 매주 동일한 시간과 목적지로 반복적인 예약을 할 수 있습니다.
- 'Will-Call' 탑승은 예상보다 멀리 가는 예약 장소까지 갈 때 예약할 수 있습니다. 가입자는 특정 픽업 시간을 예약하는 것이 아니라 픽업 준비가 되었을 때 SCAN 교통편 담당부서에 1-844-714-2218 번으로 전화할 수 있습니다. 전화한 후 운전사가 도착할 때까지 최대 1 시간이 소요될 수 있습니다.
- 승차 공유: 탑승할 때 차량에는 다른 목적지로 가는 다른 승객이 있을 수 있습니다.
- SCAN Health Plan 가입자가 탑승하는 동안 안내원이 동행할 수 있지만 이 서비스는 예약할 때 요청해야 합니다. 동행자는 18 세 이상이어야 합니다.
- 운전사가 10 분 이내에 도착하지 않을 경우, SCAN 교통편에 1-844-714-2218 번으로 전화하여 다른 운전사를 파견해야 합니다. 새로운 픽업 시간을 알려드릴 것입니다.
- 운전사는 예약 시 요청한 최초의 목적지까지만 승객을 데려갈 수 있습니다.
- 정기 교통편에는 개인 차량 서비스(Lyft 또는 Uber) 운전자가 배정될 수 있습니다. 이러한 형태의 교통편을 원하지 않는다면 예약 시 알려주셔야 합니다.
- 탑승이 필요 없다면 반드시 취소해야 합니다. 운전사가 파견되기 전 탑승이 취소되지 않으면, 해당 탑승이 적용되며 가입자의 연간 탑승 한도에서 차감됩니다.

보장되지 않는 사항(예외 사항)은 다음과 같습니다.

- 편도 75 마일의 한도를 초과하는 탑승.
- SCAN Health Plan 의 연간 탑승 횟수 한도를 초과하는 탑승.
- SCAN Health Plan 이 제휴하지 않은 재향 군인부(Veterans Affairs, VA) 시설과 같은 서비스 제공자 및 의료 시설까지의 탑승.
- SCAN Health Plan 의 계약된 서비스 제공자가 제공할 수 있는 범위를 초과하여 가입자를 이동시키는 데 사용된 전문 장비 또는 차량.
- 엘리베이터가 없는 건물에서의 도어 투 도어 서비스.
- 가입자 자택의 현관 또는 내부를 '통과하는' 지원.
- 가입자가 정한 교통편에 대한 환급은 제공되지 않습니다. 모든 교통편은 SCAN 과 계약한 공급업체에서 제공해야 합니다.

섹션 2.2 귀하가 구입할 수 있는 추가 선택적 추가 혜택

저희 플랜은 Original Medicare 에서 보장하지 않고 귀하의 혜택 패키지에 포함되지 않은 일부 추가 혜택을 제공합니다. 이러한 추가 혜택을 **선택적 추가 혜택**이라고 합니다. 귀하가 이들 선택적 추가 혜택을 원하는 경우 귀하는 반드시 이에 가입을 해야 하며 이에 대한 추가 보험료를 지불해야 할 수 있습니다. 이 섹션에 설명된 선택적 추가 혜택은 다른 혜택과 같이 동일한 이의 제기 절차 대상이 됩니다.

SCAN Balance 는 선택 사항의 보조적 치과 혜택을 제공합니다. 다음 한 가지의 선택적 플랜이 제공됩니다.

- DPPO 치과 플랜—가입자는 매월 \$42 의 보험료를 추가로 납부

선택적 보조 플랜에 대한 기타 정보는 환영 패킷 및 이용 가능한 혜택에 대한 비용 안내를 참조하십시오.

선택적 보조 플랜 가입

선택적 보조 플랜에 가입하려면 가입 시 가입 양식으로 플랜을 구매하기로 선택했음을 명시해야 합니다.

현재 SCAN Balance 가입자이신 경우, 가입자 서비스부에 전화하거나 치과 보장 가입 양식을 보내어 선택적 보조 플랜을 추가하거나 변경하실 수 있습니다. 선택적 보조 혜택을 변경하거나 선택하려면 연례 가입 기간(Annual Enrollment Period, AEP)에 할 수 있으며 AEP 중에 선택적

보조 혜택을 선택하지 않은 경우는 1 월 1 일 이후 2 개월 이내에 변경하거나 선택할 수 있습니다.

SCAN Balance 에 신규 가입할 경우, 원래 보장 발효일로부터 선택적 보조 보장을 선택하기까지 2 개월의 시간을 추가로 갖게 됩니다. 가입자가 당사에 원래의 플랜 발효 일자로부터 역월로 2 개월 이내에 선택적 보조 보장에 대한 요청을 하지 않을 경우, 선택적 보조 혜택 보장을 선택하려면 다음 연례 가입 기간(AEP) 또는 다음 1 월까지 기다려야 합니다.

보장은 귀하의 치과 보장 가입 양식을 접수한 다음 달 첫날부터 효력이 발생합니다.

선택적 추가 플랜 탈퇴하기

선택적 보조 보장은 언제든지 해지할 수 있습니다. 가입자 서비스부에 전화하여 선택적 보조 플랜 탈퇴를 요청할 수 있습니다. 월말까지 접수된 탈퇴 요청은 다음 달 1 일에 효력이 발생합니다. 탈퇴 요청서가 월말 이후에 도착할 경우, 가입자는 선택적 보조 플랜 보험료를 납부해야 합니다.

선택적 보조 플랜의 탈퇴 요청서를 제출해도 SCAN Balance 에서 탈퇴되지 않습니다. 선택적 보조 플랜을 탈퇴하면 다음 연례 가입 기간까지 재가입할 수 없습니다. 선택적 보조 플랜의 보험료를 납부하지 않으면 SCAN Balance 에서 탈퇴될 수 있습니다. 이 경우, 다시 Original Medicare 로 돌아가며 다음 연례 가입 기간까지 재가입할 수 없습니다.

보험료 환불

선택적 추가 플랜에 가입한 가입자들은 플랜 월 보험료가 있으며 탈퇴 시 연중 과다 지불한 플랜 보험료에 대한 환불을 받을 자격이 있습니다. 선택적 보조 플랜 보험료를 초과 납부하면 요청 시 또는 탈퇴할 때 환급됩니다. 저희는 통지 후 영업일 30 일 이내에 과다 지불된 금액을 환불할 것입니다. 저희는 과다 지불된 선택적 추가 혜택 플랜 보험료를 해당되는 경우 귀하의 건강보험 월 보험료에 적용할 수 있습니다.

섹션 3 플랜에서 보장되지 않는 서비스는 어떤 것이 있습니까?

섹션 3.1 당사가 보장하지 않는 서비스(제외 사항)

본 섹션에서는 Medicare 보장에서 제외되어 본 플랜이 보장하지 않는 서비스를 알려드립니다.

아래의 표에는 어떤 상황에서도 보장이 되지 않거나, 특수한 상황에서만 보장되는 서비스와 항목이 나열되어 있습니다.

제외되는 서비스(보장되지 않음)를 받는 경우, 아래에 열거된 특정 상황에서는 제외하면 가입자가 직접 비용을 지불해야 합니다. 응급 시설에서 제외되는 서비스를 받더라도, 제외되는 해당 서비스는 보장이 되지 않고 저의 플랜에서 그 서비스에 대해서는 지급하지 않습니다. 유일한 예외는 이의 제기를 통해 해당 서비스가 가입자의 특정 상황 때문에 당사가 지불하거나 보장했어야 할 의료 서비스라고 결정되는 경우입니다.

(의료 서비스를 보장하지 않기로 한 결정에 대한 이의 제기에 관한 정보는 본 문서의 9 장, 섹션 5.3 참고)

Medicare에 의해 보장되지 않는 서비스	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	특정 조건하에서만 보장됨
다른 안과 또는 의료 보험 또는 비제휴 서비스 제공자가 제공하는 서비스나 물품	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
바이오피드백		Medicare 지침에 따라 의학적으로 필요하며 플랜 의사나 플랜 의료 책임자(또는 피지정인) 또는 SCAN Health Plan이 허가한 경우는 제외됩니다.
보완적 대체 의학(Complementary Alternative Medicine, CAM) 및/또는 비주류 의학. 그 예에는 동종 요법, 요가, 극성 요법, 힐링 터치 요법, 생체 전자기학 등이 포함되며 이에 국한되지 않습니다.		Medicare 지침에 따라 의학적으로 필요하며 플랜 의사나 플랜 의료 책임자(또는 피지정인) 또는 SCAN Health Plan이 허가한 경우는 제외됩니다.

Medicare에 의해 보장되지 않는 서비스	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	특정 조건하에서만 보장됨
성형 수술 또는 시술		<ul style="list-style-type: none"> • 사고에 의한 부상을 입은 경우, 또는 신체의 비정상적 기능을 개선하기 위한 경우에는 보장됩니다. • 대칭적 균형을 이루기 위해 절제를 하지 않은 유방에 대해서 뿐만 아니라 유방 절제술을 실시한 후의 유방에 대한 모든 단계의 재건이 보장됩니다.
<p>보호 간호</p> <p>보호 간호는 목욕이나 옷 입기와 같은 일상 활동을 도와주는 치료와 같이 교육을 받은 의료진이나 구급대원의 지속적 관리를 필요로 하지 않는 개인적인 서비스입니다.</p>	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
치아 부목, 치아 보철 또는 치아, 치주 또는 턱의 치료를 위한 치과 치료, 악관절(TMJ) 증후군과 관련된 치아 치료	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
주 용도가 의료용이 아니며 질병이나 부상을 치료하기에 부적절하고 불필요한 내구성 의료 장비 품목(본 장의 섹션 2.1, '내구성 의료 장비(DME) 및 관련 의료용품' 참고).		주립 요양 시설 수준의 간호 기준에 부합되는 경우 추가의 내구성 의료 장비는 Medi-Cal(Medicaid)에서 보장됩니다.

Medicare에 의해 보장되지 않는 서비스	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	특정 조건하에서만 보장됨
<p>실험적 의료 및 외과 시술, 장비 및 약품.</p> <p>일반적으로 의료 커뮤니티에서 허용되지 않는 품목과 시술은 실험적 시술 및 품목입니다.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Medicare가 승인한 임상연구에서 Original Medicare에 의해, 또는 저희 플랜에 의해 보장될 수 있습니다. <p>(임상 연구에 관한 자세한 정보는 3장, 섹션 5를 참고하십시오).</p>
<p>직계 가족이나 가족 구성원에 의한 간호에 대해 부과되는 비용.</p>	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
<p>서비스 지역 외에서 이용한 예방 서비스</p>		미국내 투석은 제외.
<p>가정에서 제공되는 전일제 간호 관리.</p>	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
<p>예방 접종은 Medicare가 보장하지 않습니다. (이 장의 '예방 접종'을 참조)</p>	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
<p>가입자가 온라인 또는 소매 지점에서 사전 허가 없이 구입한 품목.</p>	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
<p>무릎형 스쿠터(Knee scooter)</p>	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
<p>유지 요법</p>		<p>Medicare 지침에 따라 의학적으로 필요하며 플랜 의사나 플랜 의료 책임자(또는 피지정인) 또는 SCAN Health Plan이 허가한 경우는 제외됩니다.</p>
<p>장기 이식 수혜자가 SCAN Health Plan 가입자가 아닐 경우, 장기 이식과 관련된 의료 및 병원 서비스</p>	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	

Medicare에 의해 보장되지 않는 서비스	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	특정 조건하에서만 보장됨
의료용 마리화나	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
자연 요법 서비스(자연 또는 대체 치료법 사용).	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
구급차를 이용하는 비응급 교통편		Medicare 지침에 따라 의학적으로 필요하며 플랜 의사나 플랜 의료 책임자(또는 피지정인) 또는 SCAN Health Plan이 허가한 경우는 제외됩니다.
비 Medicare 보장 장기 이식	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
경구 영양 보조제 또는 포물라		가입자의 플랜 의사 또는 플랜의 의료 책임자(또는 지명된 사람) 또는 SCAN Health Plan이 승인하지 않은 경우
가입자의 편의를 위하여, 주택 개조 및 차량 개조를 포함하여 주로 지역사회에서 사용하기 위한 DME의 선택적 또는 추가적 부착품, 교정 장치, 및 보철	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
정형외과용 신발 또는 발의 지지 장치		<ul style="list-style-type: none"> • 다리 부목의 일부이며 부목 비용에 포함된 신발. 당뇨에 의한 발 질병이 있는 사람의 교정용 또는 치료용 신발.
전화기나 TV와 같이 병원이나 전문 간호 시설의 병실에 있는 개인 물품.	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	

Medicare에 의해 보장되지 않는 서비스	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	특정 조건하에서만 보장됨
서비스 지역 외부에 있는 동안 받은 알려진 상태 및/또는 선택적 시술에 대한 이전에 예정된 서비스 및 치료.	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
병원의 1인실.		<ul style="list-style-type: none"> • 의학적으로 필요한 경우에만 보장 제공.
방사상 각막 절개, 라식 수술, 기타 시력 보조장치.	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
약물 남용에 대한 주거형 치료 서비스	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
불임술의 복원 및/또는 비처방 피임 기구.	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
SCAN Health Plan이 승인한 진료 추천이나 사전 허가 없이 플랜 비소속 서비스 제공자로부터 받은 정기 진료 또는 선택적 의료 서비스	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
정기 발 관리		<ul style="list-style-type: none"> • Medicare 지침에 따라 제공되는 일부 제한적인 보장(예: 당뇨병이 있는 경우).
Original Medicare 표준에 따라 부적절하고 필요하지 않다고 생각되는 서비스	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
산재보험이 보장하는 증상을 위한 서비스	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	

Medicare에 의해 보장되지 않는 서비스	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	특정 조건하에서만 보장됨
지역, 주 또는 연방 정부 시설에서 제공된 서비스		플랜의 비용 지급이 연방 또는 주 법률에 의해 명시적으로 요구하거나 Medicare 지침에 따르는 경우는 제외
재향 군인부(Veterans Affairs, VA) 시설에서 제공된 서비스		응급실 서비스는 의학적으로 필요한 경우 보장됩니다. (이 장 앞부분의 응급 진료를 참조)
네트워크 외부에서 사전 허가 없이 의료 서비스, 용품 및/또는 의약품을 신속하게 이용할 목적으로 이용한 서비스	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
네트워크 소속으로 제공되었던 서비스 지역 외부에서 받은 서비스(산소, 정기 혈액 검사, 화학요법 및/또는 비소속 수술 포함하되 이에 국한되지 않음)	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
방문 횟수 한도 또는 혜택 한도를 초과하여 제공된 서비스	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
발의 지지 장치		당뇨에 의한 발 질병이 있는 사람의 교정용 또는 치료용 신발.
병적 비만을 위한 외과적 치료		Medicare 지침에 따라 의학적으로 필요하며 플랜 의사나 플랜 의료 책임자(또는 피지정인) 또는 SCAN Health Plan이 허가한 경우는 제외됩니다.

Medicare에 의해 보장되지 않는 서비스	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	특정 조건하에서만 보장됨
전쟁으로 발생한 증상 또는 병원 보험 혜택 또는 보완적 의료보험 혜택의 현재 보장 효력 발생일 이후 발생한 전쟁으로 인한 증상(공표 여부와 관계 없음)의 치료	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
주로 미용을 목적으로 하는 안과 서비스 및/또는 물품으로서 혼합 이중 초점 또는 3중 초점 렌즈, 광발색 렌즈, 착색 렌즈, 누진 또는 다초점 렌즈, 렌즈의 코팅 또는 라미네이팅, UV(자외선) 렌즈, 폴리카보네이트/고굴절 렌즈, 반사 방지 코팅, 긁힘 방지 코팅, 광택제 및 기타 미용 처리, 비표준 또는 선택적 콘택트렌즈 및 평면 렌즈(비처방)	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	
가발(모든 종류 및 가발 관리)	어떤 상황에서도 보장되지 않는 서비스	

섹션 4 부록

플랜 제한 사항

SCAN Balance 플랜에 따라 다음의 품목, 기술, 혜택, 서비스, 의약품, 용품 및 장비가 제한됩니다.

- 보장 서비스는 가입자가 선택한 네트워크 소속의 플랜 서비스 제공자를 통해서만 이용 가능합니다(일시적으로 서비스 지역 외부에 있는 동안 응급 서비스, 긴급 서비스 또는 외부 신장 투석 서비스로서 제공된 치료, 전 세계 응급 서비스 또는 사전 허가를 받은 서비스는 제외). 네트워크 소속으로 제공될 사전 허가되거나 계획된 서비스(산소, 정기 혈액 검사, 화학요법 및/또는 비응급 수술 등은 포함되지만 이에 국한되지 않음)는 서비스 지역 외부에서 보장되지 않습니다.

- 플랜 비소속 서비스 제공자가 제공하는 보장 서비스는 가입자가 일시적으로 서비스 지역 밖에 있을 때의 긴급 서비스 또는 투석 서비스 및 전 세계에서 응급 서비스, 허가된 안정화 후 간호 및 사전 허가를 받은 서비스 등으로 제한됩니다. 예외적이고 특별한 상황에서 SCAN Balance 서비스 제공자를 일시적으로 이용할 수 없을 때 긴급 서비스도 서비스 지역 내에서 보장됩니다. 이러한 상황에서 보장 서비스는 Medicare 와 제휴한 의사 및 기타 의료진이 제공해야 합니다.
- SCAN Balance 에서 승인하는 진료 추천 없이 플랜 비소속 서비스 제공자로부터 정기 진료 또는 선택적 의료 서비스를 받는 경우, SCAN Balance, Original Medicare 및 대부분의 Medicare 보충 보험(예: Medigap)은 가입자의 진료 비용을 부담하지 않으며 가입자는 그러한 서비스 비용 전액을 지불해야 합니다.
- SCAN Balance 는 의학적으로 필요하고 Medicare 가 보장하며 플랜 규칙에 따라 수령한 모든 의료 서비스를 보장합니다. 플랜 보장 서비스가 아니거나 네트워크 외부에서 서비스를 받았으며 승인되지 않았기 때문에 플랜이 보장하지 않는 서비스의 전체 비용은 가입자가 부담해야 합니다.
- 플랜 서비스 제공자는 Medicare 또는 SCAN Balance 가 보장하지 않을 수 있는 대체 요법에 대해 논의할 수 있습니다. 논의된 대체 요법 중에서 의학적으로 필요하지 않은 것도 있을 수 있습니다. 모든 치료는 사전 허가를 받아야 합니다. 2 장에 있는 전화번호로 가입자 서비스부에 연락하십시오.
- 가입자는 4 장에 있는 모든 해당 비용 부담액에 전적으로 책임을 져야 합니다. 비용 부담은 조정이 불가능합니다.

이차 소견 은 어떻게 받을 수 있습니까?

가입자가 담당 의사의 소견에 동의하지 않거나 진단, 의학적 필요성 또는 치료법이나 시술에 대한 타당성을 확인하고 싶은 경우, 가입자는 PCP 또는 전문의에게 자신의 진료에 대한 의학적 이차 소견을 요청할 권리를 가집니다. 이차 소견을 요청하려면 담당 PCP 에게 연락하면 됩니다. 이차 소견이 승인을 받으려면 PCP 를 통해 이차 소견에 대한 사전 허가를 받아야 합니다.

의료 그룹은 가입자의 요청을 검토하고 이차 소견을 승인 또는 거절합니다. 이차 소견 요청이 승인되면 담당 PCP 는 제휴한 의료 그룹 또는 IPA 소속의 적격 서비스 제공자를 소개해 줄 것입니다. 가입자의 상태가 건강에 긴급하고 중대한 위험이 있는 경우, 해당 이차 소견은 계약 서비스 제공자 또는 SCAN Balance 가 요청을 수령한 후 72 시간 이내에 승인되거나 거부됩니다.

4장 의료 혜택 차트(보장 내용과 가입자 부담)

의료 그룹이 이차적 의견 요청을 거부하는 경우, 가입자는 SCAN Balance 에 이의 제기를 할 권리를 가집니다. 궁금하신 사항은 가입자 서비스부로 문의해 주십시오 (이의 제기를 할 가입자의 권리에 대한 정보는 9 장에 있는 이의 제기 및 고충 해결 절차 참고). 이차 소견은 치료 계획이 아닙니다. 이차 소견 이후에 실시되는 모든 치료는 의료 그룹이 승인해야 합니다.

가입자 서비스부에 전화하여 SCAN Balance 로부터 이차 소견 요청에 대한 응답 시한을 사본으로 요청할 수 있습니다(전화번호는 본 문서의 뒤표지에 기재됨).

5 장

플랜의 파트 D 처방약 보장 이용하기

섹션 1 소개

이 장에서는 파트 D 약의 보장의 이용에 대해 설명하고 있습니다. Medicare 파트 B 약 혜택과 호스피스 약 혜택은 4 장을 참고하십시오.

섹션 1.1 플랜의 파트 D 약 보장에 대한 기본 규칙

플랜은 일반적으로 다음과 같은 기본 규칙을 따르는 약에 대해서는 보장을 합니다.

- 귀하의 서비스 제공자(의사, 치과의사 또는 기타 처방자)가 가입자에게 해당 주법에 따라 유효한 처방약을 작성해야 합니다.
- 처방자는 Medicare 의 예외 또는 제외 목록에 있지 않아야 합니다.
- 일반적으로 가입자는 처방약을 조제할 때 네트워크 약국을 이용해야 합니다. (섹션 2 의 *네트워크 약국에서 또는 플랜의 우편 주문 서비스를 통해 처방약을 조제하십시오* 참고)
- 귀하의 약이 플랜의 *보장약 목록(처방집)*(간단히 '의약품 목록'이라고 함)에 있어야 합니다. (섹션 3, *귀하의 약이 플랜의 '의약품 목록'에 있어야 합니다* 참고).
- 의학적으로 승인된 적응증에 약이 사용되어야 합니다. 의학적으로 인정되는 적응증은 식품의약국(FDA)의 승인을 받았거나 특정 참고 문헌에 의해 뒷받침되는 약물의 사용입니다. (의학적으로 승인된 적응증에 관한 자세한 정보는 섹션 3 참고)

섹션 2 네트워크 약국에서 또는 플랜의 우편 주문 서비스를 통해 처방약을 조제하십시오

섹션 2.1 네트워크 약국 이용하기

대부분의 경우, 처방약은 오직 플랜에 가입된 네트워크 약국에서 조제 받을 때만 보장됩니다. (네트워크 외부 약국에서 조제 받은 처방약을 당사가 언제 보장하는지에 관한 내용은 섹션 2.5 참고)

네트워크 약국이란 플랜과 계약을 맺고 보장되는 처방약을 제공하는 약국을 말합니다. 보장 약이라는 용어는 플랜의 '의약품 목록'에 있는 모든 파트 D 처방약을 의미합니다.

섹션 2.2 네트워크 약국

가입자 거주 지역에서 네트워크 약국을 어떻게 찾나요?

네트워크 약국을 찾으려면 *서비스 제공자 및 약국 명부*를 살펴보거나 당사 웹사이트(www.scanhealthplan.com)를 방문하거나 가입자 서비스부로 연락하십시오.

네트워크 약국이라면 어느 곳이나 이용 가능합니다. 당사의 네트워크 약국 중 일부는 표준 비용 분담을 실시하는 약국의 비용 분담보다 더 낮은 선호 비용 분담을 실시합니다. *서비스 제공자 및 약국 명부*에서 어떤 네트워크 약국이 선호 비용 분담을 실시하는지 알 수 있습니다. 저희에게 연락하여 여러 약에 대해 귀하의 본인 부담 비용이 어떻게 달라질 수 있는지에 대해 자세히 알아보십시오.

이용하던 약국이 네트워크를 탈퇴하면 어떻게 되나요?

이용하던 약국이 플랜의 네트워크에서 탈퇴하면, 네트워크에 가입된 약국을 새로 찾으셔야 합니다. 또는 이용하던 약국이 네트워크에 계속 가입되어 있지만 더 이상 선호 비용 분담을 제공하지 않을 경우, 이용 가능한 경우 다른 네트워크나 선호 약국으로 전환하실 수 있습니다. 거주 지역에서 다른 약국을 찾으시려면 가입자 서비스부의 도움을 받으시거나 *서비스 제공자 및 약국 명부*를 이용해 주십시오. 해당 정보는 당사 웹사이트 www.scanhealthplan.com에서도 확인할 수 있습니다.

특수 약국이 필요한 경우 어떻게 하나요?

일부 처방약은 특수 약국에서 구입해야 합니다. 특수 약국에는 다음이 포함됩니다.

- 가정 주입 치료를 위한 약을 제공하는 약국
- 장기 치료(LTC) 시설 거주자를 위한 약을 제공하는 약국. 보통, LTC 시설(요양원 등)에는 자체 약국이 있습니다. LTC 시설에서 귀하의 파트 D 혜택을 이용하는 데 어려움이 있으시면, 가입자 서비스부로 연락해주시기 바랍니다.
- 인디언 보건 서비스/부족원/도시 인디언 보건 프로그램(Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program, 푸에르토리코에서는 이용 불가)을 제공하는 약국. 응급상황을 제외하고, 아메리카 원주민이나 알래스카 원주민만 당사 네트워크 내의 이런 약국을 이용할 수 있습니다.
- FDA 에 의해서 특정 지역에 제한되거나, 특수 취급, 의료진 조언, 또는 사용법에 관한 교육이 필요한 약을 제공하는 약국. (**참고:** 이런 경우는 드물게 발생합니다.)

전문 약국을 찾으시려면 서비스 *제공자 및 약국 명부*를 확인하시거나 가입자 서비스부로 연락해 주십시오.

섹션 2.3 플랜의 우편 주문 서비스 이용하기

저희 플랜의 우편 주문 서비스 이용 시 100 일치까지 주문할 수 있습니다.

당사의 약국 네트워크에는 표준 비용 분담 및 선호 비용 분담을 실시하는 우편 주문 약국이 포함됩니다. 모든 우편 주문 네트워크 약국에서 보장되는 처방약을 받을 수 있지만, 가입자가 부담하는 비용은 선호 비용 분담이 있는 우편 주문 약국에서 받는 경우가 더 적을 수 있습니다.

우편으로 처방약을 리필하는 것에 관한 정보 및 주문 양식을 받으시려면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오(전화번호는 본 문서의 뒤표지에 기재됨).

우편 주문 약국 주문은 14 일 이내에 배송됩니다. 처방전을 처리하는 데 14 일 이상 소요될 경우, 가입자 서비스부로 전화하여 지역 약국 리필에 대한 승인을 받을 수 있습니다. 소매 약국 자기부담금이 적용됩니다.

약국이 담당의사 진료소로부터 직접 받은 새로운 처방전. 약국은 다음 중 한 가지인 경우 귀하에게 확인하지 않고 의료 진료 제공자로부터 받은 신규 처방전을 자동으로 조제 및 배송할 것입니다.

- 귀하가 본 플랜으로 우편주문 서비스를 과거에 이용했던 경우, 또는
- 귀하가 진료 제공자로부터 직접 받은 모든 신규 처방전에 대한 자동 배송을 신청한 경우. 주 7 일, 하루 24 시간 언제든지 1-866-553-4125 번으로 전화하여 모든 새로운 처방약의 자동 배송을 요청할 수 있습니다. TTY 사용자는 711 번을 이용해 주십시오. 저희 플랜에서 우편 주문 서비스를 이용한 적이 없다면 의료 서비스 제공자가 가입자의 첫 번째 처방전을 약국으로 직접 제출할 때 약국에서 가입자에게 연락하여 배송하기 전에 주문 내역을 확인할 것입니다. 주 7 일, 하루 24 시간 언제든지 1-866-553-4125 번으로 전화하여 약국이 가입자에게 연락할 수 있는 최선의 방법을 알려 주실 수 있습니다. TTY 사용자는 711 번을 이용해 주십시오.

귀하가 원하지 않는 처방약을 우편으로 자동 배송받고 발송되기 전에 귀하가 원하는지 여부 확인을 위한 연락을 받지 않은 경우 귀하는 환불을 받을 자격이 있을 수 있습니다.

과거에 우편 주문을 사용했으며 약국이 새로운 처방전을 자동으로 조제하여 배송하는 것을 원하지 않는다면 주 7 일, 하루 24 시간 언제든지 1-866-553-4125 번으로 전화하실 수 있습니다. TTY 사용자는 711 번을 이용해 주십시오.

귀하가 저희 우편주문 배송을 한 번도 이용하지 않았고 그리고/또는 신규 처방전 자동 조제를 중단하기로 결정한 경우, 약국은 진료 제공자로부터 신규 처방전을 받을 때마다 귀하가 약을 즉시 조제하고 발송하기를 원하는지 확인하기 위해 귀하에게 연락할 것입니다. 새로운 처방약을 배송, 지연 또는 취소할지 여부를 알리기 위해 약국의 연락을 받을 때마다 답변하는 것이 중요합니다.

의료 서비스 제공자의 진료실에서 직접 받은 새로운 처방전의 자동 전달을 취소하려면 주 7 일, 하루 24 시간 언제든지 1-866-553-4125 번으로 전화하실 수 있습니다. TTY 사용자는 711 번을 이용해 주십시오.

우편 주문 처방약의 리필. 의약품 리필을 위해 가입자는 자동 리필 프로그램을 신청할 수 있습니다. 이 프로그램에 따라 당사 기록에 의해 가입자의 약이 소진될 때임이 확인되면 자동으로 다음 리필의 처리를 시작합니다. 약국은 각각의 리필을 배송하기 전에 가입자에게 연락하여 약이 더 필요한지 확인하며, 약이 충분하게 있거나 약이 변경된 경우, 예약된 리필을 취소할 수 있습니다.

당사의 자동 리필 프로그램을 선택하지 않았지만 우편 주문 약국이 처방약을 발송하기를 원하신다면, 현재 처방약이 소진되기 14 일 전에 약국에 연락하시기 바랍니다. 따라서 정시에 주문이 배송될 것입니다.

자동으로 우편 주문 리필을 준비하는 프로그램에서 탈퇴하려면 주 7 일, 하루 24 시간 언제든지 1-866-553-4125 번으로 전화하실 수 있습니다. TTY 사용자는 711 번을 이용해 주십시오.

원하지 않는 리필을 우편으로 자동으로 받는 경우, 귀하는 환불을 받을 자격이 있을 수 있습니다.

섹션 2.4 약을 장기간 분량으로 받으려면 어떻게 하나요?

약을 장기간 분량으로 받으면, 가입자의 비용 부담이 더 낮아질 수도 있습니다. 본 플랜은 플랜의 '의약품 목록'에 있는 유지 약물을 장기간 분량(연장 분량이라고도 함)으로 받기 위한 두 가지 방법을 제공합니다. (유지 약물이란 만성 또는 장기 질환에 대해 정기적으로 쓰는 약입니다.)

1. 당사 네트워크의 일부 소매 약국에서는 가입자가 유지 약물을 장기간 분량으로 받을 수 있도록 허용합니다. *서비스 제공자 및 약국 명부*에서 당사 네트워크의 어느 약국이 유지약물의 장기간 분량을 제공하는지 알 수 있습니다. 자세한 정보는 가입자 서비스부로 문의하실 수도 있습니다.

- 또한 당사의 우편 주문 프로그램을 통해 유지 관리 의약품을 받을 수도 있습니다. 자세한 정보는 섹션 2.3 을 참고하십시오.

섹션 2.5 플랜의 네트워크에 가입되지 않은 약국을 이용할 수 있는 경우는 언제입니까?

특정 상황에서 처방약이 보장되는 경우

일반적으로, 당사는 가입자가 네트워크 약국을 이용할 수 없는 *경우에만* 네트워크 미가입 약국에서 조제 받은 약을 보장합니다. 도움이 되도록, 서비스 지역 외부의 네트워크 약국에서도 가입자가 플랜의 가입자로서 처방약을 구입할 수 있습니다. 근처에 네트워크 약국이 있는지 알아보시려면 **가입자 서비스부에 먼저 확인하십시오**. 가입자는 네트워크 외부 약국에서 약 비용을 지불하는 것과 네트워크 내 약국에서 저희가 보장하는 비용 사이의 차액을 지불해야 할 가능성이 가장 높습니다.

네트워크 외부 약국에서 처방약을 보장하는 경우는 다음과 같습니다.

- 운전해서 갈 수 있는 거리 이내에 24 시간 서비스를 제공하는 네트워크 소속 약국이 없어서 시기 적절하게 보장약을 구할 수 없는 경우.
- 일반적으로 적격 네트워크 소매 또는 우편 주문 약국에서 구비하고 있지 않은 보장 처방약을 조제하려는 경우.
- 미국 국내에 있지만 플랜의 서비스 지역을 벗어났으며 건강이 좋지 않거나 처방약이 떨어진 경우, 가입자가 본 문서와 처방집에 명시된 모든 기타 보장 규칙을 준수하며 네트워크 약국을 이용할 수 없는 경우 저희 플랜은 네트워크 외부 약국에서 조제한 처방약을 보장합니다.
- 네트워크 외부에서의 조제는 건별로 평가됩니다.

플랜으로부터 보험금 청구는 어떻게 하나요?

네트워크 외부 약국을 이용해야 하는 경우, 처방약을 기입할 때 일반적으로 전체 비용(일반 비용 분담액이 아니라)을 지불해야 합니다. 귀하는 당사의 비용 분담액에 대해 보상청구를 할 수 있습니다. (7 장, 섹션 2 에 플랜에 상환 청구하는 방법이 설명되어 있습니다.)

섹션 3 귀하의 약이 플랜의 ‘의약품 목록’에 있어야 합니다

섹션 3.1 ‘의약품 목록’에서 어느 파트 D 약이 보장되는지 알 수 있습니다

플랜에는 *보장 약 목록(처방집)*이 있습니다. 이 *보장 증명서*에서는, 이것을 간단히 ‘의약품 목록’이라고 합니다.

플랜에서는 의료진과 약사들의 도움을 받아 이 목록에 들어갈 의약품을 선정합니다. 이 목록은 Medicare 의 요건을 충족하며 Medicare 의 승인을 받았습니다.

‘의약품 목록’에는 Medicare 파트 D 에서 보장되는 약만 포함되어 있습니다.

당사는 대부분의 경우 이 장에 설명되어 있는 다른 보장 규칙을 따르고 약 사용이 의학적으로 인정되는 적응증이라면, 플랜의 ‘의약품 목록’상의 약을 보장합니다. 의학적으로 승인된 적응증에 해당하는 약 사용은 *다음의 경우 중 하나*에 속해야 합니다.

- 처방되는 진단이나 상태에 대해 식품의약국(Food and Drug Administration)의 승인을 받은 경우.
- -- 또는 -- 미국 병원 처방집 약물 정보 및 DRUGDEX 정보체계와 같은 특정 참고문헌이 뒷받침

‘의약품 목록’에는 브랜드 약, 복제약 및 바이오시밀러가 포함됩니다.

브랜드 약은 의약품 제조업체가 소유한 상표 이름으로 판매하는 처방약입니다. 일반적인 약보다 복잡한 브랜드 약(예: 단백질을 기반으로 하는 약)을 생물학적 제품이라고 합니다. ‘의약품 목록’에서 약을 참조할 때 이것은 약 또는 생물학적 제제일 수 있습니다.

복제약은 브랜드 약과 동일한 작용을 하는 성분을 가진 처방약입니다. 생물학적 제제는 복제약 대신 일반 의약품보다 복잡하기 때문에 바이오시밀러라고 하는 대체약이 있습니다. 일반적으로 복제약과 바이오시밀러는 브랜드 약이나 생물학적 제제뿐만 아니라 효과가 있으며 일반적으로 비용이 적게 듭니다. 브랜드 약들 대부분에 대해 대체약인 복제약을 이용할 수 있습니다. 일부 생물학적 제제에 대해 바이오시밀러 대체제가 있습니다.

‘의약품 목록’에 *없는* 약

플랜에서 모든 처방약이 보장되지는 않습니다.

- 법에 따라 Medicare 플랜이 특정 유형의 약을 보장할 수 없는 경우도 있습니다(이에 대한 자세한 내용은 본 장의 섹션 7.1 참고).

- 또 다른 경우는 당사가 '의약품 목록'에 특정 약을 포함하지 않기로 결정한 경우입니다. 경우에 따라, 귀하는 '의약품 목록'에 없는 약을 구할 수도 있습니다. 자세한 내용은 9 장을 참고하십시오.

섹션 3.2 '의약품 목록'에 있는 약에는 6 가지 비용 분담 단계가 있습니다.

플랜의 약 목록의 모든 약은 6 개의 비용 분담 단계 중 하나에 속합니다. 일반적으로 비용 분담
군이 높을수록 가입자 부담금도 커집니다.

- 비용 분담 1 단계: 선호 복제약. 이 군에는 복제약이 포함됩니다(최저 군).
- 비용 분담 2 단계: 복제약. 이 군에는 복제약이 포함됩니다.
- 비용 분담 3 단계: 선호 브랜드 약. 이 군에는 인슐린, 기타 브랜드 의약품 및 일부 복제약이 포함됩니다.
- 비용 분담 4 단계: 비선호 의약품. 이 군에는 브랜드 약과 일부 복제약이 포함됩니다.
- 비용 분담 5 단계: 특수 단계. 이 군에는 특수 약이 포함됩니다(최고 군).
- 비용 분담 6 단계: 선택적 관리 의약품 이 군에는 당뇨병 및 심장병 치료에 일반적으로 사용되는 일부 브랜드 약물이 포함됩니다.

귀하의 약이 어떤 비용 분담 단계에 해당하는지 알아보려면 플랜의 '의약품 목록'을
살펴보십시오.

각각의 비용 분담 단계에 해당하는 의약품의 가입자 부담액은 6 장(*파트 D 처방약에 대한
가입자 부담*)에 나와 있습니다.

섹션 3.3 특정 약이 '의약품 목록'에 있는지 어떻게 알 수 있습니까?

다음 5 가지 방법으로 확인할 수 있습니다.

1. 전자 문서로 제공하는 최신 '의약품 목록'을 확인하십시오.
2. 플랜의 웹사이트(www.scanhealthplan.com)에서 확인하십시오. 웹사이트에 있는 '의약품 목록'은 항상 최신 정보입니다.
3. 가입자 서비스부에 전화하여 특정 약이 '의약품 목록'에 있는지 확인거나 목록 사본을 요청하십시오.
4. 플랜의 '실시간 혜택 도구(www.scanhealthplan.com 방문 또는 가입자 서비스부에 전화)를 사용하십시오. 해당 도구를 사용하면 '의약품 목록'에서 의약품을 검색하여 귀하가 지불할

금액의 추정치를 확인하고 '의약품 목록'에 동일한 질환을 치료할 수 있는 대체 의약품이 있는지 확인할 수 있습니다.

5. MemberServices@scanhealthplan.com 으로 이메일을 보내 '의약품 목록' 사본을 요청하십시오.

섹션 4 일부 약품의 보장에 대해서는 제한이 있습니다

섹션 4.1 일부 약들이 제한되는 이유는 무엇입니까?

특정 처방약에 대해 플랜에서 보장하는 방식과 시기를 제한하는 특별 규칙이 있습니다. 의사와 약사로 구성된 팀이 이러한 규칙을 마련하여 귀하와 귀하의 의료진이 가장 효과적인 방법으로 약을 사용하도록 격려했습니다. 이 제한 중 귀하가 복용 중이거나 복용을 원하는 약에 해당하는 것이 있는지 알아보시려면 '의약품 목록'을 확인하십시오.

안전하고 저비용의 약이 고비용의 약만큼 의학적으로 효과가 있다면, 플랜의 규칙은 귀하와 귀하의 의료진이 그 저비용의 약을 사용하도록 장려하기 위한 것입니다.

당사의 '의약품 목록'에는 하나의 약이 여러 번 나오는 경우가 있습니다. 그 이유는 동일한 약이 귀하의 의료 서비스 제공자가 처방한 약물의 강도, 양 또는 형태에 따라 다를 수 있으며, 다양한 제한이나 비용 부담이 다른 버전의 약에 적용될 수 있기 때문입니다(예: 10mg vs. 100mg, 하루 1 회 vs. 하루 2 회, 태블릿 vs. 액상).

섹션 4.2 어떤 종류의 제한이 있습니까?

아래의 섹션에서 특정 약에 대해 당사가 적용하는 제한 유형에 관하여 더 자세히 설명합니다.

귀하의 약에 제한이 있다면, 그것은 보통 당사가 그 약을 보장하기 위해서는 귀하나 귀하의 의료진이 추가 조치를 취해야 한다는 의미입니다. 가입자 서비스부에 연락하여 가입자나 담당 서비스 제공자가 약 보장을 받기 위해 무엇을 해야 하는지 알아보십시오. 당사가 귀하에 대한 제한을 철회해주기를 원하시면, 귀하는 보장 결정 과정을 이용해 당사에 예외를 적용해달라는 요청을 해야 합니다. 귀하에 대한 철회에 동의할 수도, 하지 않을 수도 있습니다(9 장 참고).

복제약 또는 상호 교환이 가능한 바이오시밀러 버전을 사용할 수 있는 경우 브랜드 약 또는 오리지널 생물학적 제제 제한

일반적으로 **복제약** 또는 대체 가능한 바이오시밀러는 브랜드 의약품 또는 오리지널 생물학적 제제와 동일하게 작용하며 일반적으로 비용이 적게 듭니다. 브랜드 의약품 또는 오리지널

생물학적 제제의 복제약 또는 대체 가능한 바이오시밀러 버전을 구할 수 있는 경우, 당사의 네트워크 약국은 브랜드 의약품 또는 오리지널 생물학적 제제 대신 복제약 또는 대체 가능한 바이오시밀러 버전을 제공합니다. 하지만 서비스 제공자가 동일한 질환을 치료하는 복제약, 대체 가능한 바이오시밀러 또는 기타 보장 약이 가입자에게 효과가 없다고 말하는 경우, 당사는 브랜드 약 또는 오리지널 생물학적 제제를 보장합니다(브랜드 약이나 오리지널 생물학적 제제가 복제약이나 대체 가능한 바이오시밀러보다 비용 부담액이 더 클 수 있습니다).

플랜의 사전 승인

특정 약에 대해서는 귀하나 귀하의 의료진이 당사가 귀하의 약을 보장하기로 동의하기 전에 플랜으로부터 승인을 받아야 합니다. 이것을 **사전 허가**라고 합니다. 이것은 약의 안전을 보장하고 특정 약의 적절한 사용을 안내하는 데 도움이 되도록 마련됩니다. 이 승인을 받지 않으면, 플랜에서 약 보장을 받지 못할 수도 있습니다.

분량 제한

특정 약의 경우, 처방약을 기입할 때마다 받을 수 있는 약의 양을 제한합니다. 가령, 특정 약에 대해서 보통 하루 1 정만 복용하는 것이 안전하다고 생각된다면, 하루 1 정으로만 처방약 보장을 제한할 수도 있습니다.

섹션 5 귀하의 약 중의 한 가지가 원하는 방식으로 보장이 되지 않으면 어떻게 하나요?

섹션 5.1 가입자가 원하는 방식으로 보장되지 않는 약이 있을 경우 해야 할 일

귀하가 복용하는 처방약이 있거나, 귀하와 귀하의 의료진이 복용해야 한다고 생각하는 것이 처방집에 없거나, 처방집에 있어 제한이 있는 경우가 있습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- 해당 약이 전혀 보장이 되지 않을 수도 있습니다. 또는 복제약은 보장이 되지만 복용을 원하는 브랜드 약이 보장이 되지 않을 수 있습니다.
- 해당 약은 보장이 되지만 섹션 4에 설명된 바와 같이 해당 약에 추가 규칙 또는 제한 사항이 있습니다.
- 약이 보장되지만 본인의 생각보다 본인 부담이 더 비싼 비용 부담 군에 해당됩니다.
- 귀하의 약이 보장되기를 원하는 방식으로 보장되지 않는 경우에 해야 할 일이 있습니다. 귀하의 약이 '의약품 목록'에 없거나 제한 대상인 경우, 섹션 5.2에서 해야 할 일을 알아보십시오.

- 약이 귀하의 생각보다 본인 부담 비용이 더 비싼 비용 부담 단계에 해당한다면 섹션 5.3 에서 할 수 있는 조치를 알 수 있습니다.

섹션 5.2 특정 약이 '의약품 목록'에 없거나 어떤 면에서 제한 대상인 경우 어떻게 해야 합니까?

귀하의 약이 '의약품 목록'에 없거나 제한 대상인 경우, 다음과 같은 선택 사항이 있습니다.

- 임시 분량의 약을 받을 수 있을 수도 있습니다.
- 다른 약으로 변경할 수 있습니다.
- 예외사항을 요구할 수 있고 플랜에 약을 보장해주거나 제한을 철회해 달라고 요청할 수 있습니다.

임시 분량을 받을 수 있을 것입니다

특정 상황에서, 플랜은 가입자가 이미 복용 중인 약을 임시 분량으로 제공해야 합니다. 이 임시 분량은 보장 변경에 대해 담당 의료진과 상의하고 무엇을 할지 결정할 시간을 줍니다.

임시 분량을 받을 자격을 갖추려면, 복용해 온 약이 **더 이상 플랜의 '의약품 목록'에 없거나 어떤 면에서 제한 대상인 경우**여야 합니다.

- **신규 가입자인 경우**, 플랜에 가입한 후 첫 **90 일** 동안 임시 분량의 약을 보장합니다.
- **작년에 플랜에 가입한 경우**, 해당 연도의 첫 90 일 동안 임시 분량의 약을 보장합니다.
- 임시분은 최대 30 일치(장기 치료 시설에 있지 않은 가입자의 경우) 또는 31 일치(장기 치료 시설에 거주하는 가입자의 경우)에 대해 제공됩니다. 처방약이 며칠에 대해 처방된 경우, 최대 30 일치(장기 치료 시설에 있지 않은 가입자의 경우) 또는 31 일치(장기 치료 시설에 거주하는 가입자의 경우)까지 여러 차례 분량의 약을 제공할 수 있습니다. 처방약은 네트워크 약국에서 조제해야 합니다(장기 치료 시설 소속 약국은 낭비를 예방하기 위해 한 번에 제공하는 약이 적을 수 있습니다).
- **90 일 이상 플랜에 가입되어 있고 장기 치료 시설에 거주하며 당장 공급이 필요한 가입자의 경우**,
특정 약의 31 일 응급 공급 1 회를 보장하고, 그보다 적은 일수로 처방전이 작성된 경우는 그보다 더 적습니다. 이것은 위의 임시분에 추가됩니다.
- **장기 치료(LTC) 시설이나 병원에서 가정으로 전환하는 가입자의 경우**,

가입자의 임시분으로 최대 30 일치를 보장하거나 처방전이 그보다 적은 일수로 발행된 경우 해당 일수만큼 보장합니다.

- **가정이나 병원 입원에서 장기 치료(LTC) 시설로 전환하는 가입자의 경우,**

가입자의 임시분으로 최대 31 일치를 보장하거나 처방전이 그보다 적은 일수로 발행된 경우 해당 일수만큼 보장합니다.

임시 분량에 대한 문의 사항은 가입자 서비스부로 문의해 주십시오.

임시 분량의 약을 사용할 때는 담당 의료진과 상의하여 임시 분량이 다 떨어지면 어떻게 할지 결정해야 합니다. 두 가지 옵션이 있습니다.

1) 다른 약으로 변경할 수 있습니다.

귀하에게 효과가 있을지도 모르지만 플랜에서 보장되는 다른 약이 있는지 담당 의료진과 상담하십시오. 가입자 서비스부에 전화하여 동일한 질환을 치료하는 보장 약 목록을 요구할 수 있습니다. 이 목록은 서비스 제공자가 가입자를 위해 효과적인 보장 약을 찾는 데 도움이 될 수 있습니다.

2) 예외를 요청할 수 있습니다.

귀하와 귀하의 의료진이 플랜에 예외를 적용해 줄 것과 보장을 원하는 방식으로 약을 보장해 줄 것을 요구할 수 있습니다. 담당 의료진이 귀하가 당사에 예외를 요구할 합당하게 의학적 이유가 있다고 말하면, 의료진이 귀하가 예외를 요청하는 것을 도와줄 수 있습니다. 예를 들어, 플랜의 '의약품 목록'에 있지 않더라도 약을 보장해줄 것을 플랜에 요구할 수 있습니다. 또는 플랜에 예외를 적용해줄 것과 제한 없이 약을 보장해줄 것을 요구할 수 있습니다.

귀하와 담당 서비스 제공자가 예외 적용을 요청하고 싶은 경우 9장, 섹션 6.4 에 그 방법이 설명되어 있습니다. 귀하의 요청이 신속하고 공정하게 처리되도록 하기 위해 Medicare 가 설정한 절차와 기한을 설명합니다.

섹션 5.3 본인의 약이 너무 높은 비용 부담 군에 속한다고 생각된다면 어떻게 해야 할까요?

본인의 약이 너무 높은 비용 부담 군에 속한다고 생각된다면 할 수 있는 일은 다음과 같습니다.

다른 약으로 변경할 수 있습니다

본인의 약이 너무 높은 비용 부담 군에 속한다고 생각된다면 담당 서비스 제공자와 상담하십시오. 귀하에게 효과가 있을 수 있는 낮은 비용 부담 군에 다른 약이 있을 수 있습니다.

가입자 서비스부에 전화하여 동일한 질병을 치료하는 보장 약 목록을 요청하십시오. 이 목록은 서비스 제공자가 가입자를 위해 효과적인 보장 약을 찾는 데 도움이 될 수 있습니다.

예외를 요청할 수 있습니다

가입자와 담당 의료진이 지불액을 줄일 수 있도록 약에 대한 비용 분담 군에 예외를 적용해줄 것을 플랜에 요청할 수 있습니다. 담당 의료진이 귀하가 당사에 예외를 요구할 합당한 의학적 이유가 있다고 말하면, 의료진이 귀하가 규칙에 대한 예외를 요청하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

귀하와 담당 서비스 제공자가 예외 적용을 요청하고 싶은 경우 9장, 섹션 6.4 에 그 방법이 설명되어 있습니다. 귀하의 요청이 신속하고 공정하게 처리되도록 하기 위해 Medicare 가 설정한 절차와 기한을 설명합니다.

당사의 5 단계(특수 단계)에 있는 약들은 이런 유형의 예외 적용 대상이 아닙니다. 당사는 이 군에 속하는 약들에 대해서는 비용 분담액을 낮추지 않습니다.

섹션 6 귀하의 약들 중 한 가지에 대해 보장이 변경되면 어떻게 할까요?

6.1 절 ‘의약품 목록’은 연중 언제든 바뀔 수 있습니다

약 보장의 변경 대부분은 매년 초(1 월 1 일)에 이루어집니다. 그러나, 플랜은 연중 ‘의약품 목록’을 일부 변경할 수 있습니다. 가령, 플랜은:

- ‘의약품 목록’에 약을 추가하거나 목록에서 약을 뺄 수도 있습니다.
- 비용 분담이 더 많거나 적은 단계로 의약품을 이동할 수도 있습니다.
- 약 보장에 제한을 적용하거나 삭제할 수도 있습니다.
- 브랜드 약을 복제약으로 대체할 수 있습니다.
- 원래의 생물학적 제제를 생물학적 제제의 교체 가능한 바이오시밀러 버전으로 대체하십시오.

플랜의 ‘의약품 목록’을 변경하기 전에 Medicare 요건을 준수해야 합니다.

섹션 6.2 복용 중인 약에 대해 보장이 변경되면 어떻게 됩니까?

약 보장의 변경에 관한 정보

‘의약품 목록’이 변경되는 경우, 변경 사항에 대한 정보를 당사의 웹사이트에 게시합니다. 또한 온라인 ‘의약품 목록’도 정기적으로 업데이트합니다. 가입자가 복용하는 약에 변경이 있을 경우, 가입자가 직접 통지를 하는 시기는 다음과 같습니다.

현재 플랜 연도에 영향을 주는 약 보장의 변경

- 새로운 복제약이 ‘의약품 목록’의 브랜드 약을 대체(또는 플랜이 비용 부담 단계를 변경하거나 브랜드 약에 새로운 제한사항을 추가 또는 두 경우 모두)
 - 브랜드 약을 동일한 의약품의 새로 승인된 복제약으로 대체할 경우, ‘의약품 목록’의 브랜드 약을 즉시 삭제할 수 있습니다. 복제약은 비용 부담 군이 동일하거나 낮으며 제한사항이 동일하거나 적은 것입니다. 브랜드 약을 ‘의약품 목록’에 유지하기로 결정할 수 있지만, 이 브랜드 약을 더 높은 비용 부담 군으로 즉시 이동하거나 새로운 제한사항을 추가하거나 새로운 복제약이 추가되면 두 가지를 모두 추가할 수 있습니다.
 - 가입자가 현재 복용 중인 브랜드 약이라고 해도 변경을 하기 전에 사전에 가입자에게 통지하지 않을 수 있습니다. 변경이 있는 시점에 가입자가 브랜드 약을 복용 중이라면 특정 변경 사항에 대한 정보를 제공할 것입니다. 여기에는 브랜드 약 보장에 대한 예외 요청을 위해 거칠 수 있는 단계에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 변경을 하기 전에는 가입자에게 이러한 통지를 하지 않습니다.
 - 가입자나 담당 처방의는 플랜에 예외 적용을 요구하거나 가입자에 대해 브랜드 약을 계속 보장해줄 것을 요구할 수 있습니다. 예외 적용 요구 방안에 대한 정보는 9장을 참고하십시오.
- ‘의약품 목록’에 있는 시중에서 리콜된 안전하지 않은 의약품과 기타 의약품
 - 때로 약이 안전하지 않다고 간주되거나 혹은 다른 이유로 시장에서 철수되는 경우가 있습니다. 이 경우, 당사는 해당 의품을 즉시 ‘의약품 목록’에서 삭제할 수 있습니다. 이 약을 복용 중이라면, 즉시 가입자에게 알릴 것입니다.
 - 담당 처방의도 이 변경사실을 알고 증상에 맞는 다른 약을 찾으도록 도와줄 수 있습니다.

- **‘의약품 목록’의 약에 대한 기타 변경사항**

- 새로운 연도가 시작된 후에 가입자가 복용하는 약에 영향을 주는 기타 변경이 있을 수 있습니다. 예를 들어, ‘의약품 목록’의 브랜드 약을 대체하거나 비용 부담 균을 변경하거나 브랜드 약에 새로운 제한사항을 추가하기 위해 시중에 신규 복제약을 추가 또는 두 경우 모두를 실시할 수 있습니다. 또한 FDA 경고 문구나 Medicare 가 인정한 새로운 임상 지침을 바탕으로 변경을 할 수도 있습니다.
- 이러한 변경의 경우, 저희는 귀하에게 변경에 대한 최소 30 일 사전 통지를 제공하거나 변경 통지와 함께 네트워크 약국에서 귀하가 복용하고 있는 약의 30 일 리필을 제공해야 합니다.
- 변경 통지를 받은 후에는 처방자와 협력하여 당사가 보장하는 다른 약으로 바꾸거나 복용 중인 약에 대한 새로운 제한사항을 수정해야 합니다.
- 가입자나 담당 처방의는 플랜에 예외 적용을 요구하거나 가입자를 위해 해당 약을 계속 보장해 줄 것을 요구할 수 있습니다. 예외 적용 요구 방안에 대한 정보는 9 장을 참고하십시오.

올해 플랜 연도 동안에 귀하에게 영향을 주지 않는 ‘의약품 목록’ 변경

저희는 위에 기술되지 않은 ‘의약품 목록’을 특정하게 변경할 수 있습니다. 이러한 경우, 변경 시 약을 복용하는 경우에는 그러한 변경이 적용되지 않습니다. 하지만 이러한 변경 사항은 가입자가 동일한 플랜을 유지하는 경우 다음 플랜 연도의 1 월 1 일부터 영향을 줄 수 있습니다.

일반적으로 현재 플랜 연도 동안 가입자에게 영향을 주지 않는 변경 사항은 다음과 같습니다.

- 저희는 귀하의 의약품을 더 높은 비용 부담 균으로 이동합니다.
- 귀하의 약 사용에 새로운 제한사항을 두고 있습니다.
- "의약품 목록"에서 해당 의약품을 삭제합니다.

가입자가 복용하는 약에 대해 이러한 변경이 있을 경우(시장 철수, 브랜드 약을 대체하는 복제약, 위 섹션에서 설명한 기타 변경은 제외), 그러한 변경 사항은 내년 1 월 1 일까지 가입자의 사용이나 비용 부담액에 영향을 주지 않습니다. 해당 날짜까지는 귀하의 지급액 증가나 약 사용에 추가 제한이 없을 것입니다.

저희는 현재 플랜 연도에 이러한 유형의 변경 사항에 대해 직접 알리지 않을 것입니다. 다음 플랜 연도의 ‘의약품 목록’(공개 가입 기간 동안 목록이 제공되는 경우)을 확인하여 다음 플랜 연도에 영향을 미칠 약에 변경 사항이 있는지 확인해야 합니다.

섹션 7 어떤 종류의 약이 플랜에서 보장되지 않습니까?

섹션 7.1 보장되는 않는 약의 종류

이 섹션에서는 어떤 종류의 처방약이 제외되는지 알려드립니다. 이것은 Medicare 가 이 약들에 대해 비용 지불을 하지 않는다는 의미입니다.

제외되는 약을 사게 되면 비용 전액을 귀하가 지불해야 합니다. 가입자가 이의 제기를 했으며 요청된 약이 파트 D 에 따라 제외되지 않는 것으로 확인될 경우, 플랜이 비용을 지불하거나 보장합니다. (결정에 대한 이의 제기에 관한 정보는 9 장 참고)

파트 D 에 따라 Medicare 약 플랜이 보장하지 않는 약에 관한 네 가지 일반적인 규칙은 다음과 같습니다.

- 당사 플랜의 파트 D 약 보장에서는 Medicare 파트 A 또는 파트 B 에서 보장하는 약은 보장할 수 없습니다.
- 저희 플랜은 미국 또는 미국령 이외 지역에서 구입한 약을 보장하지 않습니다.
- 당사의 플랜은 대체로 승인되지 않은 사용은 보장할 수 없습니다. **허가 외 사용(Off-label)**이란 약 라벨에 식품의약국 승인이 표시된 약 이외의 의약품 사용을 말합니다.
- 승인되지 않은 사용에 대한 보장은 미국 병원 처방집 약물 정보 및 DRUGDEX 정보 체계와 같은 특정 참조 문서에서 해당 사용이 뒷받침될 경우에만 허용됩니다.

또한 법적으로 다음 범주의 약들은 Medicare 약 플랜에서 보장되지 않습니다.

- 처방전 없이 구입 가능한 약(비처방 약 또는 OTC 약이라고도 함)
- 불임 증진을 위해 사용되는 의약품
- 기침이나 감기 증상 완화에 사용되는 의약품
- 미용 목적이나 모발 성장을 촉진하기 위해 사용되는 의약품
- 임신부 비타민과 불소 제제물질을 제외한 처방 비타민과 미네랄 제품
- 성기능 장애 또는 발기 장애 치료에 사용되는 의약품
- 거식증, 체중 감량 또는 체중 증가 치료에 사용되는 약
- 제조회사가 판매 조건으로서 관련 검사나 모니터링 서비스를 제조회사로부터 단독 구매하기를 요구하는 외래 처방약

처방약 비용 지급을 위해 '추가 지원'을 받고 계신 경우, '추가 지원' 프로그램은 일반적으로 보장되지 않는 약 비용을 지불하지 않습니다. 하지만 Medicaid 를 통해 약 보장을 받는 경우, 주 Medicare 약 플랜에서 보장하지 않는 일부 처방약을 Medicaid 프로그램이 보장할 수 있습니다. 주정부 Medicaid 프로그램에 연락하여 어떤 약의 보장이 귀하에게 적용되는지 알아보시기 바랍니다. (2 장, 섹션 6 에서 Medicaid 전화번호와 연락처 정보 참고)

섹션 8 처방약 충전

섹션 8.1 가입자 정보 제공

처방약을 기입하려면 가입자 카드에서 확인되는 플랜 가입자 정보를 선택한 네트워크 약국에서 제공하십시오. 네트워크 약국은 귀하의 약 비용 부담금을 *플랜에* 자동으로 청구합니다. 처방약을 가져 가실 때 *귀하의* 비용 부담금을 약국에 지불하셔야 합니다.

섹션 8.2 가입자 정보를 가지고 있지 않을 경우

처방약을 조제할 때 플랜 가입자 정보를 가지고 있지 않은 경우, 가입자나 약국이 플랜에 전화하여 필요한 정보를 얻거나 약국에 플랜 가입 정보를 조회하도록 요청할 수 있습니다. 약국이 필요한 정보를 받을 수 없는 경우에는, **가입자가 처방약의 비용 전액을 지불해야 할 수도 있습니다.** (그 이후 당사의 부담금 상황을 당사에 요청할 수 있습니다. 플랜에 환급을 요청하는 방법에 관한 내용은 7 장 섹션 2 참고)

섹션 9 특수 상황에서의 파트 D 약 보장

섹션 9.1 플랜에서 보장하는 체류를 위해 병원에 입원해 있거나 전문 간호 시설에 있는 경우에는 어떻게 합니까?

플랜에서 보장하는 체류를 위해 병원이나 전문 간호 시설에 입원하는 경우, 당사는 일반적으로 체류하는 동안 처방약 비용을 보장합니다. 병원이나 전문 간호 시설에서 퇴원하고 나면, 플랜은 약이 본 장에 설명된 보장에 대한 당사의 모든 규칙을 충족하는 한 처방약을 보장합니다.

섹션 9.2 장기 치료(LTC) 시설에 거주하고 있는 경우에는 어떻게 합니까?

보통, 요양원 등의 장기 치료(Long-term Care, LTC) 시설에는 자체 약국이 있거나 입주민 전체를 위한 약을 제공하는 약국이 있습니다. LTC 시설에 거주하고 있다면, 네트워크에 가입되어 있는 시설 약국이나 이를 통해 처방약을 받으실 수 있습니다.

서비스 제공자 및 약국 명부를 확인하여 LTC 시설의 약국이나 해당 약국이 네트워크에 소속되어 있는지 확인하십시오. 네트워크에 소속되어 있지 않거나 추가 정보나 도움이 필요하시면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오. LTC 시설에 거주하시는 분은 저희 LTC 약국 네트워크를 통해 정기적으로 파트 D 혜택을 받을 수 있도록 해야 합니다.

귀하가 장기 요양(LTC) 시설에 거주하고 있는데 '의약품 목록'에 없거나 어떤 면에서 제한 대상인 약이 필요한 경우 어떻게 해야 하나요?

임시 또는 응급 용품에 관한 정보는 섹션 5.2 를 참고하십시오.

섹션 9.3 고용주 또는 퇴직자 그룹 플랜에서 약 보장을 받고 있기도 하다면 어떻게 합니까?

현재 본인의(또는 배우자나 동거인의) 고용주 또는 퇴직자 단체를 통해 다른 처방약 보장을 받고 있는 경우, 해당 단체의 혜택 관리자에게 연락해 주십시오. 담당자가 귀하의 현재 처방약 보장을 당사의 플랜과 함께 운용할 방법에 대해 결정하도록 도와드릴 수 있습니다.

일반적으로 직원 또는 퇴직자 그룹 보장이 있다면 당사로부터 받는 약 보장은 그룹 보장에 비하면 2 차적 보장이 됩니다. 즉, 그룹 보장에서 먼저 지급을 한다는 의미입니다.

크레딧이 적용되는 보장에 관한 특기 사항은 다음과 같습니다.

해마다 귀하의 고용주 또는 퇴직자 그룹은 다음 역년 동안의 처방약 보장이 크레딧이 적용되는지 알려주는 통지문을 보내야 합니다.

만약 그룹 플랜의 보장이 크레딧이 적용되면, 그 플랜이 평균적으로 최소 Medicare 표준 처방약 보장만큼 지불할 것으로 예상되는 보장을 하는 것을 의미합니다.

추후에 필요할 수 있으므로 **크레딧이 적용되는 보장에 대한 본 고지를 보관하십시오.** 파트 D 약 보장을 포함하는 Medicare 플랜에 가입되어 있다면, 크레딧이 적용되는 보장을 유지하고 있다는 것을 증명하기 위해 이 통지문이 필요할 것입니다. 크레딧이 적용되는 보장 통지를 받지 못한 경우, 고용주나 퇴직자 플랜의 혜택 관리자나 고용주 또는 노동조합에게 사본을 요청하십시오.

섹션 9.4 Medicare 인증 호스피스 병원에 입원한 경우 어떻게 하나요?

호스피스와 저희 플랜은 동일한 약을 동시에 보장하지 않습니다. Medicare 호스피스 보장에 가입되어 있고 말기 질환 및 관련 질환과 관련이 없어 호스피스에서 보장하지 않는 특정 약(예: 구토 방지제, 변비약, 진통제 또는 항안정제)이 필요한 경우, 저희 플랜은 처방자나 호스피스 서비스 제공자로부터 그 약이 관련이 없다는 통지를 받아야 저희 플랜이 그 약을 보장받을 수

있습니다. 플랜이 보장해야 하는 약 수령 지연을 예방하려면 호스피스 서비스 제공자나 처방자에게 약을 처방받기 전에 통지하도록 요청하십시오.

귀하가 호스피스 선출을 철회하거나 호스피스에서 퇴원을 하는 경우에, 당사의 플랜은 이 문서에 설명된 바와 같이 귀하의 약을 보장해야 합니다. 귀하의 Medicare 호스피스 혜택이 종료되는 경우 약국에서의 지체를 예방하기 위해서는 귀하의 철회 또는 퇴원을 확인하기 위한 서류를 약국에 제출하십시오.

섹션 10 의약품 안전과 의약품 관리 프로그램

섹션 10.1 가입자의 안전한 약 사용을 돕는 프로그램

당사는 가입자들이 안전하고 적절한 치료를 받고 있다는 확신을 할 수 있도록 의약품 사용 심사를 실시합니다.

귀하가 처방약 조제를 할 때마다 매번 심사를 합니다. 또한 정기적으로 당사의 기록도 심사합니다. 이 심사를 하는 동안, 다음과 같은 잠재적 문제점을 찾아냅니다.

- 있을 수 있는 투약 착오
- 동일한 질병을 치료하기 위해 다른 약을 복용하고 있어 불필요할 수도 있는 약
- 연령이나 성별에 따라 안전하지 않거나 적합하지 않은 약
- 동시에 복용하면 해로울 수 있는 약의 조합
- 알레르기가 있는 성분이 함유된 의약품 처방
- 복용 중인 약의 용량(복용량)의 착오
- 안전하지 않은 오피오이드 진통제 양

귀하의 약 사용에 문제점을 발견하면, 담당의사와 상의하여 그 문제를 바로 잡습니다.

섹션 10.2 가입자가 오피오이드 약품을 안전하게 사용하도록 하는 약물 관리 프로그램(DMP)

저희 플랜에는 가입자들이 처방된 오피오이드 및 기타 자주 남용되는 의약품을 안전하게 사용하도록 도와주는 프로그램이 있습니다. 이 프로그램을 의약품 관리 프로그램(DMP)이라고 합니다. 가입자가 여러 의사나 약국에서 제공하는 오피오이드 약품을 사용하거나, 최근 오피오이드를 남용한 경우, 가입자의 오피오이드 약 사용이 적합하며 의학적으로 필요한지 확인하기 위해 담당 의사와 상의할 수 있습니다. 당사가 가입자에게 처방된 오피오이드 또는

벤조디아제핀 약의 사용이 위험할 수 있다고 판단할 경우, 담당 의사와 협력하여 가입자가 그러한 의약품을 수령하는 것을 제한할 수 있습니다. 저희가 귀하를 DMP 에 가입하는 경우, 제한 사항은 다음과 같습니다.

- 가입자가 모든 오피오이드 또는 벤조디아제핀 약에 대한 처방전을 특정 약국에서 수령
- 가입자가 모든 오피오이드 또는 벤조디아제핀 약에 대한 처방전을 특정 의사로부터 수령
- 플랜이 가입자에게 보장하는 오피오이드 또는 벤조디아제핀 약의 수량을 제한

가입자가 이러한 약을 얼마나 받을 수 있는지 또는 얼마를 받을 수 있는지를 제한할 계획이라면, 미리 안내문을 보낼 것입니다. 이 서신에는 저희가 귀하를 위해 이러한 약의 보장을 제한할 것인지, 아니면 특정 의사 또는 약국에서만 이러한 약에 대한 처방전을 받아야 하는지 여부가 설명되어 있습니다. 어떤 의사나 약국을 사용하고 싶은지, 그리고 저희가 알아두어야 할 다른 정보에 대해 알려드릴 수 있습니다. 가입자가 답변할 기회를 가진 후 플랜이 해당 의약품에 대한 보장을 제한하기로 결정할 경우, 제한 사항을 확인하는 안내문을 발송합니다. 플랜이 실수를 했다고 생각하거나 저희의 결정이나 제한에 동의하지 않는 경우, 가입자와 담당 처방자는 이의를 제기할 권리가 있습니다. 이의 제기를 할 경우, 가입자의 사례를 검토해 새 결정을 내립니다. 가입자의 의약품 이용에 적용되는 제한 사항과 관련된 가입자의 요청 일부를 저희가 계속 거절할 경우, 해당 사례를 외부의 독립 심사 기관에게 자동으로 전달합니다. 이의 제기 방법에 관한 자세한 정보는 9 장을 참고하십시오.

암과 관련된 통증이나 겸상적혈구 질환과 같은 특정 의학적 질환이 있거나, 호스피스, 완화 또는 말기 치료를 받고 있거나, 장기 치료 시설에 거주하는 경우, 가입자는 DMP 에 가입되지 않습니다.

섹션 10.3 가입자의 약 관리를 돕기 위한 약물 치료 관리(MTM) 프로그램

당사에는 복잡한 의료 요구가 있는 가입자들을 도울 수 있는 프로그램이 있습니다. 이 프로그램을 약물치료 관리(MTM) 프로그램이라고 합니다. 이 프로그램은 자발적이고 무료입니다. 저희 플랜은 약사와 의사로 구성된 팀이 저희 플랜을 통해 가입자들이 복용하는 약을 최대한 활용할 수 있도록 도움을 드립니다.

여러 가지 질환으로 인해 약을 복용하며 높은 약 비용을 부담하거나 가입자가 오피오이드를 안전하게 사용하도록 돕기 위해 DMP 에 가입되어 있는 가입자는 MTM 프로그램을 통해 서비스를 받을 수 있습니다. 프로그램 수혜 자격이 되시면 약사 또는 기타 의료 전문가가 귀하의 모든 의약품에 대한 종합적인 검토를 해줄 것입니다. 심사가 진행되는 동안 귀하의 약, 비용 및 처방약과 비처방 약에 관한 문제나 궁금한 사항에 대해 상담할 수 있습니다. 서면 요약서에는 의약품을 통해 최상의 결과를 얻기 위해 취해야 할 단계를 비롯하여 권장되는 할 일이 포함되어

있습니다. 가입자가 복용하는 모든 약, 복용 시기 및 이유가 포함된 의약품 목록도 받을 수 있습니다. 또한, MTM 프로그램 가입자는 통제 물질인 처방약의 안전한 처분에 관한 정보를 받게 됩니다.

권장되는 할 일 및 의약품 목록에 대해 의사와 상담하는 것이 좋습니다. 요약본을 가지고 가시거나 의사, 약사 및 기타 의료 서비스 제공자와 상담할 때 항상 말씀해 주십시오. 또한 병원이나 응급실에 갈 때도 귀하의 의약품 목록을 최신 상태로 유지하고(예: 신분증과 함께) 함께 보관하십시오.

당사에 귀하의 요구에 알맞은 프로그램이 있다면, 자동으로 프로그램에 가입시키고 그 정보를 보내드립니다. 참여하지 않기로 결정하신다면 저희에게 알려주시면 철회해 주십시오. 이 프로그램에 관해 궁금한 점이 있으시면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오.

6 장:

파트 D 처방약에 대한 가입자 부담

약 비용 지불에 대한 지원을 받고 있습니까?

약 비용을 지원해주는 프로그램에 가입되어 있을 경우, 파트 D 처방약 비용과 관련하여 이 보장 증명서에 포함된 정보 중에서 가입자에게 적용되지 않는 정보가 있을 수 있습니다. 저희는 *처방약 비용을 지불하면서 '추가 지원'을 받는 가입자를 위한 보장 증명서 부칙*(저소득층 보조금 부칙 또는 LIS 부칙이라고도 함)이라고 하는 별도의 안내서를 귀하에게 보냈으며, 여기에는 귀하의 약 보장이 설명되어 있습니다. 이 안내서가 없을 경우, 가입자 서비스부에 전화하여 LIS 부칙을 요청하십시오.

섹션 1 소개

섹션 1.1 이 장은 약 보장을 설명하는 다른 자료와 함께 이용하십시오

이 장에서는 파트 D 처방약에 대한 가입자 부담에 대해 집중합니다. 간단히 하기 위해서 이 장에서 '약'은 파트 D 처방약을 의미합니다. 5 장에서 설명했듯이, 모든 약이 파트 D 약은 아닙니다. 일부 약은 Medicare 파트 A 나 파트 B 에서 보장하고 법적으로 Medicare 보장에서 제외되는 약도 있습니다.

지불 정보를 이해하려면 보장되는 약, 처방약을 어디에 기입해야 하는지, 보장되는 약을 받을 때 어떤 규칙을 따라야 하는지 알아야 합니다. 5 장, 섹션 1~4 에서 이러한 규칙을 설명합니다. 플랜의 '실시간 혜택 도구'를 사용하여 약 보장을 조회할 때(5 장, 섹션 3.3 참고), 표시된 비용은 '실시간'으로 제공되는데, 이는 도구에 표시되는 비용이 귀하가 지불할 것으로 예상되는 본인 부담액 추정치를 제공하기 위해 특정 시점을 반영한다는 의미입니다. 가입자 서비스부에 전화하여 '실시간 혜택 도구'에서 제공하는 정보를 구할 수도 있습니다.

섹션 1.2 보장 서비스에 대해 지불하게 될 수 있는 본인 부담 비용의 종류

파트 D 약의 본인 부담 비용은 다양합니다. 귀하가 약값으로 내야 하는 금액을 **비용 분담**이라고 하며, 세 가지 방법으로 지불 요구를 받게 됩니다.

- **공제액**은 저희 플랜이 부담금을 지불하기 전에 귀하가 약에 지불하는 금액입니다.
- **자기부담금**은 처방약을 작성할 때마다 지불하는 고정 금액입니다.
- **공동보험액**은 처방약을 조제받을 때마다 지불하는 총 비용의 비율입니다.

섹션 1.3 Medicare 가 귀하의 본인 부담 비용을 계산하는 방법

Medicare 는 본인 부담 비용에 무엇이 중요하고 무엇이 포함되지 않는지에 대한 규칙이 있습니다. 귀하의 본인 부담 비용을 추적하기 위해 따라야 하는 규칙은 다음과 같습니다.

이러한 지불은 귀하의 본인 부담 비용에 포함됩니다.

귀하의 본인 부담액에는 아래에 기재된 지급을 포함합니다(파트 D 보장 약인 경우, 5 장에 설명된 약 보장 규칙을 준수한 경우).

- 귀하가 다음 약 비용 지급 단계에 있을 때 약에 지불하는 금액.
 - 초기 보장 단계
 - 보장 공백 단계
- 저희 플랜에 가입하기 전에 다른 Medicare 처방약 플랜의 가입자로 역년 중 귀하가 지불한 금액.

지불 당사자:

- 이러한 지불을 본인이 한 경우 귀하의 본인 부담 비용에 포함됩니다.
- 이러한 지불은 **특정 다른 개인 또는 조직이** 귀하를 대신하여 지급하는 경우 귀하의 본인 부담 *비용에도 포함됩니다*. 여기에는 친구나 친척, 대부분의 자선단체, 에이즈 약 지원 프로그램, Medicare 에서 자격을 부여하는 주정부 약 지원 프로그램 또는 인디안 건강 서비스에서 지급한 약이 포함됩니다. Medicare 의 '추가 지원' 프로그램에서 지급하는 금액도 포함됩니다.
- Medicare 보장 공백 할인 프로그램에서 지불하는 일부 금액은 본인 부담 비용에 포함됩니다. 제조업체가 브랜드 약에 지급하는 금액이 포함됩니다. 그러나 플랜에서 복제약에 지급하는 금액은 포함되지 않습니다.

재해성 보장 단계로 이동:

귀하(또는 귀하를 대신하는 사람)가 해당 역년 중 본인 부담 비용에 총 \$8,000 을 지출했으면 귀하는 보장 공백 단계에서 재해성 보장 단계로 이동합니다.

이러한 지불은 귀하의 본인 부담 비용에 포함되지 않습니다.

귀하의 본인 부담 비용에는 다음 유형의 지급이 **포함되지 않습니다**.

- 귀하가 미국 영토 이외의 지역에서 구입하는 약.
- 저희 플랜에서 보장되지 않는 약.
- 네트워크 외부 보장을 받기 위한 플랜의 요구 사항을 충족하지 않는 네트워크 외부 약국에서 조제 받은 약.
- 파트 A 또는 파트 B 에서 보장되는 처방약을 포함한 파트 D 이외의 약 및 Medicare 의 보장에서 제외되는 기타 약.
- 일반적으로 Medicare 처방약 플랜에서 보장되지 않는 처방약에 대해 귀하가 지불한 금액.
- 보장 공백 중 브랜드 약 또는 복제약에 대해 플랜에서 지급하는 금액.
- 고용주 건강 플랜을 포함하여 그룹 건강 플랜에서 약에 대해 지급한 금액.
- TRICARE 및 Veterans Affairs 같이 특정 보험 플랜 및 정부에서 자금을 지원하는 건강 프로그램에서 약에 대해 지급한 금액.
- 처방 비용에 대해 법적 지급 의무가 있는 제 3자가 약에 대해 지급한 금액(예: 산재보험).

주의 사항: 위에 나온 조직과 같은 다른 조직이 귀하의 본인 부담 비용의 일부 또는 전부를 지불하는 경우, 가입자 서비스부에 전화하여 저희 플랜에 알려야 합니다.

귀하의 총 본인 부담액을 추적하는 방법은 무엇일까요?

- **저희는 귀하에게 도움을 드립니다.** 귀하가 받는 파트 D 혜택 설명(EOB) 보고서에는 귀하의 본인 부담 비용의 현재 금액이 포함되어 있습니다. 이 금액이 \$8,000 에 도달하면 이 보고서는 보장 공백 단계를 벗어나 재해성 보장 단계로 이동했다는 것을 알려줍니다.
- **필요한 정보가 모두 제출된 상태인지 확인해 주십시오.** 섹션 3.2 에서는 귀하가 지출한 금액에 대한 기록이 완전하고 최신인지 확인하기 위해 귀하가 취할 수 있는 조치를 설명합니다.

섹션 2 약에 대한 가입자 부담은 약을 받을 때 어떤 약 비용 지불 단계에 있는지에 따라 다릅니다.

섹션 2.1 SCAN Balance 가입자의 약 비용 지급 단계는 어떻게 될까요?

SCAN Balance 에는 처방약 보장에 대한 4 가지 약 비용 지불 단계가 있습니다. 가입자 납부액은 처방약을 조제하거나 재조제할 때 어떤 단계에 있는지에 따라 다릅니다. 각 단계의 상세 정보는 본 장의 섹션 4~7 에 있습니다. 단계:

단계 1: 연간 공제액 단계

단계 2: 초기 보장 단계

단계 3: 보장 공백 단계

단계 4: 재해성 보장 단계

섹션 3 약에 대한 지급과 귀하가 어떤 지급 단계에 있는지를 설명하는 보고서를 보내드립니다

3.1 절 파트 D 혜택 설명(파트 D EOB)이라는 월 요약서를 보내드립니다

저희 플랜은 귀하의 처방약 비용과 귀하가 약국에서 처방약을 조제하거나 다시 조제할 때 귀하가 지불한 액수를 추적합니다. 따라서 저희는 귀하가 한 약 비용 지불 단계에서 다른 단계로 이동한 시기를 알려드릴 수 있습니다. 특히 저희가 추적하는 비용은 두 가지 종류가 있습니다.

- 귀하가 얼마나 지급했는지를 추적합니다. 이것을 **본인 부담 비용**이라고 합니다.
- 저희는 **총 약 비용**을 추적합니다. 이것은 본인 부담액 또는 다른 사람이 귀하를 대신하여 지급하는 금액에 플랜에서 지급한 비용을 더한 금액입니다.

이전 달에 플랜을 통해 하나 이상의 처방약을 조제받은 경우, 파트 D EOB 를 보내드립니다. 파트 D EOB 에는 다음이 포함됩니다.

- **해당 월에 대한 정보.** 이 보고서는 이전 달에 조제한 처방에 대한 지급 상세정보를 제공합니다. 총 약 비용, 플랜에서 지급한 액수 및 귀하 또는 다른 사람이 귀하를 대신하여 지불한 액수를 보여줍니다.
- **해당 연도의 1 월 1 일부터의 합계.** 이것을 '올해 초부터 현재까지'의 정보라고 합니다. 해당 연도가 시작된 이후로 귀하의 약에 대한 총 지급액과 총 약 비용을 보여줍니다.

- **의약품 가격 정보.** 이 정보는 각각의 처방약 청구에 대해 동일한 분량의 최초 가입부터 총 약 가격 및 가격 인상에 관한 정보를 표시합니다.
- **사용 가능한 저렴한 대안적 처방약.** 여기에는 각각의 처방약 청구에 대해 비용 부담이 더 낮은 기타 사용 가능한 약에 대한 정보가 포함됩니다.

섹션 3.2 귀하의 약 비용 지불에 대한 최신 정보를 제공해 주십시오

귀하의 약 비용과 약에 대한 귀하의 납부액을 추적하기 위해 저희는 약국에서 받은 기록을 사용합니다. 귀하의 정보를 올바르게 최신 상태로 유지하는 방법은 다음과 같습니다.

- **처방약을 구입할 때마다 가입자 카드를 제시하십시오.** 이것은 귀하가 처방약을 처방 받고 귀하가 지불하는 금액을 저희가 알 수 있는 데 도움이 됩니다.
- **필요한 정보가 모두 제출된 상태인지 확인해 주십시오.** 처방약의 전체 비용을 귀하가 지불할 수 있는 경우가 있습니다. 이러한 경우, 가입자의 본인 부담 비용을 추적하는 데 필요한 정보는 자동으로 받지 않습니다. 귀하의 본인 부담 비용을 추적할 수 있도록 영수증 사본을 저희에게 보내주십시오. 의약품 영수증 사본을 저희에게 제공해야 하는 경우의 예는 다음과 같습니다.
 - 저희 플랜에서 제공하는 혜택이 아닌 특별한 가격 또는 할인 카드를 사용하여 네트워크 약국에서 보장 약을 구입할 경우.
 - 약 제조업체 환자 지원 프로그램에 따라 제공된 약에 대해 자기부담금을 지불한 경우.
 - 네트워크 외부 약국에서 보장 약을 구입했거나 특수한 상황에서 보장 약에 대해 전액을 지불한 기타의 경우.
 - 보장 약 비용이 귀하에게 청구되는 경우 귀하는 플랜의 부담액 비용을 지불하도록 요청할 수 있습니다. 이 방법에 관한 지침은 7 장, 섹션 2 에서 확인하십시오.
- **가입자를 대신하여 타인이 지불한 금액에 대한 정보를 보내 주십시오.** 특정한 다른 개인과 조직이 지불한 비용도 귀하의 본인 부담 비용에 포함됩니다. 예를 들어, 주정부 약 지원 프로그램, 에이즈 약 지원 프로그램(ADAP), 인디언 건강 서비스 및 대부분의 자선행위에서 지불한 비용은 귀하의 본인 부담 비용에 합산됩니다. 이러한 지급 기록을 보관하고, 저희가 귀하의 비용을 추적할 수 있도록 보내주십시오.
- **저희가 보내드리는 서면 보고서를 확인하십시오.** 파트 D EOB 를 받으시면 정보가 완전하고 올바른지 확인해 주십시오. 누락된 것이 있거나 궁금하신 사항이 있으시면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오. 온라인 파트 D EOB 설명서는

Express-Scripts.com에 로그인하여 **내 계정(My Account)** 하단의 **원하는 연락 방법 선택(Select Communication Preferences)**로 이동하여 확인할 수 있습니다. **편집 기본설정(Edit preferences)**를 클릭하고 인쇄 자료물을 온라인으로 받기로 선택하십시오. 그러면 Medicare 파트 D EOB 자료를 우편보다는 온라인으로 받게 될 것입니다. 비용은 들지 않고 언제든지 인쇄물 EOB로 변경할 수 있습니다. 첫 방문자는 SCAN Health Plan 가입자 ID 번호로 등록을 해야 합니다. 이 보고서를 보관해 두십시오.

섹션 4 SCAN Balance에는 공제액이 없습니다

SCAN Balance에는 공제액이 없습니다. 귀하는 올해 처음 처방약을 조제할 때 초기 보장 단계를 시작합니다. 초기 보장 단계의 보장에 관한 내용은 섹션 5를 참고하십시오.

섹션 5 초기 보장 단계 동안은 가입자의 약 비용에 대해, 플랜이 부담금을 지급하고 가입자는 본인의 부담액을 부담합니다

섹션 5.1 가입자의 약값 부담은 처방약을 조제하는 장소에 따라 다릅니다

초기 보장 단계 동안 플랜은 보장 처방약의 부담액을 지급하고 귀하는 본인 부담금(자기부담금 또는 공동보험액)을 지급합니다. 귀하의 본인 부담액은 약 및 귀하가 처방약을 조제하는 장소에 따라 달라집니다.

플랜에는 6가지 비용 부담 단계가 있습니다.

플랜의 약 목록의 모든 약은 6개의 비용 부담 단계 중 하나에 속합니다. 일반적으로 비용 부담 군 번호가 높을수록 가입자가 부담할 약 비용도 높아집니다.

- 비용 부담 1 단계: 선호 복제약. 이 군에는 복제약이 포함됩니다(최저 군).
- 비용 부담 2 단계: 복제약. 이 군에는 복제약이 포함됩니다.
- 비용 부담 3 단계: 선호 브랜드 약. 이 군에는 인슐린, 기타 브랜드 의약품 및 일부 복제약이 포함됩니다.
 - 가입자는 이 군에서 보장되는 각 인슐린 제품에 대해 월 \$0을 지불합니다.
- 비용 부담 4 단계: 비선호 의약품. 이 군에는 브랜드 약과 일부 복제약이 포함됩니다.
- 비용 부담 5 단계: 특수 단계. 이 군에는 특수 약이 포함됩니다(최고 군).
- 비용 부담 6 단계: 선택적 관리 의약품. 이 군에는 당뇨병 및 심장병 치료에 일반적으로 사용되는 일부 브랜드 약물이 포함됩니다.

귀하의 약이 어떤 비용 부담 단계에 해당하는지 알아보려면 플랜의 '의약품 목록'을 살펴보십시오.

약국의 선택

약 비용으로 지불할 금액은 다음의 구입 장소로 결정:

- 표준 비용 부담을 실시하는 네트워크 소매 약국 선호 비용 부담을 실시하는 약국에서는 비용이 더 저렴할 수 있습니다.
- 선호 비용 부담을 실시하는 네트워크 소매 약국
- 플랜의 네트워크에 없는 약국. 저희는 제한된 상황에서만 네트워크 외부 약국에서 조제한 처방약을 보장합니다. 네트워크 외부 약국에서 처방약 조제를 보장하는 시기를 확인하시려면 5 장, 섹션 2.5 를 참고하십시오.
- 플랜의 우편 주문 약국

이러한 약국 선택과 처방약 조제에 대한 자세한 정보는 5 장과 플랜의 *서비스 제공자 및 약국 명부*를 참고하십시오.

섹션 5.2 1 개월치의 약 비용을 보여주는 표

초기 보장 단계 동안 보장 약에 대한 본인 부담액은 자기부담금 또는 공동보험액 중 하나입니다.

아래의 표에 나와 있듯이 자기부담금이나 공동보험액은 비용 부담 군에 따라 다릅니다.

약 비용이 가입자의 자기부담금보다 낮은 경우도 있습니다. 이러한 경우, 가입자는 자기부담금 대신에 약값을 낮게 지불합니다.

보장되는 파트 D 처방약의 1개월치에 대한 귀하의 본인 부담액:

Tier(군)	표준 소매 분담(네트 워크 소속)(최 대 30일치)	선호 소매 분담(네트 워크 소속)(최 대 30일치)	표준 우편 주문 비용 분담(최대 30일치)	선호 우편 주문 비용 분담(최대 30일치)	장기 치료(Lon g-term Care, LTC) 비용 분담 (최대 31일치)	네트워크 외부 비용 분담*(보 장은 특정 상황으로 제한됨. 자세한 내용은 5장 참고) (최대 30일분)
비용 분담 1단계 (선호 복제약)	자기부담 금 \$5	자기부담 금 \$0	자기부담 금 \$5	자기부담 금 \$0	자기부담 금 \$5	자기부담 금 \$5
비용 분담 2단계 (복제약)	자기부담 금 \$9	자기부담 금 \$0	자기부담 금 \$9	자기부담 금 \$0	자기부담 금 \$9	자기부담 금 \$9
비용 분담 3단계 (선호 브랜드)	인슐린	자기부담 금 \$0	자기부담 금 \$0	자기부담 금 \$0	자기부담 금 \$0	자기부담 금 \$0
	기타 약	자기부담 금 \$35	자기부담 금 \$30	자기부담 금 \$35	자기부담 금 \$30	자기부담 금 \$35
비용 분담 4단계 (비선호 의약품)	자기부담 금 \$100	자기부담 금 \$95	자기부담 금 \$100	자기부담 금 \$95	자기부담 금 \$100	자기부담 금 \$100
비용 분담 5단계 특수 단계	총 비용의 33%	총 비용의 33%	총 비용의 33%	총 비용의 33%	총 비용의 33%	총 비용의 33%
비용 분담 6단계 (일부 케어 의약품)	자기부담 금 \$0	자기부담 금 \$0	자기부담 금 \$0	자기부담 금 \$0	자기부담 금 \$0	자기부담 금 \$0

*네트워크 외부 약국에서 약을 받을 수도 있지만 네트워크 내 약국에 내는 것보다 금액을 더 많이 낼 수도 있습니다.

비용 분담 단계와 관계없이 보장되는 각 인슐린 제품의 1개월분에 \$0 넘게 지불하지 않습니다. 가입자는 보장 판단, 이의 제기 또는 전환을 통해 플랜이 보장하는 각 인슐린 제품의 1개월치에 대해 \$35 이상을 지불하지 않습니다.

파트 D 백신의 파트 D 백신 비용 부담에 관한 자세한 정보는 본 장의 섹션 9 를 참고하십시오.

섹션 5.3 의사가 1 개월분치 미만을 처방하는 경우 1 개월치 비용을 지불할 필요가 없을 수 있습니다

일반적으로 처방약에 대해 가입자가 지불하는 금액으로 1 개월치 전체가 보장됩니다. 귀하나 담당 의사가 1 개월치 미만의 약을 수령하기를 원하는 경우가 있을 수 있습니다(예를 들어, 최초 약 복용 시). 여러 가지 처방약을 위한 재조제 날짜를 계획하는 데 도움이 된다면 의사에게 1 개월치 미만의 약을 처방해 줄 것과 약사에게 조제해 줄 것을 요청할 수도 있습니다.

1 개월치 미만의 특정 약을 받는 경우, 1 개월치 비용을 지불하지 않아도 됩니다.

- 공동보험액을 지불해야 하는 경우 귀하는 약의 총 비용 중 일정 비율을 지불합니다. 공동보험액은 약의 총 비용을 기준으로 되므로 약의 총 비용이 낮아질 것이기 때문에 가입자의 비용이 더 낮아집니다.
- 약에 대해 자기부담금을 지불해야 할 경우, 가입자는 1 개월 전체가 아니라 수령한 약 일수만 지불합니다. 저희는 약에 대해 매일 지불하는 금액을 계산하고(일별 비용 부담 요율) 받은 약의 일 수를 곱합니다.

5.4 절 장기(100 일)분의 약에 대한 비용을 보여주는 표

일부 의약품의 경우, 장기간 분량(연장된 분량이라고도 함)을 받을 수 있습니다. 장기분은 최대 100 일치까지 가능합니다.

아래의 표는 장기간 분량의 약을 받을 때 지불하는 금액을 보여줍니다.

- 약 비용이 가입자의 자기부담금보다 낮은 경우도 있습니다. 이러한 경우, 가입자는 자기부담금 대신에 약값을 낮게 지불합니다.

보장되는 파트 D 처방약의 장기간 분량에 대한 귀하의 본인 부담액:

Tier(군)	표준 소매 분담(네트워크 소속)(최대 100일치)	선호 소매 분담(네트워크 소속)(최대 100일치)	표준 우편 주문 비용 분담(최대 100일치)	선호 우편 주문 비용 분담(최대 100일치)
비용 분담 1단계(선호 복제약)	자기부담금 \$10	자기부담금 \$0	자기부담금 \$10	자기부담금 \$0
비용 분담 2단계(복제약)	자기부담금 \$18	자기부담금 \$0	자기부담금 \$18	자기부담금 \$0
비용 분담 3단계(선호 브랜드)	인슐린 자기부담금 \$0	자기부담금 \$0	자기부담금 \$0	자기부담금 \$0
	기타 약 자기부담금 \$85	자기부담금 \$70	자기부담금 \$85	자기부담금 \$70
비용 분담 4단계(비선호 의약품)	자기부담금 \$280	자기부담금 \$265	자기부담금 \$280	자기부담금 \$265
비용 분담 5단계(특수 단계)	장기간 분량은 5단계 의약품에는 사용할 수 없습니다.	장기간 분량은 5단계 의약품에는 사용할 수 없습니다.	장기간 분량은 5단계 의약품에는 사용할 수 없습니다.	장기간 분량은 5단계 의약품에는 사용할 수 없습니다.
비용 분담 6단계(일부 케어 의약품)	자기부담금 \$0	자기부담금 \$0	자기부담금 \$0	자기부담 금 \$0

비용 분담 단계와 관계없이 보장되는 각 인슐린 제품의 최대 2개월분까지 \$0, 최대 3개월분까지 \$0 넘게 지불하지 않습니다. 보장 결정, 이의 제기 또는 전환을 통해 보장되는 각 인슐린 제품의 2개월분에 \$70 넘게, 최대 3개월분까지 \$105 넘게 지불하지 않습니다.

섹션 5.5 해당 연도에 총 약 비용이 \$5,030에 도달할 때까지 초기 보장 단계를 유지합니다.

가입자는 처방약의 총 금액이 초기 보장 단계의 경우 **\$5,030 한도에 도달할 때까지 초기 보장 단계를 유지합니다.**

가입자가 받는 파트 D EOB는 가입자, 플랜 및 제 3자가 한 해 동안 귀하를 대신하여 지출한 금액이 얼마나 되는지 추적하는 데 도움이 됩니다. 많은 사람들은 한 해에 \$5,030 한도에 도달하지 않습니다.

저희는 귀하가 이 금액에 도달하는 경우 알려드릴 것입니다. 이 금액에 도달하는 경우 초기 보장 단계를 벗어나 보장 공백 단계로 이동합니다. Medicare 에서 귀하의 본인 부담 비용을 계산하는 방법에 관한 정보는 섹션 1.3 을 참고하십시오.

섹션 6 보장 공백 단계의 비용

보장 공백 단계에서 가입자는 특정 의약품에 대해 일부 보장만 받을 수 있습니다.

보장 공백 단계에 있으면 Medicare 보장 공백 할인 프로그램이 브랜드 약에 대한 제조업체 할인을 제공합니다. 브랜드 약에 대해 가입자는 협상 가격의 25%와 조제비의 일부를 지불합니다. 귀하가 지불하고 제조업체가 할인하는 금액 모두 귀하가 지불했고 보장 공백으로 이동한 것처럼 본인 부담 비용에 합산됩니다.

또한 가입자는 복제약에 대해서도 약간의 보장을 받습니다. 비용 분담 1 단계(선호 복제약) 및 비용 분담 2 단계(복제약)의 의약품은 초기 보장 단계에 열거된 자기부담금으로 계속 제공됩니다. 귀하는 일반약에 대해 25% 이하의 비용을 지불하며 플랜에서 나머지를 지불합니다. 귀하가 지불하는 금액만 합산되고 보장 공백 단계로 이동합니다.

연간 본인 부담액이 Medicare 에서 설정한 최대 금액에 도달할 때까지 가입자는 이러한 비용을 계속 납부합니다. 이 금액이 \$8,000 에 도달하면 보장 공백 단계를 벗어나 재해성 보장 단계로 이동합니다.

Medicare 에는 본인 부담 비용에 무엇이 포함되고 무엇이 포함되지 *않는*지에 대한 규정이 있습니다(섹션 1.3).

보장 공백 단계 공동보험 요건은 파트 D 보장 인슐린 제품과 대상포진, 파상풍, 여행용 백신을 포함한 대부분의 성인용 파트 D 백신에는 적용되지 않습니다.

비용 분담 단계와 관계없이 보장되는 각 인슐린 제품의 1 개월분에 \$0 넘게 지불하지 않습니다. 가입자는 보장 판단, 이의 제기 또는 전환을 통해 플랜이 보장하는 각 인슐린 제품의 1 개월치에 대해 \$35 이상을 지불하지 않습니다.

파트 D 백신과 파트 D 백신 비용 분담에 관한 자세한 정보는 본 장의 섹션 9 를 참고하십시오.

섹션 7 재해성 보장 단계 동안, 플랜은 보장되는 파트 D 약의 전체 비용을 지불합니다

귀하의 본인 부담 비용이 해당 역년 동안 \$8,000 한도에 도달하면 재해성 보장 단계가 됩니다. 재해성 보장 단계에 오게 되면 역년 말까지 이 지급 단계가 유지됩니다.

- 이 지급 단계에서 플랜은 보장되는 파트 D 약에 대한 전체 비용을 지불합니다. 가입자는 아무것도 지불하지 않습니다.

섹션 8 추가 혜택 정보

합성 의약품 및 보장 범위는 다음과 같습니다.

합성 의약품은 기존의 처방약을 다양한 목적으로 혼합 또는 변형하여 만든 약입니다. 특정 성분에 대한 알레르기 때문에 표준 의약품을 사용할 수 없는 경우가 있는데, 이 경우, 정량의 약을 온전한 형상으로 사용할 수 없으므로 시판하는 의약품을 다른 형상으로 전환해야 합니다. 정제나 캡슐을 삼킬 수 없는 사람들을 위해 합성 처리를 하면 의약품을 파우더, 액체, 사탕, 좌약 또는 다른 형태로 맞춤화할 수 있습니다.

합성 의약품은 처방집에 열거된 약과 달리 식품의약국(Food and Drug Administration, FDA)의 승인을 받지 않았습니다. FDA의 감독을 받지 않으므로 합성 의약품의 순도, 안전성, 안전, 효능 또는 용량을 검증하지 않았기 때문에 조제했을 때 추가적인 위험요소가 있습니다. 합성 의약품의 품질이 저하되었을 수 있으므로 FDA는 가능하다면 합성 의약품 대신 엄격한 검증 절차를 거친 승인된 의약품을 사용할 것을 권장하고 있습니다.

저희 플랜이 보장하지 않는 합성 의약품이 있습니다. 경우에 따라 특정 합성 의약품은 Medicare 보장에서 "제외"됩니다. 또한 저희 플랜은 특정 합성 의약품을 보장하지 않기로 결정했습니다. 복합의약품의 올바른 사용을 위해 사전 허가 및 분량 제한 요구 사항과 같은 특정 규칙 및 제약이 적용됩니다.

가입자들은 의학적으로 필요한 경우에만 합성 의약품을 사용할 것을 권장합니다. 복합약제 및 복합약제 보장에 관해 궁금한 점이 있으시면 가입자 서비스부(전화번호는 본 문서의 뒤표지에 기재됨)에 문의하시거나 당사 웹사이트(www.scanhealthplan.com)를 방문해 주십시오.

섹션 9 파트 D 백신. 가입자가 지불하는 비용은 귀하가 비용을 받는 방법과 장소에 따라 달라집니다

백신 비용에 대한 중요 메시지 – 일부 백신은 의료 혜택으로 간주됩니다. 다른 백신은 파트 D 약으로 간주됩니다. 이러한 백신은 플랜의 '의약품 목록'에 기재되어 있습니다. 저희 플랜은 대부분 성인용 파트 D 백신을 무료로 보장합니다. 특정 백신에 관한 보장 및 비용 부담 세부 정보는 플랜의 '의약품 목록'을 참고하거나 가입자 서비스부에 문의하십시오.

파트 D 백신의 보장 범위는 두 부분으로 되어 있습니다.

- 첫 번째 보장 부분은 **백신 자체** 비용입니다.
- 보장의 두 번째 부분은 **백신 접종** 비용에 대한 것입니다. (이것을 백신 투약이라고도 합니다.)

파트 D 백신에 대한 가입자의 비용은 세 가지에 따라 다릅니다.

1. **예방접종자문위원회(ACIP)라는 조직에서 성인 백신 접종을 권장하는지 여부**
 - 대부분의 성인 파트 D 백신은 ACIP에서 권장하며 비용이 들지 않습니다.
2. **백신 접종을 받는 장소**
 - 백신 자체는 약국에서 제공하거나 진료소에서 제공할 수 있습니다.
3. **백신 접종 제공자**
 - 약사 또는 다른 서비스 제공자가 약국에서 백신을 접종할 수 있습니다. 또는 서비스 제공자가 의사 진료소에서 접종할 수 있습니다.

파트 D 백신을 받을 당시 귀하가 지불하는 금액은 상황에 따라 그리고 어떤 **약 지불 단계**에 있는지에 따라 다를 수 있습니다.

- 때때로 백신을 접종받을 때 백신 자체와 제공자가 백신을 제공하는 비용 모두에 대한 전체 비용을 지불해야 합니다. 저희의 비용 부담액에 대해 환불을 받으려면 문의하실 수 있습니다. 대부분의 성인용 파트 D 백신의 경우, 이는 귀하가 지불한 비용 전액을 환급받을 수 있음을 의미합니다.
- 또한 백신을 접종 받을 때는 파트 D 혜택에 따라 가입자가 부담하는 비용 중에서 귀하의 몫만 지불합니다. 대부분의 성인용 파트 D 백신에 대해 귀하는 비용을 지불하지 않습니다.

파트 D 백신 접종을 받을 수 있는 방법의 3 가지 예는 다음과 같습니다.

상황 1: 네트워크 약국에서 파트 D 백신을 접종 받습니다 (이런 선택 여부는 귀하가 거주하는 지역에 따라 다릅니다. 일부 주에서는 특정 백신을 약국에서 접종하는 것을 허용하지 않습니다).

- 대부분의 성인용 파트 D 백신에 대해 귀하는 비용을 지불하지 않습니다.
- 기타 파트 D 백신의 경우, 귀하는 백신 접종 비용을 포함하여 백신 자체에 대한 공동보험액 또는 자기부담금을 약국에 지불합니다.
- 저희 플랜은 나머지 비용을 지급합니다.

상황 2: 귀하는 의사 진료소에서 파트 D 백신을 접종 받습니다.

- 백신을 접종받을 때 백신 자체의 전체 비용과 서비스 제공자가 귀하에게 백신을 접종해 주는 비용을 지불해야 할 수 있습니다.
- 그런 다음 7장에서 설명하는 절차에 따라 당사의 비용 부담액을 지불하도록 플랜에 요청할 수 있습니다.
- 대부분 성인용 파트 D 백신의 경우, 귀하는 지불한 모든 비용을 환급받습니다. 다른 파트 D 백신의 경우, 귀하는 백신에 대한 공동보험액이나 자기부담금(투여 포함)을 뺀 금액, 의사가 청구하는 금액과 저희가 일반적으로 지불하는 금액 사이의 차액을 뺀 금액을 환급받게 됩니다. (‘추가 지원’을 받는 경우 이 차액을 환급해 드립니다.)

상황 3: 귀하는 파트 D 백신을 네트워크 약국에서 구입한 다음 담당 의사 진료소에서 백신 접종을 받습니다.

- 대부분의 성인용 파트 D 백신의 경우, 백신 자체에 대해 귀하는 비용을 지불하지 않습니다.
- 다른 파트 D 백신의 경우, 귀하는 백신 자체에 대해 공동보험액 또는 자기부담금을 약국에 지불합니다.
- 담당 의사가 귀하에게 백신을 접종하면 본 서비스에 대한 모든 비용을 귀하가 지불해야 할 수 있습니다.
- 그런 다음 7장에서 설명하는 절차에 따라 당사의 비용 부담액을 지불하도록 플랜에 요청할 수 있습니다.
- 대부분 성인용 파트 D 백신의 경우, 귀하는 지불한 모든 비용을 환급받습니다.

일부 병원에서는 파트 D 백신 및/또는 접종 비용을 전자식으로 처리할 수 있습니다.

7 장:

*보장 의료 서비스 또는 약에 대해 받은
청구서의 플랜 부담분 지불 요청*

섹션 1 보장되는 서비스 또는 약의 부담액을 지급해 주도록 플랜에 요청해야 하는 상황

때때로 의학적 치료나 처방약을 받을 때 귀하가 전체 비용을 지불해야 할 수 있습니다. 또는 플랜의 보장 규칙에 따라 예상보다 많이 지불한 것을 발견할 수 있습니다. 이러한 경우, 귀하는 당사의 플랜에 환급을 요청할 수 있습니다(환급이라고도 합니다). 저희 플랜에서 보장되는 의학적 서비스 또는 약에 대한 귀하의 부담액 비용 이상을 귀하가 지불할 때마다 플랜에 환급을 요청할 권리가 있습니다. 환급을 받기 위해 귀하가 충족해야 하는 기한이 있을 수 있습니다. 본 장의 섹션 2를 참고하십시오.

또한 본 문서에서 설명한 바와 같이 귀하가 받은 진료 전체 비용 또는 귀하의 비용 부담액 이상을 서비스 제공자에게 청구받을 때도 있을 수 있습니다. 먼저 서비스 제공자와 청구서를 해결하려고 합니다. 그것이 효과가 없는 경우, 청구서를 지불하지 않고 저희에게 보내십시오. 청구서를 검토한 후 서비스가 보장되는지 여부를 결정할 것입니다. 보장 대상으로 결정되는 경우 제공자에게 직접 지급할 것입니다. 저희가 지급하지 않기로 결정한 경우, 서비스 제공자에게 통지할 것입니다. 귀하는 플랜에서 허용하는 비용 부담액 이상을 지불해서는 안 됩니다. 이 서비스 제공자와 계약을 맺은 경우에도 치료 권리가 있습니다.

다음 예는 귀하가 플랜이 귀하에게 환급하거나 귀하가 받은 청구서에 지불하도록 요청해야 할 수 있는 상황입니다.

1. 당사 플랜의 네트워크에 소속된 서비스 제공자에게 응급 진료 또는 긴급 진료를 받은 경우

서비스 지역 밖에서는 서비스 제공자가 당사 네트워크의 일부인지 여부에 관계없이 모든 서비스 제공자로부터 응급 또는 긴급 서비스를 받을 수 있습니다. 이러한 경우,

- 귀하는 응급 진료 또는 긴급 서비스에 대해 귀하의 비용 중에서 귀하의 몫을 지불할 책임이 있습니다. 응급 서비스 제공자는 법적으로 응급 진료를 제공해야 합니다. 치료를 받을 당시 전체 금액을 귀하가 지불한 경우 플랜의 비용 중에서 귀하에게 환급을 요청하십시오. 귀하의 지급 사실을 증명하는 문서와 함께 청구서를 저희에게 보내십시오.
- 귀하가 빚지고 있지 않다고 생각되는 지급을 요청하는 청구서를 제공자로부터 받을 수 있습니다. 귀하가 이미 지급한 사실을 증명하는 문서와 함께 이 청구서를 저희에게 보내십시오.
 - 제공자에게 납부해야 하는 금액을 제공자에게 직접 지급할 것입니다.

- 서비스 비용 중 귀하의 부담액 이상을 이미 지불한 경우 해당 금액을 결정한 후 저희 부담액을 귀하에게 환급해 드립니다.

2. 네트워크 서비스 제공자가 귀하가 지불할 필요가 없는 청구서를 보내는 경우

네트워크 서비스 제공자는 항상 플랜에 직접 청구해야 하며 귀하에게는 귀하의 부담액만 청구합니다. 하지만 실수로 부담액 이상을 지불하도록 귀하에게 청구하는 경우가 있습니다.

- 귀하는 보장 서비스를 받을 때 귀하의 비용 부담액만 지불하면 됩니다. 서비스 제공자가 '초과 청구'라고 하는 별도의 비용을 추가하는 것은 허용되지 않습니다. 이 보호장치(절대 귀하의 비용 부담액 이상을 지불하지 않도록 함)는 저희가 제공자가 서비스에 대해 청구하는 것보다 적게 제공자에게 지불하는 경우와 분쟁이 있고 저희가 특정 제공자에게 비용을 지불하지 않는 경우에도 적용됩니다.
- 귀하가 지불해야 하는 금액보다 많다고 생각되는 청구서를 네트워크 서비스 제공자로부터 받을 때마다 청구서를 저희에게 보내십시오. 제공자에게 직접 연락하여 청구 문제를 해결해 드리겠습니다.
- 네트워크 서비스 제공자에게 청구서를 이미 지불했지만 너무 많이 지불했다고 느끼는 경우 지불했음을 증명하는 문서와 함께 청구서를 보내 주시고 귀하가 지불한 금액과 플랜에서 지급해야 하는 금액 사이의 차액을 환급해 주도록 요청하십시오.

3. 플랜에 소급하여 가입한 경우

때때로 플랜 가입이 소급 적용되는 경우가 있습니다 (이는 가입 첫날이 이미 지났음을 의미합니다. 등록 날짜는 작년일 수도 있습니다).

저희 플랜에 소급 가입했고 가입일 이후에 보장되는 서비스나 약에 대한 본인 부담액을 지불한 경우 플랜 부담액을 환급해 주도록 요청할 수 있습니다. 환급을 처리하려면 영수증, 청구서 등의 서류를 제출해야 합니다.

4. 네트워크 외부 약국을 이용하여 처방약을 조제받는 경우

네트워크 외부 약국을 이용하는 경우, 약국은 당사에 직접 청구를 제출하지 못할 수 있습니다. 이런 일이 발생하면 처방 비용 전부를 귀하가 지불해야 합니다.

영수증을 잘 보관해 두었다가 플랜 부담액 환급을 요청할 때 사본을 저희에게 보내십시오. 제한된 상황에서는 네트워크 외부 약국만 보장합니다. 이러한 상황에 대한 자세한 내용은 5 장, 섹션 2.5 를 참고하십시오.

5. 플랜 가입자 카드를 소지하고 있지 않아 처방약 비용 전액을 귀하가 지불한 경우

플랜 가입자 카드를 휴대하지 않은 경우 약국에 플랜에 전화를 걸거나 플랜 가입 정보를 조회하도록 요청할 수 있습니다. 그러나 약국이 즉시 필요한 가입 정보를 받지 못한 경우 처방 비용 전액을 귀하가 지불해야 할 수 있습니다.

영수증을 잘 보관해 두었다가 플랜 부담액 환급을 요청할 때 사본을 저희에게 보내십시오.

6. 그 외 상황에서 처방약 비용 전액을 지불하는 경우

어떤 이유로 약이 보장이 되지 않는 것을 발견하여 처방 비용 전액을 귀하가 지불할 수 있습니다.

- 예를 들어, 약이 플랜의 '의약품 목록'에 없거나, 귀하가 몰랐거나 적용된다고 생각하지 못한 요구 사항 또는 제한 사항이 있을 수 있습니다. 약을 즉시 받아야 하는 경우 귀하가 전액을 지불해야 할 수 있습니다.
- 영수증을 잘 보관해 두었다가 환급을 요청할 때 사본을 제출하십시오. 일부 상황에서는 저희 부담액을 귀하에게 환급하기 위해 의사로부터 추가 정보를 얻어야 할 수 있습니다.

위의 모든 예는 보장 결정 유형입니다. 즉, 귀하의 지급 요청을 거부하는 경우 귀하는 이 결정에 이의를 제기할 수 있습니다. 본 문서의 9장에 이의 제기 방법에 관한 정보가 있습니다.

섹션 2 환급을 요청하거나 귀하가 받은 청구서에 지급하도록 요청하는 방법

귀하는 요청서를 서면으로 보내 환급을 요청할 수 있습니다. 서면으로 요청서를 보내는 경우, 귀하가 지불한 금액에 대한 청구서 및 문서를 보내 주십시오. 기록을 남기기 위해 청구서와 영수증을 복사하는 것이 좋습니다. 가입자는 의료 청구에 대해 12개월 이내에, 그리고 서비스, 항목 또는 약을 받은 날의 처방약 청구에 대해서는 36개월 이내에 청구를 저희에게 제출해야 합니다.

결정을 내리는 데 필요한 모든 정보를 보내려면 클레임 양식을 작성하여 지급을 요청할 수 있습니다.

- 양식을 반드시 사용할 필요는 없지만 정보를 더 빠르게 처리하는 데 도움이 됩니다.
- 양식 사본은 당사 웹사이트(www.scanhealthplan.com)에서 다운로드하거나 가입자 서비스부에 전화하여 양식을 요청하십시오.

7장 보장 의료 서비스 또는 약에 대해 받은 청구서의 플랜 부담분 지불 요청

의료비 청구의 경우, 항목별 청구서, 의료 기록 및 지급/영수증 증거와 함께 지급 요청서를 저희에게 다음 주소로 우편을 통해 보내 주십시오.

SCAN Health Plan
 ATTN: Claims Department
 P.O. Box 22698
 Long Beach, CA 90801-5616

처방약 청구의 경우, 청구서나 영수증과 함께 지급 요청서를 저희에게 다음 주소로 우편을 통해 보내 주십시오.

Express Scripts
 ATTN: Medicare Part D
 P.O. Box 14718
 Lexington, KY 40512-4718

섹션 3 귀하의 지급 요청을 심사하여 지급 여부를 알려 드리겠습니다

섹션 3.1 서비스나 약의 보장 여부 및 환급액을 확인합니다

귀하의 지급 요청을 받으면 저희는 귀하로부터 추가 정보가 필요한지 알려 드릴 것입니다. 그렇지 않으면 귀하의 요청을 심사하여 보장 결정을 내립니다.

- 의학적 치료나 약이 보장되는 것으로 결정하고 귀하가 모든 규칙을 준수한 경우 플랜 부담액을 지불합니다. 서비스나 약 비용을 귀하가 이미 지불한 경우 플랜의 부담액 환급 우편물을 보내드립니다. 아직 서비스나 약 비용을 지불하지 않은 경우 서비스 제공자에게 직접 지급 우편물을 보낼 것입니다.
- 의학적 치료나 약이 보장 대상이 *아니라고* 결정하거나, 귀하가 모든 규칙을 준수하지 *않은* 경우, 플랜 부담액을 지급하지 않습니다. 저희는 당사가 지급을 보내지 않은 이유와 이 결정에 이의를 제기할 가입자의 권리를 설명하는 서신을 보내드릴 것입니다.

섹션 3.2 의학적 치료 또는 약의 전부나 일부에 대해 플랜에서 지급하지 않는다고 통보하는 경우 이의를 제기할 수 있습니다

귀하의 지급 요청이나 저희가 지급하는 금액을 거절하는 것이 실수라고 생각하실 경우 이의를 제기할 수 있습니다. 이의 제기를 하면 귀하의 지급 요청을 거절할 때의 결정을 변경하도록 요청하는 것과 같습니다. 이의 제기 과정은 절차가 세부적이며 기한이 중요한 공식 과정입니다. 이의를 제기하는 방법에 관한 자세한 내용은 본 문서의 9장에서 확인하십시오.

8 장:

귀하의 권리와 책임

섹션 1 저희 플랜은 가입자의 권리 및 문화적 장애를 존중해야 합니다

섹션 1.1 플랜은 가입자에게 도움이 되고 문화적 민감성에 부합하는 방식으로 정보를 제공해야 합니다(영어 이외의 언어, 점자, 대형 인쇄물 또는 기타 대체 형식 등)

귀하의 플랜은 임상적 서비스나 비 임상적 모든 서비스가 문화적으로 만족할 만한 방식으로 제공되었으며, 영어/읽기/듣기 능력이 제한적이거나 또는 다양한 문화적, 민족적 배경을 가진 가입자를 포함하여 모든 가입자가 이용할 수 있도록 해야 합니다. 플랜이 이러한 접근성 요건에 부합할 수 있는 방법의 예에는 비처방 서비스, 통역사 서비스, 원격 타자기 또는 TTY(문자 전화 또는 원격 타자기 전화) 연결이 포함되며 이에 국한되지 않습니다.

저희 플랜은 비영어권 가입자의 질문에 답변할 수 있는 무료 통역 서비스를 제공합니다. 서면 자료는 영어와 스페인어로 제공 가능합니다. 또한 점자체, 대형 인쇄물 또는 기타 필요한 경우 대안적 형식으로 정보를 무료로 제공할 수도 있습니다. 저희는 귀하에게 적절하고 접근 가능한 형식으로 플랜 혜택에 대한 정보를 제공하도록 되어 있습니다. 당사로부터 귀하에게 도움이 되는 방식으로 정보를 얻으시려면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오.

저희 플랜은 여성 가입자에게 여성의 정기 및 예방 건강 관리 서비스를 위해 네트워크 내부의 여성 건강 전문가에게 직접 액세스할 수 있는 옵션을 제공해야 합니다.

플랜의 전문의 네트워크 소속 서비스 제공자를 이용할 수 없는 경우, 네트워크 외부의 전문의를 찾아 필요한 진료를 제공하는 것은 플랜의 책임입니다. 이 경우, 가입자는 네트워크 내 비용 부담만 지불합니다. 필요한 서비스를 보장하는 플랜의 네트워크에 전문의가 없는 상황에 처한 경우, 플랜에 전화하여 네트워크 내부 비용 부담으로 이 서비스를 받을 장소에 대한 정보를 문의하십시오.

본 플랜에서 제공하는 정보를 귀하가 이용할 수 있는 형식으로 입수하거나, 여성 건강 전문가를 만나거나 네트워크 전문의를 찾는 데 어려움이 있으시면, 가입자 서비스부에 1-800-559-3500 번으로 전화하여 고충을 제기할 수 있습니다. 또한 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)로 전화하시거나 민권 사무국 1-800-368-1019 또는 TTY 1-800-537-7697 번으로 직접 전화하여 Medicare 에 불만을 제기하실 수도 있습니다.

We must provide information in a way that works for you and consistent with your cultural sensitivities (in languages other than English, in braille, in large print, or other alternate formats, etc.)

8장. 귀하의 권리 및 책임

Your plan is required to ensure that all services, both clinical and non-clinical, are provided in a culturally competent manner and are accessible to all enrollees, including those with limited English proficiency, limited reading skills, hearing incapacity, or those with diverse cultural and ethnic backgrounds. Examples of how a plan may meet these accessibility requirements include, but are not limited to: provision of translator services, interpreter services, teletypewriters, or TTY (text telephone or teletypewriter phone) connection.

Our plan has free interpreter services available to answer questions from non-English speaking members. Written materials are available in English and Spanish. We can also give you information in braille, in large print, or other alternate formats at no cost if you need it. We are required to give you information about the plan's benefits in a format that is accessible and appropriate for you. To get information from us in a way that works for you, please call Member Services.

Our plan is required to give female enrollees the option of direct access to a women's health specialist within the network for women's routine and preventive health care services.

If providers in the plan's network for a specialty are not available, it is the plan's responsibility to locate specialty providers outside the network who will provide you with the necessary care. In this case, you will only pay in-network cost-sharing. If you find yourself in a situation where there are no specialists in the plan's network that cover a service you need, call the plan for information on where to go to obtain this service at in-network cost-sharing.

If you have any trouble getting information from our plan in a format that is accessible and appropriate for you, seeing a women's health specialist or finding a network specialist, please call to file a grievance with Member Services at 1 800 559 3500. You may also file a complaint with Medicare by calling 1 800 MEDICARE (1 800 633 4227) or directly with the Office for Civil Rights 1 800 368 1019 or TTY 1 800 537 7697.

Debemos proporcionarle información de una manera que sea conveniente para usted (en otros idiomas que no sean el inglés, en braille, grabación de audio, letra grande u otros formatos alternativos, etc.)

Su plan debe garantizar que todos los servicios, tanto clínicos como no clínicos, se brinden de una manera culturalmente competente y sean accesibles para todos los afiliados, incluidos aquellos con dominio limitado del inglés, habilidades limitadas de lectura, discapacidad auditiva o aquellos con diversidad cultural y orígenes étnicos. Los ejemplos de cómo un plan puede cumplir con estos requisitos de accesibilidad incluyen, entre otros, la provisión de servicios de traducción, servicios de interpretación, teletipos o conexión TTY (teléfono de texto o teletipo).

Nuestro plan tiene servicios de interpretación gratuitos disponibles para responder preguntas de los miembros que no hablan inglés. Los materiales escritos están disponibles en inglés y español. También podemos brindarle información in braille, en letra grande u otros formatos alternativos sin costo alguno si lo necesita. Estamos obligados a brindarle información sobre los beneficios del plan en un formato que sea accesible y apropiado para usted. Para obtener información de nosotros de una manera que funcione para usted, llame a Member Services.

Nuestro plan está obligado a brindar a las mujeres inscritas la opción de acceso directo a un especialista de la mujer dentro de la red servicios de atención médica preventiva y de rutina de la mujer.

Si los proveedores de la red del plan para una especialidad no están disponibles, es responsabilidad del plan ubicar proveedores especializados fuera de la red que le brindarán la

8장. 귀하의 권리 및 책임

atención necesaria. En este caso, solo pagará el costo compartido dentro de la red. Si se en una situación en que no hay Especialistas en la red del plan que servicio que necesita, llame al Plan para obtener información sobre dónde acudir para obtener este servicio con costos compartidos dentro de la red.

Si tiene algún problema para obtener información de nuestro plan en un formato accesible y adecuado para usted, consultar a un especialista en salud de la mujer o encontrar un especialista de la red, llame para presentar una queja ante Member Services al 1-800-559-3500. También puede presentar una queja ante Medicare llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) o directamente a la Oficina de Derechos Civiles al 1-800-368-1019 o TTY 1-800-537-7697.

섹션 1.2 보장 서비스와 약을 시기 적절하게 이용할 수 있도록 할 플랜의 의무

귀하는 플랜의 네트워크에서 주치의(PCP)를 선택하여 보장 서비스를 제공하고 수령할 권리를 가집니다. 귀하는 또한 진료 추천 없이도 여성 건강 전문가(산부인과 의사)를 방문할 권리를 가집니다.

귀하는 플랜의 서비스 제공자 네트워크로부터 *적절한 시기에* 예약을 하고 보장 서비스를 받을 권리를 가집니다. 여기에는 필요한 경우 전문의로부터 시기 적절하게 서비스를 받을 권리도 포함되어 있습니다. 또한 모든 네트워크 약국에서 오래 기다리지 않고 처방약을 조제하거나 재조제할 권리도 가지고 있습니다.

귀하가 타당한 시간 이내에 진료 또는 파트 D 약을 받지 못하고 있다고 생각하는 경우, 9장에서 귀하가 할 수 있는 일에 대해 알려드립니다.

섹션 1.3 가입자의 개인 건강 정보를 보호해야 할 의무

연방 및 주 법률에 따라 가입자의 의료 기록과 개인 건강 정보를 보호하고 있습니다. 저희는 이러한 법률이 요구하는 바와 같이 가입자의 개인 건강 정보를 보호합니다.

- 귀하의 개인 건강 정보에는 이 플랜에 가입했을 때 제공한 개인 정보와, 의료 기록, 기타 의료 및 건강 정보가 포함됩니다.
- 가입자는 본인의 정보 및 본인의 건강 정보의 사용 방법을 통제할 권리와 관련이 있습니다. 저희는 이러한 권리에 대해 알려주고 귀하의 건강 정보의 기밀성을 보호하는 방법을 설명한 **개인정보 보호정책 고지**라고 하는 안내문을 제공합니다.

가입자 건강 정보의 프라이버시 보호 방법

- 권한이 없는 사람은 귀하의 기록을 보거나 변경할 수 없도록 하고 있습니다.

8장. 귀하의 권리 및 책임

- 아래에 명시된 상황을 제외하고, 플랜이 가입자에게 진료를 제공하지 않거나 치료 비용을 지불하지 않는 사람에게 건강 정보를 제공하려는 경우를 제외하고, *귀하나 귀하가 먼저 결정을 내릴 수 있는 법적 권한을 부여한 사람으로부터 서면 허가가 있어야* 합니다.
- 귀하로부터 사전 서면 허가를 받지 않아도 되는 예외적 상황이 있으며, 그러한 예외는 법의 허용이나 요구에 따른 것입니다.
 - 저희는 서비스 품질을 확인하는 정부 기관에게 건강 정보를 공개해야 합니다.
 - 귀하는 Medicare 를 통해 저희 플랜의 가입자가 되었기 때문에 저희는 귀하의 파트 D 처방약에 대한 정보를 포함한 건강 정보를 Medicare 에게 제공해야 합니다. Medicare 가 귀하의 정보를 연구 또는 기타 목적으로 공개하는 경우, 연방법 및 규정에 따라 공개할 것입니다. 일반적으로 이러한 경우, 귀하를 고유하게 식별하는 정보는 공유되지 않게 해야 합니다.

가입자 기록에서 사전 승인이 필요한 정보와 그 공개 방법을 확인

귀하는 플랜이 보유하는 의료 기록을 검토하고 기록 사본을 수령할 권리를 가집니다. 저희는 사본 제작에 대한 비용을 귀하에게 부과할 수 있습니다. 귀하는 또한 본인의 의료 기록을 추가 또는 수정하도록 요청할 권리도 가집니다. 이러한 요청이 있을 경우, 담당 의료 서비스 제공자와 협력하여 변경 여부에 대해 결정할 것입니다.

귀하는 일반적이지 않은 목적으로 본인의 건강 정보를 타인과 공유한 방법에 대해 알 권리를 가집니다.

개인 건강 정보의 프라이버시에 대한 질문이나 우려사항이 있으시면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오.

SCAN 개인정보 보호정책 고지

이 고지는 가입자에 대한 의료 정보를 사용하고 공개하는 방법 및 이러한 정보에 접근하는 방법에 대해 설명하고 있습니다. 이 안내문을 잘 검토해 주십시오.

SCAN Health Plan, SCAN Desert Health Plan, Inc., SCAN Health Plan Nevada, Inc., SCAN Health Plan Texas, Inc.(본 고지에서는 통칭하여 'SCAN'으로 칭함)는 법률에 따라 가입자의 건강 정보를 지키고 당사의 법적 의무 및 개인정보 보호정책에 관한 본 고지를 가입자에게 제공해야 합니다. 당사는 본 고지가 유효한 동안에 여기에 명시된 개인정보 보호정책을 준수해야 합니다. 본 고지는 2013년 5월 14일 발효되었으며 2023년 4월 11일에 마지막으로 검토되었습니다. 본 고지는 변경될 수 있으며 당사가 이를 교체하거나 수정할 때까지 효력을 가집니다.

가입자의 프라이버시 보호

8장. 귀하의 권리 및 책임

SCAN은 개인 건강 정보의 기밀성을 보호하는 것의 중요성을 이해하며 주 및 연방 법률에 따라 개인의 건강 정보를 사용하기 위해 노력하고 있습니다. 본 고지에는 당사가 가입자의 건강 정보를 사용하는 방법이 설명되어 있고, 가입자의 의료 서비스에 참여하는 사람들과 가입자의 건강 정보를 공유하는 방법이 설명되어 있습니다. 또한 가입자의 건강 정보에 관한 가입자의 권리와 이러한 권리를 행사하는 방법도 기술되어 있습니다.

비공개 건강 정보

본 고지의 목적에 따라 '건강 정보' 또는 '정보'는 비공개 건강 정보 또는 PHI를 말합니다. 비공개 건강 정보는 개인을 식별하는 정보로서 개인의 과거, 현재 또는 미래의 신체 또는 정신 건강이나 상태, 치료 제공 또는 치료비 결제 등과 관련된 정보로 정의됩니다.

당사가 가입자의 건강 정보를 사용하는 방식

SCAN은 가입자의 건강 정보를 치료, 결제, 의료 서비스 운영을 위해 또한, 기타 연방, 주 또는 지방법으로 허가되거나 요구되는 용도로 사용하고 공유합니다.

치료

SCAN은 가입자의 서면 허가없이 가입자의 치료와 관련하여 가입자의 건강 정보를 사용할 수 있으며 이를 요청하는 의료 서비스 제공자(의사, 병원, 약국, 기타 서비스 제공자)에게 공개할 수 있습니다. 가입자의 의료 기록은 의사의 진료실에 보관됩니다. SCAN이 가입자 정보를 공유하는 방법에 대한 예는 다음과 같습니다.

- 가입자가 치료를 받기 위해 필요한 경우, 당사는 담당 의사나 의료 그룹과 정보를 공유할 수 있습니다.
- 가입자가 적절한 치료를 받을 수 있도록 가입자 정보를 병원과 공유할 수 있습니다.
- 의료 서비스 제공에 참여하는 플랜 소속 서비스 제공자와 가입자 정보를 공유할 수 있습니다. 여기에는 지역, 주 또는 전국 건강 정보 교환('HIE')의 일부로 가입자에 대한 건강 정보를 공유하는 것이 포함됩니다.

지급

SCAN은 가입자가 이용한 의료 서비스의 결제를 위해 가입자의 서면 허가 없이 건강 정보를 사용하고 공개할 수 있습니다. 여기에는 청구비 지급, 자격, 이용도 관리, 치료 관리 활동 등이 포함될 수 있습니다. 예를 들어,

- 당사는 가입자의 자격 정보를 담당 의료 그룹에게 제공하여 정확한 금액을 기한 내에 지급받도록 할 수 있습니다.

8장. 귀하의 권리 및 책임

- 당사는 청구서가 가입자에게 올바르게 청구될 수 있도록 가입자 정보를 병원과 공유할 수 있습니다.
- 당사는 가입자의 담당 의사나 병원이 정확한 금액을 기한 내에 지급받을 수 있도록 제 3 자에게 가입자 정보를 제공할 수 있습니다.

의료 서비스 업무

SCAN 은 다양한 업무 활동을 수행하기 위해 가입자의 서면 허가 없이 건강 정보를 사용하고 공개할 수 있습니다. 의료 서비스 업무는 SCAN 의 일반적인 업무와 관련된 활동을 말합니다. 예를 들어, 당사는 다음의 목적으로 제 3 자와 정보를 공유할 수 있습니다.

- 자격 검증 활동 및 업계 평가와 같은 품질 관리 및 개선 업무
- 플랜 소속 서비스 제공자 및 벤더와 계약 업무
- 가입자 만족도 설문조사와 같은 조사 및 연구
- 준법 및 규제 활동
- 위험 관리 활동
- 인구 및 질병 관리 연구와 프로그램 및
- 고충 제기 및 이의 제기 활동.

SCAN 은 보험 인수 목적으로 가입자의 유전자 건강 정보를 사용하거나 공개할 수 없습니다.

기타 허용되는 사용 및 공개

SCAN 은 제한적인 상황에서 다음의 목적으로 가입자의 건강 정보를 가입자의 서면 허가 없이 사용 또는 공개할 수 있습니다.

- SCAN 이 올바르게 비용을 지급하도록 하고 연방/주 Medicaid 프로그램을 지원할 목적으로 데이터를 수집할 법적 권리를 가진 주 및 연방 기관에게 사용 또는 공개
- 질병 발생 신고나 재난 구조와 같은 공중 보건 활동을 위해 사용 또는 공개
- 사기 행위 및 남용 조사와 같은 정부의 보건 감독 활동을 위해 또는 식품의약국(FDA)을 대상으로 사용 또는 공개
- 법원 명령, 소환 또는 수색 영장에 응하는 등의 사법, 중재 및 행정 절차를 위해 사용 또는 공개
- 후견인에 대한 필요성을 결정하기 위해 유언 재판소 조사원에게 사용 또는 공개

8장. 귀하의 권리 및 책임

- 실종자 수색을 위해 제한적 정보를 제공하는 등의 법률 집행 목적으로 사용 또는 공개
- 질병이나 장애 예방과 관련된 연구와 같이 모든 개인정보 보호법 요건을 준수하는 리서치 연구를 위해 사용 또는 공개
- 건강이나 안전에 대한 심각하고 즉각적인 위협을 예방하기 위해 사용 또는 공개
- Medicare 및/또는 SCAN 에 따른 새롭거나 변경된 혜택에 대해 가입자에게 안내하기 위해 사용 또는 공개
- 의사 방문/배송에 대해 안내하기 위해 사용 또는 공개
- 사용자 신원 파악에 사용할 수 없는 정보 수집을 위해 사용 또는 공개
- 아동 또는 노인 학대나 방치와 관련된 문제가 발생할 경우 사용 또는 공개
- 사망 시 검시관, 검시 의사, 장의사 또는 장기 이식관리 기관 등에게 사용 또는 공개
- 국가 보안 및 군사 활동을 위한 정보 제공과 같이 정부의 특별 임무 수행을 위해 사용 또는 공개
- 주 산재보험법이 요구하는 산재보험 청구 또는 기관에게 사용 또는 공개
- 그룹 건강 플랜 또는 직원 복지 혜택 플랜의 플랜 후원사에게 사용 또는 공개
- 수감자 또는 보호관찰 대상자인 경우 법률 집행 담당자에게 사용 또는 공개. 가입자에게 의료 서비스를 제공하거나 타인을 보호하고 안전을 유지하기 위해 필요하다면 허용됩니다.
- 가입자가 의학적 응급 상황과 같이 정보 공개에 동의하는 것이 불가능한 경우 가입자의 건강 관리 또는 의료비 납부를 돕기 위해 필요하다면 친구나 가족에게 사용 또는 공개
- 연방, 주 또는 지방법률로 요구되는 경우 사용 또는 공개.

본 통지서에 명시되지 않은 사용 및 공개는 가입자의 서면 허가가 있어야만 이루어집니다. 예를 들어 SCAN 은 다음의 경우에 가입자의 PHI 를 공개하기 전에 가입자의 허가를 필요로 합니다. 즉, (1) 심리 치료 기록에 대한 대부분의 사용 및 공개, (2) 마케팅 목적의 사용 및 공개, (3) PHI 의 판매와 관련된 사용 및 공개의 경우가 해당됩니다. 가입자가 철회 요청을 서면으로 하고 플랜이 특정 조치를 취하기 위해 사용자의 허가를 받지 않은 경우라면 사용자는 언제든지 허가를 철회할 수 있습니다.

타인과 가입자 건강 정보 공유

8장. 귀하의 권리 및 책임

SCAN은 일반 업무의 일부로서 계약된 플랜 소속 서비스 제공자(예: 의료 그룹, 병원, 약국 혜택 관리 업체, 사회복지 서비스 제공자 등)와 가입자 정보를 공유합니다. 또한 당사는 건강 플랜을 위해 다양한 종류의 활동을 수행하는 다른 회사 및 사업자와 가입자의 PHI를 공유합니다. 당사는 또한 가입자의 진료 예약에 대한 알림을 드리기 위해 PHI를 사용할 수 있습니다. 또한 당사는 다른 치료, 기타 건강 관련 혜택 및 제공 서비스에 대한 정보를 전달해드리기 위해 가입자의 PHI를 사용할 수 있습니다.

SCAN은 또한 21세기 치료법이 정하고 있는 정보 차단 규칙을 준수하면서 가입자에게 PHI가 제공될 수 있도록 하기 위해 노력하고 있습니다.

당사는 또한 결제, 의료 서비스 업무 및 치료를 위해 건강 정보 교환(HIE) 시스템과 PHI를 공유하거나 이를 사용할 수 있습니다. 가입자의 건강 정보를 플랜 소속 서비스 제공자와 공유할 때마다 건강 정보의 프라이버시를 보호하기 위한 문구를 포함하는 서면 계약서를 갖추고 있습니다. 저희 플랜 소속 서비스 제공자는 주 및 연방법에 따라 SCAN이 가입자의 건강 정보를 보호하는 방식과 유사하게, 가입자 건강 정보의 기밀성을 보호하고 가입자 정보의 프라이버시를 보호해야 합니다.

가입자 건강 정보와 관련된 가입자의 권리

가입자는 당사에 본인 건강 정보를 사용하거나 타인에게 공개하는 것에 대한 서면 허가를 제공할 수 있습니다. 허가하시는 경우, 언제든지 서면으로 허가를 철회할 수 있습니다. 하지만 철회한다고 해도 가입자가 허가한 사용이나 공개에는 영향을 주지 않습니다.

제한사항을 요청할 권리

가입자는 본 고지에 설명한 바와 같이 치료, 결제 또는 의료 서비스 업무를 위해 본인의 정보를 사용하고 공개하는 방법을 제한하도록 저희에게 요청할 권리를 가집니다. 또한 저희가 가족이나 본인의 건강 관리에 관여하는 사람들에게 정보 제공을 제한하도록 저희에게 요청할 권리도 가집니다. 하지만 저희는 이러한 제한 요청에 동의하지 않아도 됩니다. 가입자의 요청을 거절할 경우 구체적인 거절 사유를 서면으로 통지를 합니다. 건강 정보를 제한하는 요청에 저희가 동의한다면 응급 진료를 위해 정보를 제공해야 할 경우를 제외하고 비공개 건강 정보를 사용하거나 공개할 수 없습니다. *보장 증명서*의 '응급 상황'에 대한 정의를 참조해 주십시오. 또한 법률에 따라 건강 정보를 공개해야 하거나 가입자를 치료하기 위해 건강 정보가 필요한 경우에는 가입자의 제한 요청을 수락하지 않아도 됩니다.

가입자는 저희 플랜이 수락한 제한 요청을 해지할 권리도 가지며 전화나 서면으로 해지할 수 있습니다. 가입자가 제한 해지에 동의하거나 저희가 가입자에게 제한 해지를 서면으로 통지한 후에는 당사가 제한을 해지할 권리를 가집니다. 이 경우, 가입자에게 통지한 후 생성하거나 수령한 가입자의 의료 정보에만 적용됩니다.

8장. 귀하의 권리 및 책임

가입자는 제한 요청을 서면으로 해야 하며, 제한을 요청하려는 구체적인 정보를 저희에게 알려 주어야 합니다. 여기에는 제한하려는 정보, 제한을 적용하려는 대상이 포함됩니다.

검토 및 복사에 대한 권리

가입자는 당사가 보유하는 건강 정보의 사본을 검토하고 사본을 수령할 권리를 가집니다. 여기에는 SCAN 가입자로서의 보장, 청구 및 기타 결정에 사용된 기록이 포함될 수 있습니다. **중요 사항:** 당사는 가입자 의료 기록의 전체 사본을 가지고 있지 않습니다. *가입자가 본인의 의료 기록을 검토하거나, 사본을 입수하거나, 변경하려면 담당 서비스 제공자에게 문의해 주십시오.*

가입자의 요청은 서면으로 해야 하며, 요청하려는 구체적인 정보를 저희에게 알려 주어야 합니다. 가입자 서비스부에 전화하시면 관련 양식을 보내드릴 것입니다(전화번호는 본 고지의 하단에 수록되어 있습니다). 또는 서면으로 요청서를 보내셔도 됩니다.

SCAN Health Plan

Attention: Member Services (Request to Inspect and Copy)
3800 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90801-5616

가입자의 건강 정보가 포함된 전자식 의무 기록을 당사가 보관할 경우, 가입자는 본인에게 또는 본인이 지정한 제 3 자에게 건강 정보 사본을 발송하도록 요청할 권리를 가집니다. 가입자의 건강 정보에 대한 전자식 사본을 제작하는 비용과 우편 요금을 가입자에게 청구할 수 있습니다. 이 비용은 사본을 수령하기 전에 지불해야 합니다. 가입자는 비공개 건강 정보의 전체가 아닌 요약 정보를 제공하도록 저희에게 요청할 수도 있습니다. 이 경우, 요약 정보를 제공하기 전에 작성 비용을 저희에게 지불해야 합니다.

특정 상황에서 가입자가 본인의 건강 정보 사본을 검토하거나 수령하려는 요청을 저희가 거절할 수 있습니다. 가입자의 요청을 거절할 경우 구체적인 거절 사유를 서면으로 통지를 합니다. 안내문에는 당사의 거절 사항에 대한 검토를 요청하는 방법의 정보도 포함될 수 있습니다. 가입자는 세 가지의 경우에만 거절 사항 검토를 요청할 수 있습니다. 그러한 세 가지의 경우에는 면허를 가진 의료 서비스 제공자가 판단할 때 정보 접근 시 가입자나 다른 사람의 생명이나 신체적 안전에 위협이 될 수 있는 경우가 포함됩니다. 저희 안내문에는 가입자의 불만 제기 권리도 설명되어 있습니다. 이러한 권리는 본 고지에 설명된 권리와 동일합니다.

PHI 수정을 요청할 권리

가입자는 본인의 건강 정보를 수정하도록 요청할 권리를 가집니다. 요청은 서면으로 해야 하며 정보를 수정해야 하는 이유를 설명해야 합니다. 요청서는 본 고지의 '불만 제기' 섹션에 있는 주소를 사용하여 가입자 서비스부로 발송해야 합니다.

8장. 귀하의 권리 및 책임

가입자가 요청서를 서면으로 제출하지 않거나 요청 사유를 기술하지 않을 경우, 수정 요청이 거절됩니다. 또한 (1) 정확하고 완전한 정보이거나, (2) SCAN 이 보관하는 의료 정보의 일부가 아니거나, (3) 가입자가 검토 및 복사할 수 없는 정보의 일부이거나, (4) 정보 작성자가 수정할 수 없는 정보로서 SCAN 이 작성하지 않은 정보인 경우에도 수정 요청을 거절할 수 있습니다.

가입자의 수정 요청을 거절한다면 서면으로 사유를 설명할 것입니다. 이 안내문은 당사 또는 보건복지부 비서관에게 불만 제기를 하는 방법을 안내합니다. 당사의 거절 결정에 동의하지 않는다는 진술서를 접수할 가입자의 권리와 기타 권리도 안내할 것입니다.

가입자의 정보 수정 요청을 수락한다면 해당 사항을 수정할 것입니다. 하지만 먼저 가입자에게 연락하여 통지하기를 원하는 대상을 확인하고 통지에 대한 가입자의 허락을 받을 것입니다. 다른 연락 대상자들에게도 수정에 대해 안내하고, 미래에 정보 공개를 할 때 해당 변경 사항을 포함시키도록 노력할 것입니다.

비공개로 통지서를 받을 권리

가입자는 본인의 건강 정보에 대해 대안적 방식 또는 다른 주소를 사용하여 비공개로 안내하도록 요청할 권리를 가집니다(예: 사서함 주소로 발송 또는 지정된 번호로 팩스 전송). 가입자의 요청은 서면으로 해야 하며 요청 사항이 수락되지 않으면 문제가 있을 수 있음을 명확하게 기술해야 합니다. SCAN 은 적절한 요청사항을 수용할 것입니다.

공개 내역을 수령할 권리

가입자는 본인의 건강 정보에 관한 공개 내역을 수령할 권리를 가집니다. 일반적으로 내역에는 '기타 허용되는 사용 및 공개' 섹션에 명시된 공개가 포함됩니다. 공개 내역에는 치료, 결제 및 의료 서비스 업무 등의 목적으로 공개한 것과 가입자가 허락한 것은 포함되지 않습니다.

공개 내역에 대한 모든 요청은 서면으로 해야 하며, 요청하려는 구체적인 정보를 저희에게 알려 주어야 합니다. 이 공개 내역 확인은 공개일을 기준으로 최대 6 년 전까지 가능하되 2003 년 4 월 14 일 이후의 공개 내역까지만 가능하며, 가입자가 더 짧은 기간을 요청한 경우는 해당 기간에 대해서 확인할 수 있습니다. 12 개월 동안 1 회를 초과하여 공개 내역을 요청하면 공개 내역을 작성하는 것에 대한 수수료를 부과할 수 있습니다. 그 전에 수수료를 통지하고, 수수료를 줄이기 위해 요청을 철회하거나 제한할 수 있는 기회를 드립니다.

비공개 건강 정보의 침해에 대한 고지를 수령할 권리

가입자는 본인의 건강 정보를 무단 입수, 접근 또는 공개한 사실에 대해 통지 받을 권리를 가집니다. SCAN 은 법률에 따라 가입자 건강 정보를 무단으로 사용, 입수, 접근 또는 공개한 사례를 고지하도록 되어 있습니다.

8장. 귀하의 권리 및 책임

본 고지의 사본에 대한 권리.

가입자는 이 고지의 추가적인 사본을 수령할 권리를 가집니다.

당사의 개인정보 보호정책 고지에 대해 질문이 있거나 고지서의 추가 사본을 요청하려면 가입자 서비스부에 본 고지의 하단에 수록된 전화번호로 연락해 주십시오. 또는 다음 주소로 서신을 보낼 수도 있습니다.

SCAN Health Plan
Attention: Privacy Office
3800 Kilroy Airport Way, Ste 100
Long Beach, CA 90806

또는 프라이버시국(Privacy Office) PrivacyOffice@scanhealthplan.com 으로 이메일을 보내거나 1-562-308-1365 번으로 팩스를 보내주십시오.

또한, 온라인으로 당사 웹사이트 www.scanhealthplan.com 에서 통지서의 인쇄용 버전을 다운로드할 수도 있습니다.

개인정보 보호정책에 대해 불만제기를 하는 방법

SCAN 이 본인의 프라이버시 권리를 침해했다고 생각하거나, 본인의 건강 정보 이용에 대한 당사의 결정에 동의하지 않을 경우 SCAN 개인정보보호 사무소에 불만 제기를 서면으로 제출하실 수 있습니다.

SCAN에 대한 불만 제기

당사에 불만 제기를 하실 경우 다음으로 서신을 보내 주십시오.

SCAN Health Plan
Attention: Privacy Office
3800 Kilroy Airport Way, Ste 100
Long Beach, CA 90806

또는 PrivacyOffice@scanhealthplan.com 으로 이메일을 보내거나 1-562-308-1365 번으로 팩스를 보내주십시오.

불만 제기에 도움이 필요하신 경우 SCAN 가입자 서비스부에 본 고지의 하단에 있는 전화번호로 연락해 주십시오.

연방 정부에 불만 제기

연방 정부에 불만 제기를 하려면 미국 보건복지부 서기관에게 통지할 수 있습니다.

8장. 귀하의 권리 및 책임

SCAN 은 가입자의 개인정보 및 건강 정보를 보호할 권리를 존중합니다. 당사 또는 미국 보건복지부에 불만 제기를하기로 결정한 경우 당사는 어떠한 방식으로도 보복을 하지 않습니다. 불만 제기를 하는 경우에도 SCAN 또는 Medicare 의 혜택에 영향을 받지 않습니다.

연방 정부에 불만을 제기하려면 이곳으로 하십시오:

U.S. Department of Health and Human Services
Office of Civil Rights
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019(TTY: 1-800-537-7697)

불만 제기 양식은 <https://www.hhs.gov/hippa/filing-a-complaint/index.html> 에서 구할 수 있습니다.

주정부에 대한 불만 제기(캘리포니아주 이중 적격자만 해당)

Medicare 와 Medi-Cal(Medicaid) 건강 보험에 모두 가입된 가입자는 다음으로 연락할 수도 있습니다.

DHCS Privacy Office
c/o: Office of HIPAA Compliance
California Department of Health Care Services
P.O. Box 997413, MS 0010
Sacramento, CA 95899-7413
전화: 1-916-445-4646(음성)
(877) 735-2929(TTY/TDD)
이메일: incidents@dhcs.ca.gov

고지에 대한 변경

이 고지의 조건은 가입자의 건강 정보를 포함하며 SCAN 이 작성하거나 보관하고 있는 모든 기록에 적용됩니다. 당사는 개인정보 보호정책 고지를 개정 또는 수정할 권리를 가집니다. 본 고지에 대한 개정 또는 수정 사항은 당사가 과거에 작성했거나 보관한 모든 기록에 대해 유효합니다. 그러한 개정 또는 수정은 당사가 미래에 작성하거나 보관할 모든 기록에 대해 유효합니다. 본 고지를 수정할 경우 가입자에게 사본을 발송할 것입니다.

SCAN 은 적용되는 연방 민권법을 준수하며 인종, 피부색, 종교, 성별(임신, 성적 지향 또는 성 정체성 포함), 출신국, 나이(40 세 이상), 장애 및 유전 정보(가족력 포함)를 이유로 사람을 차별, 배제하거나 다르게 대우하지 않습니다.

8장. 귀하의 권리 및 책임

SCAN은 장애를 가진 사람들이 플랜과 효과적으로 의사 소통을 할 수 있도록 무료 지원과 서비스를 제공합니다. 제공되는 서비스에는 자격을 갖춘 수화 통역사, 다른 형식의 서면 정보(대형 활자체, 오디오, 이용이 쉬운 전자 형식, 기타 형식) 등이 있습니다.

SCAN은 주 사용 언어가 영어가 아닌 분들을 위해 유자격 통역사와 다른 언어로 작성된 문서 등의 무료 언어 서비스를 제공합니다.

이러한 서비스가 필요하신 경우, SCAN 가입자 서비스부에 아래 해당 주 건강 플랜에 대한 전화번호로 연락해 주십시오.

SCAN이 인종, 피부색, 종교, 성별(임신, 성적 지향 또는 성 정체성 포함), 출신국, 나이(40세 이상), 장애 및 유전 정보(가족력 포함)을 이유로 이러한 서비스를 제공하지 않았거나 다른 방식으로 차별했다고 생각하시는 경우, 다음 장소로 직접 방문하시거나 전화로 연락하시거나 우편 또는 팩스를 통해 고충 제기를 하실 수 있습니다.

SCAN Member Services
 Attention: Grievance and Appeals Department
 P.O. Box 22644
 Long Beach, CA 90801-5644
 전화: CA 가입자의 경우, 1-800-559-3500. NV 가입자: 1-855-827-7226.
 TX 가입자: 1-855-844-7226. AZ 가입자: 1-855-650-7226(TTY: 711)
 팩스: 1-562-989-0958

또는 당사의 웹사이트 내 '고충 제기(File a Grievance)' 양식을 이용하여 의견을 보낼 수 있습니다. 주소: <https://www.scanhealthplan.com/contact-us/file-a-grievance>

고충 제기를 하는 데 도움이 필요하시면 SCAN 가입자 서비스부에서 도움을 드릴 수 있습니다.

또한 시민권 관련 민원은 미국 보건복지부, 민권사무국에 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> 민권사무국 민원 포털을 통해 전자 방식으로 제출하거나 우편이나 전화로 제출할 수 있습니다. 주소 및 연락처는 다음과 같습니다.

U.S. Department of Health and Human Services
 200 Independence Avenue, SW
 Room 509F, HHH Building
 Washington, D.C. 20201
 1-800-368-1019(TTY: 1-800-537-7697)

불만 제기 양식은 <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html> 에서 구할 수 있습니다.

섹션 1.4 **당사의 플랜, 서비스 제공자 네트워크, 보장 서비스 등에 대한 정보 제공에 대한 의무**

SCAN Balance의 가입자는 당사로부터 몇 가지 정보를 수령할 권리를 가집니다.

8장. 귀하의 권리 및 책임

다음과 같은 종류의 정보를 원하시면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오.

- **플랜에 대한 정보.** 여기에는 플랜의 재무 상태에 대한 정보가 포함됩니다.
- **네트워크 서비스 제공자 및 약국에 대한 정보.** 귀하는 네트워크에 있는 서비스 제공자 및 약국의 자격에 대한 정보와 네트워크의 서비스 제공자에게 저희가 지불하는 방식에 대한 정보를 수령할 권리를 가져야 합니다.
- **보장에 대한 정보와 보장을 사용하는 경우 지켜야 하는 규칙.** 3장과 4장에 의료 서비스에 관한 정보가 있습니다. 5장과 6장에 파트 D 처방약 보장에 관한 정보가 있습니다.
- **보장되지 않는 이유와 이 경우 해야 할 일에 대한 정보.** 9장에서는 의료 서비스나 파트 D 약이 보장되지 않는 이유나 보장이 제한되는 경우에 대한 서면 설명을 요청하는 방법을 설명합니다. 9장에 이의 제기라고도 하는, 결정을 변경하도록 요청하는 정보가 있습니다.

섹션 1.5 치료 방법을 결정할 가입자의 권리를 지지할 플랜의 의무

치료 옵션에 대해 이해하고 건강 관리에 대한 결정에 참여할 가입자의 권리

귀하는 의사 및 기타 의료 서비스 제공자로부터 전체 정보를 수령할 권리를 가집니다. 귀하의 서비스 제공자는 귀하의 의학적 상태와 치료 선택에 대해 *이해할 수 있는 방식으로* 설명해야 합니다.

귀하는 또한 본인의 건강 관리에 대한 결정에 완전히 참여할 권리도 가집니다. 자신에게 가장 적합한 치료에 대해 의사와 결정을 내리는 데 도움이 되도록 귀하의 권리에는 다음이 포함됩니다.

- **모든 선택 항목에 대해 알 권리.** 비용이나 플랜의 보장 여부에 관계 없이 귀하의 상태에 대해 권장되는 모든 치료 옵션에 대해 안내를 받을 권리를 가집니다. 또한 가입자가 약을 관리하고 안전하게 사용하도록 돕기 위해 저희 플랜이 제공하는 프로그램에 대한 안내를 받을 권리도 포함됩니다.
- **위험에 대해 이해할 권리.** 귀하는 치료와 관련된 위험에 대해 안내를 받을 권리를 가집니다. 제안된 치료가 연구 실험의 일부인지 여부를 미리 안내 받아야 합니다. 귀하는 실험적 치료법을 거부하기로 선택할 수 있습니다.
- **‘거절’할 권리.** 귀하는 권장된 치료법을 거절할 권리를 가집니다. 여기에는 담당 의사가 병원이나 기타 의료 시설에 머물도록 조언했다고 해도 이를 받아들이지 않을 권리가 포함됩니다. 또한 약 복용을 중단할 권리도 가집니다. 물론 치료를 거부하거나 약 복용을 중단할 경우 그 결과 신체에 발생하는 일에 대해 귀하가 완전한 책임을 지게 됩니다.

8장. 귀하의 권리 및 책임**스스로 의학적 결정을 내릴 수 없을 경우, 해야 할 일을 지시할 가입자의 권리**

사전 의료 지시서에 대한 추가 정보는 oag.ca.gov/consumers/general/care 에서 찾을 수 있습니다.

때로 사람들은 사고 또는 중병으로 인해 스스로 의료 결정을 할 수 없게 되는 경우가 있습니다. 이러한 상황에 있을 때 가입자는 원하는 사항을 이야기할 권리를 가집니다. 즉, **본인이 원할 경우**, 다음을 할 수 있습니다.

- 본인이 의사 결정을 내릴 수 없는 상황이 발생할 때 **자신을 대신하여 의학적 결정을 내릴 법적 권한을 부여하는** 양식을 작성합니다.
- 본인이 의사 결정을 내릴 수 없는 상황이 발생할 때 원하는 치료에 대한 **의향서를 의사에게 제공**합니다.

이러한 상황에 미리 귀하의 의향을 제공하기 위해 사용할 수 있는 법적 문서를 **사전 의료 지시서**라고 합니다. 사전 의료 지시서의 종류는 다양하며 이를 부르는 명칭 또한 상이합니다. 사전 의료 지시서의 예에는 **생전 유서 및 건강 관리 결정에 대한 위임장**이 있습니다.

지시를 하기 위해 **사전 의료 지시서**를 사용하려는 경우, 해야 할 일은 다음과 같습니다.

- **양식을 입수합니다.** 귀하의 변호사, 사회복지사 또는 일부 사무국 공급 상점에서 사전 의료 지시서 양식을 받으실 수 있습니다. Medicare 에 대한 정보를 제공하는 기관에서도 사전 의료 지시서 양식을 제공할 수 있습니다.
- **양식을 작성한 후 서명합니다.** 양식의 입수 장소에 관계 없이, 이 문서가 법률 문서임을 기억해 두십시오. 양식 작성 시 변호사의 도움을 받는 것을 고려해 보십시오.
- **적절한 사람들에게 사본을 주십시오.** 담당 의사 및 본인이 의사 결정을 내릴 수 없는 경우, 본인에게 양식 사본을 제공해야 합니다. 가까운 친구나 가족에게 사본을 제공할 수도 있습니다. 사본은 집에 보관해 두십시오.

곧 입원한다는 것을 알고 있으며 사전 의료 지시서에 서명한 경우, **병원에 사본을 가지고 가십시오.**

- 병원은 귀하께서 사전 의료 지시서에 서명했는지 그리고 귀하와 함께 가지고 있는지 여부를 문의할 것입니다.
- 사전 의료 지시서에 아직 서명하지 않은 경우, 병원에는 해당 양식이 있으니 귀하가 서명을 원하는지 물을 것입니다.

8장. 귀하의 권리 및 책임

사전 의료 지시서의 작성 여부는 가입자의 선택입니다(병원에 입원해 있는 경우, 서명할지 여부 포함). 법률에 따라 사전 의료 지시서에 서명했는지 여부 때문에 치료를 거절 당하거나 차별을 받을 수 없습니다.

가입자의 지시 사항이 지켜지지 않은 경우 어떻게 되나요?

사전 의료 지시서에 서명했지만 담당 의사 또는 병원이 지시 사항을 따르지 않았다고 생각하는 경우, 캘리포니아주 의료 서비스부(Department of Health Care Services)에 불만을 제기할 수 있습니다.

섹션 1.6 불만을 제기하고 플랜의 결정을 재고하도록 요청할 가입자의 권리

문제, 우려 사항 또는 불만 사항이 있으며 보장을 요청하거나 이의 제기를 해야 할 경우 본 문서의 9장에서 귀하가 할 수 있는 일에 대해 알려드립니다. 보장 결정을 요청하거나, 이의 제기를 하거나, 불만을 제기하더라도 저희는 귀하를 공정하게 대우해야 합니다.

섹션 1.7 부당한 대우를 받았거나 권리를 존중 받지 못했다고 생각할 경우 할 수 있는 일**차별에 대한 문제는 민권 사무국으로 연락**

인종, 장애, 종교, 성별, 건강, 민족성, 신조(신념), 연령, 성적 지향 또는 출신 국가 때문에 부당한 대우를 받았거나 권리를 존중 받지 못했다고 생각하시는 경우, 보건복지부(Department of Health and Human Services) 민권 사무국에 1-800-368-1019 번 또는 TTY 1-800-537-7697 번 또는 지역 민권 사무국으로 전화하십시오.

기타 문제가 발생하면 어떻게 해야 할까요?

부당한 대우를 받았거나 자신의 권리를 존중 받지 못했다고 생각하며, 그리고 문제가 차별에 대한 것이 아닐 경우, 문제를 해결하기 위한 도움을 얻을 수 있습니다.

- 가입자 서비스부로 전화하실 수 있습니다.
- **SHIP** 으로 전화하실 수 있습니다. 자세한 내용은 2 장, 섹션 3 에서 확인하십시오.
- 또는 주 7 일 하루 24 시간 전화 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)로 **Medicare** 에 전화하실 수 있습니다(TTY 1-877-486-2048).

섹션 1.8 권리에 대한 상세 정보 확인 방법

가입자 권리에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있는 곳은 다음과 같습니다.

8장. 귀하의 권리 및 책임

- 가입자 서비스부로 전화하실 수 있습니다.
- **SHIP** 으로 전화하실 수 있습니다. 자세한 내용은 2 장, 섹션 3 에서 확인하십시오.
- **Medicare** 로 연락하실 수 있습니다.
 - Medicare 웹사이트에서 *Medicare Rights & Protections* 간행물을 읽거나 다운로드할 수 있습니다. (해당 간행물은 www.medicare.gov/Pubs/pdf/11534-Medicare-Rights-and-Protections.pdf 에서 볼 수 있습니다.)
 - 또는 주 7 일 하루 24 시간 언제든지 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)로 전화하실 수 있습니다(TTY 1-877-486-2048).

섹션 2 플랜 가입자로서의 책임

플랜의 가입자로서 해야 할 일은 다음과 같습니다. 궁금한 점이 있으시면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오.

- 보장 서비스에 대해 알아두고 보장 서비스를 이용하기 위해 지켜야 하는 규칙에 대해 알아 두십시오. 이 *보장 증명서*를 사용하여 보장 내용 및 보장 서비스를 받기 위해 지켜야 하는 규칙을 알아보십시오.
 - 3 장과 4 장에 귀하의 의료 서비스에 관한 상세 정보가 있습니다.
 - 5 장과 6 장에 파트 D 처방약 보장에 관한 자세한 내용이 있습니다.
- 플랜 이외에도 다른 건강 보험 보장이나 처방약 보장이 있을 경우, 저희에게 알려 주셔야 합니다. 1 장에 이러한 혜택 조정에 관한 설명이 있습니다.
- **담당 의사와 기타 건강 관리 제공자에게 저희 플랜에 가입한 것을 알려 주십시오.** 치료나 파트 D 처방약을 받을 때마다 플랜 가입자 카드를 보여 주십시오.
- **담당 의사와 다른 서비스 제공자에게 정보를 제공하고, 질문을 하고, 치료에 대한 후속 관리를 하여 도와주십시오.**
 - 최고의 치료를 받으려면 의사와 기타 의료 서비스 제공자에게 귀하의 건강 문제에 대해 알려주십시오. 귀하와 담당 의사가 합의한 치료 계획 및 지시를 따르도록 하십시오.
 - 귀하가 복용하는 비처방 약, 비타민, 보충제 등을 포함한 모든 약에 대해 담당 의사가 알도록 하십시오.
 - 궁금한 사항이 있을 경우, 반드시 질문하고 이해할 수 있는 답변을 얻으십시오.

8장. 귀하의 권리 및 책임

- **사려 깊은 모습을 보여주십시오.** 저희는 모든 가입자가 다른 가입자의 권리를 존중해 주시기를 바랍니다. 또한 진료소, 병원, 기타 사무실이 원활하게 운영될 수 있도록 행동해야 합니다.
- **귀하의 몫을 지불해 주십시오.** 플랜 가입자로서 귀하는 다음 비용을 지급할 책임이 있습니다.
 - 플랜 가입자 자격을 유지하시려면 Medicare 파트 B 보험료를 계속 납부해야 합니다.
 - 플랜이 보장하는 대부분의 의료 서비스나 약의 경우, 서비스나 약을 이용할 때 자기부담금을 지불해야 합니다.
 - 가입 지연 벌금을 납부해야 할 경우, 처방약 보장을 유지하려면 이 벌금을 납부해야 합니다.
 - 연간 소득 때문에 파트 D에 대해 추가 금액을 납부해야 할 경우, 플랜 가입자 자격을 유지하려면 이 추가 금액을 정부에 직접 지급해야 합니다.
- **가입자가 플랜 서비스 지역 *내*부로 이사할 경우,** 가입자 기록을 최신 상태로 유지하고 가입자에게 연락할 방법을 알려주셔야 합니다.
- **가입자가 플랜 서비스 지역 *외*부로 이사할 경우, 플랜 가입자 자격을 유지할 수 없습니다.**
- **이사하는 경우 사회보장국(또는 철도원 퇴직 위원회)에 알려야 합니다.**

9 장:

*문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할
일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)*

섹션 1 소개

섹션 1.1 문제가 있을 경우 해야 할 일

이 장에서는 2 가지의 문제 해결을 위한 절차에 대해 설명합니다.

- 일부 문제는 **보장 결정 및 이의 제기 절차**를 사용해야 합니다.
- 다른 문제는 **불만 제기 절차**를 사용해야 합니다. 이는 고충 제기라고도 합니다.

이러한 절차는 Medicare 가 승인했습니다. 각 절차에는 플랜과 가입자가 지켜야 하는 일련의 규칙, 절차 및 기한이 있습니다.

섹션 3 에 있는 지침은 올바른 절차와 해야 할 일을 파악하는 데 도움이 될 것입니다.

섹션 1.2 관련 법률 용어는 어떻게 되나요?

이 장에서 설명한 규칙, 절차 및 기한의 종류에 대한 법적 용어가 있습니다. 이러한 용어의 다수는 사람들에게 친숙하지 않으며 이해하기 어려운 경우가 많습니다. 더 쉽게 이해하실 수 있도록 이 장에서는 다음과 같이 설명합니다.

- 특정 법률 용어 대신에 간단한 단어를 사용합니다. 예를 들어 이 장에서는 일반적으로 고충 제기 대신 불만 제기를, 기관 판단이나 보장 판단, 위험 상황 판단 대신 보장 결정을, 독립 심사 법인 대신에 독립 심사 기관이라고 칭하고 있습니다.
- 또한 약어를 최소한 적게 사용하고 있습니다.

그러나 올바른 법률 용어를 아는 것은 도움이 되고 때로는 꽤 중요할 수 있습니다. 사용할 용어를 알면 상황에 맞는 도움이나 정보를 얻기 위해 보다 정확하게 의사 소통하는 데 도움이 됩니다. 사용할 용어에 대해 이해할 수 있도록 특정 유형의 상황에 대처하는 상세 정보를 제공하면서 법률 용어를 포함시켰습니다.

섹션 2 상세 정보와 개별화된 지원을 제공하는 곳

저희는 언제든지 가입자들을 도와드릴 수 있습니다. 플랜의 치료와 관련하여 불만 사항이 있다고 해도 불만 제기를 할 가입자의 권리를 존중해야 할 의무가 있습니다. 따라서 귀하는 항상 가입자 서비스부에 도움을 요청해야 합니다. 하지만 상황에 따라 플랜과 관련이 없는 누군가가 제공하는 도움이나 조언이 필요할 수 있습니다. 가입자가 도움을 받을 수 있는 두 가지 단체를 소개합니다.

주정부 건강 보험 지원 프로그램(State Health Insurance Assistance Program, SHIP)

각 주에는 교육을 받은 카운셀러가 있는 정부 프로그램이 있습니다. 그들은 저희나 보험회사 또는 건강 플랜과 아무런 관련이 없으며, 본 프로그램의 카운셀러는 가입자가 직면한 문제를 처리하기 위해 따라야 할 절차를 이해하도록 도와줄 수 있습니다. 귀하의 질문에 답변하고, 자세한 정보를 제공하며, 진행 방향을 제시할 수 있습니다.

SHIP의 카운셀러 서비스는 무료입니다. 본 문서의 2장, 섹션 3에 전화번호와 웹사이트 URL이 있습니다.

Medicare

Medicare에 연락하여 도움을 받을 수도 있습니다. Medicare에 연락하기:

- 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)는 주 7일 하루 24시간 언제든지 이용하실 수 있습니다. TTY 사용자는 1-877-486-2048 번으로 연락해 주십시오.
- Medicare 웹사이트(www.medicare.gov)에 방문하셔도 됩니다.

섹션 3 문제 해결을 위해 어떤 절차를 이용해야 하나요?

문제가 있을 경우, 이 장에서 현재 상황에 적용되는 부분을 읽어보아야 합니다. 다음의 지침이 도움이 될 것입니다.

문제가 혜택 또는 보장에 관한 문제입니까?

여기에는 의료(의료 품목, 서비스 및/또는 파트 B 처방약)의 보장 여부에 대한 문제, 보장 방식, 치료비 지불과 관련된 문제가 포함됩니다.

예.

본 장의 다음 섹션인 **섹션 4, 보장 결정 및 이의 제기의 기본 사항에 대한 안내**로 진행하십시오.

아니요.

본 장의 마지막에 있는 **섹션 10인 서비스 품질, 대기 시간, 고객 서비스 또는 기타 문제에 대한 불만을 제기하는 방법**으로 건너뛰십시오.

보장 결정 및 이의 제기

섹션 4 보장 결정과 이의 제기의 기본 사항에 대한 안내

섹션 4.1 보장 결정 요청 및 이의 제기: 전반적 상황

보장 결정 및 이의 제기는 귀하의 의료 서비스(서비스, 품목 및 파트 B 처방약, 지급 포함)에 대한 혜택 및 보장과 관련된 문제를 다룹니다. 간단히 하기 위해 일반적으로 의료 항목, 서비스 및 Medicare 파트 B 처방약을 **의료**라고 합니다. 귀하는 보장 여부 및 보장 방식과 같은 문제에 대해 보장 결정 및 이의 제기 절차를 따릅니다.

혜택을 받기 전에 보장 결정 요청

보장 결정은 귀하의 혜택과 보장 또는 귀하의 의료에서 저희가 부담할 금액에 대해 내리는 결정입니다. 예를 들어, 플랜 네트워크 의사가 네트워크 내부에 있지 않은 의료 전문가를 진료 추천하는 경우, 네트워크 의사가 귀하께서 해당 의료 전문가에 대한 표준 거부 통지를 받았다는 것을 입증할 수 없거나 보장 증명서에서 추천된 서비스가 어떤 조건에서도 보장되지 않는다는 것을 분명히 하지 않는 한 이 추천은 유리한 보장 결정으로 간주됩니다. 저희가 특정 의료 서비스를 보장하거나 귀하에게 필요한 치료를 제공하는 것을 거절할지 담당 의사가 확실하게 모르는 경우 귀하나 담당 의사는 저희에게 연락하여 보장 결정을 요청할 수 있습니다. 다시 말해서 의료를 받기 전에 보장 여부를 알고 싶은 경우, 저희에게 보장 결정을 하도록 요청하실 수 있습니다. 제한적 상황에서는 보장 결정 요청이 기각되므로 요청을 검토하지 않습니다. 요청이 기각되는 경우의 예에는 요청이 불완전한 경우, 대리인이 귀하를 대신하여 요청을 하지만 법적으로 위임되지 않았거나 귀하의 요청 철회를 요청하는 경우 등이 포함됩니다. 보장 결정 요청을 기각할 경우, 기각 사유와 기각 심사를 요청하는 방법에 대한 통지서를 보낼 것입니다.

저희가 보장 내용과 플랜의 부담 금액을 결정할 때마다 보장 결정을 내립니다. 경우에 따라 저희가 의료가 보장되지 않는다고 결정하거나 Medicare 가 더 이상 보장하지 않는다고 결정할 수 있습니다. 이러한 보장 결정에 동의하지 않을 경우, 이의 제기를 할 수 있습니다.

이의 제기

혜택을 받기 전후에 보장 결정을 내렸으나 만족하지 않을 경우 결정에 **이의 제기**를 할 수 있습니다. 이의 제기는 저희의 보장 결정을 검토하고 변경하도록 요청하는 공식적인 방법입니다. 나중에 다루겠지만, 귀하는 특정 상황에서 보장 결정에 대한 신속 또는 **빠른 이의**

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

제기를 요청할 수 있습니다. 귀하의 이의 제기는 원래의 결정을 내린 심사자와 다른 심사자들이 처리합니다.

플랜의 결정에 처음으로 이의를 제기하는 경우, 이것을 1 레벨 이의 제기라고 합니다. 이 이의 제기에서, 당사는 보장 결정을 검토하여 규칙을 올바르게 준수했는지 확인합니다. 검토를 완료하면 결정 사항을 알려 드릴 것입니다.

제한적 상황에서는 1 레벨 이의 제기 요청이 기각되므로 요청을 검토하지 않습니다. 요청이 기각되는 경우의 예에는 요청이 불완전한 경우, 대리인이 귀하를 대신하여 요청을 하지만 법적으로 위임되지 않았거나 귀하의 요청 철회를 요청하는 경우 등이 포함됩니다. 1 레벨 이의 제기 요청을 기각할 경우, 기각 사유와 기각 심사를 요청하는 방법에 대해 통지서를 보낼 것입니다.

의료에 대한 귀하의 1 레벨 이의 제기의 전체 또는 일부를 저희가 기각하는 경우, 귀하의 이의 제기는 자동으로 저희와 관련이 없는 독립 심사 기관이 실시하는 2 레벨 이의 제기로 진행됩니다.

- 2 레벨 이의 제기를 시작하기 위해 별도의 조치를 취할 필요는 없습니다. Medicare 규정에 따라 저희가 귀하의 1 레벨 이의 제기에 완전히 동의하지 않을 경우 자동으로 귀하의 의료 서비스 이의 제기를 2 레벨로 보냅니다.
- 2 레벨 이의 제기에 관한 자세한 정보는 본 장의 **섹션 5.4** 를 참고하십시오.
- 파트 D 약 이의 제기의 경우, 귀하의 이의 제기의 전체 또는 일부를 저희가 기각한 경우, 2 레벨 이의 제기를 요청해야 합니다. 파트 D 이의 제기는 본 장의 섹션 6 에서 더 자세히 설명합니다.

2 레벨 이의 제기에 대한 결정에 만족하지 않는 경우, 추가적인 이의 제기 레벨로 진행할 수 있습니다(본 장의 섹션 9 에 3 레벨, 4 레벨, 5 레벨 이의 제기 절차에 관해 설명함).

섹션 4.2 보장 결정이나 이의 제기를 요청할 때 도움을 받는 방법

보장 결정이나 결정에 대한 이의 제기를 하기로 결정한 경우의 리소스는 다음과 같습니다.

- 가입자 서비스부로 전화하실 수 있습니다.
- 주 건강 보험 지원 프로그램(State Health Insurance Assistance Program)을 통해 **무료** 도움을 받을 수 있습니다.
- **담당 의사가 귀하를 위해 요청해줄 수 있습니다.** 담당 의사가 2 레벨 이상 이의 제기에 도움을 줄 경우, 담당 의사를 대리인으로 지명해야 합니다. 가입자 서비스부에 전화하여

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

대리인 임명장 양식을 요청하십시오. (해당 양식은 Medicare 웹사이트 www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf 또는 당사 웹사이트 www.scanhealthplan.com/appointment-of-representative-form 에서 제공합니다.)

- 치료 또는 파트 B 처방약의 경우, 담당 의사는 귀하를 대신하여 보장 결정이나 1 레벨 이의 제기를 요청할 수 있습니다. 귀하의 이의 제기가 1 레벨에서 기각될 경우, 자동으로 2 레벨로 진행됩니다.
- 파트 D 처방약의 경우, 담당 의사 또는 다른 처방자는 귀하를 대신하여 보장 결정이나 1 레벨 이의 제기를 요청할 수 있습니다. 1 레벨 이의 제기가 거부될 경우 담당 의사 또는 처방자는 2 레벨 이의 제기를 요청할 수 있습니다.
- **다른 사람에게 본인을 대변하도록 요청할 수 있습니다.** 원할 경우, 다른 사람이 귀하의 대리인으로서 보장 결정을 요청하거나 이의 제기를 하도록 지명할 수 있습니다.
 - 친구, 친척 또는 다른 사람이 대리인이 되기를 원하는 경우 가입자 서비스부에 전화하여 *대리인 임명장* 양식을 요청하십시오. (해당 양식은 Medicare 웹사이트 www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf 또는 당사 웹사이트 www.scanhealthplan.com/appointment-of-representative-form 에서도 구할 수 있습니다.) 이 양식은 대리인에게 귀하를 대신하여 행동할 권한을 부여합니다. 귀하와 귀하를 대신하여 행동하려는 사람이 여기에 서명해야 합니다. 서명한 양식의 사본을 저희에게 제출해야 합니다.
 - 이 양식 없이도 이의 제기를 수락할 수 있지만 양식을 수령할 때까지 검토를 완료할 수 없습니다. 이의 제기를 수령한 지 역일로 44 일 이내(이의 제기에 대한 결정을 내리는 기한)에 양식이 도착하지 않을 경우, 귀하의 이의 제기는 기각됩니다. 이 경우, 독립 심사 기관이 이의 제기 기각에 대한 저희 결정을 검토하도록 요청할 가입자의 권리를 설명한 서면 통지를 발송해 드립니다.
- **귀하는 또한 변호사를 고용할 권리도 가 있습니다.** 개인 변호사에게 직접 연락하거나 지역 변호사 협회나 기타 추천 서비스에서 변호사를 지정할 수도 있습니다. 자격을 갖춘 경우, 무료 법률 서비스를 제공해주는 단체도 있습니다. 하지만 보장 결정이나 결정에 대한 이의 제기를 부탁하기 위해 **변호사를 고용하지 않아도 됩니다.**

섹션 4.3 이 장에서 가입자의 상황에 대한 상세 정보를 제공하는 섹션은 어떤 것입니까?

보장 결정 및 이의 제기와 관련된 4 가지 상황이 있습니다. 각 상황에는 다른 규칙과 기한이 있기 때문에 다른 섹션에서 각각에 대한 상세 정보를 다루고 있습니다.

- 본 장의 **섹션 5**: '귀하의 의료 진료: 보장 결정을 요청하거나 이의 제기를 하는 방법'
- 본 장의 **섹션 6**: '파트 D 처방약: 보장 결정을 요청하거나 이의 제기를 하는 방법'
- 본 장의 **섹션 7**: '의사가 곧 퇴원 지시를 할 것으로 예상되지만 더 오랜 기간 병원 입원에 대한 보장을 요청하는 방법.'
- 본 장의 **섹션 8**: '보장이 너무 빨리 종료될 예정이며 특정 의료 서비스에 대한 보장을 계속 요청하는 방법(재택 건강 관리, 전문 간호 시설 진료 및 종합 외래환자 재활 시설(CORF) *서비스에만 적용 됨*)'

확인해야 할 섹션이 어느 것인지 확실하지 않다면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오. SHIP 과 같은 정부 기관에서도 도움이나 정보를 얻을 수 있습니다.

섹션 5 가입자의 치료: 보장 결정을 요청하거나 보장 결정에 대한 이의 제기를 하는 방법

섹션 5.1 이 섹션은 의학적 치료에 대한 보장을 받는데 문제가 있거나 치료 비용에서 플랜 부담액을 더 많이 환급 받기를 원할 경우 해야 할 일에 대해 안내합니다

본 섹션은 치료 혜택에 관한 것을 다룹니다. 이러한 혜택은 본 문서의 4 장에 설명되어 있습니다. *의료 혜택 차트(보장 내용과 가입자 부담)* 일부의 경우, 파트 B 처방약을 요청을 위해 다른 규정이 적용됩니다. 그러한 경우, 저희는 파트 B 처방약에 대한 규정이 의료 항목 및 서비스에 대한 규정과 어떻게 다른지 설명해드릴 것입니다.

이 섹션에서는 다음 상황에 처해 있을 경우, 할 수 있는 일에 대해 설명하고 있습니다.

1. 원하는 특정 치료를 받지 못했으며 저희 플랜이 보장해야 하는 치료라고 생각하는 경우. **보장 결정을 요청하십시오. 섹션 5.2.**
2. 담당 의사나 기타 의료 서비스 제공자가 제공하려는 치료를 저희 플랜이 승인하지 않았으며 이 치료를 플랜이 보장한다고 생각하는 경우. **보장 결정을 요청하십시오. 섹션 5.2.**

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

3. 플랜이 보장해야 한다고 생각하는 치료나 서비스를 받았지만 치료 비용을 플랜이 지급하지 않는 경우. **이의**를 제기하십시오. **섹션 5.3.**
4. 플랜이 보장해야 한다고 생각하는 치료를 받았고 비용을 지불했으며 치료 비용을 플랜이 환급해주기를 원하는 경우. **청구서**를 보내주십시오. **섹션 5.5.**
5. 플랜이 이전에 승인했으며 가입자가 받아온 특정 치료에 대한 보장이 축소되거나 중단될 예정이며 이 치료를 축소 또는 중단할 경우, 건강에 위협이 될 수 있다고 생각하는 경우. **이의**를 제기하십시오. **섹션 5.3.**

참고: 중지 예정인 보장이 병원 진료, 가정 건강 관리, 전문 간호 시설 진료 또는 종합 외래환자 재활 시설(CORF) 서비스인 경우 본 장의 섹션 7, 8 을 읽으시기 바랍니다. 이러한 종류의 치료에는 특별한 규칙이 적용됩니다.

섹션 5.2 단계별 절차: 보장 결정 요청 방법

법률 용어
<p>보장 결정이 치료와 관련된 것일 경우 기관 판단이라고 합니다.</p> <p>빠른 보장 결정은 신속 판단이라고 합니다.</p>

1 단계: 표준 보장 결정이 필요한지 빠른 보장 결정이 필요한지 결정합니다.

표준 보장 결정은 일반적으로 파트 B 의약품에 대해 14 일 또는 72 시간 이내에 이루어집니다. 빠른 보장 결정은 일반적으로 의료 서비스에 대해 72 시간 이내에 또는 파트 B 의약품에 대해 24 시간 이내에 이루어집니다. 빠른 보장 결정을 하려면 다음의 두 가지 요건에 부합해야 합니다.

- 귀하는 의료 항목 및/또는 서비스에 대한 보장 *만* 요청할 수 있습니다(이미 받은 항목 및/또는 서비스에 대한 지불 요청은 요청할 수 없음).
- 표준 기한이 *귀하의 건강이나 기능에 심각한 해를 초래할 수 있는 경우에만* 빠른 보장 결정을 받을 수 있습니다.
- 담당 의사가 귀하의 건강 상의 이유로 빠른 보장 결정이 필요하다고 플랜에 알릴 경우, 빠른 보장 결정을 내리는 것에 자동으로 동의하게 됩니다.
- 담당 의사의 지원 없이 직접 빠른 보장 결정을 요청할 경우, 당사는 빠른 보장 결정을 내려야 하는 건강상의 이유가 있는지 결정할 것입니다. 빠른 보장 결정을 저희가 승인하지 않을 경우, 다음의 서신을 보내드립니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

- 표준 기한을 사용할 것이라고 설명합니다.
- 담당 의사가 빠른 보장 결정을 요청하는 경우, 자동으로 빠른 보장 결정을 내릴 것이라고 설명합니다.
- 요청한 빠른 보장 결정 대신 표준 보장 결정을 한다는 저희 결정에 대해 빠른 불만 제기를 할 수 있다고 설명합니다.

2 단계: 보장 결정이나 빠른 보장 결정을 내리도록 플랜에 요청하십시오.

- 원하는 치료에 대한 보장을 승인하거나 제공하도록 요청하려면 플랜에 전화, 서신 발송 또는 팩스를 보내 시작하십시오. 귀하나 담당 의사, 대리인이 할 수 있습니다. 2 장에 연락처 정보가 있습니다.

3 단계: 치료 보장에 대한 가입자의 요청을 고려한 후 답변을 제공합니다.

표준 보장 결정의 경우, 표준 기한을 사용합니다.

즉, **의료 항목 또는 서비스에 대한 요청을 접수한 후 역일로 14 일 이내에 답변을 제공합니다.** 귀하의 요청이 **Medicare 파트 B 처방약**에 대한 요청일 경우 저희는 귀하의 요청을 받은 이후 **72 시간 이내에** 귀하에게 저희의 답변을 제공할 것입니다.

- 그러나 귀하가 시간을 더 요청하거나, 저희가 귀하에게 도움이 될 수 있는 추가 정보가 필요한 경우, 귀하의 요청이 의료 용품 또는 서비스에 대한 것이라면 **최대 14 일이 걸릴 수 있습니다.** 며칠 더 걸린다면 서면으로 가입자에게 알릴 것입니다. 당사는 가입자의 요청이 Medicare 파트 B 처방약에 대한 것일 경우, 결정하는 데 추가로 시간을 할애할 수 없습니다.
- 시간을 더 지체할 수 *없다*고 생각하시면 빠른 불만 제기를 할 수 있습니다. 저희는 결정을 내리는 즉시 불만 사항에 대한 답변을 제공할 것입니다(불만 제기 절차는 보장 결정과 이의 제기 절차와 다릅니다. 불만 사항에 관한 정보는 본 장의 섹션 10 을 참고하십시오).

빠른 보장 결정을 위해 플랜은 신속 보장 기간을 사용합니다.

빠른 보장 결정은 귀하의 요청이 의료 항목 또는 서비스에 대한 요청인 경우 저희가 72 시간 이내에 귀하에게 저희의 답변을 제공한다는 의미입니다. 귀하의 요청이 **Medicare 파트 B 처방약**에 대한 요청일 경우 저희는 **24 시간 이내에** 답변할 것입니다.

- 그러나 귀하가 시간을 더 요청하거나 저희가 귀하에게 도움이 될 수 있는 정보가 더 필요한 경우 결정을 내리는 데 **최대 14 일이 걸릴 수 있습니다.** 며칠 더 걸린다면 서면으로 가입자에게 알릴 것입니다. 당사는 가입자의 요청이 Medicare 파트 B 처방약에 대한 것일 경우, 결정하는 데 추가로 시간을 할애할 수 없습니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

- 시간을 더 지체할 수 *없다*고 생각하시면 빠른 불만 제기를 할 수 있습니다(불만 사항에 관한 정보는 본 장의 섹션 10 을 참고하십시오). 결정을 내리는 대로 귀하에게 전화로 알려드릴 것입니다.
- 가입자의 요청이 전체 또는 일부가 거절된 경우, 거절 사유에 대해 설명한 통지서를 발송해 드립니다.

4 단계: 치료 보장 요청이 기각된 경우, 이의 제기를 할 수 있습니다.

- 기각된 경우, 귀하는 이의 제기를 하여 이러한 결정을 재고하도록 요청할 권리를 가집니다. 즉, 원하는 치료 보장을 다시 요청합니다. 이의 제기를 하면 이의 제기 절차의 1 레벨로 진행하는 것을 의미합니다.

섹션 5.3 단계별 절차: 1 레벨 이의 제기 방법

법률 용어
<p>의료 보장 결정에 대해 플랜에 이의 제기하는 것을 플랜 재고라고 합니다.</p> <p>빠른 이의 제기는 신속 재고라고도 합니다.</p>

1 단계: 표준 이의 제기 또는 빠른 이의 제기가 필요한지 결정합니다.

표준 이의 제기는 일반적으로 파트 B 의약품에 대해 30 일 또는 7 일 이내에 이루어집니다. 빠른 이의 제기는 일반적으로 72 시간 이내에 이루어집니다.

- 아직 받지 않은 치료에 대한 플랜의 보장 결정에 이의 제기를 하려는 경우, 귀하와 담당 의사는 빠른 이의 제기가 필요한지 결정해야 합니다. 담당 의사가 귀하의 건강상 이유로 빠른 이의 제기가 필요하다고 당사에 알릴 경우, 빠른 이의 제기를 허락합니다.
- 빠른 이의 제기를 하기 위한 요건은 본 장의 섹션 5.2 에 있는 빠른 보장 결정의 경우와 같습니다.

2 단계: 플랜에 이의 제기 또는 신속 이의 제기

- 표준 이의 제기를 요청하려면 서면으로 표준 이의 제기를 제출하십시오. 저희에게 전화하여 이의 제기를 하실 수도 있습니다. 2 장에 연락처 정보가 있습니다.
- 빠른 이의 제기를 요청하려면 서면으로 이의 제기를 하거나 저희에게 전화하십시오. 2 장에 연락처 정보가 있습니다.
- 귀하는 보장 결정에 대한 저희의 답변을 알리기 위해 발송한 서면 통지 날짜로부터 **역일로 60 일 이내에 이의 제기를 해야 합니다.** 이러한 기한을 놓쳤으며 시기를 놓친 합당한

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

사유가 있다면, 이의를 제기할 때 이의 제기가 지연된 사유를 설명하십시오. 저희는 이의 제기를 위한 시간을 더 제공할 수도 있습니다. 좋은 원인의 예에는 플랜에 연락할 수 없거나 이의 제기 기한에 대해 저희가 잘못되었거나 불완전한 정보를 제공한 심각한 질병이 포함될 수 있습니다.

- 귀하의 의료 결정에 관한 정보의 사본을 요청하실 수 있습니다. 귀하와 담당 의사는 귀하의 이의 제기를 뒷받침할 상세 정보를 추가할 수 있습니다.

3 단계: 저희가 이의 제기를 고려하여 답변을 제공합니다.

- 플랜은 귀하의 이의 제기를 검토할 때 모든 정보를 신중하게 검토합니다. 귀하의 요청을 기각한 경우 모든 규칙을 준수했는지 확인합니다.
- 필요한 경우 추가 정보를 수집하여 가입자나 담당 의사에게 문의할 수 있습니다.

빠른 이의 제기 기한

- 빠른 이의 제기의 경우, 저희는 **귀하의 이의 제기를 수령한 지 72 시간 이내에** 답변을 제공해야 합니다. 가입자의 건강 상태로 인해 더 일찍 답변을 들어야 하는 경우, 신속하게 답변할 것입니다.
 - 하지만 시간을 더 요청하시거나 귀하에게 도움이 될 수 있는 기타 정보가 저희가 필요하다면, 귀하의 요청이 의료 항목이나 서비스에 대한 것이면 **역일로 최대 14 일이 더 걸릴 수 있습니다.** 며칠 더 걸린다면 서면으로 가입자에게 알릴 것입니다. 귀하의 요청이 Medicare 파트 B 처방약에 대한 요청일 경우 당사는 추가적인 시간을 할애할 수 없습니다.
 - 72 시간 이내(또는 추가 기간이 끝날 때까지)에 답변을 주지 않을 경우, 귀하의 요청 사항을 자동으로 이의 제기 절차의 2 레벨로 진행하여 독립 심사 기관이 검토하도록 해야 합니다. 섹션 5.4 에서 2 레벨 이의 제기 절차에 관해 설명합니다.
- **가입자의 요청이 전체 또는 일부 수락된 경우,** 플랜은 가입자의 요청을 수령한 지 72 시간 이내에 제공하기로 합의한 보장을 승인하거나 제공해야 합니다.
- **가입자의 요청이 전체 또는 일부가 기각된 경우,** 서면으로 가입자에게 이의 제기를 전달하고 2 레벨 이의 제기를 위해 독립 심사 기관에 자이의 제기동으로 이의 제기를 전달할 것입니다. 독립 심사 기관은 가입자의 이의 제기를 수령할 때 서면으로 가입자에게 통보를 합니다.

표준 이의 제기 기한

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

- 표준 이의 제기의 경우, 귀하의 이의 제기를 수령한 지 **역일로 30 일 이내에** 답변을 제공해야 합니다. 가입자가 아직 수령하지 않은 Medicare 파트 B 처방약에 대한 요청일 경우, 이의 제기가 접수되고 **7 일 이내에** 답변을 드릴 것입니다. 가입자의 건강 상태를 인해 더 일찍 답변을 들어야 하는 경우, 신속하게 처리할 것입니다.
 - 하지만 시간을 더 요청하시거나 귀하에게 도움이 될 수 있는 기타 정보가 저희가 필요하다면, 귀하의 요청이 의료 항목이나 서비스에 대한 것이면 **역일로 최대 14 일이 더 걸릴 수 있습니다.** 며칠 더 걸린다면 서면으로 가입자에게 알릴 것입니다. 당사는 가입자의 요청이 Medicare 파트 B 처방약에 대한 것일 경우, 결정하는 데 추가로 시간을 할애할 수 없습니다.
 - 시간을 더 지체할 수 *없다*고 생각하시면 빠른 불만 제기를 할 수 있습니다. 신속 불만 제기를 할 경우, 저희는 24 시간 이내에 불만사항에 대한 답변을 제공할 것입니다(불만 사항에 관한 정보는 본 장의 섹션 10 을참고하십시오).
 - 저희가 기한까지(또는 연장된 기간이 종료될 때까지) 답변을 하지 않을 경우, 귀하의 요청을 2 레벨 이의 제기로 보내 독립 심사 기관이 이의 제기를 검토할 것입니다. 섹션 5.4 에서 2 레벨 이의 제기 절차에 관해 설명합니다.
- 저희 플랜이 귀하의 요청 전체 또는 일부를 수락하는 경우, 귀하의 요청이 의료 항목 또는 서비스에 대한 것이면 역일로 30 일 이내에 또는 귀하의 요청이 Medicare 파트 B 처방약에 대한 요청인 경우 **역일로 7 일 이내에** 보장을 승인하거나 제공해야 합니다.
- 저희 플랜이 귀하의 이의 제기의 전체 또는 일부를 기각하는 경우, 2 레벨 이의 제기를 위해 자동으로 독립 심사 기관으로 이의 제기를 전달할 것입니다.

섹션 5.4 단계별 절차: 2 레벨 이의 제기의 진행 방법.**법률 용어**

독립 심사 기관의 공식적인 이름은 **독립 심사 법인**이며, **IRE**로 부르기도 합니다.

독립 심사 기관은 Medicare 가 채용한 독립 기관입니다. 해당 기관은 당사와 관련이 없으며 정부 기관이 아닙니다. 이 기관은 당사가 내린 결정이 올바른지 아니면 변경해야 하는지 결정합니다. Medicare 의 감독을 받습니다.

1 단계: 독립 심사 기관이 가입자의 이의 제기를 검토합니다.

- 플랜은 귀하의 이의 제기에 대한 정보를 이 기관에 보낼 것입니다. 이 정보를 **사례 파일**이라고 합니다. 귀하는 **사례 파일의 사본을 요청할 권리를** 가집니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

- 귀하는 독립 심사 기관에게 귀하의 이의 제기를 뒷받침할 추가 정보를 제공할 권리를 가집니다.
- 독립 심사 기관의 심사자는 귀하의 이의 제기와 관련된 모든 정보를 면밀하게 검토할 것입니다.

1 레벨에서 빠른 이의 제기를 한 경우, 2 레벨에서도 빠른 이의 제기를 진행

- 빠른 이의 제기의 경우, 이 기관은 귀하의 이의 제기를 받은 후 **72 시간 이내에** 2 레벨 이의 제기에 대한 답변을 제공해야 합니다.
- 하지만 귀하의 요청이 의료 항목 또는 서비스에 대한 것이고 독립 심사 기관이 귀하에게 유리할 수 있는 정보를 더 수집해야 할 경우 **역일로 최대 14 일이 더 걸릴 수 있습니다.** 독립 심사 기관은 귀하의 요청이 Medicare 파트 B 처방약에 관한 요청인 경우 결정을 내리는 데 추가적으로 시간을 할애할 수 없습니다.

1 레벨에서 표준 이의 제기를 한 경우, 2 레벨에서도 표준 이의 제기를 진행

- 귀하의 요청이 의료 항목 또는 서비스에 대한 요청인 경우, 표준 이의 제기를 위해, 심사 기관은 이의 제기를 받은 후 **역일로 30 일 이내에** 2 레벨 이의 제기에 대한 답변을 제공해야 합니다. 귀하의 요청이 Medicare 파트 B 처방약에 대한 요청인 경우, 심사 기관은 귀하의 이의 제기를 받은 후 **역일로 7 일 이내에** 귀하의 2 레벨 이의 제기에 대한 답변을 드려야 합니다.
- 그러나 귀하의 요청이 의료 용품 또는 서비스에 대한 것이고 독립 심사 기관이 귀하에게 도움이 될 수 있는 정보를 더 수집해야 할 경우 **역일로 최대 14 일이 더 걸릴 수 있습니다.** 독립 심사 기관은 귀하의 요청이 Medicare 파트 B 처방약에 관한 요청인 경우 결정을 내리는 데 추가적으로 시간을 할애할 수 없습니다.

2 단계: 독립 심사 기관이 가입자에게 답변을 제공합니다.

독립 심사 기관은 서면으로 결정 사항을 알리며 그 사유를 설명해 드릴 것입니다.

- **의료 항목 또는 서비스에 대한 요청 전체 또는 일부가 심사 기관에 의해 수락된 경우,** 저희는 72 시간 이내에 의료 보장을 승인하거나 표준 요청의 경우 심사 기관의 결정을 받은 후 역일로 14 일 이내에 서비스를 제공해야 합니다. 신속 요청의 경우, 심사 기관의 결정을 수령한 날로부터 72 시간이 소요됩니다.
- **Medicare 파트 B 처방약에 대한 요청 전체 또는 일부가 심사 기관에 의해 수락된 경우,** 저희는 **표준 요청에** 대해 심사 기관의 결정을 받은 후 **72 시간** 이내에 파트 B 처방약을

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

승인하거나 제공해야 합니다. **신속 요청**의 경우, 심사 기관의 결정을 수령한 날로부터 **24 시간**이 소요됩니다.

- 이 기관이 귀하의 이의 제기의 전체 또는 일부를 기각한 경우, 귀하의 치료 보장 요청(또는 요청의 일부)을 승인하지 않는다는 저희의 결정에 동의한 것을 의미합니다 (이것을 **결정 지지** 또는 **이의 제기 기각**이라고 합니다). 이 경우 독립 심사 기관이 귀하에게 서신을 보낼 것입니다.
 - 결정 사항을 설명.
 - 치료 보장 금액이 특정 최소 금액과 부합하는 경우 3 레벨 이의 제기에 대한 권리를 통지. 독립 심사 기관에서 수령한 서면 통지에는 이의 제기 절차를 지속하기 위해 귀하가 충족해야 하는 금액이 설명되어 있습니다.
 - 3 레벨 이의 제기를 하는 방법 설명.

3 단계: 귀하의 사례가 요건에 부합할 경우, 이의 제기를 더 진행할지 여부를 선택합니다.

- 2 레벨 이후 이의 제기 절차에는 3 가지의 레벨이 더 있습니다(이의 제기 단계는 총 5 레벨). 3 레벨 이의 제기를 진행하려는 경우, 자세한 방법은 2 레벨 이의 제기를 한 후 수령한 안내문에 기재되어 있습니다.
- 3 레벨 이의 제기는 행정법 판사(ALJ)나 재판관이 처리합니다. 본 장의 섹션 9에서 3 레벨, 4 레벨, 5 레벨 이의 제기 절차에 관해 설명합니다.

섹션 5.5 치료에 대해 수령한 청구서에서 플랜 부담액의 환급을 요청하는 경우 어떻게 됩니까?

7장에 환급을 요청하거나 서비스 제공자에게 받은 청구서 비용을 지불하는 경우에 관한 설명이 있습니다. 또한 당사에 대한 비용 부담 요청과 관련한 서류를 당사에 보내는 방법을 설명합니다.

환급 요청은 플랜의 보장 결정을 요청하는 것

환급을 요청하는 서류를 저희에게 보내는 것은 보장 결정을 요청하는 것입니다. 이 결정을 내리기 위해 귀하가 지불한 치료비가 보장되는지 확인할 것입니다. 또한 치료를 위해 보장을 사용할 경우의 모든 규칙을 준수했는지도 확인할 것입니다.

- 저희 플랜이 귀하의 요청을 수락하는 경우, 의학적 치료가 보장되고 귀하가 모든 규칙을 준수한 경우, 요청을 수령한 지 역일로 60 일 이내에 비용 중에서 플랜 부담액을 귀하에게 보낼 것입니다. 치료비를 지불하지 않은 경우 서비스 제공자에게 직접 지불금을 보내드립니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

- 저희 플랜이 귀하의 요청을 기각하는 경우, 치료가 보장되지 않는 것이거나 모든 규칙을 준수하지 않은 경우, 비용을 지급하지 않을 것입니다. 대신 치료 비용을 지불하지 않는다는 내용과 그 이유를 설명하는 서신을 보내드릴 것입니다.

귀하의 요청을 거절하는 결정에 대해 동의하지 않을 경우, **이의 제기를 할 수 있습니다.** 이의 제기를 하면 귀하의 지급 요청을 거절할 때의 보장 결정을 변경하도록 요청하는 것과 같습니다.

이러한 이의 제기를 할 때 섹션 5.3 에서 저희가 설명한 이의 제기 절차를 따르십시오. 환급에 관한 이의 제기는 다음 사항에 유의해 주십시오.

- 저희는 귀하의 이의 제기를 수령한 지 역일로 60 일 이내에 답변을 제공해야 합니다. 이미 받고 지급한 치료에 대한 환급을 요청하는 경우, 빠른 이의 제기를 요청할 수 없습니다.
- 독립 심사 기관이 저희가 지급해야 한다고 결정하는 경우, 귀하나 서비스 제공자에게 역일로 30 일 이내에 지급을 해야 합니다. 이의 제기가 이의 제기 절차의 2 레벨 이후 특정 단계에서 수락된 경우, 가입자가 요청한 금액을 역일로 60 일 이내에 가입자나 서비스 제공자에게 지급해야 합니다.

섹션 6 파트 D 처방약: 보장 결정을 요청하거나 이의 제기를 하는 방법

섹션 6.1 이 섹션에서는 파트 D 약을 구입하는 데 문제가 있거나 파트 D 약 비용을 환급 받으려는 경우 해야 할 일에 대해 설명합니다

혜택에는 많은 처방약에 대한 보장이 포함됩니다. 약이 보장을 받으려면 의학적으로 승인된 적응증에 사용되어야 합니다. (의학적으로 승인된 적응증에 관한 자세한 정보는 5 장 참고) 파트 D 약, 규칙, 제한 및 비용에 관한 자세한 내용은 5 장과 6 장을 참고하십시오. **본 섹션에는 파트 D 약에 대해서만 설명되어 있습니다.** 편의를 위해 이 절의 나머지 부분에서는 *보장되는 외래환자 처방약* 또는 *파트 D 약*이라는 말을 매번 반복하지 않고 *약*이라는 단어를 사용하고 있습니다. 또한 *보장 약 목록* 또는 *처방집* 대신에 ‘의약품 목록’을 사용합니다.

- 약의 보장 여부를 모르거나 규칙을 충족하는지 모르는 경우 저희에게 문의하실 수 있습니다. 일부 의약품은 보장을 받기 전에 당사로부터 승인을 받아야 합니다.
- 약국이 귀하의 처방약을 조제할 수 없다고 말할 경우, 보장 결정을 요청하기 위해 플랜에 연락하는 방법을 설명한 서면 통지를 약국에서 발송하게 될 것입니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)**파트 D 보장 결정 및 이의 제기****법률 용어**

파트 D 약에 대한 초기 보장 결정을 **보장 결정(coverage determination)**이라고 합니다.

보장 결정은 귀하의 혜택과 보장 또는 의약품에 대해 저희가 부담할 금액에 대해 내리는 결정입니다. 이 섹션에는 다음과 같은 상황에 할 수 있는 일에 대해 설명합니다.

- 플랜의 **보장 약 목록**에 없는 파트 D 약에 대한 보장을 요청하십시오. **예외 요청. 섹션 6.2**
- 약에 대한 플랜의 보장의 제한사항(수령할 수 있는 약의 수량 제한)을 면제하도록 요청하십시오. **예외 요청. 섹션 6.2**
- 더 높은 비용 부담 군에 대해 보장되는 약에 대해 더 비용 부담액이 적은 금액을 지불하도록 요청하십시오. **예외 요청. 섹션 6.2**
- 약에 대한 사전 승인을 요청하십시오. **보장 결정을 요청하십시오. 섹션 6.4**
- 이미 구입한 처방약 비용 지불을 요청하십시오. **환급을 요청하십시오. 섹션 6.4**

보장 결정에 동의하지 않을 경우, 가입자는 결정에 대해 이의 제기를 할 수 있습니다.

이 섹션에서는 보장 결정을 요청하는 방법과 이의 제기를 하는 방법에 대해 설명하고 있습니다.

섹션 6.2 예외란?**법률 용어**

'의약품 목록'에 없는 약의 보장을 요청하는 것을 **처방집 예외** 요청이라고 하기도 합니다.
 약 보장에 대한 제한사항의 해제를 요청하는 것을 **처방집 예외** 요청이라고 하기도 합니다.
 보장되는 비선호 약 비용을 저렴하게 청구하도록 요청하는 것을 **단계적 예외** 요청이라고 하기도 합니다.

보장을 원하는 약이 보장되지 않는 경우, 저희에게 **예외**를 요청하실 수 있습니다. 예외는 보장 결정의 한 유형입니다.

저희가 귀하의 예외 요청을 고려해 보시려면 담당 의사나 기타 처방자는 예외를 승인 받아야 하는 의학적 사유를 설명해야 합니다. 가입자 또는 담당 의사가 플랜에게 요청할 수 있는 예외에는 3가지가 있습니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

1. **당사의 '의약품 목록'에 없는 파트 D 약에 대한 보장.** '의약품 목록'에 없는 약을 보장하는 것을 저희가 동의한 경우, 귀하는 4 단계 약(비선호 약)에 적용되는 비용 분담액을 지불해야 합니다. 이 약에 대해 지급해야 하는 비용 분담액에 대한 예외를 요청할 수 없습니다.
2. **보장 약에 대한 제한 사항 해제.** 5 장에서는 '의약품 목록'의 특정 의약품에 적용되는 추가 규정 또는 제한 사항에 대해 설명합니다. 예외에 동의하고 제한을 면제해줄 경우, 이 약에 대해 지급해야 할 자기부담금 또는 공동보험액에 대한 예외를 요청할 수 있습니다.
3. **낮은 비용 분담 군으로 약 보장 변경.** '의약품 목록'에 있는 모든 약은 6 가지 비용 분담군 중 하나에 속합니다. 일반적으로 비용 분담 군이 낮을수록 약 비용의 가입자 분담액도 적어집니다.
 - '의약품 목록'에 현재 의학적 질환을 치료하기 위해 사용 중인 의약품보다 비용 분담액 단계가 낮은 대체 의약품이 포함된 경우, 가입자는 대체 의약품에 적용되는 비용 분담액으로 해당 약을 보장하도록 저희 플랜에 요청할 수 있습니다.
 - 가입자가 복용하는 약이 생물학적 제품일 경우, 더 낮은 비용 분담액으로 해당 약을 보장하도록 요청할 수 있습니다. 이것은 귀하의 증상을 치료하기 위한 생물학적 대체약이 포함된 가장 낮은 단계입니다.
 - 가입자가 복용하는 약이 브랜드 약일 경우, 가입자의 증상을 치료하는 브랜드 대체약이 소속된 가장 낮은 단계에 적용하는 비용 분담액으로 해당 약을 보장하도록 요청할 수 있습니다.
 - 가입자가 복용하는 약이 브랜드 약일 경우, 가입자의 증상을 치료하는 브랜드 대체약 또는 복제약 대체약이 소속된 가장 낮은 단계에 적용하는 비용 분담액으로 해당 약을 보장하도록 요청할 수 있습니다.
 - 5 단계의 모든 약에 대한 비용 분담 군을 변경하도록 요청하실 수 있습니다. 특수 단계.
 - 단계별 예외 요청을 저희가 승인했으며 가입자가 복용할 수 없는 대체약이 소속된 낮은 비용 분담 1 단계 이상이 있을 경우, 가입자는 가장 저렴한 금액을 지불합니다.

섹션 6.3 예외 요청에 대해 알아두어야 할 중요 사항

담당 의사는 반드시 의학적 사유에 대해 설명

담당 의사나 기타 처방자는 예외 요청에 대한 의학적 사유를 설명하는 진술서를 저희에게 제공해야 합니다. 결정을 더 촉진하기 위해 예외를 요청할 때 의사나 기타 처방자가 발행한 의료 정보를 포함시키도록 하십시오.

일반적으로 당사의 '의약품 목록'은 특정 질환을 치료하는 데 한 가지 이상의 의약품을 포함합니다. 이러한 여러가지 가능한 옵션을 **대안적** 의약품이라고 부릅니다. 대안 약의 효능이 귀하가 요청하는 약만큼 효과적이며 부작용이나 기타 건강 문제를 유발하지 않을 경우, 일반적으로 귀하의 예외 요청을 승인하지 않습니다. 계층 군 예외를 요청하는 경우, 더 낮은 비용 분담 군의 모든 대체약이 귀하에게 효과가 없거나 이상 반응이나 기타 해를 유발할 가능성이 있는 경우를 제외하고 당사는 일반적으로 예외 요청을 허가하지 않습니다.

가입자의 요청에 대한 수락 또는 기각

- 귀하의 예외 요청을 승인할 경우, 저희 승인은 플랜 연도가 끝날 때까지 유효합니다. 이것은 담당 의사가 해당 약을 계속 처방하며 이 약이 귀하의 상태를 치료하는 데 지속적으로 안전하고 효과적일 경우에 한합니다.
- 가입자의 요청이 기각된 경우, 이의 제기를 하여 다시 심사를 요청할 수 있습니다.

섹션 6.4 단계별 절차: 예외를 포함한 보장 결정을 요청하는 방법

법률 용어

빠른 보장 결정은 신속 보장 결정이라고 합니다.

1 단계: 표준 보장 결정이 필요한지 빠른 보장 결정이 필요한지 결정합니다.

표준 보장 결정은 당사가 의사의 진술서를 수령한 지 **72 시간** 이내에 이루어집니다. **빠른 보장 결정**은 의사의 진술서를 수령한 지 **24 시간** 이내에 이루어집니다.

귀하의 건강상 필요하다면, 빠른 보장 결정을 요청하십시오. 빠른 보장 결정을 하려면 다음의 두 가지 요건에 부합해야 합니다.

- 아직 수령하지 않은 약을 요청해야 합니다. (이미 구입한 약에 대해 환급을 요청하려면 빠른 보장 결정을 요청할 수 없습니다.)
- 표준 기한을 사용하면 귀하의 건강이나 기능에 심각한 해를 초래할 수 있습니다.

9장. 문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

- 담당 의사 또는 다른 처방자가 귀하의 건강 상의 경우 빠른 보장 결정이 필요하다고 플랜에 알릴 경우, 자동으로 빠른 보장 결정을 내릴 것입니다.
- 담당 의사나 처방자의 지원 없이 직접 빠른 보장 결정을 요청할 경우, 빠른 보장 결정을 내려야 하는 건강상의 이유로 결정합니다. 빠른 보장 결정을 저희가 승인하지 않을 경우, 다음의 서신을 보내드립니다.
 - 표준 기한을 사용할 것이라고 설명합니다.
 - 담당 의사나 다른 처방자가 빠른 보장 결정을 요청하는 경우, 자동으로 빠른 보장 결정을 내릴 것이라고 설명합니다.
 - 요청한 빠른 보장 결정 대신, 표준 보장 결정을 내리는 저희 결정에 대해 빠른 불만 제기를 하는 방법에 대해 설명합니다. 접수 후 24 시간 이내에 불만 사항에 답변해 드립니다.

2 단계: 표준 보장 결정 또는 빠른 보장 결정 요청

원하는 치료에 대한 보장을 승인하거나 제공하도록 요청하려면 플랜에 전화, 서신 발송 또는 팩스를 보내 시작하십시오. 저희 웹사이트를 통해 보장 결정 절차에 액세스할 수도 있습니다. 저희는 *CMS 모델 보장 결정 요청서*나 저희 웹사이트에서 제공하는 플랜 양식으로 제출한 요청서를 포함하여 모든 서면 요청서를 수락해야 합니다. 2장에 연락처 정보가 있습니다.

당사의 웹사이트를 통해 이메일로 신청서를 제출할 수 있습니다. 이메일:

medicarepartdparequests@express-scripts.com 플랜이 귀하의 요청을 처리하는 데 도움을 주기 위해서는 귀하의 이름, 연락처 정보 및 청구가 거부된 정보를 식별하는 정보가 이의 제기를 받고 있는지 확인하시기 바랍니다.

귀하, 담당 의사(또는 기타 처방자) 또는 대리인이 할 수 있습니다. 또한 변호사가 귀하를 대신하게 할 수 있습니다. 본 장의 섹션 4에 대리인의 역할을 하도록 다른 사람에게서 서면 허가를 주는 방법이 있습니다.

- **예외를 요청하는 경우, 예외에 대한 의학적 이유가 되는 근거 진술서를 제시하십시오.** 담당 의사나 기타 처방자는 이러한 진술서를 팩스 또는 우편 발송할 수 있습니다. 또는 담당 의사나 다른 처방자가 저희에게 전화를 하여 필요한 경우 진술서를 팩스나 우편으로 발송할 수도 있습니다.

3 단계: 저희는 귀하의 요청을 고려하여 답변을 제공합니다.**빠른 보장 결정 기한**

- 저희는 일반적으로 귀하의 요청을 수령한 지 **24 시간 이내에** 답변을 제공해야 합니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

- 예외에 대해서는 담당 의사의 지지 진술서를 수령한 지 24 시간 이내에 답변을 해드립니다. 가입자의 건강 상태로 인해 더 일찍 답변을 들어야 하는 경우, 신속하게 답변할 것입니다.
- 저희가 이 기한을 지키지 못할 경우, 이의 제기 절차의 2 레벨에서 귀하의 요청을 보내 독립 심사 기관이 검토하게 됩니다.
- **가입자의 요청 전체 또는 일부가 수락되는 경우**, 플랜은 가입자의 요청을 수령한 지 24 시간 이내에 제공하기로 합의한 보장을 제공해야 합니다.
- **가입자의 요청이 전체 또는 일부가 거절된 경우**, 거절 사유에 대해 설명한 통지서를 발송해 드립니다. 이의 제기 방법에 대해서도 안내할 것입니다.

수령하지 않은 약에 대한 표준 보장 결정의 기한

- 저희는 일반적으로 귀하의 요청을 수령한 지 **72 시간 이내에** 답변을 제공해야 합니다.
 - 예외에 대해서는 담당 의사의 지지 진술서를 수령한 지 72 시간 이내에 답변을 해드립니다. 가입자의 건강 상태로 인해 더 일찍 답변을 들어야 하는 경우, 신속하게 답변할 것입니다.
 - 저희가 이 기한을 지키지 못할 경우, 이의 제기 절차의 2 레벨에서 귀하의 요청을 보내 독립 심사 기관이 검토하게 됩니다.
- **가입자의 요청이 전체 또는 일부 수락된 경우**, 플랜은 가입자의 요청을 수령한 지 **72 시간 이내에** 제공하기로 합의한 **보장을 제공**해야 합니다.
- **가입자의 요청이 전체 또는 일부가 거절된 경우**, 거절 사유에 대해 설명한 통지서를 발송해 드립니다. 이의 제기 방법에 대해서도 안내할 것입니다.

이미 구입한 의약품 비용 지불에 대한 표준 보장 결정 기한

- 저희는 귀하의 요청을 수령하고 **역일로 14 일 이내에** 답변을 제공해야 합니다.
 - 저희가 이 기한을 지키지 못할 경우, 이의 제기 절차의 2 레벨에서 귀하의 요청을 보내 독립 심사 기관이 검토하게 됩니다.
- **가입자의 요청이 전체 또는 일부가 수락된 경우**, 플랜은 가입자의 요청을 수령한 지 역일로 14 일 이내에 가입자에게 비용을 지불해야 합니다.
- **가입자의 요청이 전체 또는 일부가 거절된 경우**, 거절 사유에 대해 설명한 통지서를 발송해 드립니다. 이의 제기 방법에 대해서도 안내할 것입니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)**4 단계: 보장 요청이 기각된 경우, 이의 제기를 할 수 있습니다.**

- 기각된 경우, 귀하는 이의 제기를 하여 이러한 결정을 재고하도록 요청할 권리를 가집니다. 즉, 원하는 약 보장을 받기 위해 다시 요청합니다. 이의 제기를 하면 이의 제기 절차의 1 레벨로 진행하는 것을 의미합니다.

섹션 6.5 단계별 절차: 1 레벨 이의 제기 방법**법률 용어**

파트 D 약 보장 결정에 대해 플랜에 이의 제기하는 것을 플랜 **재결정**이라고 합니다.

빠른 이의 제기는 **신속 재결정**이라고도 합니다.

1 단계: 표준 이의 제기 또는 빠른 이의 제기가 필요한지 결정합니다.

표준 이의 제기는 보통 7 일 이내에 이루어집니다. 빠른 이의 제기는 일반적으로 72 시간 이내에 이루어집니다. 귀하의 건강 상 필요하다면, 빠른 이의 제기를 요청하십시오

- 아직 받지 않은 약에 대한 저희의 결정에 이의 제기를 하려는 경우, 귀하와 담당 의사 또는 다른 처방자는 빠른 이의 제기가 필요한지 결정해야 합니다.
- 빠른 이의 제기를 하기 위한 요건은 본 장의 섹션 6.4 에 있는 빠른 보장 결정의 경우와 같습니다.

2 단계: 귀하, 대리인, 의사 또는 기타 처방자는 당사에 연락하여 1 레벨 이의 제기를 해야 합니다. 건강상의 이유로 신속한 답변이 필요한 경우 빠른 이의 제기를 해야 합니다.

- 표준 이의 제기는 서면 신청서를 제출하거나 1-800-559-3500 으로 전화해 주십시오. 2 장에 연락처 정보가 있습니다.
- 빠른 이의 제기를 하고 싶으시면 서면으로 또는 1-800-559-3500 으로 전화하여 이의 제기를 하십시오. 2 장에 연락처 정보가 있습니다.
- 저희는 웹사이트에 있는 *CMS 모델 보장 결정 요청서*를 통해 제출한 요청서를 포함하여 모든 서면 요청서를 수락해야 합니다. 귀하의 요청 처리를 돕기 위해 귀하의 이름, 연락처 정보 및 청구와 관련된 정보가 반드시 포함되었는지 확인하십시오.
- 가입자 및 서비스 제공자는 웹사이트 www.scanhealthplan.com/file-an-appeal에서 이의 제기 신청을 전자 방식으로 할 수 있습니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

- 귀하는 보장 결정에 대한 저희의 답변을 알리기 위해 발송한 서면 통지 날짜로부터 **역일로 60 일 이내에 이의 제기를 해야 합니다.** 이러한 기한을 놓쳤으며 시기를 놓친 합당한 사유가 있다면, 이의를 제기할 때 이의 제기가 지연된 사유를 설명하십시오. 저희는 이의 제기를 위한 시간을 더 제공할 수도 있습니다. 좋은 원인의 예에는 플랜에 연락할 수 없거나 이의 제기 기한에 대해 저희가 잘못되었거나 불완전한 정보를 제공한 심각한 질병이 포함될 수 있습니다.
- 귀하는 귀하의 이의 제기와 관련한 정보의 사본을 요청할 수 있고 상세 정보를 추가할 수 있습니다. 귀하와 담당 의사는 귀하의 이의 제기를 뒷받침할 상세 정보를 추가할 수 있습니다.

3 단계: 저희가 이의 제기를 고려하여 답변을 제공합니다.

- 플랜이 귀하의 이의 제기를 검토할 때 귀하의 보장 요청에 대한 정보를 다시 한번 신중하게 검토합니다. 귀하의 요청을 기각한 경우 모든 규칙을 준수했는지 확인합니다. 당사는 추가 정보를 얻기 위해 가입자나 담당 의사 또는 기타 처방자에게 연락을 취할 수도 있습니다.

빠른 이의 제기 기한

- 빠른 이의 제기의 경우, 저희는 **귀하의 이의 제기를 수령한 지 72 시간 이내에** 답변을 제공해야 합니다. 가입자의 건강 상태로 인해 더 일찍 답변을 들어야 하는 경우, 신속하게 답변할 것입니다.
 - 72 시간 이내에 답변을 제공하지 않을 경우, 이의 제기 절차의 2 레벨에서 귀하의 요청을 보내 독립 심사 기관이 검토하게 됩니다. 섹션 6.6 에서 2 레벨 이의 제기 절차에 관해 설명합니다.
- **가입자의 요청이 전체 또는 일부 수락된 경우,** 플랜은 가입자의 요청을 수령한 지 72 시간 이내에 제공하기로 합의한 보장을 제공해야 합니다.
- **가입자의 요청이 전체 또는 일부가 거절된 경우,** 거절 사유와 결정에 이의 제기를 하는 방법에 대해 설명한 통지서를 발송해 드립니다.

수령하지 않은 약에 대한 표준 이의 제기 기한

- 표준 이의 제기의 경우, 귀하의 이의 제기를 수령한 지 **역일로 7 일 이내에** 답변을 제공해야 합니다. 귀하가 아직 약을 수령하지 않았으며 건강상의 이유로 필요하다면 더 일찍 저희 결정을 알려 드릴 것입니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

- 저희가 역일로 7 일 이내에 결정을 알리지 않을 경우, 이의 제기 절차의 2 레벨에서 귀하의 요청을 보내 독립 심사 기관이 검토하게 됩니다. 섹션 6.6 에서 2 레벨 이의 제기 절차에 관해 설명합니다.
- 가입자의 요청이 전체 또는 일부가 수락된 경우, 건강상 필요한 대로 최대한 빨리 보장을 제공해야 하지만 이의 제기를 수령하고 역일로 7 일 이상 지난 후.
- 가입자의 요청이 전체 또는 일부가 거절된 경우, 거절 사유와 결정에 이의 제기를 하는 방법에 대해 설명한 통지서를 발송해 드립니다.

이미 구입한 의약품 비용 지불에 대한 표준 이의 제기의 기한

- 저희는 귀하의 요청을 수령하고 역일로 14 일 이내에 답변을 제공해야 합니다.
 - 저희가 이 기한을 지키지 못할 경우, 이의 제기 절차의 2 레벨에서 귀하의 요청을 보내 독립 심사 기관이 검토하게 됩니다.
- 가입자의 요청 전체 또는 일부가 수락된 경우, 저희는 가입자의 요청을 받은 후 역일로 30 일 이내에 가입자에게 비용을 지급해야 합니다.
- 가입자의 요청이 전체 또는 일부가 거절된 경우, 거절 사유에 대해 설명한 통지서를 발송해 드립니다. 이의 제기 방법에 대해서도 안내할 것입니다.

4 단계: 귀하의 이의 제기를 저희가 기각하는 경우, 귀하는 이의 제기 절차를 계속 진행하고 **다른** 이의 제기를 할지 결정합니다.

- 다른 이의 제기를하기로 결정한 경우, 이의 제기 절차의 2 레벨로 진행하는 것을 의미합니다.

섹션 6.6 단계별 절차: 2 레벨 이의 제기 방법**법률 용어**

독립 심사 기관의 공식적인 이름은 **독립 심사 법인**이며, **IRE**로 부르기도 합니다.

독립 심사 기관은 Medicare 가 채용한 독립 기관입니다. 해당 기관은 당사와 관련이 없으며 정부 기관이 아닙니다. 이 기관은 당사가 내린 결정이 올바른지 아니면 변경해야 하는지 결정합니다. Medicare 의 감독을 받습니다.

1 단계: 귀하(또는 대리인이나 담당 의사, 기타 처방자)는 독립 심사 기관에 연락하여 귀하의 사례 검토를 요청해야 합니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

- 귀하의 1 레벨 이의 제기가 기각된 경우, 귀하에게 발송한 서면 통지에는 **독립 심사 기관에 2 레벨 이의 제기를 하는 방법에 대한 지침**이 포함되어 있을 것입니다. 이 지침은 2 레벨 이의 제기를 할 수 있는 당사자, 지켜야 하는 기한, 심사 기관에 연락하는 방법 등에 대해 안내합니다. 그러나 저희가 해당 기간 내에 검토를 완료하지 않았거나 의약품 관리 프로그램의 **위험 상황** 결정에 관하여 불리한 결정을 내린 경우, 가입자의 청구를 IRE 에 자동으로 전달합니다.
- 플랜은 귀하의 이의 제기에 대한 정보를 이 기관에 보낼 것입니다. 이 정보를 **사례 파일**이라고 합니다. **귀하는 사례 파일의 사본을 요청할 권리를 가집니다.**
- 귀하는 독립 심사 기관에게 귀하의 이의 제기를 뒷받침할 추가 정보를 제공할 권리를 가집니다.

2 단계: 독립 심사 기관이 가입자의 이의 제기를 검토합니다.

독립 심사 기관의 심사자는 귀하의 이의 제기와 관련된 모든 정보를 면밀하게 검토할 것입니다.

빠른 이의 제기 기한

- 건강상의 이유로 필요한 경우 독립 심사 기관에게 빠른 이의 제기를 요청하십시오.
- 이 기관이 빠른 이의 제기를 하는 것에 동의할 경우, 이 기관은 귀하의 이의 제기를 수령한 지 **72 시간 이내에** 2 레벨 이의 제기에 대한 답변을 제공해야 합니다.

표준 이의 제기 기한

- 표준 이의 제기의 경우, 심사 기관은 가입자가 아직 수령하지 않은 의약품에 대한 이의 제기를 수령한 지 **역일로 7 일 이내에** 2 레벨 이의 제기에 대한 답변을 제공해야 합니다. 가입자가 이미 구입했던 의약품 비용을 환급하도록 당사에 요청할 경우, 이 심사 기관은 요청을 접수한 후 **역일로 14 일 이내에** 2 레벨 이의 제기에 대한 답변을 해야 합니다.

3 단계: 독립 심사 기관이 가입자에게 답변을 제공합니다.**빠른 이의 제기의 경우:**

- 귀하의 요청 사항의 전체 또는 일부가 독립 심사 기관에 의해 수락된 경우, 저희가 심사 기관으로부터 결정을 수령한 지 **24 시간 이내에** 심사 기관이 승인한 약 보장을 제공해야 합니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)**표준 이의 제기의 경우:**

- 귀하의 보장 요청 전체 또는 일부가 독립 심사 기관에 의해 수락된 경우, 저희는 심사 기관으로부터 결정을 받은 후 **72 시간 이내에** 심사 기관이 승인한 **약 보장을 제공해야** 합니다.
- 귀하가 이미 구입한 의약품의 환급 요청 전체 또는 일부가 독립 심사 기관에 의해 수락된 경우, 저희가 심사 기관의 결정을 수령한 지 **역일로 30 일 이내에** 귀하에게 **비용을** 지급해야 합니다.

가입자의 이의 제기를 심사 기관이 기각하는 경우 어떻게 됩니까?

이 기관이 귀하의 이의 제기의 **전체 또는 일부**를 기각하는 경우, 귀하의 요청(또는 요청의 일부)을 승인하지 않기로 한 저희 결정에 동의한 것을 의미합니다. (이것을 **결정 지지**라고 합니다. 또한 **이의 제기 기각**이라고도 부릅니다.) 이 경우 독립 심사 기관이 귀하에게 서신을 보낼 것입니다.

- 결정 사항을 설명.
- 가입자가 요청하는 약 보장 금액이 특정 최소 금액과 부합하는 경우 3 레벨 이의 제기에 대한 권리를 통지합니다. 귀하가 요청하는 약 보장의 금액이 너무 적을 경우, 다시 이의 제기를 할 수 없으며 2 레벨의 결정이 최종 결정이 되는 것입니다.
- 이의 제기 절차를 지속하기 위해 분쟁에 해당해야 하는 금액에 대해 설명합니다.

4 단계: 귀하의 사례가 요건에 부합할 경우, 이의 제기를 더 진행할지 여부를 선택합니다.

- 2 레벨 이후 이의 제기 절차에는 3 가지의 레벨이 더 있습니다(이의 제기 단계는 총 5 레벨).
- 3 레벨 이의 제기로 진행하려는 경우, 자세한 방법은 2 레벨 이의 제기 결정 이후 수령한 서면 통지에 기재되어 있습니다.
- 3 레벨 이의 제기는 행정법 판사(ALJ)나 재판관이 처리합니다. 본 장의 섹션 9에는 이의 제기 절차 3 레벨, 4 레벨, 5 레벨이 자세히 설명되어 있습니다.

섹션 7 너무 빨리 퇴원한다고 생각하는 경우 입원 기간을 더 늘리는 보장을 요청하는 방법

병원에 입원한 경우, 가입자는 질병이나 부상을 진단하고 치료하는 데 필요한 모든 보장되는 병원 서비스를 받을 권리를 가집니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

귀하의 보장되는 입원 기간 동안, 담당 의사와 병원 직원은 가입자의 퇴원 준비를 위해 협력할 것입니다. 탈퇴 후 귀하에게 필요할 수 있는 치료를 받도록 도와줄 것입니다.

- 귀하가 병원을 떠나는 날을 **퇴원일**이라고 부릅니다.
- 퇴원일이 결정되면 담당 의사나 병원 의료진이 알려줄 것입니다.
- 퇴원을 너무 일찍 한다고 생각할 경우, 입원 연장을 요청하면 이에 대해 검토할 것입니다.

섹션 7.1 **병원에 입원한 동안 가입자에게 가입자의 권리에 대해 안내하는 Medicare 의 안내문을 제공**

병원에 입원한 지 2 일 이내에 *Medicare 의 가입자의 권리에 대한 중요 메시지*라는 서면 통지를 받게 됩니다. 모든 Medicare 가입자는 이 통지서의 사본을 받습니다. 사례 담당자 또는 간호사 등으로부터 통지서를 받지 못한 경우, 병원 직원에게 요청하십시오. 도움이 필요하시면 가입자 서비스부 또는 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)로 주 7 일 하루 24 시간 전화해 주십시오(TTY 1-877-486-2048).

1. 이 통지서를 자세히 읽고 이해가 되지 않는 사항은 질문하십시오. 다음의 내용이 설명되어 있습니다.
 - 입원 기간 또는 퇴원 후 의사의 지시에 따라 Medicare 보장 서비스를 받을 귀하의 권리. 여기에는 서비스의 내용, 비용 부담 당사자, 서비스를 받을 장소 등을 알 권리가 포함됩니다.
 - 입원에 대한 결정에 참여할 가입자의 권리.
 - 병원 서비스 품질에 대한 문제를 보고할 장소.
 - 퇴원을 너무 빨리 한다고 생각할 경우, 퇴원 결정에 대해 **즉시 심사를 요청할** 가입자의 권리. 이는 퇴원일을 연기하여 병원 진료를 더 오래 받을 수 있도록 당사에 요청하는 공식적이고 법적인 방법입니다.
2. 가입자는 서면 통지의 수령 사실을 확인하고 가입자 권리를 이해했음을 알리기 위해 이 통지서에 서명해야 합니다.
 - 가입자나 가입자를 대신할 사람이 이 통지서에 서명해야 합니다.
 - 통지서에 서명하는 것은 가입자가 본인의 권리에 대한 정보를 수령했다는 *것만* 의미하며, 퇴원일은 통지서에 수록되지 않습니다. 통지서에 서명한다고 퇴원일에 동의한다는 의미는 **아닙니다**.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

3. 통지서의 사본을 편리하게 보관하면 이의 제기(또는 서비스 품질 문제를 보고)를 해야 할 때 필요한 정보를 얻을 수 있습니다.

- 퇴원일 2 일 이상 전에 이 통지서에 서명하면 퇴원을 예약하기 전에 다른 사본을 수령하게 됩니다.
- 이 통지서의 사본을 미리 확인하려면 가입자 서비스부 또는 1-800 MEDICARE (1-800-633-4227)로 주 7 일, 하루 24 시간 언제든지 연락하실 수 있습니다. TTY 사용자는 1-877-486-2048 번으로 연락해 주십시오. 해당 통지서는 www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeAppealNotices 에서 온라인으로도 확인할 수 있습니다.

섹션 7.2 단계별 절차: 병원 퇴원일을 변경하기 위해 1 레벨 이의 제기를 하는 방법

플랜이 보장하는 입원 서비스의 연장을 요청하려면 이의 제기 절차를 사용하여 요청해야 합니다. 시작에 앞서, 귀하가 필요로 하는 부분과 관련 기한은 언제인지 파악하십시오.

- 절차를 따릅니다.
- 기한을 지키십시오.
- 필요한 경우 도움을 요청하십시오. 궁금하신 사항이 있거나 도움이 필요하시면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오. 또는 개별화된 지원을 제공하는 정부 기관인 주 건강 보험 지원 프로그램에 연락해 주십시오.

1 레벨 이의 제기를 하는 동안 품질 개선 기관이 귀하의 이의 제기를 검토합니다. 이 기관은 귀하의 예정된 퇴원일이 의학적으로 적합한 지 확인합니다.

품질 개선 기관은 Medicare 가입자의 서비스 품질을 점검하고 개선하기 위해 연방 정부가 지원하는 의사 및 기타 의료 서비스 전문가 그룹입니다. 여기에는 Medicare 가입자의 퇴원일 검토가 포함됩니다. 이러한 전문가는 당사의 플랜에 속해 있지 않습니다.

1 단계: 해당 주의 품질 개선 기관에 연락하여 퇴원에 대한 즉각적인 검토를 요청합니다. 신속하게 조치를 취해야 합니다.

품질 개선 기관에 연락하는 방법은 무엇입니까?

- 귀하가 수령한 서면 통지(*Medicare의 가입자의 권리에 대한 중요 메시지*)에는 이 기관에 연락하는 방법이 설명되어 있습니다. 또는 2 장에서 해당 주의 품질 개선 기관 이름, 주소 및 전화번호를 찾으십시오.

9장. 문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)**신속하게 조치를 취하십시오.**

- 이의를 제기하려면 퇴원하기 전에 그리고 **퇴원일의 자정 이전에** 품질 향상 기관에 문의해야 합니다.
 - 귀하가 이 기한을 지킬 경우, 품질 개선 기관의 결정을 기다리는 동안 퇴원일 이후에도 비용을 지불하지 않고 병원에 머무를 수 있습니다.
 - 귀하가 이 기한을 지키지 **않고** 예정된 퇴원일 이후에도 병원에 머무를 경우, 예정된 퇴원일 이후 이용한 병원 서비스의 **전체 비용을 귀하가 부담해야 할 수 있습니다.**
- 품질 개선 기관에 이의 제기에 대해 연락할 기한을 지키지 못했지만 이의 제기를 원하는 경우, 저희 플랜에 직접 이의 제기를 해야 합니다. 이의 제기를 하는 다른 방법에 관한 자세한 내용은 섹션 7.4 를 참고하십시오.

퇴원에 대한 즉각적인 심사를 요청하시면 품질 개선 기관이 저희에게 연락할 것입니다. 플랜의 연락을 받은 날의 정오까지 **퇴원 관련 상세 통지**를 제공할 것입니다. 이 통지서에는 예정된 퇴원일이 제시되어 있고 담당 의사, 병원, 플랜이 해당 날짜에 퇴원하는 것이 옳다고 생각하는 이유가 자세히 설명되어 있습니다.

가입자 서비스부 또는 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)로 주 7 일 하루 24 시간 언제든지 전화하여 **퇴원 관련 상세 통지**의 샘플을 얻을 수 있습니다(TTY 사용자는 1-877-486-2048 번으로 연락해 주십시오). 또는 www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeAppealNotices 에서 온라인으로 샘플 통지서를 볼 수 있습니다.

2 단계: 품질 개선 기관이 귀하의 사례에 대해 독립적인 심사를 합니다.

- 품질 개선 기관의 의료 전문가(**심사자**)는 서비스에 대한 보장을 지속해야 하는 이유에 대해 귀하(또는 대리인)에게 질문할 것입니다. 귀하가 서면으로 준비할 것은 아무것도 없으며 원하는 경우 준비하실 수 있습니다.
- 심사자는 또한 귀하의 의료 정보를 검토하고, 담당 의사와 상담하고, 병원과 플랜이 제공한 정보를 검토할 것입니다.
- 심사자가 귀하의 이의 제기를 한 날의 정오까지 귀하는 예정된 퇴원일을 알려주는 서면 통지를 받게 될 것입니다. 이 통지서에는 담당 의사, 병원, 가입자가 그날 퇴원하는 것이 옳다고 생각하는 이유(의학적으로 적합)가 자세히 설명되어 있습니다.

3 단계: 품질 개선 기관은 필요한 모든 정보를 확보한 후 1 일 이내에 귀하의 이의 제기에 대한 답변을 제공할 것입니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)**이의 제기가 수락되면 어떻게 되나요?**

- 심사 기관이 수락하는 경우, **의학적으로 해당 서비스가 필요한 기간 동안에는 보장되는 입원 서비스를 제공해야 합니다.**
- 귀하는 비용 중에서 가입자의 부담액(공제액 또는 자기부담금)을 계속 지급해야 합니다. 또한 보장되는 병원 서비스에 한도가 있을 수 있습니다.

이의 제기가 기각되면 어떻게 되나요?

- 심사 기관이 기각하는 경우, 예정된 퇴원일이 의학적으로 적합하다는 것을 말합니다. 이 경우, **입원환자 병원 서비스에 대한 저희 보장은 품질 개선 기관이 귀하의 이의 제기에 대한 답변을 제공한 후 정오에 종료됩니다.**
- 심사 기관이 귀하의 이의 제기를 기각하고 병원에 계속 머무르기로 결정한 경우, 품질 개선 기관이 이의 제기에 대한 답변을 제공한 날의 정오 이후에 받는 병원 서비스의 **전체 비용을 귀하가 부담해야 할 수 있습니다.**

4 단계: 1 레벨 이의 제기가 기각된 경우, 다른 이의 제기를 할지 결정합니다.

- 품질 개선 기관이 귀하의 이의 제기를 기각했으며 또한 예정된 퇴원일 이후에도 병원에 머무는 경우, 다른 이의 제기를 할 수 있습니다. 다른 이의 제기를 하는 것은 이의 제기 절차의 **레벨 2**로 진행하는 것을 의미합니다.

섹션 7.3 단계별 절차: 병원 퇴원일을 변경하기 위해 2 레벨 이의 제기를 하는 방법

2 레벨 이의 제기 기간에 품질 개선 기관에게 최초 이의 제기에 대한 결정을 다시 검토할 것을 요청하십시오. 품질 개선 기관이 2 레벨 이의 제기에 대해 거부 결정을 내리는 경우, 예정된 퇴원일 이후의 입원 비용을 본인이 부담해야 할 수 있습니다.

1 단계: 품질 개선 기관에 다시 연락하여 재심사를 요청합니다.

- 품질 개선 기관이 귀하의 1 레벨 이의 제기를 기각한 날부터 **역일로 60 일 이내에** 심사를 요청해야 합니다. 치료 보장이 종료된 날 이후 병원에 머무른 경우에만 이러한 심사를 요청할 수 있습니다.

2 단계: 품질 개선 기관이 귀하의 사례에 대해 2 차 심사를 합니다.

- 품질 개선 기관의 심사 담당자는 귀하의 이의 제기에 관계된 모든 정보를 다시 한 번 주의 깊게 검토할 것입니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

3 단계: 2 레벨 이의 제기 요청을 접수한지 역일로 14 일 내에, 심사자는 귀하의 이의 제기에 대해 결정을 내리고 귀하에게 그러한 결정을 통지할 것입니다.

심사 기관이 이의 제기를 수락하는 경우:

- 저희는 최초 이의 제기를 품질 개선 기관이 기각한 날의 정오 이후에 귀하가 이용한 병원 서비스의 분담액을 귀하에게 환급해야 합니다. **의학적으로 필요하다면 당사는 병원 입원 치료를 위한 보장을 계속 제공해야 합니다.**
- 귀하는 해당 비용에 대한 귀하의 몫을 계속 지불하셔야 하고 보장 제한이 적용될 수 있습니다.

심사 기관이 이의 제기를 기각하는 경우:

- 심사 기관이 1 레벨 이의 제기에 대해 내린 결정에 동의하는 것을 의미합니다. 이를 결정 지지라고 합니다.
- 통지서에는 심사 절차를 계속하려는 경우 할 수 있는 일이 설명되어 있습니다.

4 단계: 기각된 경우, 3 레벨로 진행하여 이의 제기를 계속할지 결정해야 합니다.

- 2 레벨 이후 이의 제기 절차에는 3 가지의 레벨이 더 있습니다(이의 제기 단계는 총 5 레벨). 3 레벨 이의 제기로 진행하려는 경우, 자세한 방법은 2 레벨 이의 제기 결정 이후 수령한 서면 통지에 기재되어 있습니다.
- 3 레벨 이의 제기는 행정법 판사(ALJ)나 재판관이 처리합니다. 본 장의 섹션 9에는 이의 제기 절차 3 레벨, 4 레벨, 5 레벨이 자세히 설명되어 있습니다.

섹션 7.4 병원 퇴원일을 변경하기 위한 1 레벨 이의 제기를 할 기한을 놓친 경우**법률 용어**

빠른 심사(또는 빠른 이의 제기)는 **신속 이의 제기**라고도 합니다.

플랜에 대신 이의 제기 가능

위에서 설명한 바와 같이, 가입자는 퇴원일의 1 레벨 이의 제기를 시작하기 위해 신속하게 조치를 취해야 합니다. 품질 개선 기관에 연락할 기한을 지키지 못한 경우, 이의 제기를 할 다른 방법이 있습니다.

이의 제기를 하는 다른 방법을 사용할 경우, *처음 두 번의 이의 제기와는 다릅니다.*

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)**단계별 절차: 1레벨 *대안적*이의 제기 방법****1단계: 당사에 연락하여 빠른 심사를****요청하십시오.**

- **빠른 심사를 요청하십시오.** 즉, 표준 기한이 아니라 빠른 기한을 사용하여 답변을 해달라고 요청하는 것입니다. 2장에 연락처 정보가 있습니다.

2 단계: 당사는 예정된 퇴원일에 대해 빠른 심사를 하고 의학적으로 적절한지 확인합니다.

- 이러한 심사 과정 동안, 당사는 귀하의 병원 체류에 관한 모든 정보를 검토합니다. 또한 귀하의 예정된 퇴원일이 의학적으로 적합한 지 확인합니다. 퇴원 시기에 대한 결정이 공정했으며 모든 규칙을 준수했는지 확인합니다.

3 단계: 당사는 가입자가 빠른 심사를 요청한 후 72 시간 이내에 결정을 알려드립니다.

- **귀하의 이의 제기를 저희가 수락하는 경우,** 퇴원일 이후에도 귀하가 병원에 입원해야 한다는 것에 저희가 동의한 것을 의미합니다. 의학적으로 필요한 기간 동안에는 보장되는 입원 서비스를 계속 제공할 것입니다. 또한 귀하의 보장이 종료되는 날짜부터 귀하에게 발생한 치료 비용의 플랜 분담액을 귀하에게 환급하는 데 동의한 것입니다. (귀하는 본인의 분담액을 지급해야 하며 보장 한도가 적용될 수 있습니다.)
- **귀하의 이의 제기를 저희가 기각하는 경우,** 귀하의 예정된 퇴원일이 의학적으로 적합하다는 것을 말합니다. 귀하의 입원 서비스에 대한 보장은 보장이 종료되는 날을 기준으로 종료됩니다.
 - 예정된 퇴원일 이후에도 병원에 있을 경우, 예정된 퇴원일 *이후* 받은 병원 치료의 전체 금액을 귀하가 부담해야 할 수 있습니다.

4 단계: 플랜이 가입자의 이의 제기를 기각하는 경우, 해당 사례는 자동으로 이의 제기 절차의 다음 레벨로 진행됩니다.

단계별 절차: 2레벨 *대안적* 이의 제기 과정**법률 용어**

독립 심사 기관의 정식 명칭은 **Independent Review Entity**입니다. **IRE**라고도 칭합니다.

독립 심사 기관은 Medicare가 채용한 독립 기관입니다. 해당 기관은 저희 플랜과 관련이 없으며 정부 기관이 아닙니다. 이 기관은 당사가 내린 결정이 올바른지 아니면 변경해야 하는지 결정합니다. Medicare의 감독을 받습니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

1 단계: 가입자의 사례를 자동으로 독립 심사 기관에 전달합니다.

- 귀하의 2 레벨 이의 제기에 대한 정보는 최초 이의 제기를 저희가 기각한 후 24 시간 이내에 독립 심사 기관에 전달해야 합니다(저희가 이 기한이나 다른 기한을 지키지 않았다고 생각하실 경우, 불만을 제기하실 수 있습니다. 본 장의 섹션 10 에서 불만 제기 방법에 관해 설명합니다).

2 단계: 독립 심사 기관이 귀하의 이의 제기에 대해 빠른 심사를 합니다. 심사 담당자는 귀하에게 72 시간 내에 답변할 것입니다.

- 독립 심사 기관의 심사자는 귀하의 퇴원에 대한 이의 제기와 관련된 모든 정보를 면밀하게 검토할 것입니다.
- 이 기관이 귀하의 이의 제기를 수락하는 경우, 예정된 퇴원일부터 귀하가 이용한 병원 서비스 비용의 플랜 부담액을 귀하에게 환급해야 합니다. 의학적으로 필요한 경우 저희는 입원 서비스에 대한 플랜의 보장을 계속 제공해야 합니다. 귀하는 본인의 부담액을 계속 부담해야 합니다. 보장 한도가 있을 경우, 환급할 금액이나 서비스에 대한 보장이 지속될 기간을 제한할 수 있습니다.
- 이 기관이 귀하의 이의 제기를 기각하는 경우, 예정된 퇴원일이 의학적으로 적합하다는 것에 동의한 것을 의미합니다.
 - 독립 심사 기관이 제공하는 서면 통지에는 행정법 판사나 재판관이 처리하는 심사 절차를 통해 3 레벨 이의 제기를 시작하는 방법이 설명되어 있습니다.

3 단계: 독립 심사 기관이 이의 제기를 기각할 경우, 가입자는 이의 제기를 계속 진행할지 여부를 선택합니다.

- 2 레벨 이후 이의 제기 절차에는 3 가지의 레벨이 더 있습니다(이의 제기 단계는 총 5 레벨). 심사자가 2 레벨 이의 제기를 기각하는 경우, 가입자는 해당 결정을 받아들일지 3 레벨 이의 제기로 진행할지를 결정합니다.
- 본 장의 섹션 9 에는 이의 제기 절차 3 레벨, 4 레벨, 5 레벨이 자세히 설명되어 있습니다.

섹션 8 보장이 곧 종료될 예정이며 특정 의료 서비스에 대한 지속적 보장을 요청하는 방법

섹션 8.1 본 섹션에는 다음 세 가지 서비스에 대해서만 설명되어 있습니다. 가정 건강 관리, 전문 간호 시설 서비스 및 종합 외래환자 재활 시설(CORF) 서비스

보장 가정 건강 서비스, 전문 간호 서비스 또는 재활 치료(종합 외래환자 재활 시설)를 이용할 때, 귀하는 질병이나 부상을 진단하고 치료하기 위해 해당 유형의 치료에 대해 보장되는 서비스를 계속 받을 권리를 가집니다.

세 가지 종류의 서비스에 대한 보장을 중단하기로 결정할 경우, 미리 귀하에게 알려야 합니다. 이러한 서비스에 대한 보장이 종료될 경우, *저희는 서비스 비용의 플랜 분담액 납부를 중단할 것입니다.*

플랜이 가입자의 서비스 보장을 너무 빨리 중단한다고 생각할 경우, **가입자는 당사의 결정에 이의 제기를 할 수 있습니다.** 이 섹션에서는 이의 제기 방법에 대해 설명합니다.

섹션 8.2 가입자의 보장 종료에 대해 사전 통지

법률 용어

Medicare 비보장 통지서. 빠른 이의 제기를 요청하는 방법에 관해 설명합니다. 빠른 이의 제기를 요청하는 것은 치료를 중단할 시기에 대한 보장 결정을 변경하도록 요청하는 공식적이고 법적인 방법입니다.

1. 플랜이 치료 보장을 중단하려고 하기 최소 2 일 전에 **서면으로 통지서를 수령하게 됩니다.** 이 통지서에는 다음의 내용이 포함되어 있습니다.
 - 플랜이 가입자를 위한 보장을 중단하는 날짜.
 - 치료 보장을 더 오래 지속하도록 요청하기 위해 빠른 이의 제기를 요청하는 방법.
2. 귀하나 귀하를 대리인이 통지서를 수령했다는 것을 보여주기 위해 통지서에 서명을 요청 받게 됩니다. 통지서에 서명하는 것은 가입자가 본인의 보장 중단에 대한 정보를 수령했다는 것만 의미합니다. **서명을 한다고 해서 치료를 중단하기로 한 플랜의 결정에 귀하가 동의하는 것을 의미하지는 않습니다.**

섹션 8.3 단계별 절차: 플랜이 치료를 장기 보장하도록 1 레벨 이의 제기를 하는 방법

플랜에게 치료 보장에 대한 연장을 요청하려면 이의 제기 절차를 사용하여 요청해야 합니다. 시작에 앞서, 귀하가 필요로 하는 부분과 관련 기한은 언제인지 파악하십시오.

- 절차를 따릅니다.
- 기한을 지키십시오.
- 필요한 경우 도움을 요청하십시오. 궁금하신 사항이 있거나 도움이 필요하시면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오. 또는 개별화된 지원을 제공하는 정부 기관인 주 건강 보험 지원 프로그램에 연락해 주십시오.

1 레벨 이의 제기를 하는 동안 품질 개선 기관이 귀하의 이의 제기를 검토합니다. 치료 종료일이 의학적으로 적합한 지 결정합니다.

품질 개선 기관은 Medicare 가입자의 진료 품질을 점검하고 개선하기 위해 연방 정부가 지원하는 의사 및 기타 의료 서비스 전문가 그룹입니다. 여기에는 특정 종류의 치료에 대한 보장을 중단할 시기에 대한 플랜의 결정을 검토하는 것이 포함됩니다. 이러한 전문가는 당사의 플랜에 속해 있지 않습니다.

1 단계: 1 레벨 이의 제기에 대해 품질 개선 기관에 연락하여 빠른 이의 제기를 요청합니다. 신속하게 조치를 취해야 합니다.

품질 개선 기관에 연락하는 방법

- 귀하가 수령한 서면 통지(*비/Medicare 보장 안내*)에는 이 기관에 연락하는 방법이 설명되어 있습니다. 또는 2장에서 해당 주의 품질 개선 기관 이름, 주소 및 전화번호를 찾으십시오.

신속하게 조치를 취하십시오.

- 이의 제기를 시작하려면 *Medicare 비/보장 통지서*의 발효 일자 전날 정오까지 품질 개선 기관에 연락해야 합니다.
- 품질 개선 기관에 이의 제기에 대해 연락할 기한을 지키지 못했지만 이의 제기 접수를 원하는 경우, 저희 플랜에 직접 이의 제기를 해야 합니다. 이의 제기를 하는 다른 방법에 관한 자세한 내용은 섹션 8.5를 참고하십시오.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)**2 단계: 품질 개선 기관이 귀하의 사례에 대해 독립적인 심사를 합니다.****법률 용어**

비보장 관련 상세 설명. 보장 종료 사유에 대한 상세 정보가 제공되는 통지서.

심사 기간에 어떤 일이 발생하나요?

- 품질 개선 기관의 의료 전문가(심사자)는 서비스 보장을 지속해야 하는 이유에 대해 귀하 또는 귀하의 대리인에게 질문할 것입니다. 귀하가 서면으로 준비할 것은 아무것도 없으며 원하는 경우 준비하실 수 있습니다.
- 심사 기관은 또한 귀하의 의료 정보를 검토하고, 담당 의사와 상담하고, 저희 플랜이 제공한 정보를 검토할 것입니다.
- 심사자가 귀하의 이의 제기를 알릴 때까지 귀하는 서비스에 대한 보장을 종료하는 상세 사유를 설명하는 **비보장 설명**을 받게 될 것입니다.

3 단계: 필요한 모든 정보를 수령한 후 1 일 이내에 심사자는 결정 사항을 알려줍니다.**심사자가 이의 제기를 수락하면 어떻게 되나요?**

- 심사자가 귀하의 이의 제기를 수락하는 경우, **저희는 의학적으로 해당 서비스가 필요한 기간 동안에는 보장되는 서비스를 제공해야 합니다.**
- 귀하는 비용 중에서 가입자의 부담액(공제액 또는 자기부담금)을 계속 지급해야 합니다. 보장 서비스에 한도가 있을 수 있습니다.

심사자가 이의 제기를 기각하면 어떻게 되나요?

- 심사자가 기각하는 경우, **귀하에게 이를 안내한 날에 보장이 종료됩니다.**
- 가정 건강 관리, 전문 간호 시설 서비스 또는 종합 외래환자 재활 시설(CORF) 서비스를 보장이 종료된 날 *이후*에도 계속 받기로 결정한 경우, 이러한 치료의 **전체 비용을 직접 부담해야 합니다.**

4 단계: 1 레벨 이의 제기가 기각된 경우, 다른 이의 제기를 할지 결정합니다.

- 심사자가 귀하의 1 레벨 이의 제기를 기각했으며 또한 치료 보장이 종료된 후에도 계속 치료를 받기로 결정한 경우, 2 레벨 이의 제기를 할 수 있습니다.

섹션 8.4 단계별 절차: 플랜이 치료를 장기 보장하도록 2 레벨 이의 제기를 하는 방법

2 레벨 이의 제기 기간에 품질 개선 기관에게 최초 이의 제기에 대한 결정을 다시 검토하도록 요청하십시오. 품질 개선 기관이 2 레벨 이의 제기를 기각한 경우, 귀하의 보장이 종료된다고 알려진 날짜 이후의 가정 건강 관리 또는 전문 간호 시설 서비스 또는 종합 외래환자 재활 시설(CORF) 서비스에 대한 전체 비용을 지불해야 할 수 있습니다.

1 단계: 품질 개선 기관에 다시 연락하여 재심사를 요청합니다.

- 품질 개선 기관이 귀하의 1 레벨 이의 제기를 기각한 날부터 **60 일 이내에** 심사를 요청해야 합니다. 이러한 심사 요청은 귀하가 해당 의료 서비스에 대한 보장이 종료된 당일 이후에도 치료를 계속 받은 경우에만 가능합니다.

2 단계: 품질 개선 기관이 귀하의 사례에 대해 2 차 심사를 합니다.

- 품질 개선 기관의 심사 담당자는 귀하의 이의 제기에 관계된 모든 정보를 다시 한 번 주의 깊게 검토할 것입니다.

3 단계: 이의 제기 요청을 접수한 지 14 일 내에, 심사자는 귀하의 이의 제기에 대해 결정을 내리고 귀하에게 그러한 결정을 통지할 것입니다.

심사 기관이 이의 제기를 수락하면 어떻게 되나요?

- 귀하의 보장이 종료되는 날짜부터 귀하에게 발생한 치료 비용의 플랜 부담액을 귀하에게 환급해야 합니다. 당사는 의학적으로 필요한 경우 진료에 대해 보장을 계속 제공해야 합니다.
- 귀하는 본인의 부담액을 계속 지급해야 하며 보장 한도가 적용될 수 있습니다.

심사 기관이 이의 제기를 기각하면 어떻게 되나요?

- 1 레벨 이의 제기에 대한 결정에 동의하는 것을 의미합니다.
- 통지서에는 심사 절차를 계속하려는 경우 할 수 있는 일이 설명되어 있습니다. 이 서신에서는 행정법 판사나 재판관이 처리하는 이의 제기의 다음 레벨로 계속 진행하는 방법에 관한 세부 내용을 설명합니다.

4 단계: 기각된 경우, 이의 제기를 계속할지 결정해야 합니다.

- 2 레벨 이후 이의 제기에는 3 가지의 레벨이 더 있으며 총 5 레벨이 됩니다. 3 레벨 이의 제기로 진행하려는 경우, 자세한 방법은 2 레벨 이의 제기 결정 이후 수령한 서면 통지에 기재되어 있습니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

- 3 레벨 이의 제기는 행정법 판사(ALJ)나 재판관이 처리합니다. 본 장의 섹션 9 에는 이의 제기 절차 3 레벨, 4 레벨, 5 레벨이 자세히 설명되어 있습니다.

섹션 8.5 1 레벨 이의 제기 기한을 놓친 경우 어떻게 되나요?**플랜에 대신 이의 제기 가능**

위에서 설명한 바와 같이, 품질 개선 기관에게 신속하게 연락하여 최초 이의 제기를 시작해야 합니다(최대 1~2 일 이내). 이 기관에 연락할 기한을 넘긴 경우, 이의 제기를 할 다른 방법이 있습니다. 이의 제기를 하는 다른 방법을 사용할 경우, *처음 두 번의 이의 제기와는 다릅니다.*

단계별 절차: 1레벨 *대안적*이의 제기 방법

법률 용어
빠른 심사(또는 빠른 이의 제기)는 신속 이의 제기라고도 합니다.

1 단계: 당사에 연락하여 빠른 심사를 요청하십시오.

- **빠른 심사를 요청하십시오.** 즉, 표준 기한이 아니라 빠른 기한을 사용하여 답변을 해달라고 요청하는 것입니다. 2 장에 연락처 정보가 있습니다.

2 단계: 당사는 귀하의 서비스 보장을 종료할 시기를 결정할 때 빠른 심사를 합니다.

- 저희는 이 심사 기간에 가입자의 사례에 대한 모든 정보를 다시 검토합니다. 또한 귀하가 이용하는 서비스에 대한 플랜의 보장을 종료하는 날짜를 정할 때 모든 규칙을 준수했는지 확인합니다.

3 단계: 당사는 가입자가 빠른 심사를 요청한 후 72 시간 이내에 결정을 알려드립니다.

- **귀하의 이의 제기가 수락된 경우,** 귀하에게 서비스가 더 오래 필요하며, 의학적으로 필요하다면 보장되는 서비스를 계속 제공한다는 것에 동의한 것을 의미합니다. 또한 귀하의 보장이 종료되는 날짜부터 귀하에게 발생한 치료 비용의 플랜 부담액을 귀하에게 환급하는 데 동의한 것입니다 (귀하는 본인의 부담액을 지급해야 하며 보장 한도가 적용될 수 있습니다).
- **귀하의 이의 제기를 저희가 기각하는 경우,** 귀하의 보장은 고지한 날짜에 종료되며, 이 날짜 이후에는 플랜이 부담액 비용을 지급하지 않습니다.
- **계속 가정 건강 관리, 전문 간호 시설 서비스 또는 종합 외래환자 재활 시설(CORF) 서비스를 보장이 종료된다는 것을 알려드린 날 이후에도 계속 받을 경우, 치료 비용 전액을 귀하가 부담해야 합니다.**

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

4 단계: 가입자의 빠른 이의 제기를 플랜이 기각하는 경우, 해당 사례는 *자동으로* 이의 제기 절차의 다음 레벨로 진행합니다.

법률 용어
독립 심사 기관의 공식적인 이름은 독립 심사 법인 이며, IRE 로 부르기도 합니다.

단계별 절차: 2레벨 대체 이의 제기 과정

2 레벨 이의 제기 기간에 **독립 심사 기관**은 귀하의 빠른 이의 제기에 대한 플랜의 결정을 검토합니다. 이 기관은 결정의 변경 여부를 결정합니다. **독립 심사 기관은 Medicare 가 채용한 독립적인 기관입니다.** 이 기관은 저희 플랜과 무관하며 정부 기관이 아닙니다. 이 기관은 독립 심사 기관의 업무를 수행하도록 Medicare 가 선택한 업체이며, Medicare 의 감독을 받습니다.

1 단계: 가입자의 사례를 자동으로 독립 심사 기관에 전달합니다.

- 귀하의 2 레벨 이의 제기에 대한 정보는 최초 이의 제기를 저희가 기각한 후 24 시간 이내에 독립 심사 기관에 전달해야 합니다 (저희가 이 기한이나 다른 기한을 지키지 않았다고 생각하실 경우, 불만을 제기하실 수 있습니다. 본 장의 섹션 10 에서 불만 제기 방법에 관해 설명합니다).

2 단계: 독립 심사 기관이 귀하의 이의 제기에 대해 빠른 심사를 합니다. 심사 담당자는 귀하에게 72 시간 내에 답변할 것입니다.

- 독립 심사 기관의 심사자는 귀하의 이의 제기와 관련된 모든 정보를 면밀하게 검토할 것입니다.
- 이 기관이 귀하의 이의 제기를 수락하는 경우, 귀하의 보장이 종료되는 날짜부터 귀하가 이용한 서비스 비용의 플랜 일부를 귀하에게 환급해야 합니다. 의학적으로 필요한 경우, 저희는 치료에 대한 보장을 계속 제공해야 합니다. 귀하는 본인의 부담액을 계속 부담해야 합니다. 보장 한도가 있는 경우, 환급할 비용이나 서비스를 계속 보장하는 기간이 제한될 수 있습니다.
- 이 기관이 귀하의 이의 제기를 기각하는 경우, 저희 플랜이 최초 이의 제기에 대해 내린 결정에 동의하며 이를 변경하지 않겠다는 것을 의미합니다.
 - 독립 심사 기관에서 제공하는 통지서에는 3 레벨 이의 제기로 진행하려는 경우 할 수 있는 일이 설명되어 있습니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

3 단계: 독립 심사 기관이 가입자의 이의 제기를 기각하는 경우, 가입자는 이의 제기를 계속 진행할지 여부를 선택합니다.

- 2 레벨 이후 이의 제기에는 3 가지의 레벨이 더 있으며 총 5 레벨이 됩니다. 3 레벨 이의 제기로 진행하려는 경우, 자세한 방법은 2 레벨 이의 제기 결정 이후 수령한 서면 통지에 기재되어 있습니다.
- 3 레벨 이의 제기는 행정법 판사나 재판관이 검토합니다. 본 장의 섹션 9 에는 이의 제기 절차 3 레벨, 4 레벨, 5 레벨이 자세히 설명되어 있습니다.

섹션 9 3 레벨 이상으로 이의 제기 진행

섹션 9.1 의료 서비스 요청에 대한 3 레벨, 4 레벨, 5 레벨 이의 제기

이 섹션은 1 레벨 이의 제기와 2 레벨 이의 제기를 했는데 모두 기각된 경우, 도움이 될 수 있습니다.

이의 제기한 특정 항목 또는 의료 서비스의 비용이 특정 최소 수준에 부합할 경우, 이의 제기의 추가 레벨로 진행할 수 있습니다. 이러한 금액 가치가 최소 수준 미만인 경우, 귀하는 더 이상 이의를 제기하실 수 없습니다. 귀하가 수령하는 2 레벨 이의 제기에 대한 답변서에 3 레벨 이의 제기 방법에 대해 설명되어 있습니다.

이의 제기와 관련된 대부분의 상황에서 이의 제기의 마지막 세 레벨은 거의 비슷하게 진행됩니다. 각 레벨에서 귀하의 이의 제기를 처리하는 사람은 다음과 같습니다.

3레벨 이의 제기 연방 정부에 소속된 행정법 판사나 재판관은 가입자의 이의 제기를 검토하고 답변을 제공합니다.

- 행정법 판사나 재판관이 가입자의 이의 제기를 수락하는 경우, 이의 제기 절차는 **끝날 수도 있고 또는 끝나지 않을 수도 있습니다**. 2 레벨 이의 제기에서의 결정과 달리 저희는 가입자에게 유리한 3 레벨 결정에 대해 이의를 제기할 권리를 가집니다. 저희가 이의 제기를 하기로 결정한 경우, 4 레벨 이의 제기로 진행합니다.
 - 저희가 이의 제기를 하지 **않기**로 결정한 경우, 저희는 행정법 판사나 재판관의 결정을 수령하고 역일로 60 일 이내에 의료를 승인하거나 제공해야 합니다.
 - 저희가 결정 사항에 대해 이의 제기를 하기로 결정한 경우, 가입자에게 관련 문서와 함께 4 레벨 이의 제기 요청 사본을 보내 드립니다. 저희는 문제의 의료 서비스를 승인하거나 제공하기 전에 4 레벨 이의 제기 결정을 기다릴 수 있습니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

- **행정법 판사나 재판관이 가입자의 이의 제기를 기각하는 경우, 이의 제기 절차는 끝날 수도 있고 또는 끝나지 않을 수도 있습니다.**
 - 귀하의 이의 제기를 기각한 결정을 받아들이기로 결정한 경우, 이의 제기 절차는 종료됩니다.
 - 하지만 결정을 받아들이지 않는 경우, 다음 심사 절차로 진행할 수 있습니다. 통지서에는 4 레벨 이의 제기를 위해 해야 할 일이 설명되어 있습니다.

4레벨 이의 제기 Medicare 이의 제기 위원회(위원회)는 가입자의 이의 제기를 검토하고 답변합니다. 이 위원회는 연방정부 소속입니다.

- **이의 제기가 수락된 경우나 이의 제기 위원회가 3 레벨 이의 제기 결정을 검토해달라는 플랜의 요청을 기절하는 경우, 이의 제기 절차는 끝날 수도 있고 또는 끝나지 않을 수도 있습니다.** 2 레벨에서의 결정과 달리 저희는 가입자에게 유리한 4 레벨 결정에 대해 이의를 제기할 권리를 가집니다. 저희는 이 결정에 대해 5 레벨에서 이의 제기를 할지 결정할 것입니다.
 - 결정된 사항에 대해 이의 제기를 하지 *않기로* 결정한 경우, 이의 제기 위원회의 결정을 수령하고 역일로 60 일 이내에 의료를 승인하거나 제공해야 합니다.
 - 결정에 대해 이의 제기를 하기로 결정한다면 서면으로 가입자에게 알릴 것입니다.
- **이의 제기가 기각되거나 이의 제기 위원회가 심사 요청을 기각하는 경우, 이의 제기 절차는 종료되거나 또는 종료되지 않을 수 있습니다.**
 - 귀하의 이의 제기를 기각한 결정을 받아들이기로 결정한 경우, 이의 제기 절차는 종료됩니다.
 - 하지만 결정을 받아들이지 않는 경우, 다음 심사 절차로 진행할 수 있습니다. 이의 제기 위원회가 가입자의 이의 제기를 기각하는 경우, 규칙에 따라 5 레벨 이의 제기로 진행할 수 있는지, 그리고 5 레벨 이의 제기를 계속할지 여부가 통지서에 설명되어 있습니다.

5레벨 이의 제기 귀하의 이의 제기는 **연방 지방 법원**의 판사가 검토합니다.

- 판사가 모든 정보를 검토하고 귀하의 요청을 수락 또는 기각 결정합니다. 이것이 최종 답변입니다. 연방 지방 법원 이후에는 더 이상 이의 제기 수준이 없습니다.

섹션 9.2 파트 D 약 요청에 대한 3 레벨, 4 레벨, 5 레벨 이의 제기

이 섹션은 1 레벨 이의 제기와 2 레벨 이의 제기를 했는데 모두 기각된 경우, 도움이 될 수 있습니다.

이의 제기한 특정 약의 비용이 특정 수준에 부합할 경우, 이의 제기의 추가 레벨로 진행할 수 있습니다. 이 금액이 부족할 경우, 더 이상 이의 제기를 할 수 없습니다. 귀하가 수령하는 2 레벨 이의 제기에 대한 답변서에 3 레벨 이의 제기를 요청하기 위해 해야 할 일과 연락처가 포함되어 있을 것입니다.

이의 제기와 관련된 대부분의 상황에서 이의 제기의 마지막 세 레벨은 거의 비슷하게 진행됩니다. 각 레벨에서 귀하의 이의 제기를 처리하는 사람은 다음과 같습니다.

3레벨 이의 제기 연방 정부에 소속된 행정법 판사나 재판관은 가입자의 이의 제기를 검토하고 답변을 제공합니다.

- 이의 제기가 수락된 경우, 이의 제기 절차는 종료됩니다. 저희는 행정법 판사나 재판관이 승인한 의약품 보장을 72 시간(신속 이의 제기는 24 시간) 이내에 허가 또는 보장하거나, 결정을 통지 받은 후 **역일로 30 일 이내에 비용을 지불해야 합니다.**
- 이의 제기가 기각된 경우, 이의 제기 절차는 종료될 수도 있고 또는 종료되지 않을 수도 있습니다.
 - 귀하의 이의 제기를 기각한 결정을 받아들이기로 결정한 경우, 이의 제기 절차는 종료됩니다.
 - 하지만 결정을 받아들이지 않는 경우, 다음 심사 절차로 진행할 수 있습니다. 통지서에는 4 레벨 이의 제기를 위해 해야 할 일이 설명되어 있습니다.

4레벨 이의 제기 Medicare 이의 제기 위원회(위원회)는 가입자의 이의 제기를 검토하고 그에 답변합니다. 이 위원회는 연방정부 소속입니다.

- 이의 제기가 수락된 경우, 이의 제기 절차는 종료됩니다. 저희는 이의 제기 위원회가 승인한 의약품 보장을 72 시간(신속 이의 제기는 24 시간) 이내에 허가 또는 보장하거나 결정을 통지 받은 후 **역일로 30 일 이내에 비용을 지불해야 합니다.**
- 이의 제기가 기각된 경우, 이의 제기 절차는 종료될 수도 있고 또는 종료되지 않을 수도 있습니다.
 - 귀하의 이의 제기를 기각한 결정을 받아들이기로 결정한 경우, 이의 제기 절차는 종료됩니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

- 하지만 결정을 받아들이지 않는 경우, 다음 심사 절차로 진행할 수 있습니다. 이의 제기 위원회가 가입자의 이의 제기를 기각하거나 이의 제기 검토 요청을 거절하는 경우, 규칙에 따라 5 레벨 이의 제기로 진행할 수 있을지 여부가 통지서에 설명되어 있습니다. 또한 이의 제기를 계속 진행하기로 선택하는 경우, 연락 담당자와 다음에 해야 할 일에 대해서도 안내 드릴 것입니다.

5레벨 이의 제기 귀하의 이의 제기는 **연방 지방 법원**의 판사가 검토합니다.

- 판사가 모든 정보를 검토하고 귀하의 요청을 수락 또는 기각 결정합니다. 이것이 최종 답변입니다. 연방 지방 법원 이후에는 더 이상 이의 제기 수준이 없습니다.

불만 제기

섹션 10 서비스 품질, 대기 시간, 고객 서비스 또는 기타 문제에 대한 불만을 제기하는 방법

섹션 10.1 불만 제기 절차에서 어떤 문제가 다루어나요?

불만 제기 절차는 특정 유형의 문제에 *만* 사용됩니다. 여기에는 서비스 품질, 대기 시간 및 고객 서비스와 관련된 문제가 포함됩니다. 불만 사항 제기 절차로 다루어지는 문제 유형에 대한 예를 소개합니다.

불만	예
귀하의 의료 진료 품질	<ul style="list-style-type: none"> ● 이용하신 의료 서비스 품질(병원 서비스 포함)에 만족하지 않으십니까?
프라이버시 존중	<ul style="list-style-type: none"> ● 프라이버시를 존중하지 않거나 기밀 정보를 공유한 사람이 있었습니까?
무례함, 부실한 고객 서비스 또는 기타 부정적 행동	<ul style="list-style-type: none"> ● 누군가 무례한 행동을 했거나 존중 받지 못했던 일이 있었습니까? ● 가입자 서비스부에 만족하지 못하십니까? ● 플랜 탈퇴를 권유 받았다고 생각하십니까?

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

불만	예
<p>대기 시간</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 예약을 하는 데 문제가 있거나 대기 시간이 너무 길다고 생각하십니까? • 의사, 약사 또는 다른 의료 전문가의 서비스를 받을 때까지 너무 오래 기다린 적이 있습니까? 가입자 서비스부나 플랜의 직원이 오래 기다리게 한 적이 있습니까? <ul style="list-style-type: none"> ◦ 예에는 전화로 너무 오래 기다리거나, 대기실이나 검사실에서 대기하거나, 처방약을 받는 것이 포함됩니다.
<p>청결함</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 클리닉, 병원 또는 진료소의 청결도나 상태에 만족하지 않으십니까?
<p>저희가 제공하는 정보</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하에게 필요한 통지문을 제공하지 않았습니까? • 당사의 서면 정보를 이해하기가 어려우십니까?
<p>시기 적절성(이러한 유형의 불만은 보장 결정 및 이의 제기에 대한 플랜의 시기 적절한 대응과 관련이 있음)</p>	<p>보장 결정을 요청했거나 이의 제기를 했으며 플랜이 신속하게 답변하지 않은 경우, 답변 지연에 대한 불만을 제기할 수 있습니다. 다음과 같은 예시가 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 빠른 보장 결정 또는 빠른 이의 제기를 요청했으며 저희는 이를 기각했습니다. 불만 제기를 할 수 있습니다. • 저희가 보장 결정이나 이의 제기 기한을 지킬 수 없다고 생각하는 경우, 귀하는 불만 제기를 할 수 있습니다. • 저희가 승인된 특정 의료 품목 또는 서비스 또는 약에 대해 보장 또는 환급 기한을 지킬 수 없다고 생각하는 경우, 귀하는 불만 제기를 할 수 있습니다. • 저희가 가입자의 사례를 독립 심사 기관에 전달하기 위한 필수 기한을 지키지 못했다고 생각하는 경우, 불만 제기를 할 수 있습니다.

섹션 10.2 불만 제기 방법

법률 용어

- 불만은 고충이라고도 합니다.
- 불만 제기는 고충 제기라고도 합니다.
- 불만 제기 절차 사용은 고충 제기 절차 사용이라고도 합니다.
- 빠른 불만 제기는 신속 고충 제기라고도 합니다.

섹션 10.3 단계별 절차: 불만 제기

1 단계: 즉시 전화나 서면으로 플랜에 연락하십시오.

- 일반적으로 가장 먼저 가입자 서비스부에 연락합니다. 그 밖에 해야 할 일이 있다면 가입자 서비스부에서 알려줄 것입니다.
- 전화 연락을 원하지 않으실 경우(또는 통화를 했지만 불만족스러운 경우), 불만 사항을 서면으로 작성하여 저희에게 보내실 수 있습니다. 가입자가 불만 사항을 서면으로 작성하는 경우, 플랜이 서면으로 답변해 드립니다.
- 1-800-559-3500, TTY 711 로 전화하시면 가입자 서비스부로 연락하실 수 있습니다. 10 월 1 일부터 3 월 31 일까지는 주 7 일, 오전 8 시~오후 8 시에 연락해 주십시오. 4 월 1 일부터 9 월 30 일까지는 월요일~금요일, 오전 8 시~오후 8 시입니다. 휴일과 영업 시간 외 시간에 수신된 메시지는 영업일 기준으로 1 일 이내에 답변을 드립니다.
- 불만 제기 기한은 문제가 있을 때불만까지 역일로 60 일입니다.

2 단계: 불만 제기를 고려하여 답변을 제공합니다.

- 가능하다면 즉시 답변을 드릴 것입니다. 가입자가 불만 사항이 있어 당사에 전화하는 경우, 답변도 전화로 할 수 있습니다.
- 대부분의 불만 사항에 대해서는 역일로 30 일 이내에 답변을 드립니다. 기타 정보가 필요하며 연기하는 것이 가입자에게 유리하거나 가입자가 시간 연장을 희망하는 경우, 불만 사항에 답변하는 데 역일로 최대 14 일이 더 걸릴 수 있습니다(역일로 총 44 일). 며칠 더 시간이 필요한 경우, 서면으로 가입자에게 알려드릴 것입니다.

9장.문제나 불만 사항이 있을 경우 해야 할 일(보장 결정, 이의 제기, 불만 제기)

- 빠른 보장 결정 또는 빠른 이의 제기 요청에 대해 플랜이 거부 결정을 내려 불만 제기를 하는 경우, 플랜은 귀하에게 자동으로 빠른 불만 제기를 허락할 것입니다. 빠른 불만 제기를 한다는 것은 당사가 **24 시간 이내에** 답변한다는 것을 의미합니다.
- 불만의 전체 또는 일부에 **저희가 동의하지 않거나** 귀하가 제기하는 문제에 대해 책임이 없을 경우, 답변에 저희의 사유를 포함시킬 것입니다.

섹션 10.4 품질 개선 기관에게 서비스 품질에 대한 불만을 제기 가능

불만이 *서비스 품질*에 대한 것일 경우, 다음의 두 가지 옵션이 있습니다.

- **품질 개선 기관에 직접 불만을 제기할 수 있습니다.** 품질 개선 기관은 참여 의사 및 연방 정부가 지원하는 기타 의료 서비스 전문가로 구성된 그룹으로서 Medicare 가입자에 대한 서비스를 점검하고 개선하는 일을 합니다. 2 장에 연락처 정보가 있습니다.

또는

- **품질 개선 기관과 당사에 동시에 불만을 제기할 수 있습니다.**

섹션 10.5 Medicare 에 불만 제기 가능

SCAN Balance 에 대한 불만은 Medicare 에 직접 제출하실 수 있습니다. Medicare 에 불만 사항을 제출하려면 www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx 에 방문하십시오. 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)로 전화하실 수도 있습니다. TTY/TDD 이용자는 1-877-486-2048 번으로 전화해 주십시오.

10 장:

플랜의 가입 종료

섹션 1 플랜 탈퇴 소개

SCAN Balance 에서 탈퇴하는 것은 가입자에게 **자발적**이거나(가입자 스스로 선택) 또는 **비자발적**(가입자 자신의 선택이 아님)일 수 있습니다.

- 귀하가 탈퇴를 원하여 플랜을 탈퇴하는 경우가 있을 수 있습니다. 섹션 2와 3에 자발적 플랜 탈퇴에 관한 정보가 있습니다.
- 가입자를 탈퇴시켜야 하는 상황도 제한적입니다. 섹션 5에서 당사가 가입자를 탈퇴시켜야 하는 상황에 관해 설명합니다.

플랜을 탈퇴할 경우, 당사 플랜은 반드시 귀하의 의료 진료와 처방약을 제공해야 하며 가입자는 가입이 종료될 때까지 귀하의 비용 부담금을 계속 부담하게 됩니다.

섹션 2 플랜 탈퇴는 언제 가능한가요?

섹션 2.1 연례 가입 기간에 플랜 탈퇴 가능

가입자는 **연례 가입 기간**(연례 공개 가입 기간이라고도 함)에 플랜 가입을 종료할 수 있습니다. 이 기간 동안, 귀하의 건강 및 약 보장을 검토하고 내년의 보장에 대해 결정하십시오.

- **연례 가입 기간은 10월 15일부터 12월 7일까지입니다.**
- **현재 보장을 유지할지 내년에 대한 보장을 변경할지 선택하십시오.** 새로운 플랜으로 변경하기로 결정할 경우, 다음 유형의 플랜 중 하나를 선택할 수 있습니다.
 - 처방약 보장의 여부에 관계없이 다른 Medicare 건강 플랜.
 - 별도의 Medicare 처방약 플랜이 포함된 Original Medicare.
 - 별도의 Medicare 처방약 플랜이 없는 Original Medicare.
 - 이 옵션을 선택한 경우, Medicare는 가입자가 자동 가입을 취소한 경우가 아닌 한 약 플랜에 가입자를 등록할 수 있습니다.

참고: Medicare 처방약 보장을 탈퇴했으며 63일 이상 연속으로 크레딧이 적용되는 처방약 보장이 없을 경우, 나중에 Medicare 약 플랜에 가입할 때, 파트 D 가입 지연 벌금을 납부해야 할 수 있습니다.

- **귀하의 가입은 1월 1일에 새 플랜의 보장이 시작되면 저희 플랜에서 종료됩니다.**

섹션 2.2 Medicare Advantage 공개 가입 기간에 플랜 탈퇴 가능

가입자는 Medicare Advantage 공개 가입 기간에 의료 보험을 1 회 변경할 수 있습니다.

- 연례 Medicare Advantage 공개 가입 기간은 1 월 1 일부터 3 월 31 일까지입니다.
- 연례 Medicare Advantage 공개 가입 기간에 다음이 가능합니다.
 - 처방약 보장의 여부에 관계없이 다른 Medicare Advantage 플랜으로 전환.
 - 당사의 플랜을 탈퇴하고 Original Medicare 를 통해 보장 적용 혜택 이용. 이 기간에 Original Medicare 로 전환하기로 선택한 경우, 별도의 Medicare 처방약 플랜에 가입할 수도 있습니다.
- 가입자의 자격은 다른 Medicare Advantage 플랜에 가입한 달 또는 Original Medicare 로 전환하려는 귀하의 요청을 수령한 달의 첫 번째 날에 **종료됩니다**. Medicare 처방약 플랜에 가입하기로 선택한 경우에도 약 플랜의 가입자 자격은 약 플랜이 귀하의 가입 요청을 수령한 달의 첫 번째 날에 시작됩니다.

섹션 2.3 특정 상황에서 특별 가입 기간에 탈퇴 가능

특정 상황에서, SCAN Balance 의 가입자는 다른 시기에 탈퇴할 수 있습니다. 이것을 **특별 가입 기간**이라고 합니다.

본인이 다음 상황 중 하나에 해당한다면 **귀하는 특별 가입 기간에 플랜을 탈퇴할 수 있습니다**. 이는 예에 불과하므로, 전체 목록이 필요하시면 플랜 또는 Medicare 에 연락하거나 Medicare 웹사이트(www.medicare.gov)에 방문하십시오.

- 이사한 경우.
- Medi-Cal(Medicaid)에 가입한 경우.
- Medicare 처방약 지급을 위한 '추가 지원에 대한 자격이 있는 경우.
- 플랜이 가입자와의 계약을 위반한 경우.
- 요양원이나 장기 치료(LTC) 병원과 같은 기관에서 치료를 받는 경우.
- 고령자를 위한 포괄적 관리 프로그램(PACE)에 가입하시는 경우.
- **참고:** 약물 관리 프로그램을 진행하는 경우, 플랜을 변경하지 못할 수 있습니다. 5 장, 섹션 10 에 약물 관리 프로그램에 관한 자세한 정보가 있습니다.

가입 기간은 가입자의 상황에 따라 다릅니다.

10장.플랜의 가입 종료

특별 가입 기간에 가입할 수 있는지 확인하려면 Medicare 에 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)로 주 7 일, 하루 24 시간 언제든지 연락하여 확인하실 수 있습니다. TTY 사용자는 1-877-486-2048 번으로 전화해 주십시오. 특별한 상황 때문에 탈퇴할 수 있다면 Medicare 건강 보험과 처방약 보장을 변경할 수 있습니다. 다음을 선택하실 수 있습니다.

- 처방약 보장의 여부에 관계없이 다른 Medicare 건강 플랜.
- 별도의 Medicare 처방약 플랜이 포함된 Original Medicare.
- – **또는** – 별도의 Medicare 처방약 플랜이 **없는** Original Medicare.

참고: Medicare 처방약 보장을 탈퇴했으며 63 일 이상 연속으로 크레딧이 적용되는 처방약 보장이 없을 경우, 나중에 Medicare 약 플랜에 가입할 때, 파트 D 가입 지연 벌금을 납부해야 할 수 있습니다.

일반적으로 귀하가 플랜 변경 요청을 한 달의 첫 번째 날에 플랜 가입 자격이 종료됩니다.

처방약 비용에 대해 Medicare 로부터 ‘추가 지원’을 받는 경우: Original Medicare 로 전환했으며 별도의 Medicare 처방약 플랜에 가입하지 않은 경우, Medicare 는 가입자가 자동 가입을 취소한 경우가 아니라면 약 플랜에 가입자를 등록할 수 있습니다.

섹션 2.4 플랜 탈퇴가 가능한 시기에 대한 자세한 정보 확인

가입자 자격 종료에 대한 질문이 있는 경우:

- 가입자 서비스부로 연락하십시오.
- **Medicare & you 2024** 안내서에서 해당 정보를 찾으십시오.
- **Medicare** 에는 주 7 일 하루 24 시간 언제든지 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)로 문의해 주십시오(TTY 1-877-486-2048).

섹션 3 플랜 탈퇴 방법은 어떻게 되나요?

아래의 표에는 저희 플랜에서 탈퇴하는 방법이 설명되어 있습니다.

저희 플랜에서 다음으로 전환하는 경우	해야 할 일
<ul style="list-style-type: none">다른 Medicare 건강 플랜.	<ul style="list-style-type: none">새로운 Medicare 건강 플랜에 가입.새 플랜의 보장이 시작되면 SCAN Balance 에서 자동으로 탈퇴됩니다.
<ul style="list-style-type: none">별도의 Medicare 처방약 플랜이 <i>포함된</i> Original Medicare.	<ul style="list-style-type: none">새로운 Medicare 처방약 플랜에 가입.새 플랜의 보장이 시작되면 SCAN Balance 에서 자동으로 탈퇴됩니다.
<ul style="list-style-type: none">별도의 Medicare 처방약 플랜이 <i>없는</i> Original Medicare.	<ul style="list-style-type: none">플랜에 탈퇴 요청서를 발송. 이 방법에 대한 자세한 정보가 필요하시면 가입자 서비스부로 연락하십시오.Medicare 에 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)번으로 주 7 일, 하루 24 시간 언제든지 연락하여 탈퇴를 요청할 수 있습니다. TTY 사용자는 1-877-486-2048 번으로 연락하십시오.Original Medicare 의 보장이 시작되면 SCAN Balance 에서 탈퇴됩니다.

섹션 4 귀하가 탈퇴할 때까지 저희 플랜을 통해 의료 용품, 의료 서비스, 의약품 계속 받아야 합니다.

탈퇴하고 새로운 Medicare 보장이 시작될 때까지 귀하는 저희 플랜을 통해 의료 서비스, 의료 용품, 처방약을 계속 받아야 합니다.

- 진료를 받기 위해 네트워크 서비스 제공자를 계속 이용하십시오.
- 처방약을 조제하려면 저희 네트워크 약국이나 우편 주문을 계속 사용하십시오.
- 탈퇴하는 날 입원할 경우, 귀하가 퇴원할 때까지 플랜에서 입원비를 보장합니다(새로운 보장이 시작된 후 퇴원한 후에도 해당).

섹션 5 SCAN Balance 가 가입자의 플랜 가입 자격을 종료해야 하는 특정 상황

섹션 5.1 플랜이 가입자를 탈퇴시키는 경우는 언제인가요?

SCAN Balance 는 다음과 같은 일이 발생하는 경우 가입자의 플랜 가입 자격을 종료해야 합니다.

- Medicare 파트 A 및 파트 B 에서 탈퇴한 경우.
- 가입자가 서비스 지역을 벗어나 이주한 경우.
- 가입자가 6 개월 이상 연속으로 서비스 지역을 떠나 있는 경우.
 - 이사를 하거나 장기 여행을 가는 경우, 가입자 서비스부에 전화하여 이사하거나 여행하는 곳이 저희 플랜의 지역인지 확인해 주십시오.
- 귀하는 플랜의 특별 자격 요건을 충족하지 않습니다.
 - 당뇨병이 없는 상태라면 60 일 이내에 SCAN Balance 에서 탈퇴됩니다.
 - 더 이상 자격 조건이 없거나, 서비스 제공자와 자격 조건을 확인할 수 없는 경우.
- 수감되는 경우(감옥에 투옥).
- 미국 시민권자가 아니거나 미국에 합법적으로 거주하지 않은 경우
- 거짓말을 하거나 처방약 보장을 제공하는 다른 보험에 대한 정보를 숨기는 경우.
- 가입자가 저희 플랜에 가입 시, 고의적으로 잘못된 정보를 제시하고, 그 정보가 당사의 플랜에 대한 가입자의 자격 여부에 영향을 준 경우 (이러한 이유로 플랜을 탈퇴할 경우 Medicare 로부터 사전 허가를 얻은 후에만 가능합니다).
- 플랜의 업무 수행에 지속적으로 지장을 주며 이로 인해 플랜 가입자들에게 의료 서비스를 제공하는 것에 문제가 있을 경우(이러한 이유로 플랜을 탈퇴할 경우 Medicare 로부터 사전 허가를 얻은 후에만 가능합니다).
- 다른 사람이 귀하의 가입자 카드를 사용하는 것을 허락한 경우 (이러한 이유로 플랜을 탈퇴할 경우 Medicare 로부터 사전 허가를 얻은 후에만 가능합니다).
 - 이러한 이유 때문에 당사가 가입자의 가입을 해지하는 경우, Medicare 는 감사관을 통해 가입자의 사례를 조사할 수 있습니다.
- 귀하가 플랜 보험료를 3 개월 동안 납부하지 않는 경우.

10장.플랜의 가입 종료

- 소득 때문에 파트 D 보험료를 추가로 납부해야 하지만 납부하지 않을 경우, Medicare 는 귀하의 가입 자격을 종료할 것이며 처방약 보장도 종료됩니다.

자세한 정보를 얻을 수 있는 곳은 어디입니까?

궁금하신 사항이 있거나 플랜 탈퇴가 가능할 시기에 대한 자세한 정보는 가입자 서비스부로 문의해 주십시오.

섹션 5.2 저희는 SCAN Balance 가입에 필요한 질환이 더 이상 없는 경우를 제외하고 건강과 관련한 이유로 귀하에게 플랜 탈퇴를 요청할 수 없습니다.

대부분의 경우, SCAN Balance 는 건강과 관련된 이유로 가입자에게 플랜 탈퇴를 요청할 수 없습니다. 저희가 허용되는 기간은 SCAN Balance 가입에 필요한 의학적 상태가 더 이상 없을 경우뿐입니다.

탈퇴를 요청한 경우 해야 할 일은 무엇입니까?

건강과 관련된 이유로 플랜 탈퇴를 요청 받았다고 생각하실 경우, Medicare 에 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)로 주 7 일, 하루 24 시간 언제든지 연락해 주십시오. (TTY 1-877-486-2048).

섹션 5.3 플랜이 가입자를 탈퇴시킨 경우, 가입자의 불만 제기를 할 권리

플랜이 가입자를 탈퇴시킨 경우, 그 사유를 서면으로 통지해야 합니다. 저희는 또한 플랜의 탈퇴 결정에 대해 고충을 제기하거나 불만을 제기할 수 있는 방법에 대해서도 설명해야 합니다.

11 장:

법적 고지

섹션 1 적용 법률에 대한 고지

본 *보장 증명서*에 적용되는 주요 법률은 사회보장법 18 편과 사회보장법에 따라 Medicare 및 Medicaid 서비스 센터(Centers for Medicare and Medicaid Services) 또는 CMS 가 정한 규정입니다. 또한 기타 연방법이 적용될 수 있으며 특정 상황에서 현재 거주하는 주의 법률이 적용될 수 있습니다. 이 문서에 그러한 법률이 포함되어 있거나 설명되어 있지 않아도 가입자의 권리 및 책임에 영향을 줄 수 있습니다.

섹션 2 차별 금지에 대한 통지문

저희는 인종, 민족, 국적, 피부색, 종교, 성별, 연령, 성적 지향, 정신 또는 신체적 장애, 건강 상태, 클레임 경험, 병력, 유전 정보, 보험 적합성 증거 또는 서비스 지역 내 지리적 위치에 기초해 가입자를 **차별하지 않습니다**. 저희 플랜과 마찬가지로 Medicare Advantage 플랜을 제공하는 모든 기관은 1964 년 공민권법 6 편, 1973 년 재활법, 1975 년 연령 차별 금지법, 미국 장애인법, 건강보험개혁법(Affordable Care Act, ACA) 섹션 1557, 기타 연방 정부의 지원을 받는 기관에게 적용되는 모든 법률, 다른 이유로 적용되는 기타 법률 및 규칙 등을 포함하여 차별을 금지하는 연방법을 준수해야 합니다.

자세한 정보가 필요하거나 차별 또는 부당한 대우에 대한 문제가 있을 경우, 보건복지부(Department of Health and Human Services)의 **민권 사무국(Office for Civil Rights)**에 1-800-368-1019(TTY: 1-800-537-7697)번으로 전화하거나 지역 민권 사무국으로 전화해 주십시오. 또한 <https://www.hhs.gov/ocr/index.html> 에서 미국 보건복지부(Department of Health and Human Services)의 민권 사무국 정보를 살펴보실 수도 있습니다.

장애가 있고 치료를 받을 때 도움이 필요하시면 가입자 서비스부로 연락해 주십시오. 휠체어 이용 문제와 같은 불만이 있을 경우, 가입자 서비스부가 도움을 드릴 수 있습니다.

섹션 3 Medicare 2 차 납부자 보상 요구권에 대한 고지

저희는 Medicare 가 1 차 납부자가 아닌 보장되는 Medicare 서비스 비용을 징수할 권리와 책임을 가집니다. 42 CFR 422.108 절과 423.462 절의 CMS 규정에 따라 SCAN Balance 는 Medicare Advantage 기관으로서 42 CFR 의 파트 411, 하위 파트 B 에서 D 까지의 CMS 규정에 따라 국무장관이 행사하는 동일한 회복 권리를 행사하며 이 섹션에 명시된 규칙은 모든 주 법률을 대체합니다.

섹션 4 구속력 있는 중재

SCAN Health Plan 에 가입한 신규 가입자로서 발효 일자가 2008 년 3 월 1 일 당일 또는 이후에 해당하는 가입자는 가입 후 자료에 구속력 있는 중재에서 탈퇴할 때 사용할 수 있는 중재 철회 카드가 포함되어 있습니다. 이러한 가입자는 카드에 제시된 지침에 따라 SCAN Health Plan 가입 신청 일자 기준 60 일 이내에 중재 탈퇴 카드를 SCAN Health Plan 에 반송하여 구속력 있는 중재를 취소할 기회가 한 번 있습니다.

다음의 구속력 있는 중재에 대한 설명은 아래의 가입자에게 적용됩니다.

- SCAN Health Plan 가입의 발효 일자가 2008 년 3 월 1 일 이전인 모든 가입자 및
- SCAN Health Plan 가입에 대한 발효 일자가 2008 년 3 월 1 일 당일 또는 이후에 해당하는 모든 가입자로서 가입 후 자료에 포함된 중재 탈퇴 카드를 제출하지 않아 구속력 있는 중재 절차를 명시적으로 철회하지 않은 가입자.
- 청구인과 피청구인(아래에 정의됨)이 모두 배심원 재판 또는 법원 재판에 대한 권리를 포기했으며 구속력 있는 중재를 사용하는 것을 수락한 '구속력 있는 중재' 조항에 해당하는 모든 청구. 이 '구속력 있는 중재' 조항은 SCAN Health Plan 당사자(아래에 정의)가 주장하는 청구에 적용되므로 본 *보장 증명서*의 효력 발생일 이전에 발생한 미결 청구는 모두 소급적용하여 적용됩니다. 그러한 소급 적용은 SCAN Health Plan 당사자에게만 구속력을 가집니다.

중재 범위

다음의 모든 조건이 충족될 경우 구속력 있는 중재를 따릅니다. 즉,

- 의료 과실 또는 병원의 과실로 인한 청구(의료 서비스가 불필요했거나 허가를 받지 않았거나, 부적절하거나 부주의하거나 무자격으로 제공됨) 또는 부지의 법적 책임에 대한 청구이거나, 주장된 청구가 법 이론을 따르지 않은 서비스의 보장 또는 제공과 관련이 있는 경우를 포함하여, 청구가 부수적 임무의 위반으로 발생하거나 위반과 관련이 있거나, 본 보장 증명서와 관련하여 또는 SCAN Health Plan 과 가입 당사자(아래에 정의됨)와의 관계로 발생하거나 관련이 있음.
- 해당 청구를 한 명 이상의 가입 당사자가 한 명 이상의 SCAN Health Plan 당사자를 상대로 주장하거나, 한 명 이상의 SCAN Health Plan 당사자가 한 명 이상의 가입 당사자를 상대로 주장하는 경우.
- 이러한 청구는 소액청구 법원의 관할권에 속하지 않습니다.

11장.법적 고지

- 또한 Medicare 이의 제기 절차를 따르지 않습니다.

‘구속력 있는 중재’ 조항에서 말한 ‘가입 당사자’에는 다음이 포함됩니다.

- 가입자.
- 가입자의 승계자, 친척, 개인적 대리인.
- 자신에 대한 의무가 가입자와 한 명 이상의 SCAN Health Plan 당사자와의 관계로 발생한다고 주장하는 사람.

‘SCAN Health Plan 당사자’에는 다음이 포함됩니다.

- SCAN Health Plan
- SCAN Group 및 자회사
- 전술한 기관의 직원 또는 에이전트

‘청구인’은 가입 당사자 또는 SCAN Health Plan 당사자로서 위에 설명한 대로 청구를 주장하는 사람입니다. ‘피청구인’은 가입 당사자 또는 SCAN Health Plan 당사자로서 청구 주장의 대상자입니다.

JAMS가 실시하는 중재

청구인은 구속력 있는 중재에 따라 분쟁을 JAMS(중재 서비스를 제공하는 기관)에게 제출하여 단일 중재자가 최종 판결 및 구속력 있는 중재를 하도록 합니다. 캘리포니아 주법이 중재 절차에 대한 사법적 검토를 규정하는 경우를 제외하고 분쟁은 법률 소송으로 해결하지 않습니다.

청구인은 중재 요청서를 JAMS 에 제출하여 중재를 개시합니다. 중재 요청서를 제출하려면 아래에 제공된 전화번호나 이메일 주소로 JAMS 에게 연락해 주십시오.

중재 요청서에는 피청구인에 대한 주장의 근거, 청구인이 중재를 통해 요청하는 손해액, 청구인과 변호사의 이름, 주소 및 전화번호, 모든 피청구인의 이름 등이 포함됩니다. 청구인은 중재 요청서에 동일한 사건, 거래 또는 관련 상황을 바탕으로 하여 피청구인에 대한 모든 청구를 포함시켜야 합니다.

중재는 JAMS 가 JAMS 종합 중재 규칙 및 절차에 따라 실시합니다. 청구인과 피청구인은 중재자 지명을 위해 상호 합의하기 위해 노력합니다. 하지만 중재 요청일로부터 30 일 이내에 합의에 도달하지 못한다면 JAMS 종합 중재 규칙 및 절차에 명시된 중재자 지명 절차를 사용합니다.

중재 공청회를 캘리포니아주 로스앤젤레스 또는 청구인과 피청구인이 서면으로 합의한 다른 장소에서 개최합니다. 캘리포니아 주법 및 캘리포니아주 민사소송 법규가 정한 대로 중재에서

11장. 법적 고지

민사 증거개시 절차를 실시할 수 있습니다. 선택된 중재자는 증거개시 시간, 범위 및 방식을 제어할 권한을 가집니다. 중재자는 또한 캘리포니아주 대법원과 동일하게 제재를 가하는 것을 포함하되 이에 국한되지 않는 증거개시와 관련된 임무를 양쪽 당사자에게 행사할 권한을 가집니다. 중재자는 캘리포니아주 법률이 제공하는 모든 구제책을 부여할 권한을 가집니다.

중재자는 결정 내용에 대해 법적, 사실적 사유를 포함하는 판결문을 서면으로 작성합니다. 이 판결문에는 소송 수수료 및 양쪽 당사자의 경비에 대한 배분이 포함됩니다. 구속력 있는 중재의 요건은 당사자가 관할 법원으로부터 임시 제한 명령을 요청하거나 예비적 금지 명령 또는 기타 임시 구제책을 요청하는 것을 배재하지 않습니다. 하지만 피해 보상을 요구하는 소송을 포함하되 이에 국한되지 않는 다른 모든 청구나 소송의 원인은 다음에 기술한 대로 구속력 있는 중재를 따릅니다. 이러한 중재에는 연방 중재법, 9 U.S.C. §§ 1-16 이 적용됩니다.

법적 구속력 있는 중재 시작과 관련하여 질문이 있는 경우에는 JAMS 에 1-800-352-5267 번으로 전화하거나 웹사이트 www.jamsadr.com 에 문의할 수 있습니다.

12 장:

중요 용어의 정의

12장.중요 용어의 정의

외래 수술 센터(Ambulatory Surgical Center) - 외래 수술 센터는 입원이 필요 없으며 센터 체류 예상 시간이 24 시간을 초과하지 않는 환자에게 외래환자 수술 서비스를 제공할 목적으로만 운영되는 기관입니다.

연례 가입 기간(Annual Enrollment Period) - 가입자가 건강 또는 약 플랜을 변경하거나 Original Medicare 로 전환할 수 있는 매년 10 월 15 일부터 12 월 7 일까지의 기간.

이의 제기(Appeal) - 플랜이 의료 서비스 또는 처방약 보장이나 이미 수령한 서비스 또는 약 비용 지급에 대한 요청을 거절했으며, 가입자가 이에 동의하지 않을 경우 할 수 있는 조치입니다. 귀하가 현재 이용하는 서비스를 플랜이 중단하기로 결정했으며 이에 동의하지 않을 경우에도 이의 제기를 할 수 있습니다.

초과 청구(Balance Billing) - 서비스 제공자(의사나 병원)가 플랜에서 허용한 분담액을 초과하여 환자에게 청구한 경우. SCAN Balance 의 가입자로서 귀하는 플랜이 보장하는 서비스를 받았을 때 플랜의 비용 분담액만 지불하면 됩니다. 서비스 제공자는 **초과 청구**를 하거나 가입자가 지불해야 하는 플랜 비용 분담액을 초과하여 청구할 수 없습니다.

혜택 기간(Benefit Period) - Original Medicare 가 병원 및 전문 간호 시설(SNF) 서비스의 이용을 측정하는 방식. 혜택 기간은 가입자가 병원이나 전문 간호 시설을 이용하는 날부터 시작됩니다. 혜택 기간은 60 일 연속으로 입원환자 병원 진료(또는 SNF 에서의 전문 진료)를 받지 않을 때 종료됩니다. 혜택 기간이 종료된 후 병원이나 전문 간호 시설을 이용할 경우, 새로운 혜택 기간이 시작됩니다. 혜택 기간의 횟수에는 제한이 없습니다.

생물학적 제제 - 동물 세포, 식물 세포, 박테리아 또는 효모와 같은 천연 및 생물 공급원으로 만든 처방약. 생물학적 제제는 다른 약물보다 복잡하고 정확하게 복제할 수 없으므로 대체 형태를 바이오시밀러라고 합니다. 바이오시밀러는 일반적으로 오리지널 생물학적 제제와 마찬가지로 효과가 있고 안전합니다.

바이오시밀러(Biosimilar) - 오리지널 생물학적 제제와 매우 유사하지만 동일하지는 않은 것으로 간주되는 처방약. 바이오시밀러는 일반적으로 오리지널 생물학적 제제만큼 잘 작동하고 안전합니다. 그러나 바이오시밀러는 일반적으로 오리지널 생물학적 제제를 대체하려면 새로운 처방이 필요합니다. 대체 가능한 바이오시밀러는 주 법률에 따라 새로운 처방전 없이 약국에서 오리지널 생물학적 제제를 대체할 수 있는 추가 요건을 충족했습니다.

브랜드 약(Brand Name Drug) - 약을 처음부터 연구 및 개발한 제약회사가 제조하여 판매하는 처방약. 브랜드 약은 복제약과 동일한 활성 성분을 가집니다. 하지만 복제약은 다른 제약회사가 제조 및 판매하며 일반적으로 브랜드 약에 대한 특허가 만료될 때까지는 구입할 수 없습니다.

12장.중요 용어의 정의

재해성 보장 단계(Catastrophic Coverage Stage) - 귀하(또는 귀하를 대신하는 기타 유자격 당사자)가 보장 연도에 파트 D 보장 약에 대해 \$8,000 을 지출했을 때 시작되는 파트 D 약 혜택 단계. 이 지급 단계에서 플랜은 보장되는 파트 D 약에 대한 전체 비용을 지불합니다. 가입자는 아무것도 지불하지 않습니다.

Medicare 및 Medicaid 서비스 센터(CMS) - Medicare 를 운영하는 연방 기관.

만성 질환 관리 특별 요구 플랜 - C-SNP 는 42 CFR 422.4(a)(1)(iv)에 명시된 여러 일반적 동반이환 및 임상적으로 연관된 질환 그룹을 기반으로 가입을 제한하는 것을 포함하여 42 CFR 422.2 에 정의된 하나 이상의 중증 또는 장애가 있는 만성 질환이 있는 MA 적격 개인으로 가입을 제한하는 SNP 입니다.

공동보험액(Coinsurance) - 서비스 또는 처방약 비용의 분담액으로서 비율(예: 20%)으로 표현해야 할 수 있는 금액.

불만 제기(Complaint) - 불만 제기의 공식 명칭은 **고충 제기**입니다. 불만 제기 절차는 특정 유형의 문제에 *대해서만* 사용됩니다. 여기에는 서비스 품질, 대기 시간, 귀하가 받은 고객 서비스 등과 관련된 문제가 포함됩니다. 또한 귀하의 플랜이 이의 제기 절차의 기간을 지키지 않을 경우의 불만 제기도 포함됩니다.

합성 의약품/합성(Compound Drug/Compounding) - 조제(컴파운딩)는 면허가 있는 약사, 면허가 있는 의사, 또는 면허가 있는 약사의 감독을 받는 사람이 의약품의 성분을 결합, 혼합 또는 변형하여 개별 환자의 요구에 맞게 맞춤화된 의약품을 만드는 관행을 말합니다.

종합 외래 재활 시설(Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF) - 물리 치료, 사회 또는 심리학 치료, 호흡기 치료, 작업 치료 및 구화-언어 병리학 서비스, 가정 환경 평가 서비스 등 질병이나 부상에 대한 재활 서비스를 주로 제공하는 시설.

자기부담금(Copay 또는 Copayment) - 의사 방문, 외래환자 방문 또는 처방약과 같이 의료 서비스나 용품 비용에 대한 가입자의 비용 분담액으로서 지불해야 할 수 있는 금액. 자기부담금은 비율이 아니라 일정 금액(예: \$10)입니다.

비용 분담(Cost-sharing) - 비용 분담은 가입자가 서비스나 약을 수령할 때 지급해야 하는 금액을 말합니다. 비용 분담에는 다음 3 가지의 지급액의 조합이 포함됩니다. (1) 서비스나 약이 보장되기 전에 플랜이 부과할 수 있는 공제액 (2) 특정 서비스나 약을 수령할 때 플랜이 요구하는 고정된 자기부담금, (3) 서비스나 약에 대해 지급된 공동보험액, 총 금액의 비율로서 특정 서비스나 약을 수령할 때 플랜이 요구하는 금액.

비용 분담 단계 - 보장되는 의약품 목록에 있는 약은 모두 6 가지 **비용 분담 단계** 중 하나에 속합니다. 일반적으로 비용 분담 균이 높을수록 가입자 부담금도 커집니다.

12장.중요 용어의 정의

보장 판단(Coverage Determination) - 가입자에게 처방된 약을 플랜이 보장하는지 또는 처방약에 대해 가입자가 부담할 금액이 있는지의 여부에 대한 결정. 일반적으로, 처방전을 약국에 가져갈 때 플랜이 이 처방약을 보장하지 않는다고 알려주는데 이것은 보장 판단이 아닙니다. 플랜에 전화하거나 편지를 보내 보장에 대한 공식적인 결정을 문의해야 합니다. 보장 판단은 이 문서에서 **보장 결정**이라고 합니다.

보장 약(Covered Drugs) - 플랜이 보장하는 모든 처방약을 말할 때 쓰는 용어입니다.

보장 서비스(Covered Services) - 플랜이 보장하는 모든 의료 서비스 및 용품을 의미하기 위해 사용하는 용어입니다.

크레딧이 적용되는 처방약 보장(Creditable Prescription Drug Coverage) - Medicare 의 표준 처방약 보장 이상으로 비용 지불을 해주는 처방약 보장(예: 고용주나 조합의 보장). Medicare 자격 취득 시 이러한 보장을 가지는 사람은 나중에 Medicare 처방약 보장에 가입하기로 했을 때 가입 지연 벌금을 납부하지 않고도 보장을 유지할 수 있습니다.

보호 간호(Custodial Care) - 보호 간호는 전문적인 의료 서비스나 전문 간호 서비스가 필요할 때 요양원, 호스피스, 기타 시설에서 제공되는 개인적인 서비스입니다. 전문적인 기술이나 교육을 받지 않은 사람들이 제공하는 보호 간호에는 목욕, 옷 입기, 식사, 침대나 의자에서 앉거나 일어난 것, 돌아다니기, 화장실 사용 등과 같은 일상 생활에 대한 도움이 포함됩니다. 여기에는 안약 사용과 같이 대부분의 사람들이 스스로 하는 건강 관련 서비스도 포함됩니다. Medicare 는 보호 간호에 대한 비용을 지급하지 않습니다.

일별 비용 분담 요율(Daily Cost-Sharing Rate) - 일별 비용 분담 요율은 의사가 특정 약을 1 개월치 미만으로 처방했으며 가입자가 자기부담금을 지불해야 할 때 적용할 수 있습니다. 일별 비용 분담 요율은 1 개월치 분량을 일 수로 나눈 자기부담금입니다. 그 예는 다음과 같습니다. 약의 1 개월분 자기부담금이 \$30 이며, 플랜의 1 개월분이 30 일 분량일 경우, 일별 비용 분담 요율은 하루에 \$1 입니다.

공제액(Deductible) - 플랜이 지불하기 전에 의료 서비스 또는 처방약에 대해 귀하가 지불해야 하는 금액.

탈퇴(Disenroll/Disenrollment) - 플랜의 가입자 자격을 종료하는 절차.

조제비(Dispensing Fee) - 약사가 처방약을 준비하고 포장하는 것과 같이 보장 약을 조제할 때마다 부과되는 비용.

이중 적격 특별 요구 플랜(Dual Eligible Special Needs Plan, D-SNP) - D-SNP 는 Medicare(사회보장법 제 XVIII)와 Medicaid(타이틀 XIX)에 따라 주 플랜의 의료 지원을 모두

12장.중요 용어의 정의

받을 자격이 있는 개인을 가입시켰습니다. 주정부는 주 및 개인의 자격에 따라 일부 Medicare 비용을 보장합니다.

내구성 의료 장비(Durable Medical Equipment, DME) - 담당 의사가 의학적 사유로 주문한 의료 장비. 이러한 품목의 예에는 보행기, 휠체어, 목발, 전동 매트리스 시스템, 당뇨병 용품, IV 주입 펌프, 음성 생성 장비, 산소 장비, 분무기, 가입자가 가정에서 사용하도록 서비스 제공자가 주문한 병원 침상이 포함됩니다.

응급 상황(Emergency) - 의학적 응급상황은 평균적인 건강 및 의학 지식을 가진 가입자나 신중한 비전문가가 목숨을 잃지 않도록 즉각적인 의학적 주의가 필요한 증상이 있다고 생각하는 경우(그리고 임신부인 경우, 태어나지 않은 아이를 잃음), 사지 손실, 사지 기능 상실 또는 신체 기능에 대한 심각한 장애 또는 상실. 의학적 증상에는 질병, 부상, 심각한 통증, 신속하게 악화되는 의학적 상태가 있을 수 있습니다.

응급 진료(Emergency Care) - 다음에 해당하는 보장 서비스: 1) 응급 서비스를 제공할 자격을 갖춘 서비스 제공자가 제공하는 서비스, 및 2) 응급 의학적 상태를 치료, 평가 또는 안정화하기 위해 필요한 경우.

보장 증명서(Evidence of Coverage, EOC) 및 공개 정보(Disclosure Information) - 이 문서는 기타 첨부, 부칙 또는 선택적 보장과 가입 신청서와 함께 가입자의 보장, 플랜의 임무, 가입자 권리, 플랜 가입자의 의무 등에 대해 기술하고 있습니다.

예외(Exception) - 승인될 경우 처방집에 없는 약을 수혜할 수 있거나(처방집 예외) 저렴한 비용 부담으로 비 선호 약을 수혜할 수 있는(분류 예외) 보장 결정의 종류. 당사 플랜이 가입자가 요청하는 약을 수령하기 전에 다른 약을 시도하도록 요구하거나, 당사 플랜이 귀하가 요청하는 약의 수량이나 용량을 제한하는 경우(처방집 예외) 예외를 요청할 수도 있습니다.

‘추가 지원’(Extra Help) - 소득과 자원이 제한적인 사람들이 보험료, 공제액 및 공동보험액과 같은 Medicare 처방약 프로그램 비용을 지불하도록 도와주는 Medicare 또는 주 정부의 프로그램.

복제약(Generic Drug) - 식품의약국(Food and Drug Administration, FDA)이 브랜드 약과 동일한 활성 성분을 가졌다고 승인한 처방약. 일반적으로 복제약은 브랜드 약과 효과는 동일하며 비용은 더 저렴합니다.

고충 제기(Grievance) - 서비스 품질에 관한 불만을 포함하여 플랜, 서비스 제공자 또는 약국에 대해 제기하는 불만 제기의 한 종류. 여기에는 보장 또는 지급 분쟁은 포함되지 않습니다.

12장.중요 용어의 정의

가정 건강 보조원(Home Health Aide) - 개인 간호(예: 목욕, 화장실 사용, 옷 입기, 처방된 운동하기)와 관련된 도움과 같이 전문 간호사나 치료사의 기술이 필요 없는 서비스를 제공하는 사람.

호스피스(Hospice) - 의학적으로 말기 질환으로 인증을 받은 가입자를 위해 특별 치료를 제공하는 혜택으로서, 6 개월 미만의 평균 수명을 갖는 것을 의미합니다. 저희 플랜은 가입자에게 해당 지역의 호스피스 목록을 제공해야 합니다. 호스피스를 선택했으며 계속 보험료를 납부할 경우에도 저희 플랜의 가입자입니다. 또한 플랜이 제공하는 의학적으로 필요한 서비스와 보완적 혜택도 모두 누릴 수 있습니다.

병원 입원(Hospital Inpatient Stay) - 전문적 의료 서비스를 위해 공식적으로 병원에 입원했을 경우의 입원. 병원에 실제 입원한 경우에도 외래환자로 간주될 수 있습니다.

소득 관련 월 조정액(Income Related Monthly Adjustment Amount, IRMAA) - 2 년 전에 IRS 소득 신고서에 보고된 수정된 조정 총 수입이 일정 금액을 초과하면 귀하는 표준 보험료 금액과 IRMAA 라고 하는 소득 관련 월 조정액을 지불합니다. IRMAA 는 귀하의 보험료에 더해진 추가 요금입니다. Medicare 가입자 중에서 5% 미만이 여기에 해당하므로 대부분의 가입자는 더 많은 보험료를 납부하지 않습니다.

독립 의사 협회(Independent Physician Association, IPA) - SCAN Health Plan 의 가입자에게 서비스를 제공하기로 계약을 맺은 의사 및 기타 의료 제공자의 독립된 단체.

초기 보장 한도(Initial Coverage Limit) - 최초 보장 단계에 따른 보장의 최대 한도.

초기 보장 단계(Initial Coverage Stage) - 귀하가 납부한 금액과 플랜이 귀하를 대신하여 납부한 비용의 합계가 \$5,030 에 도달하기 전의 단계.

최초 가입 기간(Initial Enrollment Period) - Medicare 에 처음 가입할 경우, Medicare 파트 A 및 파트 B 에 가입할 수 있는 기간. 65 세가 될 때 Medicare 가입 자격이 되시면 최초 가입 기간은 65 세가 되기 3 개월 전에 시작되는 7 개월의 기간이며, 65 세가 되는 달을 포함하며, 65 세가 된 달부터 3 개월 후에 종료됩니다.

기관 상당 특별 요구 플랜(Institutional Equivalent Special Needs Plan, SNP) - 지역사회에 거주하지만 주 정부의 평가를 토대로 기관 수준의 진료가 필요한 적격 개인을 가입시키는 플랜. 평가는 주 정부 수준의 동일한 개별 진료 평가 도구를 사용하여 수행되어야 하며 플랜을 제공하는 기관이 아닌 다른 단체가 관리하여야 합니다. 이 같은 종류의 특별 필요 플랜은 특수 진료를 통일되게 전달하기 위하여 필요한 경우 계약을 맺은 반의탁 시설(ALF) 거주자로 가입을 제한할 수도 있습니다.

12장.중요 용어의 정의

기관 특별 요구 플랜(Institutional Special Needs Plan, SNP) - 장기 치료(LTC) 시설에 90 일 이상 연속 거주하거나 거주할 것으로 예상되는 적격 개인이 가입하는 플랜. 이러한 시설에는 전문 간호 시설(SNF), 간호 시설(NF), (SNF/NF), 지적 장애가 있는 개인을 위한 중간 진료 시설(ICF/IID), 입원환자 정신과 시설 및/또는 Medicare 파트 A, Medicare 파트 B 또는 Medicaid 에 따라 보장되는 유사한 장기 의료 서비스를 제공하는 CMS 가 승인한 시설, 거주자가 다른 명명된 시설 유형과 유사한 요구 사항 및 의료 상태를 가지고 있는 경우가 포함됩니다. 기관 특수 요구 플랜은 특정 LTC 시설과 계약을 체결(또는 소유 및 운영)해야 합니다.

보장 약 목록, 처방집 또는 '의약품 목록'(List of Covered Drugs, Formulary, "Drug List") - 플랜이 보장하는 처방약 목록.

저소득층 보조금(Low Income Subsidy, LIS) - '추가 지원'을 참조하십시오.

최대 본인 부담액(Maximum Out-of-Pocket Amount) - 네트워크 내부에서 보장되는 파트 A 및 파트 B 서비스에 대해 역년 중 지급하는 최대 본인 부담액. 처방약에 대해 귀하가 지불하는 금액은 최대 본인 부담액에 포함되지 않습니다.

Medi-Cal(Medicaid) 또는 의료 지원(Medicaid, Medical Assistance) - 저소득층 및 재산이 제한적인 사람들의 의료비 부담을 도와주는 연방 및 주 연합 프로그램. 주 Medi-Cal(Medicaid) 프로그램은 다양하지만 Medicare 와 Medi-Cal(Medicaid)에 모두 가입 자격이 있을 경우 대부분의 의료 서비스 비용이 보장됩니다.

의료 그룹(Medical Group) - 의사, 병원, 약국 및 건강 플랜이 가입자를 위해 고용한 기타 의료 전문가 그룹을 말합니다. 자세한 내용은 3 장, 섹션 1.1 을 참고하십시오.

의학적으로 승인된 적응증(Medically Accepted Indication) - 식품의약국(Food and Drug Administration)이 승인하거나 특정 참고 문헌이 뒷받침을 하는 약의 사용.

의학적으로 필요(Medically Necessary) - 가입자의 의학적 상태를 예방, 진단, 치료하기 위해 필요한 서비스, 용품 또는 약으로서 허용된 의학적 표준에 부합하는 것을 말합니다.

Medicare - 65 세 이상, 65 세 미만의 특정 장애인, 말기 신장 질환 환자(투석이나 신장 이식이 필요한 영구적인 신장 질환을 가진 사람)을 위한 연방 건강 보험 프로그램.

Medicare Advantage(MA) 플랜(Medicare Advantage(MA) Plan) - Medicare 파트 C 라고도 하며, Medicare 와 계약을 맺은 민영 업체가 가입자에게 Medicare 파트 A 및 파트 B 혜택을 제공하는 플랜입니다. Medicare Advantage 플랜은 i) HMO, ii) PPO, iii) 개인 의료행위별 수가제(PFFS) 플랜 또는 iv) Medicare 의료 세이빙스 계정(Medical Savings Account, MSA) 플랜일 수 있습니다. Medicare Advantage HMO 또는 PPO 플랜은 이런 종류의 플랜 중에서 선택하는 것 외에도 특수 요구 플랜(Special Needs Plan, SNP)이 될 수도 있습니다. 대부분의

12장.중요 용어의 정의

경우 Medicare Advantage 플랜은 Medicare 파트 D(처방약 보장)도 제공합니다. 이러한 플랜을 Medicare Advantage 플랜(처방약 보장)이라고 합니다.

Medicare Advantage 공개 가입 기간(Medicare Advantage Open Enrollment Period) -

Medicare Advantage 플랜 가입자가 플랜 가입을 취소하고 다른 Medicare Advantage 플랜으로 전환하거나 Original Medicare 를 통해 보장을 받을 수 있는 1 월 1 일부터 3 월 31 일까지의 기간. 이 기간에 Original Medicare 로 전환하기로 선택한 경우, 별도의 Medicare 처방약 플랜에 가입할 수도 있습니다. Medicare Advantage 공개 가입 기간은 Medicare 가입 자격을 갖춘 후 3 개월 동안 가입할 수 있습니다.

Medicare 코스트 플랜(Medicare Cost Plan) - Medicare 코스트 플랜은 이 법의 1876(h)절에 따른 비용 환급 계약에 의거해 Health Maintenance Organization(HMO) 또는 Competitive Medical Plan(CMP)이 운영하는 플랜입니다.

Medicare 보장 공백 할인 프로그램(Medicare Coverage Gap Discount Program) - 이미 ‘추가 지원’을 받고 있으며 보장 공백 단계에 도달한 파트 D 가입자들에게 대부분의 보장되는 파트 D 브랜드 약에 대해 할인 혜택을 제공하는 프로그램. 할인은 연방 정부와 특정 제약회사 사이의 합의를 기준으로 제공됩니다.

Medicare 보장 서비스(Medicare-Covered Services) - Medicare 파트 A 및 파트 B 가 보장하는 서비스. 모든 Medicare 건강 플랜은 Medicare 파트 A 및 B 가 보장하는 모든 서비스를 보장해야 합니다. Medicare 보장 서비스 용어에는 Medicare Advantage 플랜이 제공할 수 있는 안과, 치과 또는 청력과 같은 추가 혜택이 포함되지 않습니다.

Medicare 건강 플랜(Medicare Health Plan) - Medicare 건강 플랜은 이 플랜에 가입한 Medicare 가입자에게 파트 A 및 파트 B 혜택을 제공하기 위해 Medicare 와 계약을 맺은 민영업체가 제공하는 Medicare 건강 플랜입니다. 이 용어에는 모든 Medicare Advantage 플랜, Medicare 코스트 플랜, 특수 요구 플랜, 시연/시범 프로그램, PACE(All-inclusive Care for the Elderly) 프로그램이 포함됩니다.

Medicare 처방약 보장(Medicare 파트 D)(Medicare Prescription Drug Coverage(Medicare Part D)) - 외래환자 처방약, 백신, 생물학적 제제, Medicare 파트 A 또는 파트 B 가 적용되지 않는 용품 등의 비용 지급을 도와주는 보험입니다.

Medigap(Medicare 보충 보험) 정책- Original Medicare 의 *보장 공백*을 채우기 위해 민영 보험 회사가 판매하는 Medicare 보충 보험 Medigap 보험은 Original Medicare 과만 연동됩니다. (Medicare Advantage 플랜은 Medigap 보험이 아님)

12장.중요 용어의 정의

가입자, 저희 플랜 가입자 또는 플랜 가입자(Member, Member of our Plan, Plan Member) -

보장 서비스를 받을 수 있으며, 저희 플랜에 가입했으며, Medicare 및 Medicaid 서비스 센터(Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS)가 가입을 확인한 사람.

가입자 서비스부(Member Services) - 가입 자격, 혜택, 고충 제기, 이의 제기 등에 대한 질문에 답변하는 일을 담당하는 플랜의 부서.

네트워크(Network) - 의사, 병원, 약국 및 건강 플랜이 가입자를 위해 고용한 기타 의료 전문가 그룹을 말합니다. 자세한 내용은 3 장, 섹션 1.1 을 참고하십시오.

네트워크 약국(Network Pharmacy) - 플랜 가입자가 처방약 혜택을 받을 수 있는 플랜과 계약을 맺은 약국. 대부분의 경우, 귀하의 처방약은 네트워크 약국에서 조제된 경우에만 보장됩니다.

네트워크 서비스 제공자(Network Provider) - 서비스 제공자(Provider)는 Medicare 와 주정부가 의료 서비스를 제공하도록 면허를 부여하거나 인증한 의사, 기타 의료 서비스 전문가, 병원 및 기타 의료 시설에 대한 말입니다. **네트워크 서비스 제공자(Network providers)**는 저희 플랜과 계약을 맺고 플랜의 지급액을 전체 지급액으로 수락하고 플랜 가입자에게 보장 서비스를 제공하고 조율하는 경우도 있습니다. 네트워크 서비스 제공자는 **플랜 소속 서비스 제공자**라고도 합니다.

선택적 추가 혜택(Optional Supplemental Benefits) - Medicare 비보장 적용 혜택으로 추가 보험료를 지불하고 구매 가능하며 귀하의 혜택 패키지에 포함되지 않음. 이를 받기 위해서는 자발적으로 선택적 추가 혜택을 신청하셔야 합니다.

기관 판단(Organization Determination) - 품목이나 서비스의 보장 여부 또는 보장 품목이나 서비스에 대한 가입자 부담 여부에 대해 플랜이 내리는 결정. 기관 판단은 이 문서에서 보장 결정이라고 합니다.

Original Medicare, 전통적 Medicare 또는 수가제 Medicare(Original Medicare, Traditional Medicare, Fee-for-service Medicare) - Original Medicare 는 Medicare Advantage 및 처방약 플랜과 같은 민영 건강 플랜이 아니라 정부가 제공합니다. Original Medicare 에 따라 의회가 정한 고용 의사, 병원, 기타 의료 서비스 제공자의 지급금은 Medicare 서비스가 보장합니다. 귀하는 Medicare 를 받는 의사나 병원, 기타 의료 서비스 제공자에게서 진료를 받을 수 있습니다. 가입자는 공제액을 납부해야 합니다. Medicare 는 Medicare 승인 금액의 분담액을 납부하며 가입자는 가입자 분담액을 납부합니다. Original Medicare 는 2 개 부분, 즉 파트 A(병원 보험) 및 파트 B(의료 보험)가 있으며 미국 전역에서 이용할 수 있습니다.

12장.중요 용어의 정의

네트워크 외부 약국(Out-of-Network Pharmacy) - 플랜 가입자에게 보장 약을 조달하거나 제공하기 위해 플랜과 계약을 맺지 않은 약국. 네트워크 외부 약국에서 받는 대부분의 약은 특정 조건이 적용되는 경우가 아니라면 저희 플랜이 보장하지 않습니다.

네트워크 외부 서비스 제공자 또는 네트워크 외부 시설(Out-of-Network Provider, Out-of-Network Facility) - 플랜 가입자에게 보장 서비스를 조달하거나 제공하기 위해 플랜과 계약을 맺지 않은 서비스 제공자 또는 시설. 네트워크 외부 서비스 제공자는 플랜이 채용하거나, 소유하거나, 운영하지 않는 서비스 제공자입니다.

본인 부담 비용(Out-of-Pocket Costs) - 위의 비용 분담의 정의를 참조해 주십시오. 수령한 서비스나 약 비용에 대한 가입자의 비용 분담 요건은 가입자의 본인 부담 비용 요건이라고도 합니다.

PACE 플랜(PACE plan) - PACE(노인을 위한 종합 케어 프로그램) 플랜은 노약자를 위한 의료적, 사회적, 장기 서비스 및 지원(LTSS)을 결합하여 사람들이 가능한 한 오랫동안 지역사회에서 독립적으로(요양원으로 이사하는 대신) 생활할 수 있도록 돕습니다. PACE 플랜 가입자는 이 플랜을 통해 Medicare 및 Medi-Cal(Medicaid) 혜택을 모두 받습니다.

파트 C(Part C) - Medicare Advantage(MA) 플랜 참조.

파트 D(Part D) - 자발적인 Medicare 처방약 혜택 프로그램.

파트 D 약(Part D Drugs) - 파트 D 로 보장되는 약. 파트 D 약 중에서 제공되지 않는 약이 있을 수 있습니다. 특정 약 카테고리는 의회에서 보장되는 파트 D 약으로서 제외되었습니다. 파트 D 약의 특정 카테고리는 모든 플랜에서 보장되어야 합니다.

파트 D 가입 지연 벌금(Part D Late Enrollment Penalty) - 크레딧이 적용되는 보장(평균적으로 표준 Medicare 처방약 보장 이상을 지급해야 하는 보장)이 파트 D 플랜 가입 자격을 갖춘 후 63 일 이상 연속적으로 없는 경우, Medicare 처방약 보장에 대한 월 보험료에 추가되는 금액.

선호 비용 분담(Preferred cost-sharing) - 선호 비용 분담이란 특정 네트워크 약국에서 보장되는 특정 파트 D 약에 대한 비용 분담이 적은 것을 말합니다.

선호 서비스 제공자 기관(Preferred Provider Organization, PPO) 플랜 - PPO 플랜은 정해진 금액으로 플랜 가입자를 치료하는 데 동의한 계약 서비스 제공자 네트워크를 갖춘 Medicare Advantage 플랜입니다. PPO 플랜은 네트워크 또는 네트워크 외부 서비스 제공자로부터 플랜 혜택을 받는지에 관계 없이 모든 플랜 혜택을 보장해야 합니다. 가입자 비용 분담은 네트워크 외부 서비스 제공자로부터 플랜 혜택을 받을 경우 더 비쌉니다. PPO 플랜은 네트워크(선호) 서비스 제공자에게 받은 서비스의 본인 부담 비용에 대해 연간 한도를 두고 있으며

12장.중요 용어의 정의

네트워크(선호) 및 네트워크 외부(비선호) 서비스 제공자로부터 받은 모든 서비스 비용의 합계에 대해 더 높은 한도를 두고 있습니다.

보험료(Premium) - 건강 또는 처방약 보장에 대해 Medicare, 보험회사 또는 의료 서비스 플랜에 대한 정기 납부금.

주치의(PCP, Primary Care Provider) - 대부분의 건강 문제로 가장 먼저 진료를 받는 의사 또는 기타 서비스 제공자. 여러 Medicare 건강 플랜들에서, 가입자가 다른 의료 서비스 제공자를 만나기 전에 주치의에게 진료를 받도록 하고 있습니다.

사전 허가(Prior Authorization) - 서비스나 특정 의약품 이용에 대해 사전 승인. 사전 허가가 필요한 보장 서비스는 4 장에 있는 혜택 차트에 표시되어 있습니다. 사전 허가가 필요한 보장 약은 처방집에 표시되어 있습니다.

보철 및 보조기(Prosthetics and Orthotics) - 팔, 등, 목의 보철을 포함하되 이에 국한되지 않는 의료 기기(인공 팔다리, 인공 눈, 그리고 절제술 용품, 장 및 비경구적 영양 요법을 포함하여 내부 신체 부분이나 기능을 대체하는 데 필요한 장치).

품질 개선 기관(Quality Improvement Organization, QIO) - 참여 의사 및 연방 정부가 지원하는 기타 의료 서비스 전문가로 구성되었으며 Medicare 가입자에 대한 서비스를 점검하고 개선하는 일을 하는 그룹.

분량 제한(Quantity Limits) - 품질, 안전성, 유용성 등의 이유로 일부 약의 사용을 제한하도록 마련된 관리 도구. 한도는 처방당 보장하는 약의 수량이나 정해진 기간에 대해 적용될 수 있습니다.

실시간 혜택 도구(Real-Time Benefit Tool) - 가입자가 완전하고, 정확하고, 시기 적절하고, 임상적으로 적절한 가입자별 처방집 및 혜택 정보를 조회할 수 있는 포털 또는 컴퓨터 애플리케이션. 여기에는 비용 부담액, 특정 의약품과 동일한 건강 상태에 사용할 수 있는 대체 처방집 의약품, 대체 의약품에 적용되는 보장 제한(사전 승인, 분량 제한)이 포함됩니다.

재활 서비스(Rehabilitation Services) - 이러한 서비스에는 물리 치료, 말하기 및 언어 치료, 작업 치료 등이 포함됩니다.

서비스 지역(Service Area) - 특정 건강 플랜에 가입하기 위해 거주해야 하는 지리적 위치. 가입자가 이용할 수 있는 의사 및 병원에 한도가 있는 플랜의 경우, 일반적인(비응급) 서비스를 받을 수 있는 지역도 여기에 포함됩니다. 플랜은 가입자가 영구적으로 플랜의 서비스 지역 외부로 이사할 경우 탈퇴해야 합니다.

전문 간호 시설(Skilled Nursing Facility, SNF) 치료 - 전문 간호 시설에서 지속적으로 매일 제공된 전문 간호 시설 및 재활 서비스. 치료의 예에는 등록된 간호사나 의사만 이용할 수 있는

12장.중요 용어의 정의

물리 치료나 정맥 주사가 포함됩니다. 숙련된 간호는 전문가 또는 기술 인력에 의해 또는 그의 감독 하에서만 안전하고 효과적으로 수행될 수 있는 간호 및 요법 치료입니다. 상태를 치료, 관리 및 관찰하고 치료를 평가하기 위해 전문 간호 또는 전문 치료가 필요할 때 제공되는 건강 관리입니다.

특별 가입 기간(Special Enrollment Period) - 가입자가 건강 또는 약 플랜을 변경하거나 Original Medicare 로 재가입할 수 있는 기간. 특별 가입 기간에 해당할 수 있는 상황에는 서비스 지역 외부로 이사하거나, 처방약 비용에 대해 '추가 지원'을 받거나, 요양원으로 이사하거나, 플랜이 가입자와의 계약을 위반한 경우입니다.

특별 요구 플랜(Special Needs Plan, SNP) - Medicare 와 Medi-Cal(Medicaid)에 동시에 가입한 사람, 요양원에 거주하는 사람 또는 만성 의학적 상태를 가진 사람과 같은 특정 그룹에게 더 집중적인 의료 서비스를 제공하는 특별한 유형의 Medicare Advantage 플랜.

표준 비용 분담(Standard Cost-sharing) - 표준 비용 분담은 네트워크 약국에서 실시하는 선호 비용 분담이 아닌 비용 분담입니다.

보충적 소득 보장(Supplemental Security Income, SSI) - 사회보장이 장애인, 맹인 또는 65 세 이상의 소득 및 재산이 제한적인 사람들에게 지급하는 월간 보조금. SSI 혜택은 사회보장 보조금과 다릅니다.

긴급 서비스(Urgently Needed Services) - 네트워크 서비스 제공자가 일시적으로 이용할 수 없거나 이용이 불가능한 경우 또는 가입자가 서비스 지역 외부에 있을 때 제공된 응급 서비스가 아닌 보장 서비스. 예를 들어, 주말 동안 즉시 진료가 필요한 경우 서비스는 즉시 필요하며 의학적으로 필요해야 합니다.

12장.중요 용어의 정의

SCAN Health Plan 은 적용되는 연방 민권법을 준수하며 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 장애 여부 또는 성별에 따라 차별을 하거나 배제시키거나 다르게 대우하지 않습니다. SCAN Health Plan 은 장애를 가진 사람들이 플랜과 효과적으로 의사 소통을 할 수 있도록 무료 지원과 서비스를 제공합니다. 제공되는 서비스에는 자격을 갖춘 수화 통역사, 다른 형식의 서면 정보(대형 인쇄본, 오디오, 이용이 쉬운 전자 형식, 기타 형식) 등이 있습니다. SCAN Health Plan 은 주 사용 언어가 영어가 아닌 분들을 위해 유자격 통역사와 다른 언어로 작성된 문서 등의 무료 언어 서비스를 제공합니다. 이러한 서비스가 필요하신 경우, SCAN 가입자 서비스부로 연락해 주십시오.

SCAN Health Plan 이 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별을 이유로 이러한 서비스를 제공하지 않거나 다른 방식으로 차별했다고 생각하시는 경우, 다음 연락처로 직접 방문하시거나 전화로 연락하시거나 우편 또는 팩스를 통해 불만 제기를 하실 수 있습니다.

SCAN Health Plan
Attention: Grievance and Appeals Department
P.O. Box 22616
Long Beach, CA 90801-5616

SCAN Member Services
전화: 1-800-559-3500
팩스: 1-562-989-0958
TTY: 711

또는 당사의 웹사이트 내 '고충 제기(File a Grievance)' 양식을 이용하여 의견을 보낼 수 있습니다. 주소: <https://www.scanhealthplan.com/contact-us/file-a-grievance>

고충 제기를 하는 데 도움이 필요하시면 SCAN 가입자 서비스부에서 도움을 드릴 수 있습니다.

또한 시민권 관련 민원은 미국 보건복지부, 민권 사무국에 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> 민권사무국 민원 포털을 통해 전자 방식으로 제출하거나 우편이나 전화로 제출할 수 있습니다. 주소 및 연락처는 다음과 같습니다.

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019(TTY: 1-800-537-7697)

불만 제기 양식은 <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html> 에서 구할 수 있습니다.

또한 캘리포니아주 의료서비스부(Department of Health Care Services), 민권 사무국(Office of Civil Rights)에 전화하거나 서면 또는 전자적으로 민권 민원을 제기할 수 있습니다.

12장.중요 용어의 정의

- 전화: 1-916-440-7370 번으로 전화하십시오. 말하기 또는 듣기가 어려운 경우 711(통신 중계 서비스)로 전화하십시오.
- 서신: 불만 제기 양식을 작성하거나 편지를 작성하여 다음으로 보내 주십시오.
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413
불만 제기 양식은 http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx 에서 구할 수 있습니다.
- 온라인: CivilRights@dhcs.ca.gov 로 이메일을 보내주십시오.

English: SCAN 은 SCAN 의 건강 또는 의약품 플랜에 대한 질문에 답변해 드리는 무료 통역 서비스를 제공합니다. 통역을 이용하려면 1-800-559-3500 으로 전화해 주십시오. Someone who speaks English can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, llame al 1-800-559-3500. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Cantonese (Traditional):

我們提供免費的口譯服務，以解答您對我們的健康或藥物計劃可能有的任何問題。如需獲得口譯服務，請致電 1-800-559-3500

聯絡我們。我們有會說中文的工作人員可以為您提供幫助。這是一項免費服務。

Chinese Mandarin (Simplified):

我们提供免费的口译服务，以解答您对我们的健康或药物计划可能有的任何问题。如需获得口译服务，请致电 1-800-559-3500

联系我们。我们有会说中文的工作人员可以为您提供帮助。这是一项免费服务。

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời bất kỳ câu hỏi quý vị có thể có về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Để được thông dịch, chỉ cần gọi theo số 1-800-559-3500. Người nói Tiếng Việt có thể trợ giúp quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

Tagalog: Mayroon kaming mga libreng serbisyo ng interpreter upang masagot ang anumang katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggagamot. Upang makakuha ng interpreter, tawagan lamang kami sa 1-800-559-3500. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

한국어: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 답해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-800-559-3500 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Armenian: Առողջութեան կամ դեղերի ծրագրի վերաբերյալ որևէ հարց առաջանալու դեպքում կարող եք օգտվել անվճար թարգմանչական ծառայությունից: Թարգմանչի ծառայությունից օգտվելու համար զանգահարե՛ք 1-800-559-3500 հեռախոսահամարով: Ձեզ կօգնի հայերենիև տիրապետող մեր աշխատակիցը: Ծառայությունն անվճար է:

ما خدمات مترجم رایگان داریم تا به هر سوالی که ممکن است در مورد برنامه بهداشتی یا داروهای ما داشته: توجه

Persian:

12장.중요 용어의 정의

شخصی که به . تماس بگیرید 1-800-559-3500 باشید پاسخ دهیم. برای آن که مترجم دریافت کنید فقط کافیست با شماره زبان فارسی صحبت می کند، می تواند به شما کمک کند. این یک سرویس رایگان است.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно плана медицинского обслуживания или обеспечения лекарственными препаратами, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по номеру 1-800-559-3500. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит на русском языке. Данная услуга бесплатная.

Japanese: 当社の健康保険と処方薬プランに関するご質問にお答えするため に、無料の通訳サービスをご用意しています。通訳をご利用になるには、1-800-559-3500 にお 電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة لديك تتعلق بخططنا الصحية أو جدول الدواء. للحصول . سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه الخدمة 1-800-559-3500 على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على الرقم المجانية.

Punjabi: ਸਾਡੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਦਵਾਈ ਯੋਜਨਾ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਮੁਫਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ। ਕੋਈ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਬੱਸ ਸਾਨੂੰ 1-800-559-3500 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦਾ ਹੈ, ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾ ਹੈ।

Mon-Khmer, Cambodian: យើងខ្ញុំមានសេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយមិនគិតថ្លៃចាំឆ្លើយរាល់សំណួរ ដែលអ្នកអាចមានអំពីសុខភាព ឬផែនការឱសថរបស់យើងខ្ញុំ។ ដើម្បីទទួលបានអ្នកបកប្រែ គ្រាន់តែហៅ ទូរស័ព្ទមកយើងខ្ញុំតាមរយៈលេខ 1-800-559-3500។ មានគេដែលនិយាយភាសាខ្មែរអាចជួយលោកអ្នកបាន។ សេវាកម្មនេះមិនគិតថ្លៃទេ។

Hmong: Peb muaj cov kev pab cuam txhais lus los teb koj cov lus nug uas koj muaj txog ntawm peb lub phiaj xwm kho mob thiab tshuaj kho mob. Kom tau txais tus kws txhais lus, tsuas yog hu peb ntawm 1-800-559-3500. Muaj qee tus neeg hais lus Hmoob tuaj yeem pab tau koj. Qhov no yog kev pab cuam pab dawb.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-800-559-3500 पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Thai: เรามีบริการล่ามฟรีเพื่อตอบสนองข้อสงสัยต่าง ๆ ที่คุณอาจมีเกี่ยวกับแผนสุขภาพและด้านเภสัชกรรมของเรา ขอความช่วยเหลือจากล่ามโดยโทรติดต่อเราที่ หมายเลข 1-800-559-3500 เจ้าหน้าที่ในภาษาไทยจะเป็นผู้ให้บริการ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ

Lao: ພວກເຮົາມີການບໍລິການນາຍພາສາພຣີ ເພື່ອຕອບຄໍາຖາມທີ່ທ່ານອາດຈະມີກ່ຽວກັບສຸຂະພາບ ຫຼື ແຜນການຢາ ຂອງພວກເຮົາ. ເພື່ອຮັບເອົານາຍພາສາ, ພຽງແຕ່ໂທຫາພວກເຮົາທີ່ເບີ 1-800-559-3500. ບາງຄົນທີ່ເວົ້າພາສາລາວ ສາມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້. ນີ້ແມ່ນການບໍລິການພຣີ.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-800-559-3500. Quelqu'un parlant français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihre Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-800-559-3500. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per usufruire di un interprete, contattare il numero

12장.중요 용어의 정의

1-800-559-3500. Un nostro incaricato che parla Italiano Le fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-800-559-3500. Irá encontrar alguém que fale português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan sante oswa medikaman nou yo. Pou w jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-800-559-3500. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-800-559-3500. Ta usługa jest bezpłatna.

Hmong-Mien: Peb muaj kev pab cuam txhais lus pub dawb los teb cov lus nug uas koj muaj txog ntawm peb lub phiaj xwm kev noj qab haus huv los sis phiaj xwm tshuaj kho mob. Kom tau txais tus kws txhais lus, tsuas yog hu peb ntawm 1-800-559-3500. Muaj tus neeg hais lus Hmoob tuaj yeem pab tau koj. Qhov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

Ukrainian: Ми надаємо безкоштовні послуги усного перекладача, який відповість на будь-які ваші запитання щодо нашого плану медичного обслуговування або лікарського забезпечення. Щоб отримати послуги перекладача, просто зателефонуйте нам за номером

1-800-559-3500. Вам може допомогти людина, яка володіє українською мовою. Ця послуга безкоштовна.

SCAN Balance(HMO C-SNP) 가입자 서비스부

방법	가입자 서비스부 - 연락처 정보
전화	1-800-559-3500 이 번호로의 통화는 무료입니다. 오전 8시~오후 8시에 10월 1일~3월 31일은 주 7일, 4월 1일~9월 30일은 월요일~금요일 운영합니다. 가입자 서비스부는 비영어권 이용자에게 통역 서비스를 무료로 제공합니다.
TTY	711 이 번호로의 통화는 무료입니다. 오전 8시~오후 8시에 10월 1일~3월 31일은 주 7일, 4월 1일~9월 30일은 월요일~금요일 운영합니다.
팩스	1-562-989-5181
우편	SCAN Health Plan Attention: Member Services Department P.O. Box 22616 Long Beach, CA 90801-5616
웹사이트	www.scanhealthplan.com

건강 보험 상담 및 지원 프로그램(HICAP): 캘리포니아주 SHIP

HICAP 는 주정부 프로그램으로서 연방 정부로부터 자금을 지원하여 Medicare 가입자에게 무료로 지역 건강 보험 관련 상담을 제공합니다.

방법	캘리포니아주 건강 보험 상담 및 지원 프로그램(HICAP) - 연락처 정보
전화	1-800-434-0222
우편	California Department of Aging 2880 Gateway Oaks Dr, Suite 200 Sacramento, CA 95833
웹사이트	aging.ca.gov/hicap/

PRA 공개 고지 1995 년 문서감축법(Paperwork Reduction Act of 1995)에 따라 유효한 OMB 관리번호가 표시되어 있지 않으면 정보 수집에 응하지 않아도 됩니다. 본 정보 수집에 대한 유효한 OMB 관리번호는 0938-1051 입니다. 이 양식을 개선하는 것에 대한 의견이나 제안사항이 있을 경우 다음으로 편지를 보내 주십시오. CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.